INFORME ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS AGUAS Y AGUAS 2019

En el marco de la audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2019, realizada por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira SAS ESP, el 4 de diciembre de 2019, a las 9:00 a.m., en el Teatro Santiago Londoño – ubicado en la carrera 12 # 18-13, se contó con una asistencia aproximada de 400 personas, entre las cuales se contó con ciudadanos y trabajadores de la Empresa. Con el fin de evaluar el evento se realizó una encuesta, en la cual plantearon 4 preguntas con las respectivas opciones de respuesta; obteniendo un total 152 respuestas a la encuesta.

Las preguntas realizadas fueron las siguientes:

1) ***¿Cómo califica la información brindada por Aguas y Aguas de Pereira durante la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019?***

Muy clara – Clara – Poco clara

2) ***Los recursos empleados para presentar la información durante la audiencia pública y las intervenciones durante la misma fueron:***

Efectivos – Poco efectivos – Nada efectivos

3) ***¿Considera que la audiencia pública de rendición de cuentas dio a conocer claros resultados de la gestión de Aguas y Aguas de Pereira durante la vigencia 2019?***

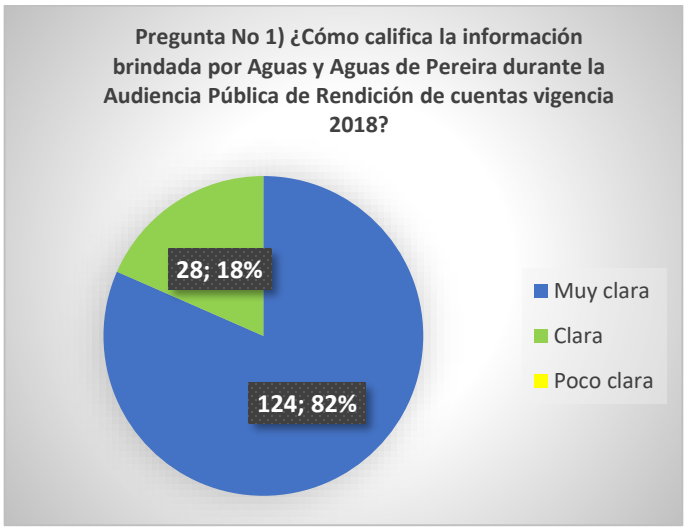
Si – No

4) ***¿Cómo califica usted el ejercicio de rendición de cuentas de Aguas y Aguas de Pereira?***

