# INFORME ENCUESTA DE EVALUACION DE AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAS Y AGUAS 2020

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020, realizada por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S..P, Aguas y Aguas de Pereira, fue realizada el día 15 de diciembre de 2020, a las 9:00 a.m., de manera virtual, por Facebook @aguasyaguas, trasmitida desde la Planta de Tratamiento Villa Santana, debido a las medidas de seguridad por la pandemia.

Con el fin de evaluar en evento se realizó una encuesta, la cual fue dispuesta en la página web y también enviada a los correos mediante los cuales se realizó la convocatoria. La encuesta constaba de cuatro preguntas con las respectivas opciones de respuesta; obteniendo un total de 29 respuestas.

Las preguntas realizadas fueron las siguientes:

1) ***¿Cómo califica la INFORMACIÓN brindada por aguas y aguas de Pereira durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencias 2019?***

   *Muy clara – Clara – Poco clara*

2) ***Los recursos empleados para presentar la información durante la audiencia pública y las intervenciones durante la misma fueron:***

   *Efectivos – Poco efectivos – Nada efectivos*

3) ***¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer claros resultados de la gestión de Aguas y Aguas de Pereira durante la vigencia 2020?***

   *Si – No*

4) ***¿Cómo califica usted el ejercicio de Rendición de Cuentas de Aguas y Aguas de Pereira?***

   *Excelente – Bueno – Regular – Malo*

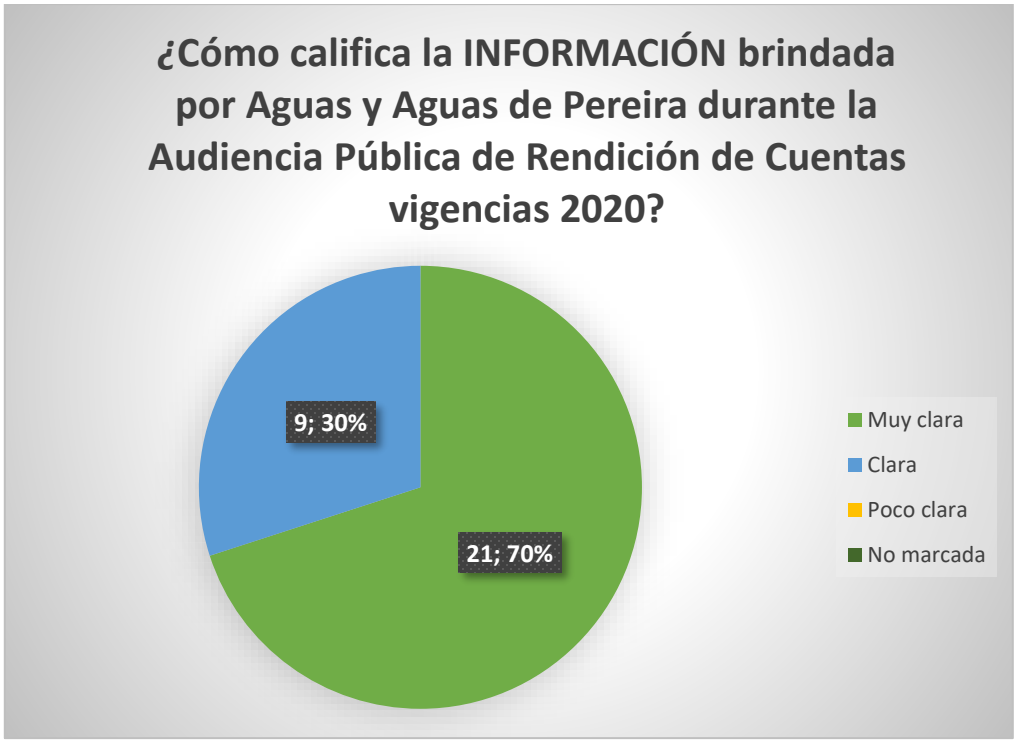
## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA EVALCUACIÓN

1. En la pregunta número (1) de 29 encuestados 21 califico como muy clara la información brindada y los 9 restantes la califico como clara.

