INFORME
RENDICIÓN DE CUENTAS
AÑO 2023



RENDICION DE CUENTAS AÑO 2023

El contenido de este informe detalla las acciones de la rendición de cuentas de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S E.S.P durante la vigencia 2023, cumpliendo con la responsabilidad de rendir cuentas y promover la participación ciudadana en este ejercicio.

¿Cómo se rinde cuentas?

La rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz. amplía desde una interpretación integral y novedosa que garantiza un proceso participativo, incluyente e innovador las condiciones necesarias para pensar y abordar, el cómo del proceso de rendición de cuentas. De acuerdo con esto, tiene en cuenta los siguientes aspectos:

Es un proceso que moviliza el cambio: en ocasiones, genera incertidumbre. Lo importante es observar las tendencias y aprender de la experiencia.

Rescata la riqueza de las relaciones: es importante reconocer la forma en la que las entidades se relacionan con los grupos de valor, las lógicas sobre las cuales se construyen las relaciones y las condiciones de contexto que las afectan.

Es contextualizada y tiene historia: las entidades han aprendido en el proceso, se tienen condiciones de contexto y actores dinámicos. Los tiempos y espacios afectan las condiciones de la rendición de cuentas. Se pueden utilizar diversos mecanismos presenciales y virtuales.

El objetivo de la rendición de cuentas se puede conseguir a través de diversos medios: las entidades pueden alcanzar un mismo fin de forma diferente y tienen la capacidad para regularse a sí mismas. Es clave el seguimiento y la retroalimentación permanente.

Los grupos de interés y de valor contribuyen al diseño, ejecución y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas: se debe considerar al ciudadano como sujeto que agrega valor a los procesos misionales a través de la rendición de cuentas.

Todas las entidades tienen diferentes capacidades para el diseño, ejecución y evaluación de la rendición de cuentas.

El proceso de rendición de cuentas requiere una estructura sólida que soporte y de estabilidad, pero, al mismo tiempo, se debe consolidar una dimensión flexible en el desarrollo de las actividades para garantizar el diálogo permanente con los grupos de valor. Por lo tanto, se requiere de un equipo líder que dé orientación y lleve a cabo seguimiento para que el proceso esté adecuadamente orientado a los objetivos establecidos.

En ese sentido, un elemento clave para elaborar la estrategia de rendición de cuentas es que el equipo líder desarrolle pensamiento integrador que, para efectos del presente manual, se entenderá como el engranaje necesario de las actividades, mecanismos e instrumentos orientados al logro de los objetivos de la rendición de cuentas.

Dicho pensamiento trae efectos como el desarrollo de habilidades que permitan disminuir la dificultad en el ensamblaje entre "piezas", es decir, actores, acciones, procesos y procedimientos en la estrategia, de modo que se fortalezca el camino de la creación en equipo y permita el asertivo abordaje de problemas que surgen en el desarrollo de la misma estrategia. A lo anterior, se denominará, en el presente manual, "efecto lego", que hace referencia a la capacidad de los equipos de trabajo de construir estrategias a partir de las piezas que tienen en la institución, según sus necesidades de información, diálogo y responsabilidad.

El pensamiento integrador y el efecto lego son los principales resultados de tener claridad en el enfoque de derechos humanos y paz como guía para trazar objetivos concretos, claros y que evidencian un proceso sólido al interior de la estrategia de rendición de cuentas.

Por tal motivo, la estrategia de rendición de cuentas debe partir del hecho de que no existen pasos y procedimientos fijos, estáticos o estandarizados y que los primeros insumos para su diseño son el autodiagnóstico y la caracterización de grupos de interés, análisis de entorno y definición de objetivos[1]

Dicho lo anterior, para la rendición de cuentas del año 2023, se precisa la planeación: En esta se escogieron 8 grupos de interés, conformando varios grupos para la asistencia al espacio de la rendición de cuentas, los cuales se relacionan a continuación:



Luego de que se definieran los grupos de interés, se concretan 5 unidades a desarrollar con motivo de garantizar un eficiente desarrollo dentro de los eventos, una de estas fueron las mesas de trabajo con cada gestor de la rendición, y entre otras fueron las actividades adelantadas y que se detallan en la siguiente imagen:

[1] Manual Único de Rendición de cuentas – versión 2

4. Cronograma de Actividades



Como método de desarrollo de los diferentes eventos se nombraron los gestores de la rendición, aquellas personas responsables de la logística desde las convocatorias, y hasta el desarrollo del evento; más detalles en la siguiente presentación:

