EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P.

Política de Seguridad y Privacidad de la Información y Política de Gobierno Digital

1. Introducción

La Empresa Aguas y Aguas de Pereira S.A.S. E.S.P., en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, la **Ley 1712 de 2014**, y en concordancia con la **Resolución 1519 de 2020** y el **Decreto 767 de 2022**, adopta la presente **Política de Seguridad y Privacidad de la Información**, la cual integra y articula los principios de la **Política de Gobierno Digital** aplicables a las entidades públicas y de servicios públicos domiciliarios.

El objetivo de esta política es doble:

- Garantizar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información** institucional y personal bajo custodia de la empresa.
- Cumplir con los principios de la **Política de Gobierno Digital**, orientados a la transparencia, accesibilidad, participación ciudadana, datos abiertos y servicios digitales seguros y confiables.

2. Alcance

Esta política aplica a:

- El **portal web institucional** y los servicios digitales de la empresa.
- Los **datos personales** de usuarios, empleados, contratistas y proveedores tratados por la empresa.
- Toda la información institucional, pública y reservada, gestionada en medios digitales.

3. Principios rectores

A. Seguridad y Privacidad de la Información

- **Confidencialidad:** acceso solo a personas autorizadas.
- **Integridad:** información completa, precisa y protegida contra modificaciones no autorizadas.
- **Disponibilidad:** acceso oportuno a la información y servicios cuando se requiera.

B. Gobierno Digital

- **Transparencia activa:** publicación proactiva de información pública.

- **Accesibilidad e inclusión:** cumplimiento de estándares WCAG 2.1 AA en el portal web.
- **Datos abiertos:** disposición de información en formatos reutilizables para la ciudadanía.
- **Participación ciudadana:** uso de medios digitales para fortalecer la interacción con los usuarios.
- **Seguridad digital:** protección de los servicios en línea frente a riesgos tecnológicos y cibernéticos.

4. Compromisos institucionales

La Empresa se compromete a:

1. Implementar controles técnicos, administrativos y jurídicos para proteger la información.
2. Cumplir con la **Política de Tratamiento de Datos Personales** adoptada en la Directiva Nro. 521 de 2019.
3. Garantizar que todos los **trámites y servicios en línea** cumplan con los lineamientos de Gobierno Digital.
4. Mantener actualizada la sección de **Transparencia y Acceso a la Información Pública** en el portal web.
5. Publicar y actualizar los **Datos Abiertos** en cumplimiento de la normativa vigente.
6. Desarrollar programas de **formación y sensibilización** en seguridad de la información y gobierno digital.
7. Alinear esta política con la **Política de Seguridad de la Información v4.0 (2025)**, para mantener coherencia entre lo interno y lo público.

5. Derechos de los ciudadanos y usuarios

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la supresión de información o revocar la autorización otorgada.
- Acceder libremente a la información pública publicada en el portal web.
- Presentar consultas o reclamos a través del correo: **protecciondatos@aguasyaguas.com.co**.

6. Responsabilidades internas

- **Gerencia General:** adopción y aprobación de la política.
- **Secretaría General:** responsable del cumplimiento jurídico de la protección de datos personales.
- **Dirección de Tecnologías de la Información:** implementación técnica y seguridad digital.
- **Dirección de Control Interno:** auditoría y seguimiento.

- **Todas las dependencias:** aplicación de los lineamientos en sus procesos y servicios digitales.

7. Vigencia y actualización

La presente política integra la **Política de Seguridad y Privacidad de la Información** con los lineamientos de la **Política de Gobierno Digital**, y será revisada y actualizada periódicamente o cuando se emitan nuevas disposiciones legales que así lo requieran.