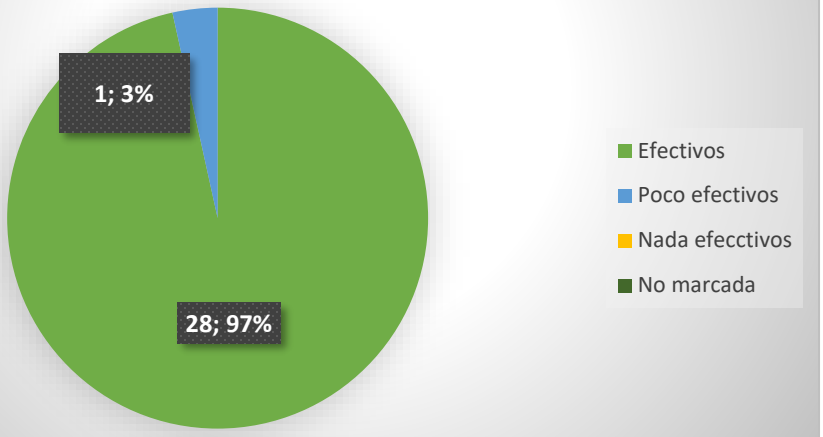
2. En la pregunta número (2) los 28 encuestados calificaron como efectivos los recursos y 1 persona poco efectivos la pregunta.

3. En la pregunta número (3) 29 encuestados validaron que la audiencia pública de rendición de cuentas dio a conocer claros resultados de la gestión.

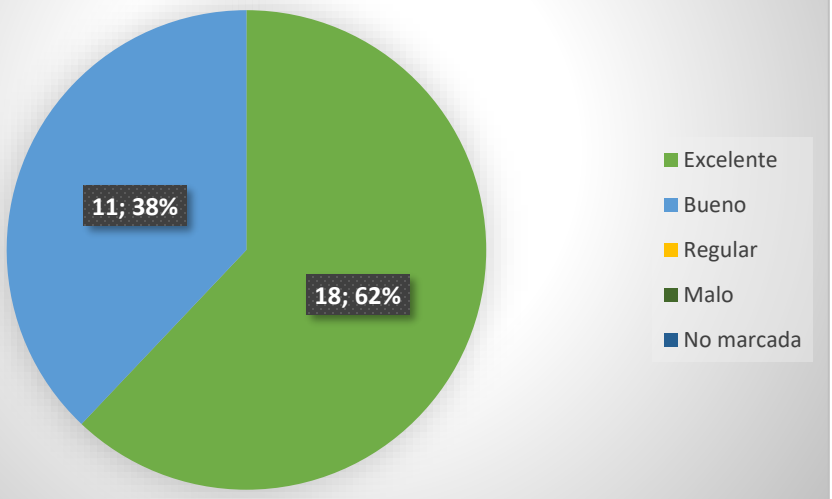
4. En la pregunta número (4) 29 personas encuestadas 18 calificaron como excelente el ejercicio realizado y los 11 restantes consideraron que fue bueno.



## Los recursos empleados para presentar la información durante la Audiencia Pública y las intervenciones durante la misma fueron:




## ¿Cómo califica usted el ejercicio de rendición de cuentas de Aguas y Aguas de Pereira?



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Los asistentes califican en su mayoría como muy clara la información brindada en la audiencia pública de rendición de cuentas 2020.
2. Sobre los recursos empleados y las intervenciones durante la audiencia pública, el 97% de los encuestados consideran que los recursos empleados fueron apropiados.
3. El 100% de los encuestados consideran que la Empresa dio a conocer claros resultados de la gestión hecha en el 2020.
4. El 62% de los participantes califica como excelente el ejercicio de rendición de cuentas, el otro 38% considera que fue buena.

### RECOMENDACIONES

- Siendo virtual la audiencia se recomienda mejorar la conectividad.