Paso 1: Identificación lideres de rendición de cuentas

AREA: SECRETARIA GENERAL

EQUIPO RENDICIÓN DE CUENTAS:

- Dirección de Planeación
- Oficina de Comunicaciones
- Gobierno Corporativo

Informe de Gestión

Diseño de la Estrategia
Facilitar la ejecución

Seguimiento
Evaluación

Así entonces, una vez adelantadas las diferentes mesas de trabajo y elegido los gestores responsables para cada uno de los grupos de interés, se procedió a la construcción del cronograma para la rendición de cuentas, estableciendo el día, la hora y ubicación donde se realizará cada evento.

Sesión 1; Trabajadores Administrativos

Para la sesión con los funcionarios de la empresa, se envía comunicación interna SAIA 00-63 el día 14 de noviembre, en la siguiente imagen se detalla la dinámica realizada:

Radicado No. 182-1401,00-**63**

Pereira, 14 de noviembre de 2023

PARA: Aguas y Aguas

DE: Subgerente
ASUNTO: Se da alcance a la Circular 62 – Rendición de cuentas 2023 – Grupo de interés Empleados.

Por instrucciones gerenciales, la Rendición de Cuentas se hará por áreas; distribuido en el siguiente horario:

FECHA. Jueves. 16 de noviembre de 2023

LUGAR: Auditorio Lucy Tejada

Subgerencia Comercial: 8:00 a.m.

Subgerencia Financiera y Administrativa: 9:00 a.m.

Secretaria General, TI, Control Interno: 10:00 a.m.

Subgerencia Técnica, Dirección de Planeación, Todos por el Pacífico y Gerencia: 11:00 a.m.

La fecha y horario para el encuentro con el personal Operativo y Planta de Tratamiento se informará previamente.

Agradecemos a cada uno de los asistentes diligenciar al momento del ingreso al recinto su asistencia, así como la respectiva retroalimentación a través de la evaluación que circulará antes de concluir el evento.

Atentamente,

JUAN CAMILO CORTES DONADO
Subgerente

Reviso : ALEXANDER RIOS ARBOLEDA

PEREIRA
GOBIERNO DE LA CIUDAD
CAPITAL DEL EJE

Para esta participación se contó con la asistencia de 184 trabajadores de la empresa, donde se diligenciaron formatos de asistencia (documentos soportes en archivo digital – carpeta rendición 2023) registro fotográfico:








Seguimos fortaleciendo nuestra
estrategia digital y de cercanía
Redes sociales
@aguasyaguasdepereira
Grupos de WhatsApp
para contacto más cercano


Indicadores Financieros




Resultados IUS 2023: APS Pereira
Información Base 2022
99,9
91,1
88,3
100
Puntaje IUS:
93,42
100
93,5
75
99,4
NIVEL BAJO



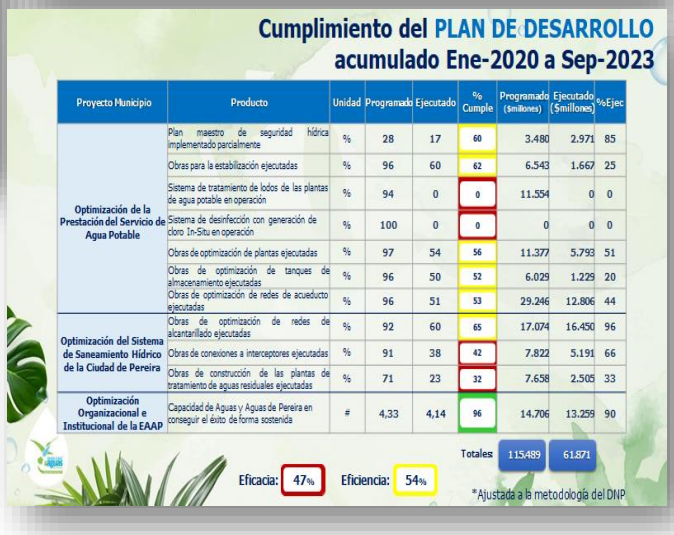


Para este evento se presentaron los avances de cumplimiento y desempeño durante la administración del año 2023: - Se relaciona presentación utilizada en la R.C. -.









