

RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA

RENDICION DE CUENTAS

AÑO 2022

El contenido de este informe detalla las acciones de la rendición de cuentas de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S E.S.P durante la vigencia 2022, cumpliendo con la responsabilidad de rendir cuentas y promover la participación ciudadana en este ejercicio.

¿Cómo se rinde cuentas?

La rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz amplía, desde una interpretación integral y novedosa que garantiza un proceso participativo, incluyente e innovador las condiciones necesarias para pensar y abordar, el cómo del proceso de rendición de cuentas. De acuerdo con esto, tiene en cuenta los siguientes aspectos:

Es un proceso que moviliza el cambio: en ocasiones, genera incertidumbre. Lo importante es observar las tendencias y aprender de la experiencia.

Rescata la riqueza de las relaciones: es importante reconocer la forma en la que las entidades se relacionan con los grupos de valor, las lógicas sobre la cuales se construyen las relaciones y las condiciones de contexto que las afectan.

Es contextualizada y tiene historia: las entidades han aprendido en el proceso, se tienen condiciones de contexto y actores dinámicos. Los tiempos y espacios afectan las condiciones de la rendición de cuentas. Se pueden utilizar diversos mecanismos presenciales y virtuales.

El objetivo de la rendición de cuentas se puede conseguir a través de diversos medios: las entidades pueden alcanzar un mismo fin de forma diferente y tienen la capacidad para regularse a sí mismas. Es clave el seguimiento y la retroalimentación permanente.

Los grupos de interés y de valor contribuyen al diseño, ejecución y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas: se debe considerar al ciudadano como sujeto que agrega valor a los procesos misionales a través de la rendición de cuentas.

Todas las entidades tienen diferentes capacidades para el diseño, ejecución y evaluación de la rendición de cuentas.

El proceso de rendición de cuentas requiere una estructura sólida que soporte y de estabilidad, pero, al mismo tiempo, se debe consolidar una dimensión flexible en el desarrollo de las actividades para garantizar el diálogo permanente con los grupos de valor. Por lo tanto, se requiere de un equipo líder que dé orientación y lleve a cabo seguimiento para que el proceso esté adecuadamente orientado a los objetivos establecidos.

En ese sentido, un elemento clave para elaborar la estrategia de rendición de cuentas es que el equipo líder desarrolle pensamiento integrador que, para efectos del presente manual, se entenderá como el engranaje necesario de las actividades, mecanismos e instrumentos orientados al logro de los objetivos de la rendición de cuentas.

Dicho pensamiento trae efectos como el desarrollo de habilidades que permitan disminuir la dificultad en el ensamblaje entre "piezas", es decir, actores, acciones, procesos y procedimientos en la estrategia, de modo que se fortalezca el camino de la creación en equipo y permita el asertivo abordaje de problemas que surgen en el desarrollo de la misma estrategia. A lo anterior, se denominará, en el presente manual, "efecto lego", que hace referencia a la capacidad de los equipos de trabajo de construir estrategias a partir de las piezas que tienen en la institución, según sus necesidades de información, diálogo y responsabilidad.

El pensamiento integrador y el efecto lego son los principales resultados de tener claridad en el enfoque de derechos humanos y paz como guía para trazar objetivos concretos, claros y que evidencian un proceso sólido al interior de la estrategia de rendición de cuentas.

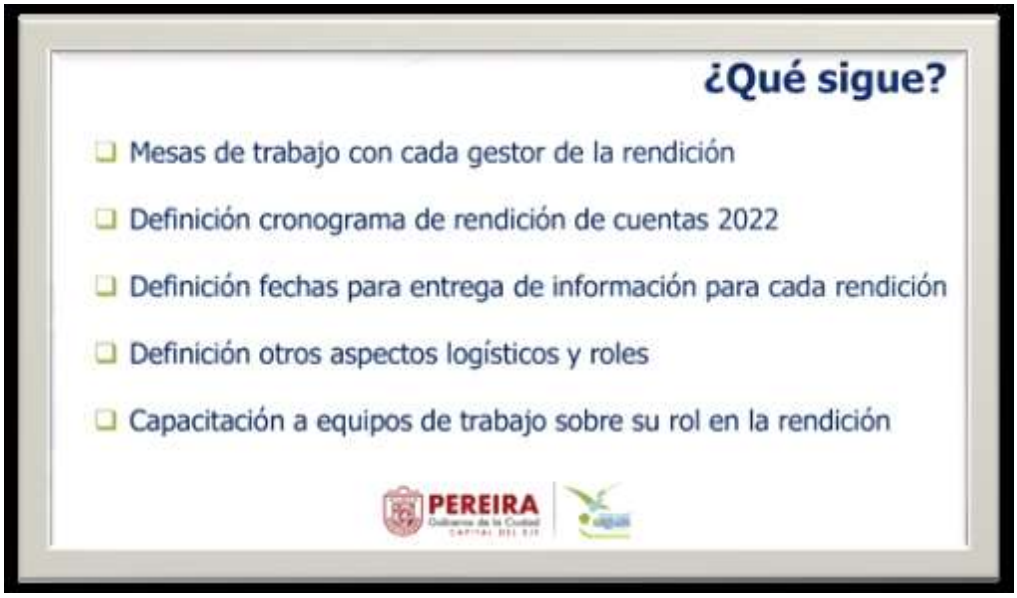
Por tal motivo, la estrategia de rendición de cuentas debe partir del hecho de que no existen pasos y procedimientos fijos, estáticos o estandarizados y que los primeros insumos para su diseño son el autodiagnóstico y la caracterización de grupos de interés, análisis de entorno y definición de objetivos[1]

Dicho lo anterior, para la rendición de cuentas del año 2022, se precisa la planeación, en esta se escogieron 8 grupos en interés, relacionados a continuación:



[1] Manual Único de Rendición de cuentas – versión 2

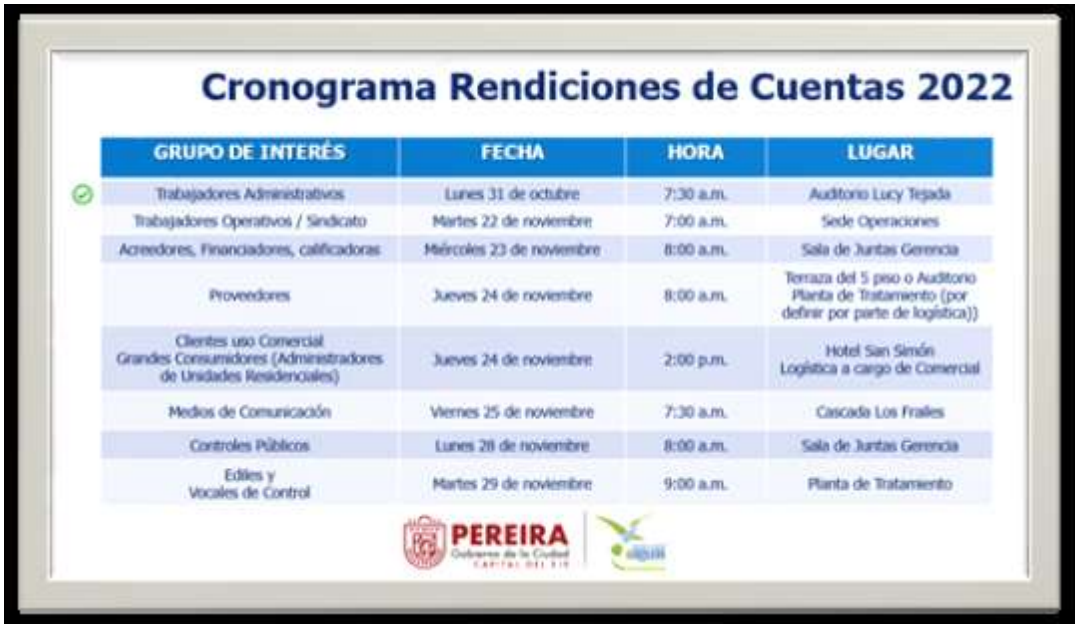
Luego de que se definieran los grupos de interés, se concretan 5 unidades a desarrollar con motivo de garantizar un eficiente desarrollo dentro de los eventos, una de estas fueron las mesas de trabajo con cada gestor de la rendición, y entre otras fueron las actividades adelantadas y que se detallas en la siguiente imagen:



Como método de desarrollo de los diferentes eventos se nombraron los gestores de la rendición, aquellas personas responsables de la logística desde las convocatorias, y hasta el desarrollo del evento; más detalles en la siguiente presentación:



Así entonces, una vez adelantadas las diferentes mesas de trabajo y elegido los gestores responsables para cada uno de los grupos de interés, se procedió a la construcción del cronograma para la rendición de cuentas, el cual contiene el día, la hora y ubicación al que se dio lugar a cada evento:



DESARROLLO DE LAS JORNDAS DE RENDICIÓN DE CUNTAS

Sesión 1: Trabajadores Administrativos

Para la primera sesión de la rendición de cuentas 2022, se convocó al primer grupo de interés, en la siguiente imagen se muestra tarjeta de invitación:



Para esta participación se contó con la asistencia de 133 trabajadores de la empresa, donde se diligenciaron formatos de asistencia, se muestran a continuación, un ejemplo de los formatos diligenciados para la participación a este evento, así como también las imágenes tomadas en el momento de realizado este punto dentro de la actividad.