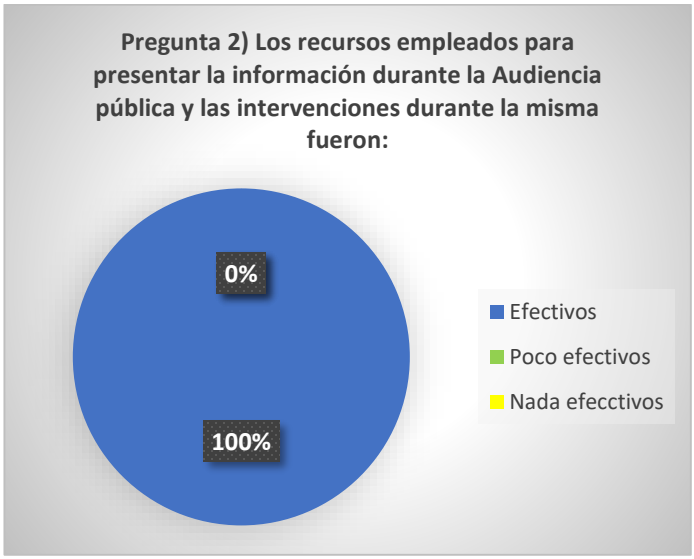
Excelente – Bueno – Regular – Malo

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

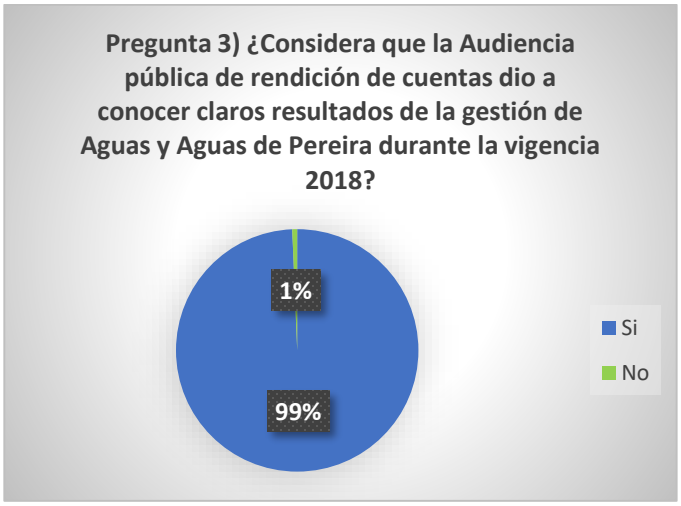
1. En la pregunta número (1) de 152 encuestados 124 calificó como muy clara la información brindada y los 28 restantes la calificó como clara.



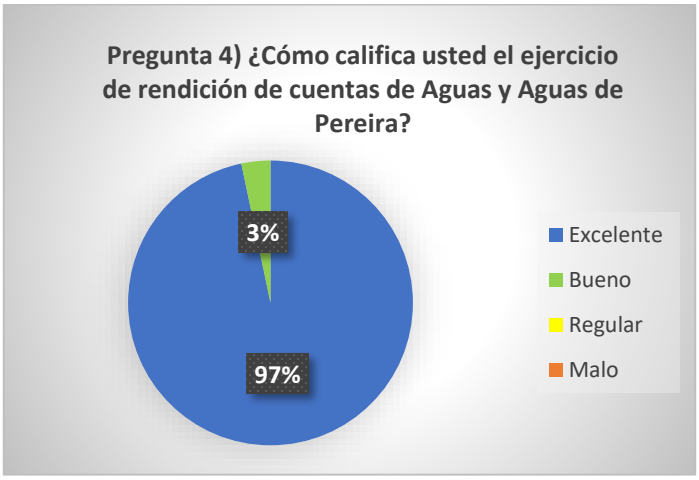
2. En la pregunta número (2) los 152 encuestados calificaron como efectivo la pregunta.



3. En la pregunta número (3) 151 encuestados validaron que la audiencia pública de rendición de cuentas dio a conocer claros resultados de la gestión, solo 1 persona opino que no.



4. En la pregunta número (4) 147 personas encuestadas calificaron como excelente el ejercicio realizado y los 5 restantes consideraron que fue bueno.



OBSERVACIONES GENERALES EXPUESTAS POR LOS ENCUENSTADOS

- Darle continuidad al programa de mínimo vital.
- Más eficiencia en los arreglos de tuberías rotas.
- Más información sobre estado de obras.
- Brindar un paquete a los asistentes del evento con información brindada durante la audiencia pública.
- Buena ejecución de los proyectos por parte de la empresa.
- Que el área de Control Interno participe en la rendición de cuentas

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Los asistentes califican en su mayoría como muy clara la información brindada en la audiencia pública de rendición de cuentas 2019.
2. Sobre los recursos empleados y las intervenciones durante la audiencia pública, el 100% de los encuestados consideran que fueron apropiadas.
3. El 99% de los encuestados consideran que la Empresa dio a conocer claros resultados de la gestión hecha en el 2019.
4. El 97% de los participantes califica como excelente el ejercicio de rendición de cuentas, el otro 3% considera que fue buena.
5. Se considera buena la metodología utilizada para exponer los resultados de en audiencia pública la rendición de cuentas.
6. Se espera por parte de la comunidad beneficiaria que se continúe y amplíe la cobertura del programa de mínimo vital de agua en Pereira.
7. Se recomienda entregar una cartilla resumen de lo presentado a todos los diferentes grupos de valor.