Proyecto Municipio	Producto	Unidad	Programado	Ejecutado	% Cumple	Programado ($millones)	Ejecutado ($millones)	%Ejec
Optimización de la Prestación del Servicio de Agua Potable	Plan maestro de seguridad hídrica implementado parcialmente	%	28	17	60	3.480	2.971	85
	Obras para la estabilización ejecutadas	%	96	60	62	6.543	1.667	25
	Sistema de tratamiento de lodos de las plantas de agua potable en operación	%	94	0	0	11.554	0	0
	Sistema de desinfección con generación de cloro In-Situ en operación	%	100	0	0	0	0	0
	Obras de optimización de plantas ejecutadas	%	97	54	56	11.377	5.793	51
	Obras de optimización de tanques de almacenamiento ejecutadas	%	96	50	52	6.029	1.229	20
	Obras de optimización de redes de acueducto ejecutadas	%	96	51	53	29.246	12.806	44
Optimización del Sistema de Saneamiento Hídrico de la Ciudad de Pereira	Obras de optimización de redes de alcantarillado ejecutadas	%	92	60	65	17.074	16.450	96
	Obras de conexiones a interceptores ejecutadas	%	91	38	42	7.822	5.191	66
	Obras de construcción de las plantas de tratamiento de aguas residuales ejecutadas	%	71	23	32	7.658	2.505	33
Optimización Organizacional e Institucional de la EAAP	Capacidad de Aguas y Aguas de Pereira en conseguir el éxito de forma sostenida	#	4,33	4,14	96	14.706	13.259	90
						Totales	115.489	61.871







Composición Deuda Financiera 2022 – septiembre 2023

Cifras en millones de $

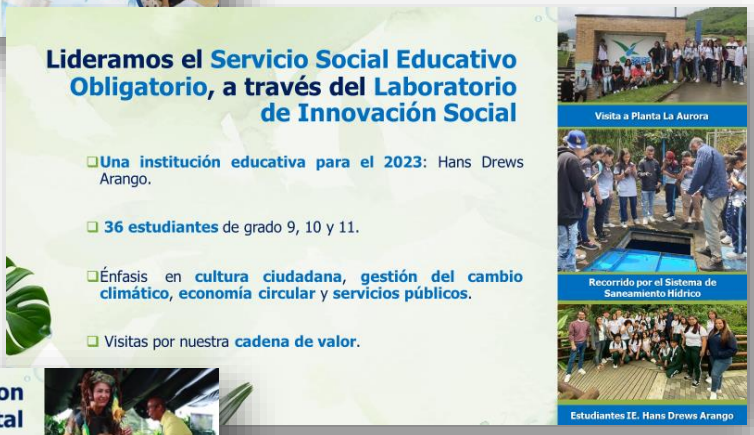
ENTIDAD FINANCIERA	TASA		SALDO DIC 2022	SALDO SEPT 2023
DEUDA INTERNA				
BANCOLOMBIA	DTF	-2,05%	$5.885	$4.920
BANCOLOMBIA	DTF	-1,90%	$3.845	$2.947
BANCOLOMBIA	DTF	-0,50%	$11.816	$10.222
BANCOLOMBIA	DTF	-0,25%	$4.431	$3.482
BBVA	DTF	+0,15%	$8.025	$7.165
BANCOLOMBIA	DTF	+1,90%	$5.394	$3.584
SUBTOTAL DEUDA INTERNA	DTF	-0,43%	$39.396	$32.320
	IBR	1,80%	$5.497	$5.497
TOTAL DEUDA INTERNA			$44.893	$37.817
TOTAL DEUDA EXTERNA			$15.290	$8.590
TOTAL DEUDA EXTERNA USD			3.178.634	2.119.089
TOTAL DEUDA			$60.183	$46.407