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. ESP

ASISTENCIA OTRAS ACTIVIDADES

FECHA: DÍA 31 MES 10 AÑO 2022 HORARIO: DE 8:00 AM A 9:30 A M.

TOTAL HORAS:

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Rendición de cuentas

NOMBRE RESPONSABLE: Nohelia Montoya Arbeláez

LUGAR: Teatro Lucy Tejada

ASUNTO TRATADO: Grupo de Interes Empleados Administrativos

No.	CÉDULA	PARTICIPANTE	CARGO	ÁREA	FIRMA
1	42091135	Nanci y Molina García	Directora	Planeación	
2	24				
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					

OBSERVACIONES:

FIRMA RESPONSABLE







Para este primer evento el tema tratado fue el Informe de Gestión para la vigencia 2022:

GESTIÓN ESTRATEGICA

En el seguimiento al plan estratégico 2021-2030 se observa que con un 85% de ejecución a septiembre de 2022 las metas de los indicadores y cumplimiento de ejecución de los proyectos estratégicos ocuparon el 80% de la meta sobre el 100%.



GESTIÓN FINANCIERA

En esta presentación se compartió la calificación financiera en donde por quinto año consecutivo la empresa obtuvo calificación triple AAA estable, además se detallan también la ejecución presupuestal (ingresos y gastos), el desempeño económico, la composición de la deuda financiera, la evolución promedio utilidades y dividendos, y por último la evolución de la inversión – apalancamiento.




Evolución Promedio Utilidades y Dividendos
2.097
2.097
7.211
42%
3.010
11.122
58%
6.407
2012-2015
2016-2019
2020-2022
Utilidad Neta
Dividendos
2012 - 2022
Utilidades Acumuladas: $67.730
Dividendos Pagados: $39.650
59%


Evolución Inversiones - Apalancamiento
44,4%
113.191
50.228
143.442
18,6%
26.635
35.133
4,4%
1.562
2012-2015
2016-2019
2020-2021
TOTAL INVERSIONES 2012 – 2021
$291.766 millones


Desempeño Económico*
$87.575 millones
Ingresos Operacionales
98,7%
Eficiencia del Recaudo
40,9%
Margen Ebitda
18,3%
Margen Neto

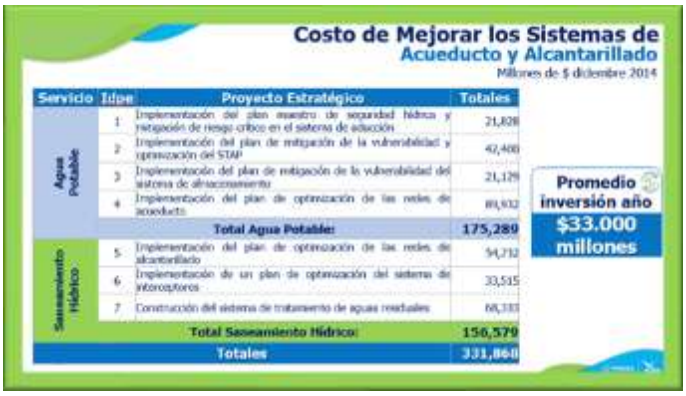

Ejecución Presupuestal 2022
Cifras en millones de $
Ingresos
Rubro Presupuestal
Apropiación Vigente
Recaudo Acumulado
% de Ejecución
Presupuesto de Ingresos
$ 223.083
$ 89.235
40%
Ingresos Corrientes
$ 123.903
$ 76.795
62%
Recursos de Capital
$ 90.935
$ 3.395
4%
Disponibilidad Inicial
$ 9.045
$ 9.045
100%
Gastos
Rubro Presupuestal
Apropiación Vigente
Compromisos Acumulados
% de Ejecución
Total Presupuesto de Gastos
$ 223.083
$103.675
46%
Cuentas por Pagar
$ 17.526
$ 17.526
Presupuesto de Gastos
$ 206.257
$ 86.049
42%
Gastos de Funcionamiento
$ 31.361
$ 23.329
74%
Gastos de Operación
$ 49.949
$ 35.044
70%
Servicio de Deuda Pública
$ 15.656
$ 11.978
77%
Inversión
$ 108.301
$ 15.598
14%


Composición Deuda Financiera
2021 – septiembre 2022
Cifras en millones de $
ENTIDAD FINANCIERA
TASA
SALDO DIC 2021
SALDO SEPT 2022
DEUDA INTERNA
BANCOLOMBIA DTF -2,05% $ 7.286 $6.235
BANCOLOMBIA DTF -1,90% $ 5.043 $4.145
BANCOLOMBIA DTF -0,50% $ 13.941 $12.347
BANCOLOMBIA DTF -0,25% $ 5.607 $4.748
BBVA DTF +0,15% $ 9.171 $8.311
BBVA IBR +1,59% $1.812
BANCOLOMBIA DTF +1,90% $2.974 $6.039
TOTAL DEUDA INTERNA DTF -0,44% $ 49.112 $41.825
IBR 1,59% $1.812
TOTAL DEUDA EXTERNA $ 16.873 $14.406
TOTAL DEUDA $ 65.985 $58.043
Saldo USD 4.238.176 3.178.634


Nos consolidamos como referente en el sector de acueducto en Colombia, por ser la primera Empresa mediana en contar con un marco de financiamiento verde y opinión de segunda parte
Consecución de capital que le permitan gestionar el recurso hídrico con criterios de sostenibilidad ambiental y social, enfrentando los principales riesgos climáticos a los que se van avocadas las empresas de acueducto en la actualidad.
Portafolio con 26 Proyectos Verdes:
$199.000 millones
epm
Ya emitió
Con certificado

PLAN DE OBRAS E INVERSIÓN (REGULADO POIR)

Se muestran los resultados de los costos de mejorar los sistemas de Acueducto y Alcantarillado, así como la inversión realizada versus los ingresos por costos medios de inversión y plan de obras de inversiones reguladas.





GESTIÓN DEL RIESGO

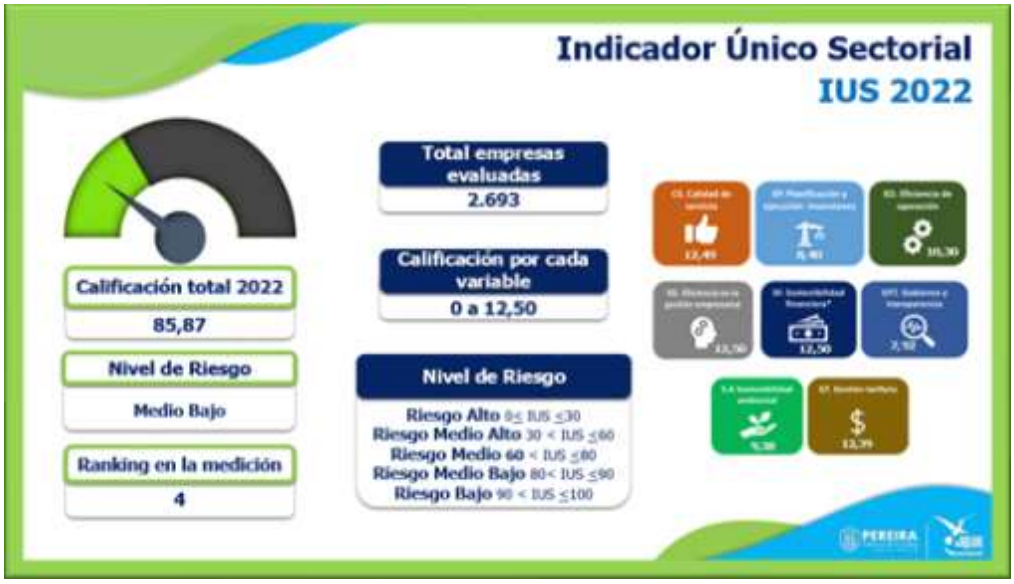
También Se mostraron los procesos judiciales y sus resultados favorables (laborales, administrativos y tutelas), y las principales Acciones de Mitigación de los años 2021 y 2022.





GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

El Indicador Único Sectorial IUS 2022, total calificación, nivel de riesgo y ranking en la medición son algunas de las mediciones que se mostraron.



BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CONVENCIÓN COLECTIVA (BIENESTAR LABORAL)

Las siguientes imágenes contiene los aspectos relevantes en la negociación para los empleados de la empresa en los años 2021, 2022 y 2023.





