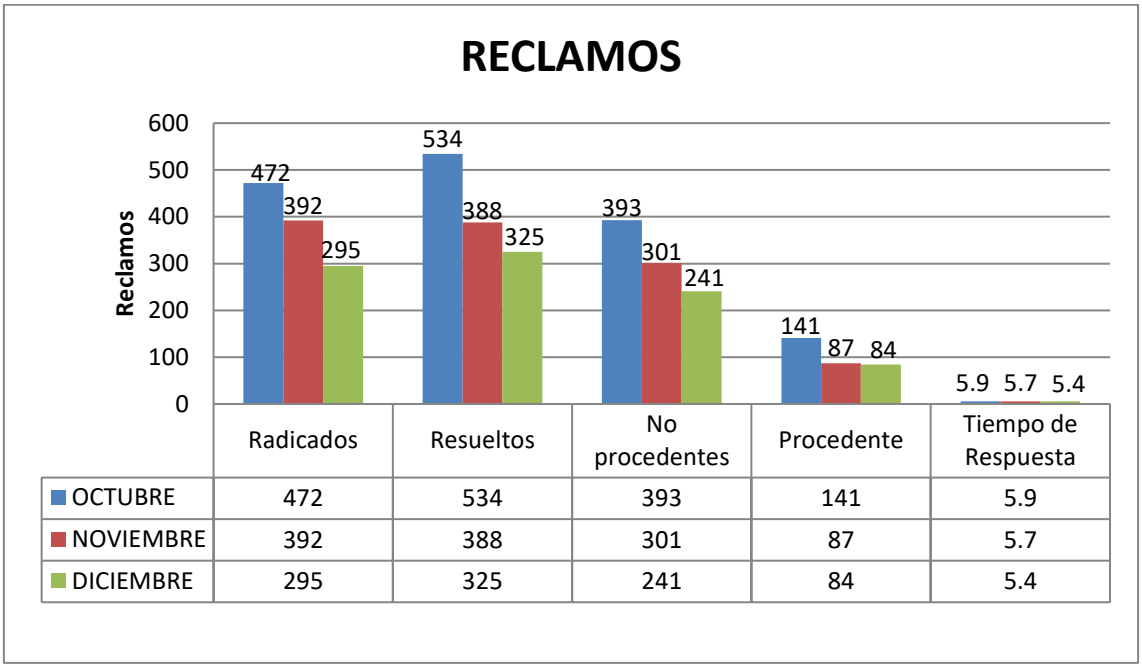
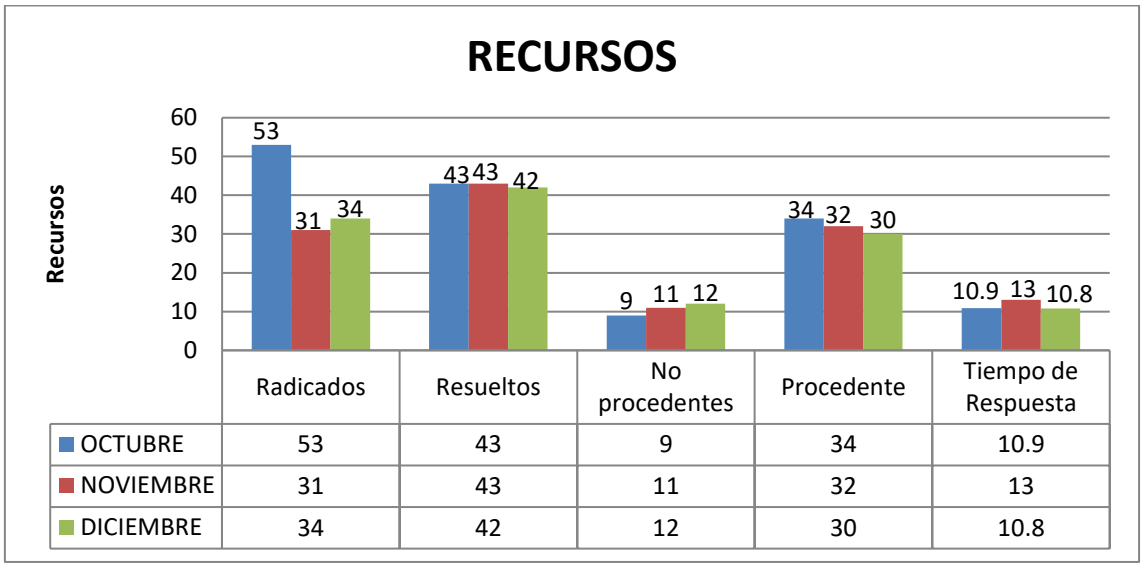
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

INFORMACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2023
PQR´S

RECLAMOS	OCTUBRE/23	NOVIEMBRE/23	DICIEMBRE/23
Radicados	**472**	**392**	**295**
Resueltos	**534**	**388**	**325**
No procedentes	**393**	**301**	**241**
Procedente	**141**	**87**	**84**
Tiempo de Respuesta	**5.9**	**5.7**	**5.4**



RECURSOS	OCTUBRE/23	NOVIEMBRE/23	DICIEMBRE/23
Radicados	**53**	**31**	**34**
Resueltos	**43**	**43**	**42**
No procedentes	**9**	**11**	**12**
Procedente	**34**	**32**	**30**
Tiempo de Respuesta	**10.9**	**13**	**10.8**



aguas &aguas de Pereira
Responsables del futuro