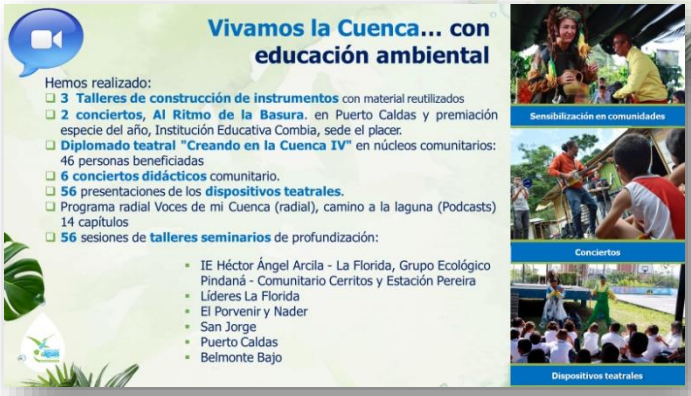





Gestión
Social


PROYECTO ESTRATÉGICO
Mínimo Vital... Agua con sentido social
FACTURAS $0 pesos
81.026
Entregadas entre 2017 a octubre de 2023
9.214
Beneficiarios activos a la fecha
Estrato 1: 4.155
Estrato 2: 5.059
Recursos ejecutados 2023:
$1.506 millones
Mínimo Vital
Agua justa, Consumo responsable


Lideramos el Servicio Social Educativo Obligatorio, a través del Laboratorio de Innovación Social
Una institución educativa para el 2023: Hans Drews Arango.
36 estudiantes de grado 9, 10 y 11.
Énfasis en cultura ciudadana, gestión del cambio climático, economía circular y servicios públicos.
Visitas por nuestra cadena de valor.
Visita a Planta La Aurora
Recorrido por el Sistema de Saneamiento Hídrico
Estudiantes IE. Hans Drews Arango


Vivamos la Cuenca... con educación ambiental
Hemos realizado:
3 Talleres de construcción de instrumentos con material reutilizados
2 conciertos, Al Ritmo de la Basura. en Puerto Caldas y premiación especie del año, Institución Educativa Combia, sede el placer.
Diplomado teatral "Creando en la Cuenca IV" en núcleos comunitarios: 46 personas beneficiadas
6 conciertos didácticos comunitario.
56 presentaciones de los dispositivos teatrales.
Programa radial Voces de mi Cuenca (radial), camino a la laguna (Podcasts) 14 capítulos
56 sesiones de talleres seminarios de profundización:
IE Héctor Ángel Arcila - La Florida, Grupo Ecológico Pindaná - Comunitario Cerritos y Estación Pereira
Líderes La Florida
El Porvenir y Nader
San Jorge
Puerto Caldas
Belmonte Bajo
Sensibilización en comunidades
Conciertos
Dispositivos teatrales


Comunicación de cara a nuestros grupos de interés
#AguasTeInforma


Gestión de la
Comunicación Estratégica


Seguimos fortaleciendo nuestra estrategia digital y de cercanía
Redes sociales
@aguasyaguasdepereira
Grupos de WhatsApp
para contacto más cercano
¡NOS ENCANTA estar más cerca de ti!
Síguenos en nuestras Redes Sociales


Sensibilización para el cuidado de nuestro mayor tesoro... El Agua
Visita a Colegios
Creación Aguapolio
Campaña "Que feo eso, no haga eso"
Campaña "Guardianes del agua"


Gestión
Técnica


Esta es nuestra cadena de valor
Inversión Comprometida Acumulada 2020 – septiembre 2023
$ 61.581 millones
$2.971 millones
1. Conservación de la cuenca
2. Captación del agua
$1.667 millones
3. Potabilización del agua
$5.793 millones
4. Almacenamiento y distribución
$1.229 millones
5. Distribución agua potable
$12.806 millones
6. Recolección y transporte de aguas residuales
$24.146 millones
7. Comercialización
$2.058 millones
8. Modernización Organizacional
$10.911 millones
Río Otún

Captación y Aducción

Optimización del sistema de aducción, válvulas actuadas en multichorros y regulación de caudales desde el sistema SCADA

Costo: 230 millones
Avance Físico: 100%
Población Beneficiada: Directa 409.070
Empleos Generados: Directos 7, Indirectos 3



Válvulas Multichorros

Captación y Aducción

Suministro e instalación de equipos de Macromedición para la optimización y eficiencia de infraestructura de los sistemas de captación, aducción y plantas de tratamiento de agua potable en Pereira y Puerto Caldas fase 1

Costo: 313 millones
Avance Físico: EN EJECUCIÓN
Población Beneficiada: Directa 409.070
Empleos Generados: Directos 5, Indirectos 5



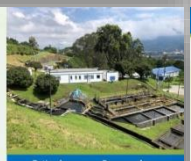
Equipos de medición instalados

Tratamiento

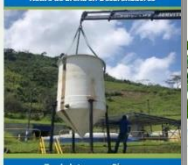
Construcción de obras complementarias para la optimización del sistema de producción de agua potable

Costo: 149 millones
Avance Físico: 100%
Población Beneficiada: Directa 409.070
Empleos Generados: Directos 5, Indirectos 7

Atención inmediata a las necesidades más apremiantes de mejoramiento y optimización de infraestructuras asociadas al sistema de producción – PTAPs.