Aspectos relevantes en la negociación
CCT 2021-2023

CONVENCION 2018 - 2020	CONVENCIÓN ACTUAL 2021 - 2023
Artículo 74. Prima de vacaciones. 15 días a trabajadores que ingresaron a partir del 01 de enero de 2005, a partir del segundo año.	**Artículo 71. Prima de vacaciones.** 16 días a trabajadores que ingresaron a partir del 1 de enero de 2005, a partir del segundo año.
Artículo 75. Prima de Antigüedad. 10 días la prima de antigüedad convencional a los trabajadores que ingresaron a partir del 01 de enero de 2005, cada dos años y a partir de su quinto año.	**Artículo 72. Prima de Antigüedad.** 11 días la prima de antigüedad convencional a los trabajadores que ingresaron a partir del 01 de enero de 2005, cada dos años y a partir de su quinto año.
Artículo 78. Fondo para compra de vivienda por primera y única vez: presupuesto para los préstamos del fondo de compra de vivienda a $ 50.000.000 para compra y pago de hipoteca con Entidad Financiera.	**Artículo 75. Fondo para compra de vivienda por primera y única vez.** Se amplió el presupuesto para los préstamos del fondo de compra de vivienda a $ 80.000.000 y se amplió para pago de embargo con Entidad Financiera y construcción en lote de propiedad del trabajador o del cónyuge o compañero permanente.
Artículo 74. Prima de vacaciones. 15 días a trabajadores que ingresaron a partir del 01 de enero de 2005, a partir del segundo año.	**Artículo 71. Prima de vacaciones.** 16 días a trabajadores que ingresaron a partir del 1 de enero de 2005, a partir del segundo año.

Aspectos relevantes en la negociación
CCT 2021-2023

CONVENCION 2018 - 2020	CONVENCIÓN ACTUAL 2021 - 2023
Artículo 80. Planes complementarios: la empresa asumirá mensualmente el 50% de su costo y tendrá un tope de $42.000 por afiliación para planes complementarios de salud de Confamiliar.	**Artículo 77. Planes complementarios:** se reconocerá y pagará al trabajador (a), que esté afiliado, o que posteriormente se afiliare él o su grupo familiar a un plan complementario de salud, medicina pre pagada o asistencia médica domiciliaria; la suma mensual de Cincuenta Mil Pesos ($50.000) por cada afiliado.
Artículo 84. Seguro de vida para trabajadores: valor asegurado de TREINTA Y CINCO MILLONES DE PESOS MCTE ($35.000.000).	**Artículo 81. Seguro de vida para trabajadores:** valor asegurado CUARENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS MCTE ($ 45.000.000), este valor se incrementará anualmente de acuerdo al IPC del año inmediatamente anterior, este incremento se hará efectivo a partir del 1 de marzo de 2022.
Artículo 91. Auxilio a Profesionales de la Empresa: se reconocerá y pagará valor correspondiente del 0,75 SMLMV.	**Artículo 88. Centro Médico del Sindicato:** se reconocerá y pagará el valor aumentó a 0,8 SMLMV.

Otras Actividades Complementarias del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Contamos con **Psicóloga** para realizar actividades de formación, seguimiento e intervención del sistema de vigilancia epidemiológico para el riesgo psicosocial.
- Implementación del **Programa de Reintegro, Rehabilitación y Readaptación** Laboral.
- Contamos con **Fisioterapeuta de la ARL** para el apoyo en actividades de formación, seguimiento al sistema de vigilancia epidemiológico para el riesgo osteomuscular.
- Contamos con **médico laboral,** para realizar exámenes médicos de ingreso, periódico, retiro, post incapacidad, reintegro laboral, trabajo en alturas, reubicación, cambio de cargo u ocupación y/o control.

PROYECTO ESTRATEGICO (PTAR)

En la siguiente presentación se detallaron temas tales como evolución de aportes, localización, recursos por gestionar, caudales de operación, y el plan de acción.







Evolución aportes
Proyecto PTAR Pereira – Dosquebradas, 2016-2021

EVOLUCIÓN DE LOS APORTES PTAR; $MILLONES

FUENTE	AÑO		
	2016	2020	2021
Nación	$ 114.320	$ 93.773	$ 100.927
CARDER	$ 18.900	$ 19.032	$ 19.032
Gobernación Risaralda	$ 13.500		
Municipio de Pereira	$ 13.861	$ 15.661	$ 32.614,99
Municipio de Dosquebradas	$ 9.000	$ 4.500	$ 4.500
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira SAS ESP	$ 87.266	$ 80.646	$ 80.646,96
Serviciudad	$ 28.953	$ 8.534	$ 8.534
TOTAL	$ 285.800	$ 231.746	$ 263.855


LOCALIZACIÓN PROYECTO PTAR
Corregimiento de Combia
El Paraíso
San Cayetano
Río Otún
Caimalito
Cerritos
Pereira - Cerritos
Cerritos
Cerritos





GESTIÓN AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD

Se presenta informe sobre las gestiones realizadas en función del liderazgo al servicio social educativo.







PROYECTOS TODOS POR EL PACIFICO CHOCO (CONVENIO DE SUBVENCIÓN COL 18 CONTRATO # 186/2010









BALANCE FINANCIERO CONTRATO No. 186/2010

COMPONENTES	VALOR ACTUAL DEL CONTRATO	PAGADO HASTA ACTA 18	SALDO	% DE EJECUCION
TÉCNICO	7.209´235.838	3.957´544.209	3.251´691.629	55%
INSTITUCIONAL	5.423´616.750	4.656´062.441	767´554.309	86%
SOCIAL	3.844´267.744	3.024´106.398	820´161.346	79%
OTROS	648´787.972	130´970.689	517´817.283	20%
TOTAL	17.125´908.304	11.768´683.737	5.357´224.567	69%

ESTADO CONTRATOS DE OBRA LIQUIDADOS

MEDIO BAUDÓ	OCTUBRE 2021
Valor final del contrato	$5.512´419.740
Valor facturado	$4.241´090.062
% Avance financiero	76,94%
% Avance físico	84%

NÓVITA	OCTUBRE 2021
Valor actual del contrato	$6.120´244.467
Valor facturado	$4.732´913.184
% Avance financiero	77,29%
% Avance físico	84%

- **FECHA DE INICIACIÓN:** Junio 20 de 2016
- **FECHA DE TERMINACIÓN:** Octubre 13 de 2021
- **ESTADO DE LOS CONTRATOS:** Incumplidos y en proceso de reclamación de pólizas
- La **Unidad Ejecutora de Aguas y Aguas**, debe gestionar todas las acciones para contratar la terminación de las obras

ESTADO MUNICIPIO DE ISTMINA

ACTIVIDAD	ABRIL 2019
Valor actual del contrato	$24.907´802.497
Valor facturado hasta el acta 26	$16.749´826.706
% Avance financiero	67,25%
% Avance físico	56%

- **FECHA DE INICIACIÓN:** Septiembre 23 de 2016
- **FECHA DE RESCISIÓN DEL CONTRATO:** Marzo 22 de 2022
- **ESTADO DEL CONTRATO:** Incumplido y en proceso de reclamación de pólizas
- La **terminación de las obras** se contratará a través de **FINDETER**

RETOS DE LA EMPRESA PARA TERMINACIÓN Y CIERRE DEL PROGRAMA

- **Acordar** con el Comité de Gestión una **prórroga de plazos** para la contratación de **la terminación de las obras.**
- **Negociación pagos,** desde mayo 2021 hasta final de 2022, **a la Gerencia Integral.**
- **Garantizar los recursos** para la **continuidad de la Unidad Ejecutora** y para el **informe de cierre** del Proyecto.

RETOS DE LA EMPRESA PARA TERMINACIÓN Y CIERRE DEL PROGRAMA

- Realizar la **terminación de las obras** de **acueducto** en los municipios de **Nóvita y Medio Baudó.**
- Ejecutar **trabajos permanentes y paralelos** en los componentes **técnico, institucional y social, incluso con personal Aguas y Aguas de Pereira.**
- **Contratar y ejecutar** el **informe de cierre** del programa.

GESTIÓN TÉCNICA

En esta rendición se muestra el porcentaje de sus indicadores técnicos, la evaluación IANC e IPUF, el estado de ejecución de los proyectos, así como los avances y estado actual de los proyectos, estado de contratos en liquidación de obras, y avances de las demás obras en proceso.














Avanzamos en la optimización de la canalización de la quebrada La Dulcera tramo I - fase 1
Costo
$ 6.774 millones
Avance físico
34%
Población Beneficiada
Directa
6.000
Indirecta
2.000
Empleos Generados
Directos
57
Indirectos
19
Conducción de Ø 2.20m excavación sin zanja con el método de Tunnel
Liner L= 139m.
Pozo de acceso N°. 11
Obra desvío


Agua para los más vulnerables
Construimos la red de acueducto para el abastecimiento de agua al sector de Rincón de Galicia
Costo
$ 330 millones
Población Beneficiada
Directa
2.500
Empleos Generados
Directos
10
Indirectos
5
Avance físico
100%
Optimizamos las redes de acueducto desde Los Almendros hasta El Cofre Alto del Corregimiento de Puerto Caldas
Costo
$ 388 millones
Población Beneficiada
Directa
1.000
Indirecta
5.000
Empleos Generados
Directos
15
Indirectos
5
Avance físico
100%


Villa Verde y Samaria II ahora cuentan con red redundante acueducto
Costo
$ 447 millones
Avance físico
100%
Población Beneficiada
Directa
1.000
Indirecta
2.500
Empleos Generados
Directos
22
Indirectos
10


Obras Complementarias para la Optimización del Sistema de Distribución de Agua Potable
Costo
$ 706 millones
Avance físico
85%
Población Beneficiada
Directa
2.000
Indirecta
3.500
Empleos Generados
Directos
15
Indirectos
7
410 m Acueducto
7 Daños atendidos
4 Cajas de macromedición


Mitigamos riesgos en la zona aledaña a la cámara de contacto de cloro
Costo
$750 millones
Avance físico
95%
Población Beneficiada
Directa
235.000
Empleos Generados
Directos
15
Indirectos
5
13 Columnas de Ø = 1m.
Muro Gaviones= 127 m³.
Viga de Coronación (1,20 x 0,60), L = 34m.


