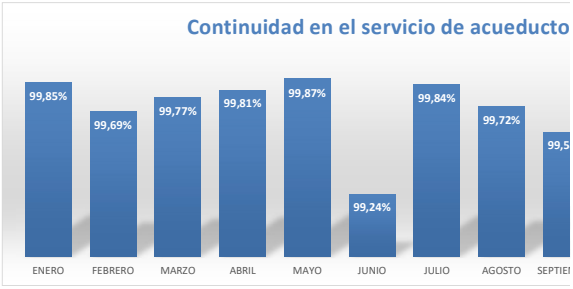
INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
ENERO - DICIEMBRE 2021

AGUA POTABLE

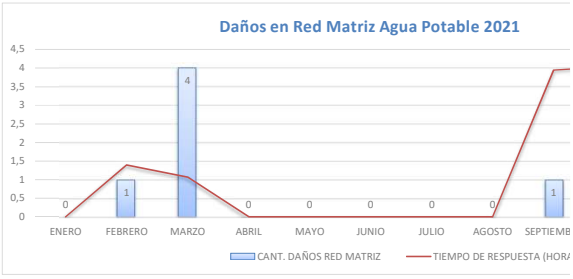
Continuidad en el servicio de acueducto 2021

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,85%
FEBRERO	99,69%
MARZO	99,77%
ABRIL	99,81%
MAYO	99,87%
JUNIO	99,24%
JULIO	99,84%
AGOSTO	99,72%
SEPTIEMBRE	99,58%
OCTUBRE	99,81%
NOVIEMBRE	99,40%
DICIEMBRE	99,62%



Daños en Red Matriz Agua Potable 2021

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	0,0
FEBRERO	1	7,7
MARZO	4	5,9
ABRIL	0	0,0
MAYO	0	0,0
JUNIO	0	0,0
JULIO	0	0,0
AGOSTO	0	0,0
SEPTIEMBRE	1	21,9
OCTUBRE	3	22,5
NOVIEMBRE	0	0,0
DICIEMBRE	0	0,0



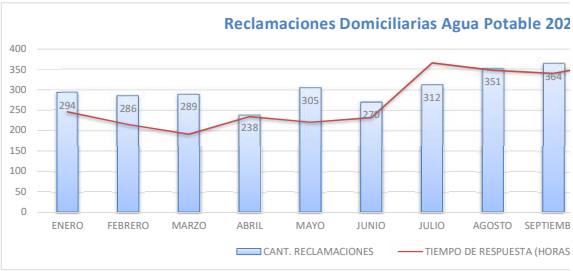
Daños en Red de Distribución Agua Potable 2021

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	24	9,3
FEBRERO	19	8,7
MARZO	17	8,8
ABRIL	21	4,8
MAYO	23	5,0
JUNIO	27	11,4
JULIO	25	4,1
AGOSTO	27	4,4
SEPTIEMBRE	21	8,4
OCTUBRE	29	8,3
NOVIEMBRE	29	11,6
DICIEMBRE	26	5,9



Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	294	55,4
FEBRERO	286	48,3
MARZO	289	42,9
ABRIL	238	52,8
MAYO	305	49,6
JUNIO	270	52,1
JULIO	312	82,4
AGOSTO	351	78,4
SEPTIEMBRE	364	76,6
OCTUBRE	307	83,0
NOVIEMBRE	323	64,8
DICIEMBRE	337	40,9



Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	12	46
FEBRERO	13	41
MARZO	14	29

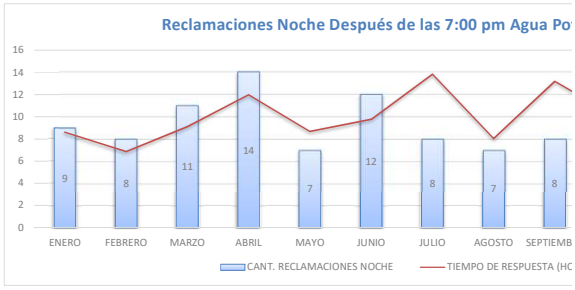


ABRIL	4	30
MAYO	7	26
JUNIO	2	35,5
JULIO	3	97,5
AGOSTO	7	189,4
SEPTIEMBRE	7	505,3
OCTUBRE	4	105,4
NOVIEMBRE	14	179,0
DICIEMBRE	1	173,5



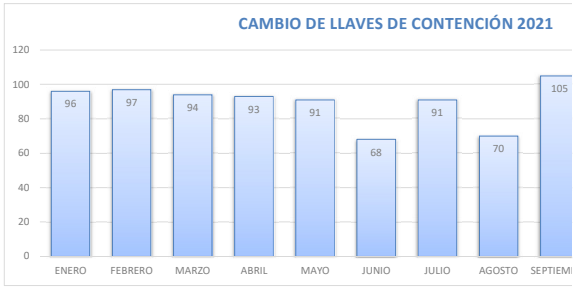
Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	9	48,4
FEBRERO	8	38,6
MARZO	11	51,2
ABRIL	14	67,4
MAYO	7	48,8
JUNIO	12	55,0
JULIO	8	77,8
AGOSTO	7	45,2
SEPTIEMBRE	8	74,2
OCTUBRE	5	56,3
NOVIEMBRE	9	68,9
DICIEMBRE	9	22,4



CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2021

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	96
FEBRERO	97
MARZO	94
ABRIL	93
MAYO	91
JUNIO	68
JULIO	91
AGOSTO	70
SEPTIEMBRE	105
OCTUBRE	97
NOVIEMBRE	69
DICIEMBRE	64



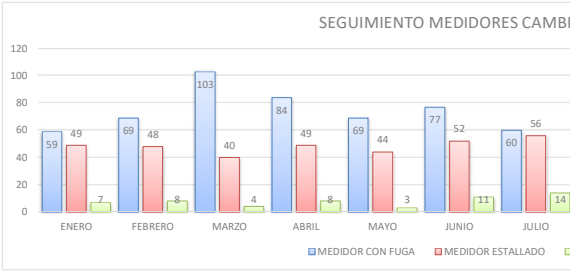
RECLAMACIONES TÉCNICAS 2021 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	411
FEBRERO	404
MARZO	408
ABRIL	349
MAYO	410
JUNIO	352
JULIO	414
AGOSTO	435
SEPTIEMBRE	484
OCTUBRE	413
NOVIEMBRE	415
DICIEMBRE	411



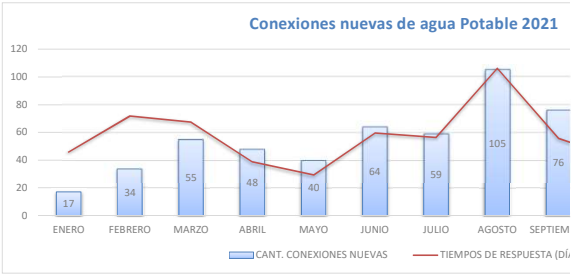
SEGUIMIENTO MEDIDORES CAMBIADOS 2021

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	59	49	7
FEBRERO	69	48	8
MARZO	103	40	4
ABRIL	84	49	8
MAYO	69	44	3
JUNIO	77	52	11
JULIO	60	56	14
AGOSTO	79	40	9
SEPTIEMBRE	79	65	9
OCTUBRE	74	46	10
NOVIEMBRE	78	34	38
DICIEMBRE	95	40	33



Conexiones nuevas de agua Potable 2021

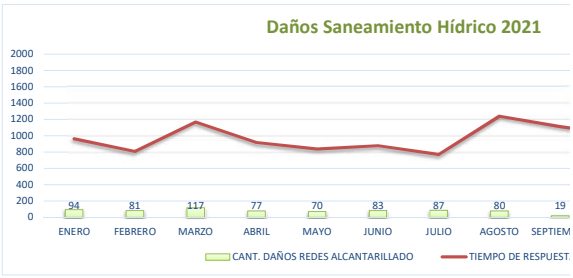
MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	17	3,1
FEBRERO	34	4,8
MARZO	55	4,5
ABRIL	48	2,6
MAYO	40	2,0
JUNIO	64	4,0
JULIO	59	3,8
AGOSTO	105	7,1
SEPTIEMBRE	76	3,7
OCTUBRE	76	2,7
NOVIEMBRE	28	5,5
DICIEMBRE	48	2,9



SANEAMIENTO HÍDRICO

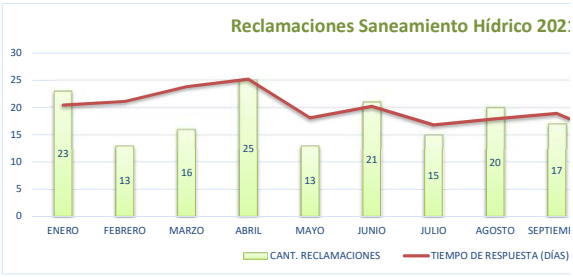
Daños Saneamiento Hídrico 2021

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	94	3,9
FEBRERO	81	3,2
MARZO	117	4,7
ABRIL	77	3,7
MAYO	70	3,4
JUNIO	83	3,5
JULIO	87	3,1
AGOSTO	80	5,0
SEPTIEMBRE	19	4,5
OCTUBRE	501	4,0
NOVIEMBRE	1876	6,9
DICIEMBRE	588	5,1



Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	23	4,1
FEBRERO	13	4,2
MARZO	16	4,8
ABRIL	25	5,0
MAYO	13	3,6
JUNIO	21	4,0
JULIO	15	3,4
AGOSTO	20	3,6
SEPTIEMBRE	17	3,8
OCTUBRE	16	2,8
NOVIEMBRE	22	3,7
DICIEMBRE	10	3,2



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2021

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	2	3,4
FEBRERO	2	3,2
MARZO	4	4,0
ABRIL	1	3,9
MAYO	1	3,2
JUNIO	1	3,0
JULIO	1	0,1
AGOSTO	1	2,0
SEPTIEMBRE	2	1,7
OCTUBRE	3	1,5
NOVIEMBRE	1	3,0
DICIEMBRE	2	3,7