Retiro de arena en Desarenadores



Traslado tanque a Pisamo

Tratamiento

Optimización de los filtros de la planta de tratamiento Písamo

Costo: 805 millones
Avance Físico: 100%
Población Beneficiada: Directa 519.215
Empleos Generados: Directos 27, Indirectos 20

Se avanza en la optimización y cambio de material filtrante en 3 filtros.



Planta de tratamiento Pisamo

Tratamiento

Mitigación del riesgo sobre la línea de aducción Ventorrillo y zona adyacente a la vía de acceso a las plantas de tratamiento de agua potable

Costo: 340 millones
Avance Físico: 100%
Población Beneficiada: Directa 519.215
Empleos Generados: Directos 12, Indirectos 50

Realizamos la recuperación del canal en una longitud de 36 metros, a través de perforaciones verticales de D=3" e inyección de lechada de cemento en una cantidad de 950 sacos, reconformación de la vía de acceso.



Vía canceles sector plantas de tratamiento.



Tratamiento

Optimización del Sistema de Floculadores de la planta de tratamiento Nueva Aurora

Costo: 687 millones
Avance Físico: EN EJECUCIÓN
Población Beneficiada: Directa 94.086, Indirecta 519.215
Empleos Generados: Directos 12, Indirectos 5

Efectuamos prueba piloto del proceso de floculación de la PTAP Nueva Aurora. Avanzamos en el proceso de fabricación de 18 floculadores mecánicos.



Instalación floculadores



Tratamiento

Construcción de obras complementarias para la optimización del sistema de producción de agua potable

Costo: 130 millones
Avance Físico: EN EJECUCIÓN
Población Beneficiada: Directa 409.070
Empleos Generados: Directos 8, Indirectos 2

Se está haciendo proceso de proconstrucción e instrumentos de planeación de obra.



Sector plantas de tratamiento

Tratamiento

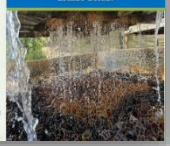
Renovación y optimización de la infraestructura de captación y sistema de tratamiento y potabilización PTAP, incluye actividades complementarias en el corregimiento de Puerto Caldas

Costo: 286 millones
Avance Físico: EN EJECUCIÓN
Población Beneficiada: Directa 4.515
Empleos Generados: Directos 7, Indirectos 6

Se está haciendo proceso de proconstrucción e instrumentos de planeación de obra.



Estado actual



Distribución agua potable

Obras complementarias para la optimización del sistema de distribución de agua potable El Jardín II etapa

Costo: 109 millones
Avance Físico: 100%
Población Beneficiada: Directa 1.215
Empleos Generados: Directos 6, Indirectos 10



El Jardín etapa 2



Distribución agua potable

Obras complementarias para la optimización del sistema de distribución de agua potable Los Pinos

Costo: 164 millones
Avance Físico: 100%
Población Beneficiada: Directa 437
Empleos Generados: Directos 12, Indirectos 15

- Optimización de 285 M de tubería pvc de 3" para acueducto.
- Optimización de 70 acometidas de agua potable.



Los Pinos




Distribución agua potable
Obras complementarias para la optimización del sistema de distribución de agua potable Villa Magdalia.
Costo
81 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
232
Empleos Generados
Directos
10
Indirectos
30
Optimización de 66 metros lineales de acueducto pvc ø 3"
Optimización de 90 metros lineales de acueducto pvc ø 4"
Optimización de 10 acometidas de acueducto de agua potable.
Villa Magdalia


Distribución agua potable
Renovación y optimización de red de distribución de agua potable calles 11 y 12 entre carreras 5 y 6
Costo
390 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
378
Indirecta
2.684
Empleos Generados
Directos
13
Indirectos
10
Optimización de 403 m de tubería pvc de 3"para acueducto.
Calles 11 y 12 entre carreras 5 y 6


Distribución agua potable
Renovación y optimización de red de distribución de agua potable carrera 4, 4 bis y 5 entre calles 24, 25 y 26.
Costo
197 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
471
Indirecta
12.958
Empleos Generados
Directos
13
Indirectos
10
Optimización de 204 M de tubería pvc de 3" para acueducto.
Centro
Hospital San Jorge