Optimización del Sedimentador con Lamelas en la Unidad 1
Costo
$907 millones
Avance físico
100%
Población Beneficiada
Directa
450.000
Empleos Generados
Directos
6
Indirectos
15
145 m² lamelas para sedimentación.


Optimización del sistema de floculadores
Costo
$687 millones
Avance físico
35%
Población Beneficiada
Directa
450.000
Empleos Generados
Directos
12
Indirectos
5
Retiro y optimización de 18 agitadores – floculadores.
Adecuación de moto reductores.


Tanques Consota y Naranjito automatizados
Costo
$ 662 millones
Avance físico
100%
Población Beneficiada
Directa
62.755
Indirecta
251.020
Empleos Generados
Directos
6
Indirectos
4
Medición de caudal, presión y nivel.


Barrio Ormaza con nuevas redes y pavimento reconstruido
Costo
$ 898 millones
Avance físico
100%
Población Beneficiada
Directa
350
Indirecta
1.150
Empleos Generados
Directos
10
Indirectos
6
Redes instaladas
279 m Acueducto
145 m Alcantarillado


Estamos optimizando redes de acueducto y alcantarillado en Leningrado 3
Costo
$500 millones
Avance físico
Población Beneficiada
Directa
150
Indirecta
300
Empleos Generados
Directos
22
Indirectos
25
Redes instaladas
76,46 m Alcantarillado


Obras de mitigación de riesgo para optimización del sistema de alcantarillado en el barrio La Libertad y zona de acceso a Gilberto Peláez
Costo
$469 millones
Avance físico
100%
Población Beneficiada
Directa
40
Indirecta
180
Empleos Generados
Directos
15
Indirectos
23
Redes instaladas
88,5 m Alcantarillado


Avanzamos en las obras de mitigación del riesgo del sistema de alcantarillado y manejo de aguas lluvias, en el sector de Cachipay
Costo
$ 394 millones
Avance físico
50%
Población Beneficiada
Directa
40
Indirecta
170
Empleos Generados
Directos
11
Indirectos
25
Redes instaladas
25 m Alcantarillado


Obras de Mitigación de Riesgo y Optimización del Sistema de Alcantarillado en el Barrio El Plumón Y Sectores Adyacentes
Costo
$ 449 millones
Avance físico
100%
Población Beneficiada
Directa
30
Indirecta
150
Empleos Generados
Directos
10
Indirectos
8
Redes instaladas
153 m Alcantarillado


Avanzamos en las Obras de Obras de Mitigación de Riesgo del Sistema de Alcantarillado y Obras Complementarias en Barrio Gilberto Peláez
Costo
$ 749 millones
Avance físico
35%
Población Beneficiada
Directa
1.864
Indirecta
NA
Empleos Generados
Directos
10
Indirectos
2
Anclaje pasivo 4": 161m
Canal rápidos para aguas lluvias: 118m³





GESTIÓN OPERATIVA

Los indicadores operativos, la disminución de pérdida del agua la reparación de los daños en las redes y su eficiente reparación, son algunos de las imágenes a continuación:







GESTIÓN COMERCIAL

En camino a la búsqueda de canales para la eficiente y ágil atención del servicio al cliente se muestran los avances tecnológico adelantados, además también se informa el número de familias que fueron beneficiados por medio del proyecto estratégico denominado Mínimo Vital.







GESTIÓN DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

En materia de fortalecimiento digital se muestras los avances hasta la fecha, y también el acercamiento continuo que la empresa fomenta con el usuario, llevando a cada barrio el departamento de servicio al cliente.







Finalmente, los asistentes a la rendición contaron con un espacio para dialogar, en donde el gerente Leandro Jaramillo Rivera, estuvo resolviendo las diferentes dudas y preguntas que se fueron presentando en el trascurso del evento en torno a las presentaciones ya mencionadas.







Así entonces una vez finalizada la jornada de Rendición de Cuentas 2022, se generaron los respectivos certificados de asistencia en formato digital, a través del siguiente enlace:

https://www.aguasyaguas.com.co/rendicion/asistencia/consulta_certificado.php

Este es una muestra de los certificados que fueron emitidos a los asistentes al evento:



Rendición de cuentas 2022

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

LUZ ANGELICA RUIZ

CC. 1088265728

Gracias por su participación en el espacio de socialización de la gestión liderada por Aguas y Aguas de Pereira durante la vigencia 2022, realizado el día lunes 31 de octubre de 2022.

Para constancia, se firma en Pereira a los 31 días del mes de octubre de 2022.

AGUAS NO PARA

LEANDRO JARAMILLO RIVERA
Gerente Aguas y Aguas de Pereira

PEREIRA

También se realizó una evaluación a los diferentes eventos de rendición de cuentas programados, el siguiente es el formato utilizado:



Rendición de cuentas 2022

FORMATO DE EVALUACIÓN

Grupo de interés al cual pertenece
Controles Públicos_____ Empleados Administrativos _____
Empleados Operativos _X_ Sindicato_ Proveedores _____
Usuarios / Clientes / Comunidad_____ Medios de Comunicación ___
Acreedores, financiadores y calificadoras _____

Agradecemos su participación en este espacio de diálogo. Su opinión es muy valiosa para fortalecer y brindar los mejores servicios a nuestros grupos de interés. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada por la Empresa, contestando las siguientes preguntas:

a. ¿Cómo se enteró de este espacio de diálogo promovido por Aguas y Aguas de Pereira?
Carta / tarjeta de invitación_____ Llamada telefónica _____
Página WEB _____ Grupo de WhatsApp _____ Correo Electrónico _____
Sala_____Otro medio_____ ¿Cuál fue? Correo electrónico

b. ¿Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo con Aguas y Aguas de Pereira fue?
Suficiente_X_ Insuficiente _____

c. ¿Cómo considera la información brindada por Aguas y Aguas de Pereira?
Clara _X_ Confusa _____
¿Por qué?
_____
_____
_____

d. ¿La información presentada responde a sus intereses?
SI_X_ NO ____

e. ¿Los asistentes pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?
SI_X_ NO _____

f. ¿Las preguntas que se hicieron fueron respondidas o hubo compromiso para enviar las respuestas por escrito?
SI_X_ NO _____

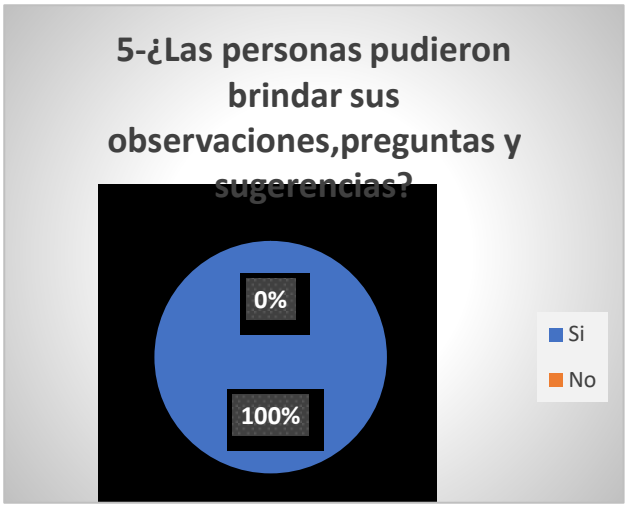
En la primera sección, se obtuvieron los siguientes resultados estadísticos:

En el punto 1, el 69% de los participantes se enteraron del espacio de rendición de cuentas mediante carta de invitación y el 29% por otros medios.



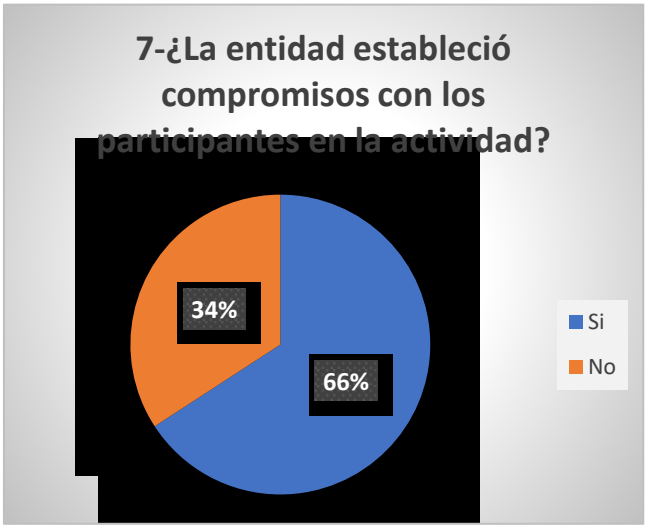
Para el punto 2, el 95% respondieron que el espacio de tiempo del evento fue suficiente para tocar los temas de interés y resolver las dudas.