Distribución agua potable
Renovación y optimización de red de distribución de agua potable carrera 5 entre calles 27 y 28 - calle 29 bis entre carreras 4 y 5
Costo
352 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
251
Indirecta
3.791
Empleos Generados
Directos
13
Indirectos
10
Optimización de 364 m de tubería pvc de 3" para acueducto.
Centro - Obrero


Saneamiento
Obras de optimización de la red de alcantarillado – Av. de Las Américas con calle 65
Costo
108 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
688
Empleos Generados
Directos
8
Indirectos
15
Construcción de 2 cajas de 80 cm x 80 cm.
Instalación de 77 metros lineales de alcantarillado ø 18".
Reconstrucción de pavimento en concreto 28.02 m2 e=18cm.
Construcción de 3 cámaras de inspección 1.20 diámetro.
Av. De Las Américas con calle 65


Saneamiento
Optimización del sistema de alcantarillado barrio San Felipe Mz 1
Costo
131 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
1.528
Indirecta
1.528
Empleos Generados
Directos
6
Indirectos
12
Optimización de 93 M de alcantarillado.
Construcción de 4 cámaras de inspección h=4 metros de profundidad
San Felipe


Saneamiento
Optimización del sistema de alcantarillado calle 4 entre carrera 9 y 10
Costo
240 millones
Avance Físico
EN EJECUCIÓN
Población Beneficiada
Directa
68
Indirecta
3.726
Empleos Generados
Directos
7
Indirectos
20
Optimización de 95 metros de alcantarillado.
Calle 4 entre Cr 9 y 10


Saneamiento
Optimización del sistema de alcantarillado calle 31 y 32 con carrera 10
Costo
239 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
56
Indirecta
918
Empleos Generados
Directos
7
Indirectos
12
Optimización de 58 metros de alcantarillado.
Calle 31 y 32 con carrera 10


Saneamiento
Optimización de las redes de acueducto y alcantarillado de la calle 22 bis entre las carreras 20 y 19 bis - barrio Providencia
Costo
$ 429 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
724
Indirecta
2.914
Empleos Generados
Directos
14
Indirectos
25
Optimización de 89 metros lineales de alcantarillado de ø 12".
Obras de mitigación de riesgo mediante muro de contención adyacente a 1 inmueble.
Construcción de 1 Cámara de inspección h= 2 metros de profundidad.
Reparación de 1 Cámara de inspección h=2,5 metros de profundidad.
Construcción de 2 sumideros.
Barrio Providencia


Distribución agua potable
Obras complementarias para la optimización del sistema de distribución de agua potable Centro calle 23 entre carrera 10 y 12
Costo
$ 180 millones
Avance Físico
EN EJECUCIÓN
Población Beneficiada
Directa
232
Indirecta
232
Empleos Generados
Directos
9
Indirectos
4
Construcción de pavimento rígido e= 0.18 Mr 4.1 Mpa.
Anden en concreto e= 0.075 m y e= 0.1 m 21 Mpa,
Instalación de 186 m de tubería 3" PVC
Optimización de 11 acometidas
Barrio centro


Saneamiento
Optimización del sistema de alcantarillado barrio 20 de Julio
Costo
$ 185 millones
Avance Físico
EN EJECUCIÓN
Población Beneficiada
Directa
515
Empleos Generados
Directos
3
Indirectos
10
Optimización de 24 metros de alcantarillado.
Barrio 20 de Julio


Saneamiento
Mejoramiento y optimización de redes de alcantarillado en la construcción de la vía entre la troncal la Romelia- Belmonte; Barrio Gilberto Peláez, Barrio La Libertad y Aeropuerto Internacional Matecaña.
Costo
$ 203 millones
Población Beneficiada
Directa
240
7.000
8 Tubos PVC tipo Novafort diámetro 600 mm. (tramo 6.5m)
5 Tubos PVC Novafort 30". (Tramo 6.5m)
1 Tubo PVC Novafort 36". (Tramo 6.5m)
2 Tubos PVC Novafort 250 mm. (Tramo 6m)
Barrio La Libertad acceso a Gilberto Peláez