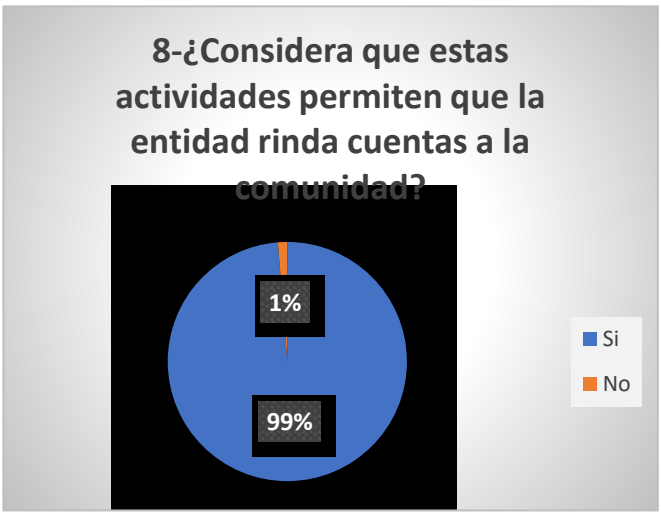






En las preguntas 5 y 6 se obtuvo el 96% de satisfacción al ser aclaradas las preguntas de los asistentes, y un 100% de satisfacción al poder manifestar sus observaciones y las subgerencias.





En la pregunta 7, el 66% de las personas respondió que la entidad si ha establecido compromisos con los participantes al evento, y en la pregunta 8 el 99% de las personas coincidieron con que las actividades de rendición de cuentas permiten que la información llegue a los usuarios.



En la pregunta 9, el 100% esta a favor de volver a asistir a una actividad como la que se llevo acabo en la rendicion de cuentas 2022

Sesión 2 y 3: Proveedores y contratistas

Para la segunda sesión de la rendición de cuentas 2022, se hizo una invitación la cual se envió al segundo grupo de interés que fueron los proveedores y contratistas:



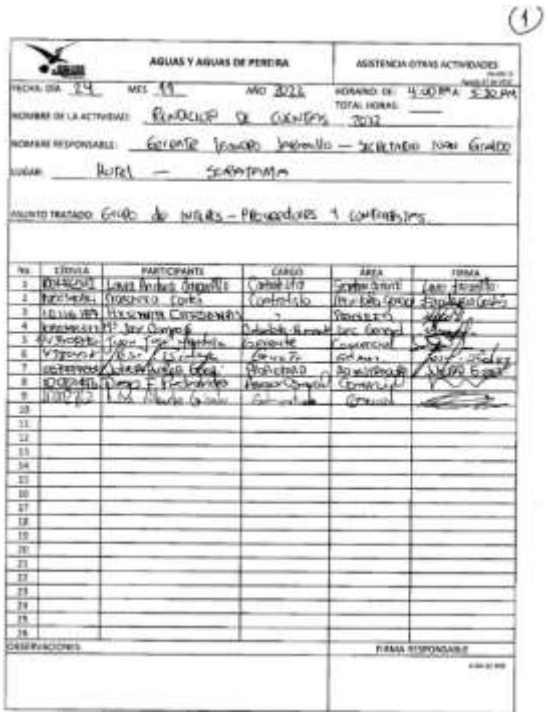
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

En este evento se dio a conocer los diferentes cambios que la empresa ha realizado en materia de contratación, ya que uno de estos avances corresponde a la modernización del proceso, mediante la restructuración del nuevo manual de contratación y la migración del papel a lo digital.

Manual de Contratación que se puede conocer mediante el código QR el cual se puede escanear en el código de barras que parece en la página virtual, https://www.aguasyaguas.com.co/



En este evento se contó con la asistencia de 16 personas entre proveedores y contratistas, el siguiente es la muestra de el formato que fue diligenciado por los asistentes al evento:



Paso seguido se dio a conocer la gestión Empresarial durante la vigencia del año 2022:

GESTIÓN LOGISTICA

Esta presentación instruyo a los asistentes del paso a paso correcto para acceder desde la plataforma virtual, al registro como proveedores de la Empresa, requisitos indispensables para contratar con la Empresa.













GESTIÓN DE FACTURACIÓN ELECTRONICA

El siguiente es el trámite que se debe realizar para la recepción de la facturación ante la Empresa de manera electrónica, aquí también se dio el instructivo implementado por la Empresa para decepcionar las facturas.







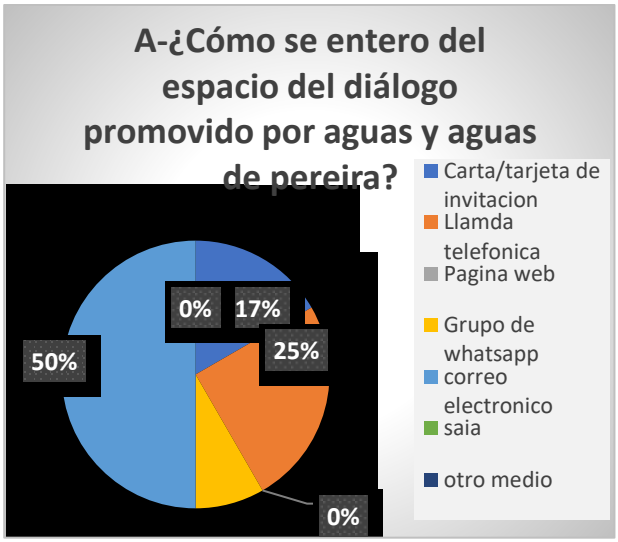
Al igual que las demás presentaciones dentro de la logística para la rendición de cuentas del año 2022, se abrieron los espacios de diálogos y conversatorios para despejar cualquier duda o inquietud que los asistentes tuviesen.

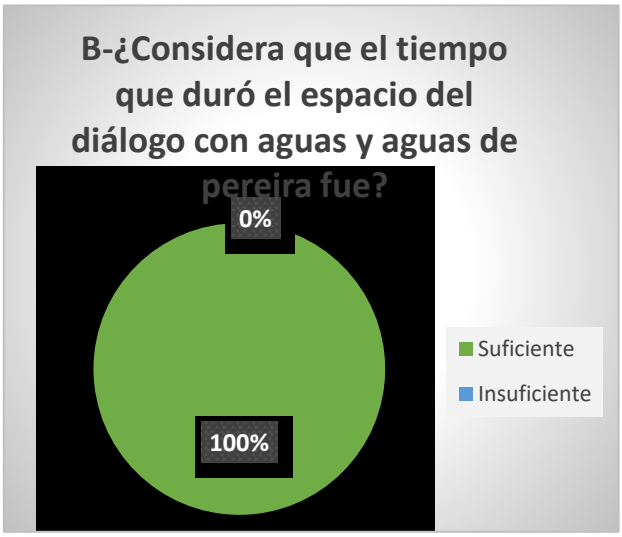
De este mismo modo se aplicó la respectiva evaluación, formato que se adjunta a continuación con las estadísticas de las respectivas respuestas de este grupo de interes:



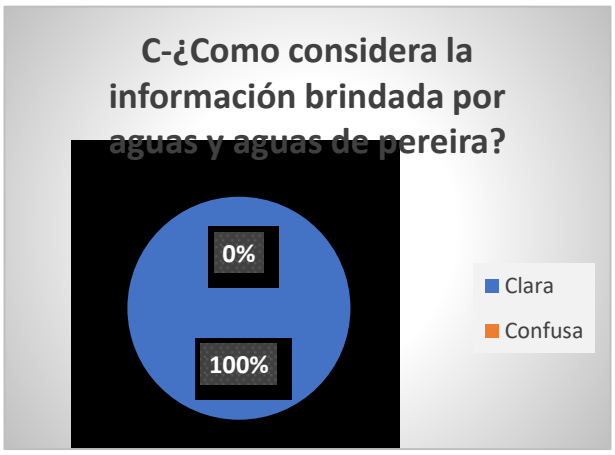
FORMATO
DE EVALUACIÓN

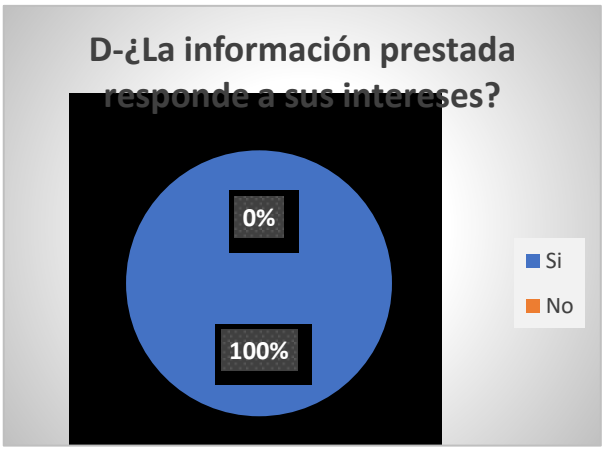
Estadísticas generales sobre las respuestas de la evaluación de contratistas y proveedores.



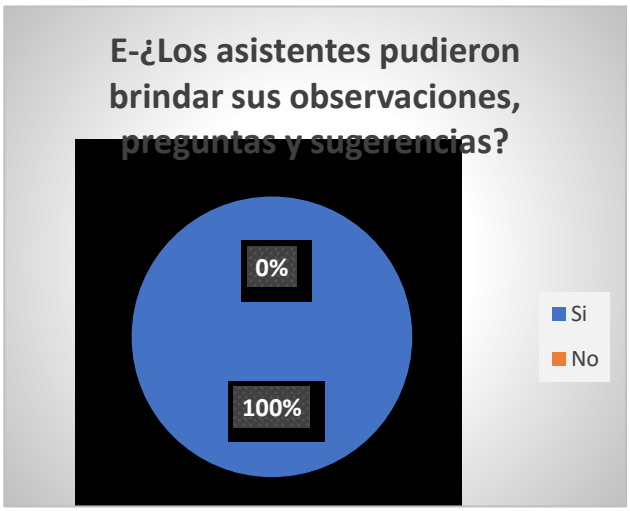


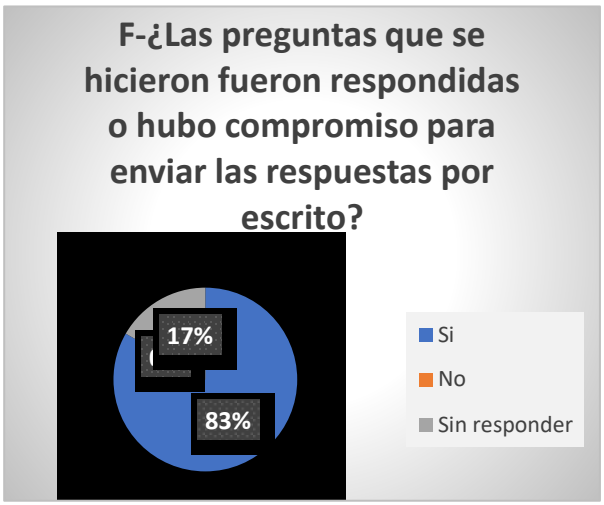
En la pregunta A, el 50% se enteraron del espacio por medio de carta y en la pregunta B el 100% consideraron que el tiempo fue suficiente para la realización del evento.





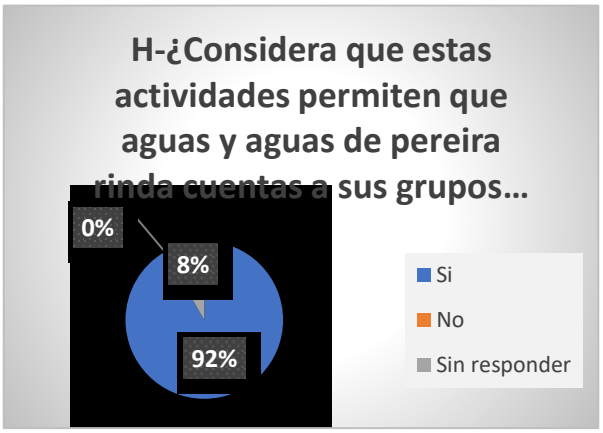
Además, los asistentes manifestaron en la pregunta C con un 100%, sentirse satisfechos ya que fueron resueltas todas sus observaciones.





Podemos observar que las preguntas fueron totalmente resueltas teniendo en un 100% de votación en la pregunta E, ya que el 83% de la pregunta F, indica que hubo compromiso a la hora de responder todas las preguntas.





Finalmente, para la pregunta G, en un 42% de las personas asistentes quedaron conformes con la actividad y la logística con la que se llevó a cabo, y para la pregunta H el 92% manifestó estar satisfecho con los espacios propiciados para esta actividad.

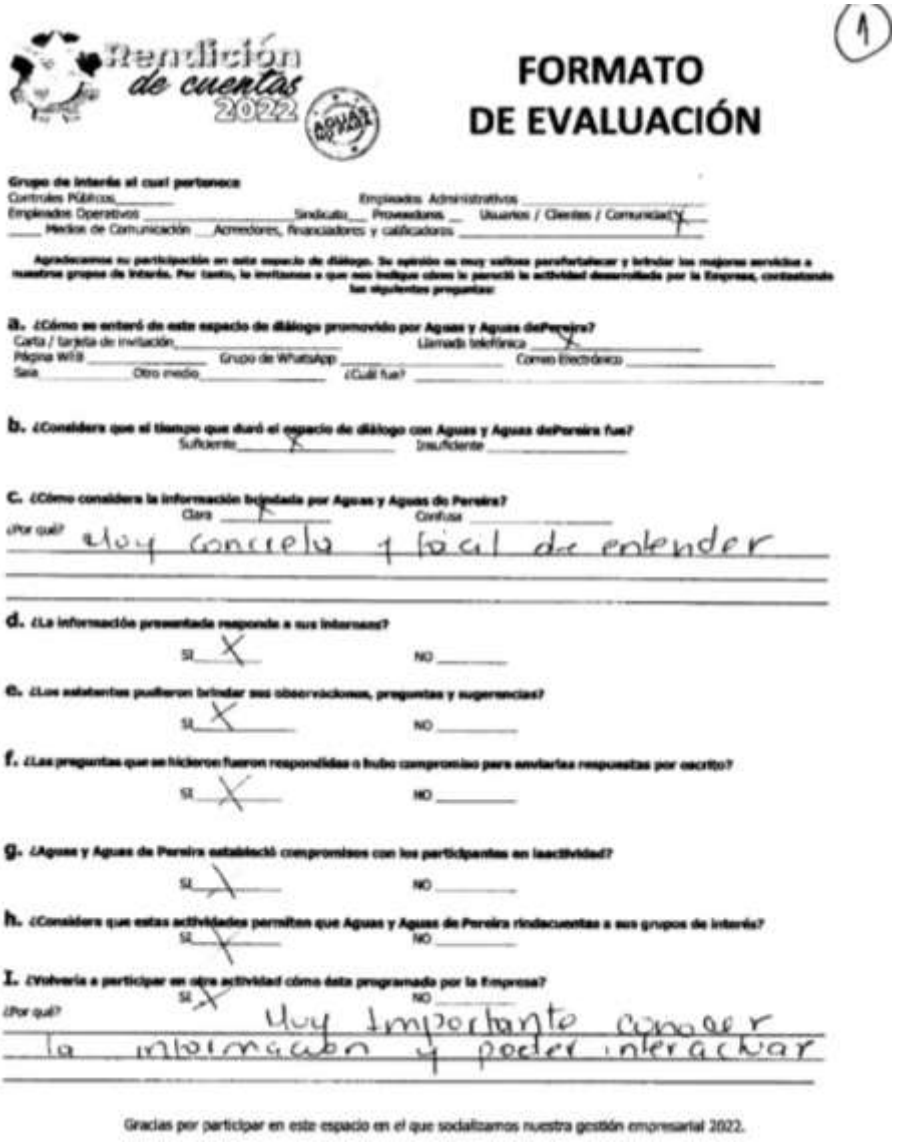
Por otro lado, Aquí notamos que el 92% de los invitados opina que volvería a participar en esta clase de actividades que realiza la empresa aguas y aguas, el 8% se quedó sin responder.



Sesión 5: clientes uso comercial grandes consumidores (administradores de unidades residenciales)

Para la quinta sesión de la rendición de cuentas 2022, esta se focalizo a los clientes de uso comercial, grandes consumidores y administradores de unidades residenciales esta rendición se realizó el día jueves 24 de noviembre de 2022, y se les dio a conocer los Informes de Gestión de la Empresa.

Al finalizar la rendición de cuentas, se aplicó igual metodología de evaluación que en las demás sesiones, se adjunta ejemplo de las encuestas aplicadas y las cifras de cada respuesta:



Rendición de cuentas 2022

(1)

FORMATO DE EVALUACIÓN

Grupo de interés al cual pertenece

Controles Públicos_____ Empleados Administrativos _____

Empleados Operativos _____ Sindicato__ Proveedores __ Usuarios / Clientes / Comunidad X__

____ Medios de Comunicación __Acreedores, financiadores y calificadores _____

Agradecemos su participación en este espacio de diálogo. Su opinión es muy valiosa para fortalecer y brindar los mejores servicios a nuestros grupos de interés. Por tanto, le invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada por la Empresa, contestando las siguientes preguntas:

a. ¿Cómo se enteró de este espacio de diálogo promovido por Aguas y Aguas dePereira?

Carta / tarjeta de invitación_____ Llamada telefónica X_____

Página Web _____ Grupo de WhatsApp _____ Correo Electrónico _____

Sala _____ Otro medio_____ ¿Cuál fue? _____

b. ¿Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo con Aguas y Aguas dePereira fue?