Saneamiento
Avanzamos en la optimización de la canalización de la Quebrada La Dulcera tramo I culminación fase 1.
Costo
$ 9.010 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
6.714
Indirecta
7.000
Empleos Generados
Directos
60
Indirectos
18
Pozos de Acceso
Tuberia
Estructura de entrega a la Quebrada La Dulcera


Saneamiento
Optimización del sistema de alcantarillado barrio Intermedio
Costo
$ 71 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
1.575
Empleos Generados
Directos
4
Indirectos
10
Optimización de 23 metros de alcantarillado.
Intermedio - Villa Santana


Saneamiento
Obras de mitigación de riesgo del sistema de alcantarillado y Obras Complementarias en el barrio Gilberto Peláez
Costo
$ 1.100 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
40
Indirecta
2.483
Empleos Generados
Directos
15
Indirectos
23
Construcción de 161 m de anclaje pasivo D=4".
Construcción de 118 m² de canal de rápidas para manejo de aguas lluvias y de escorrentía para mitigación de riesgo asociado a la infraestructura de acueducto y alcantarillado del barrio Gilberto Peláez.
Barrios La Libertad acceso a Gilberto Peláez


Distribución agua potable y Saneamiento
Optimización de redes de acueducto, alcantarillado y aliviaderos del barrio Leningrado 3, manzanas 25, 27 y 28
Costo
$ 573 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
161
Indirecta
1128
Empleos Generados
Directos
22
Indirectos
25
Instalación de tubería pvc. 154 m de alcantarillado, diámetros varios.
Instalación de 41 Acometidas de Acueducto.
Construcción de 179 m2 de pavimento rígido. MR=4.2 MPA. E=0.18 m.
Construcción de 74 m2 de Escalas en concreto de 21MPA.
Leningrado 3


Saneamiento
Optimización de redes de alcantarillado complementarias Barrio Los Alpes
Costo
339 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
1.639
Indirecta
3.283
Empleos Generados
Directos
19
Indirectos
12
Instalación de 120 metros lineales de alcantarillado ø 12".
Construcción 2 cámara de inspección h=5 metros de profundidad.
Reconstrucción de estructura de alivio.
Barrio Los Alpes


Distribución agua potable y Saneamiento
Optimización de redes de acueducto y alcantarillado calle 41, entre carreras 9 bis y 10 y sectores adyacentes
Costo
590 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
90
Indirecta
2.033
Empleos Generados
Directos
25
Indirectos
30
Reconstrucción de 3 sumideros.
Optimización de 174,5 mts de alcantarillado de 315mm, 350mm, 400mm, 450mm, 500mm.
Instalación de 20 acometidas domiciliarias de alcantarillado.
Instalación de 26 mts de tubería D = 3".
Reconstrucción de pavimento asfáltico. 550m².
Calle 41 entre Cr 9 y 10


Saneamiento
Optimización del sistema de alcantarillado Barrio Getsemaní - Carrera 5 Bis entre 41 y 42
Costo
131 millones
Avance Físico
EN EJECUCIÓN
Población Beneficiada
Directa
1.528
Indirecta
1.528
Empleos Generados
Directos
6
Indirectos
12
Optimización de 93 M de alcantarillado.
Construcción de 4 cámaras de inspección h=4 metros de profundidad
Getsemaní


Interceptores
Obras de mitigación del riesgo del sistema de alcantarillado y manejo de aguas lluvias en Cachipay Fase 1
Costo
589 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
56
Indirecta
722
Empleos Generados
Directos
24
Indirectos
7
Entibado con anclaje en espiral 80 un.
Retiro cámara deteriorada h=12m.
Lleno material filtrante 200m³
Instalación tubería 36" en una longitud de 30m. Aprox.
Barrio Cachipay – Vía entre Villa del Prado y El Dorado


Interceptores
Optimización del sistema de interceptores Cachipay fase 2
Costo
450 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
56
Indirecta
722
Empleos Generados
Directos
24
Indirectos
7
Construcción cámara especial h=8m.
Lleno afirmado compactado 650m³.
Instalación tubería 12"
Optimización del Interceptor El Tigre 30m.
Lleno afirmado cemento compactado 750m³ aprox.
Cachipay fase 2


Interceptores
Optimización del sistema de interceptores Olivar de los Vientos
Costo
450 millones
Avance Físico
100%
Población Beneficiada
Directa
62
Indirecta
1.212
Empleos Generados
Directos
16
Indirectos
14
Obras de mitigación de riesgo- Interceptores.
Estabilización de talud adyacente.
Olivar de los Vientos