Suficiente X_____ Insuficiente _____

c. ¿Cómo considera la información brindada por Aguas y Aguas de Pereira?

Clara X_____ Confusa _____

¿Por qué? Muy concreta y fácil de entender

d. ¿La información presentada responde a sus intereses?

SI X_____ NO _____

e. ¿Los asistentes pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?

SI X_____ NO _____

f. ¿Las preguntas que se hicieron fueron respondidas o hubo compromiso para enviarlas respuestas por escrito?

SI X_____ NO _____

g. ¿Aguas y Aguas de Pereira estableció compromisos con los participantes en laactividad?

SI X_____ NO _____

h. ¿Considera que estas actividades permiten que Aguas y Aguas de Pereira rindacuentas a sus grupos de interés?

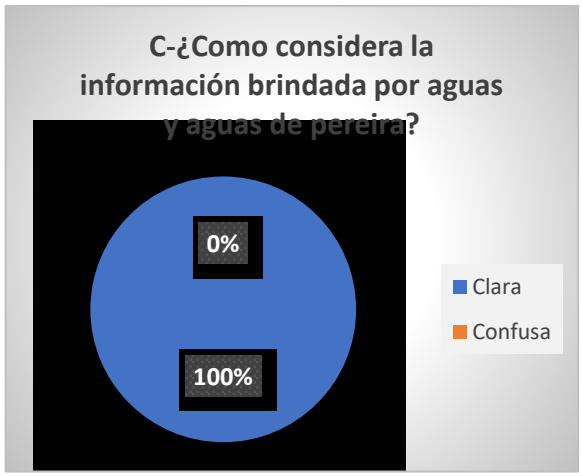
SI X_____ NO _____

I. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo ésta programada por la Empresa?

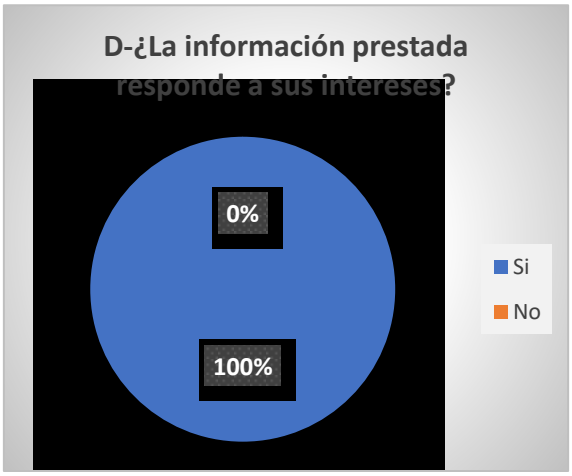
SI X_____ NO _____

¿Por qué? Muy importante conocer la información y poder interactuar

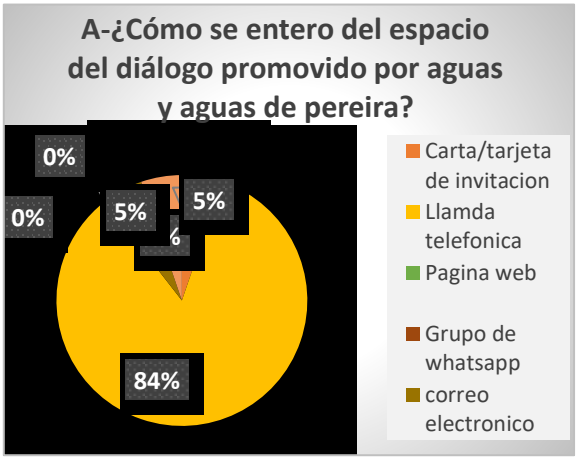
Gracias por participar en este espacio en el que socializamos nuestra gestión empresarial 2022.



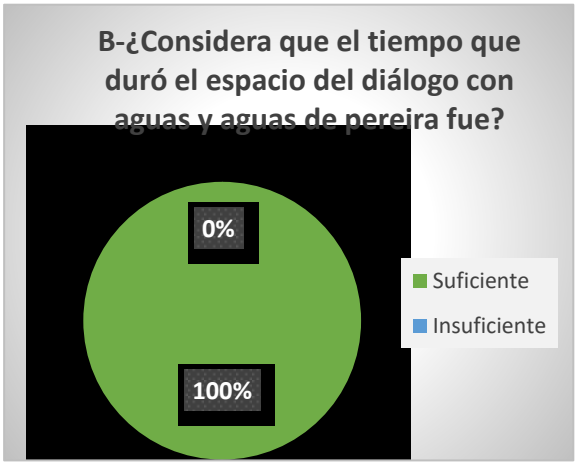
En esta estadística observamos que la información que brindo aguas y aguas en la rendición de cuentas 2022 fue totalmente clara teniendo un 100%



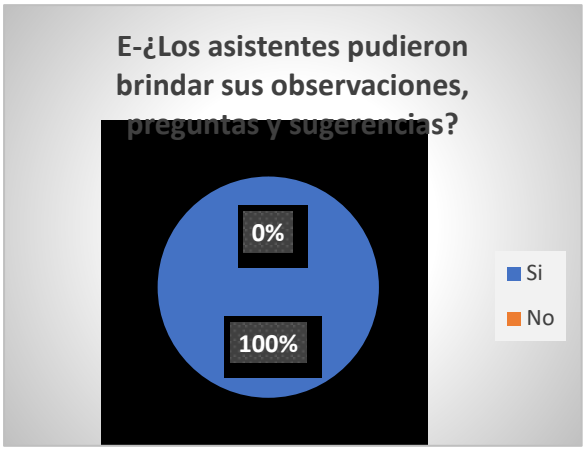
Podemos notar que la información que se presentó en la rendición de cuentas 2022 respondió a todos los intereses de los invitados teniendo en si un 100%



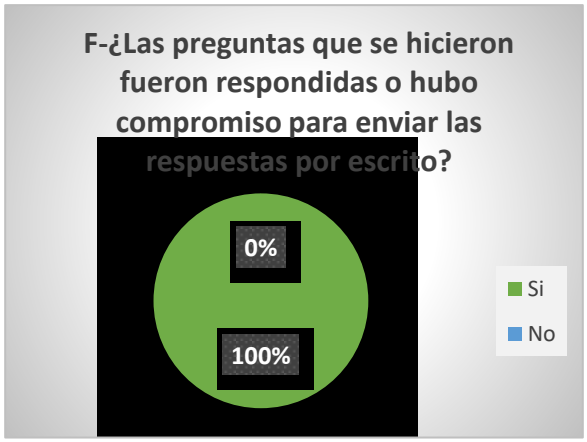
Podemos observar que el medio más destacado fue la de la llamada telefónica teniendo un 84% seguidamente de otro medio con un 6%, y con un 5% correo electrónico y carta de invitación.



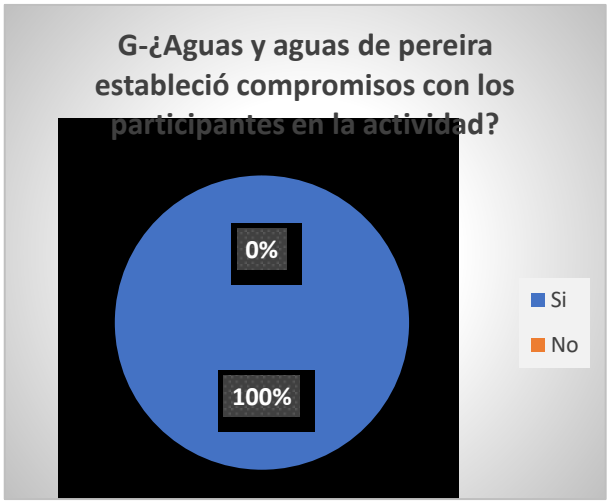
En esta estadística observamos que el tiempo que duro el espacio del dialogo fue totalmente suficiente con un 100% de satisfacción



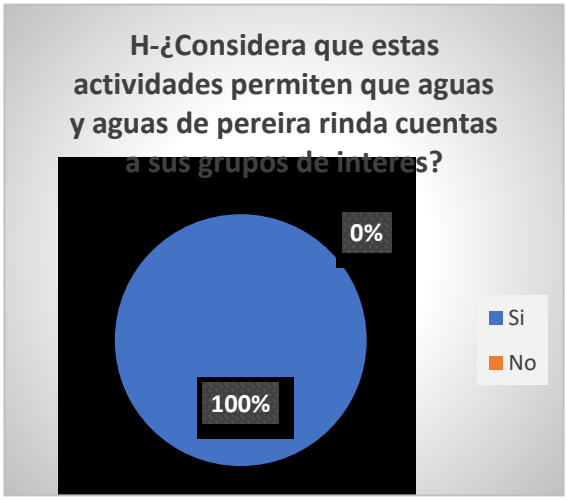
Notamos que el 100% de los asistentes piensan y opinan que esta clase de actividades hacen que aguas y aguas puedan rendir cuentas a sus grupos de intereses.



Podemos notar que aguas y aguas de Pereira si estableció compromisos con los invitados a la actividad con un 100% de satisfacción.



Aquí notamos que el 100% de los invitados opinan que volverían a participar en esta clase de actividades que realiza la empresa aguas y aguas de Pereira.



Podemos observar que las preguntas fueron totalmente resueltas teniendo en su totalidad un 100% de satisfacción.



Aquí notamos que el 100% de los invitados opina que volvería a participar en esta clase de actividades que realiza la empresa.

Es importante aclarar que de los 79 asistentes a este evento solo 19 personas respondieron a estas encuestas de rendición de cuentas 2022; a continuación, se muestra algunas imágenes de la realización del evento:







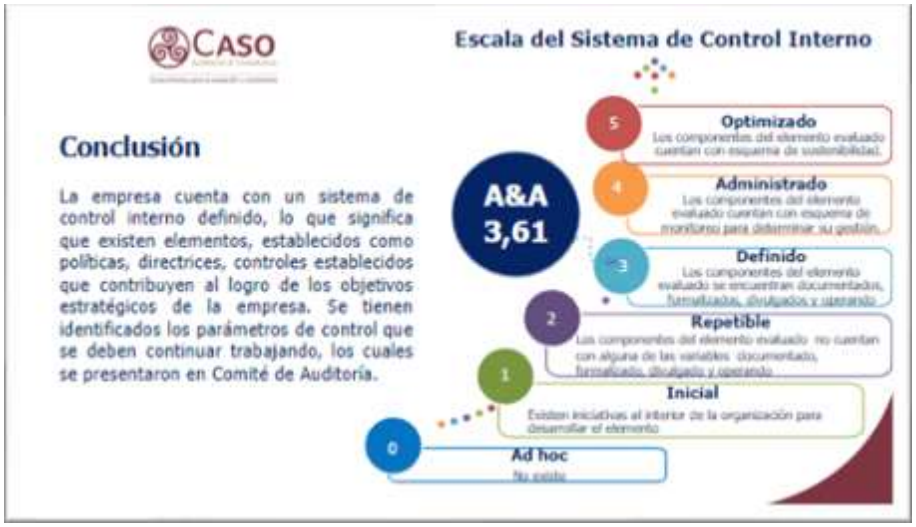


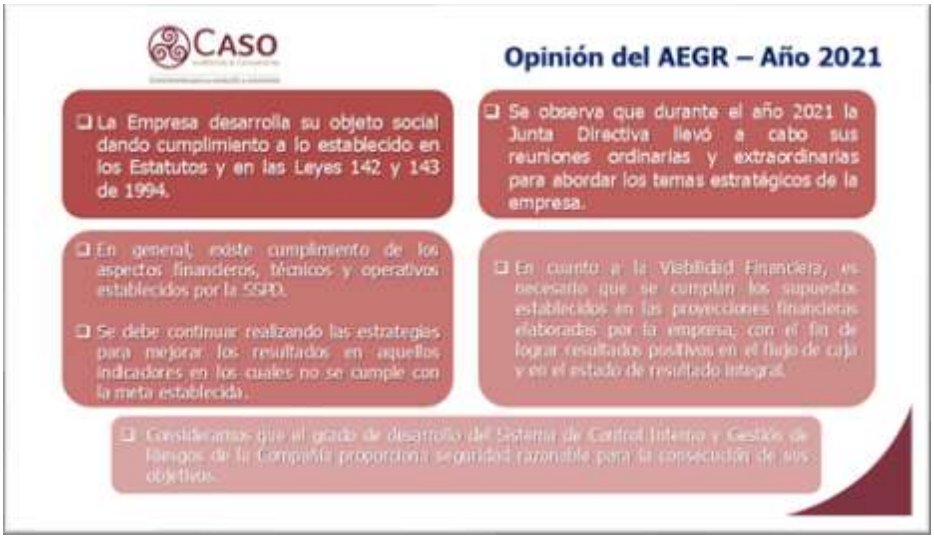
Sesión 7: Controles Públicos

Para la séptima sesión de la rendición de cuentas 2022, la rendición se realizó en la sala de juntas de gerencia el día lunes 28 de noviembre del 2022 a las 8:00 AM.

Los Informes de gestiones de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, que se dieron a conocer en esta entrega de rendición de cuentas 2022, fueron los siguientes:

Gestión Financiera, Mejoramiento Hidráulico en la ciudad, Gestión del Riesgo, Gestión de Continuidad del Negocio, Proyecto la PTAR, Gestión Ambiental y Sostenible, Proyecto Todos por el Pacifico – Choco, Gestión de Contratación, Gestión Técnica, Gestión Comercial, Evaluación del sistema de Control Interno, Opinión auditoría externa y Gestión de Resultados año 2021, Informe avance Proyecto (Fundación de auditoría Interna-vigencia 2022); además se contó con la asistencia de 9 personas de control público.



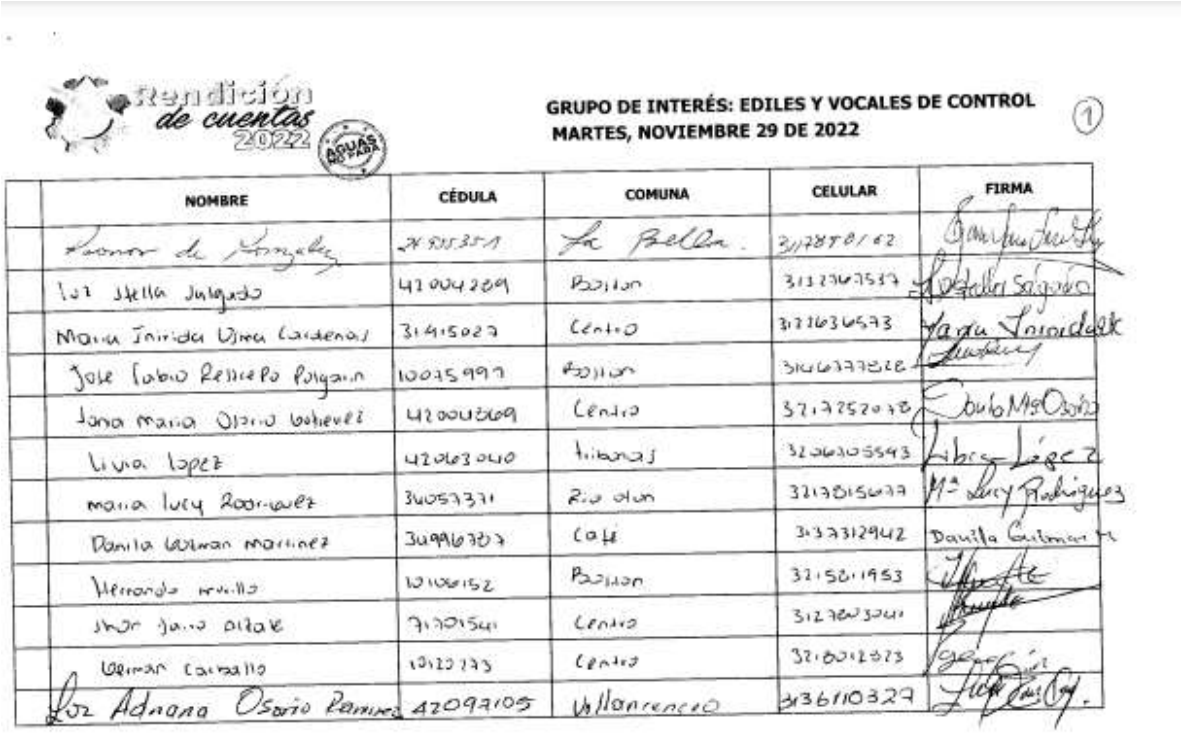




Asistencia a la rendición de controles Públicos

Sesión 8: Ediles y Vocales de Control

Asistieron 46 personas, donde se les rindió la información de Gestión Empresarial, este evento se dio lugar en la Planta de Tratamiento de la Empresa, y a continuación, se adjunta formato utilizado para recoger las asistencias a este evento:



Rendición de cuentas 2022 — AGUAS KPAZ

GRUPO DE INTERÉS: EDILES Y VOCALES DE CONTROL
MARTES, NOVIEMBRE 29 DE 2022

	NOMBRE	CÉDULA	COMUNA	CELULAR	FIRMA
	Ramon de Gonzalez	[illegible]	La Bella	3178780162	
	Luz Stella Salgado	42004209	Pozillon	3132367583	
	Maria Inirida Vera Cardenas	31415027	Centro	3216365783	
	Jose Fabio Restrepo Polgain	10075997	Pozillon	3106377828	
	Jana maria Osorio Gutierrez	42004209	Centro	3217252078	
	Livia Lopez	42063040	Tribunal	3206305543	
	maria lucy Rodriguez	31057371	Rio olun	3213815607	
	Danila Guzman martinez	31991737	Cafe	3137312942	
	Hernando murillo	10106152	Pozillon	3215811953	
	Jhon jairo arbole	71701541	Centro	3127813041	
	Usiman carballo	10123123	Centro	3218012073	
	Luz Adriana Osorio Ramirez	42092105	Villanueva	3136110329	