Indicadores Operativos

IANC* 35,03%
IPUF 6,96 m³/sus/mes**

- **160,2 km*** ** redes de acueducto recorridos
- **413** fugas marcadas
- **389** fugas reparadas

*Índice de Agua No Contabilizada a septiembre 2023
**Índice de Pérdida por Usuario Facturado a septiembre 2023
*** Recorridos a septiembre 2023



Búsqueda de fuga con Geófono

Indicadores Operativos

Eficiencia en la atención de daños y reclamaciones AP
Acumulado: 87% | Meta: 73%

IRCA Pereira / septiembre
Acumulado: 0,23% | Meta: 0,25%
Norma: < 5%

Eficiencia en la atención de daños y reclamaciones SH
Acumulado: 98% | Meta: 73%

Índice de Continuidad de Acueducto
Acumulado: 99,56% | Meta: 99,80%

Octubre 2023



Principales Indicadores Comerciales



Comportamiento canales de atención

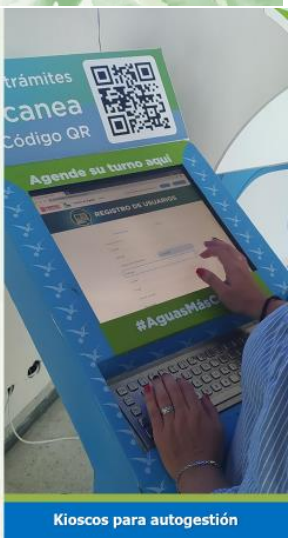
- **A septiembre 123.473 solicitudes atendidas por canales de atención**

Canales de Atención	2020	2021	2022	Sep 2023
Línea 116	94.043	87.717	86.809	62.655
Centro de Servicios	13.369	19.848	48.999	36.528
Chat	21.008	21.871	19.165	11.836
WhatsApp (311 3525559)	NA	9.598	9.225	5.598
Kioscos	13.902	10.548	8.050	6.856

- **Canales PSE de recaudo**

Canales de Recaudo	2020	2021	2022	Sep 2023
Recaudo PSE Portal Web	$21.624	$29.264	$33.919	$30.522
Recaudo PSE APP	$214	$230	$1.294	$52
Recaudo Código QR	NA	$690	$2.065	$4.386

Cifras en millones



Kioscos para autogestión

Seguimos siendo más digitales

- Garantizamos el **servicio 7/24,** para la atención telefónica, chat en línea, y WhatsApp.
- **Activamos un nuevo canal de recaudo en sitio con datáfono,** para recibir el pago de la factura en el centro de servicios de la Empresa.
- **Implementamos un nuevo canal de recaudo a domicilio, a través de datáfono,** para evitar el corte del servicio.
- **Integramos al recaudo en línea,** las aliadas COLPATRIA y SUDAMERIS.



Pago con datáfono en el CS

Implementamos la entrega de la "factura digital", para contribuir a la política de cero papel.

- **748*** usuarios están recibiendo su factura **únicamente vía correo electrónico**.
- **30.400** la reciben impresa y digital.

VENTAJAS...

- Información sobre los metros cúbicos facturados y el valor a pagar, el mismo día de la facturación.
- Accede a ella desde donde se encuentre el usuario, sin importar la hora.
- Pagos por canales digitales PSE
- Somos más amigable con el planeta, contribuimos a la mitigación del Cambio Climático

Factura Digital

*31 de oct





Proyecto PTAR Gestión 2023

- **Atención exigencias Licencia Ambiental 0622 de 2022.**
- **Inclusión en Plan de Desarrollo 2022-2026.**
- **Reunión MVCT, Bloque Parlamentario, 20 de septiembre de 2023:** El Viceministro de Agua y Saneamiento Básico, Aníbal Pérez García, confirma el compromiso de la Nación con el proyecto; el recurso del crédito de la Nación con el Banco KFW sigue vigente.



Render PTAR

Proyecto PTAR Gestión 2023

- **Reunión DNP, Bloque Parlamentario, 11 de octubre de 2023:** El Director del DNP, doctor Iván González reafirma el compromiso de la Nación y dado el horizonte de ejecución de las obras 2025-2028, los aportes de la Nación son viables. Teniendo en cuenta que, es un proyecto del MVCT, desde este Ministerio se deben ajustar los nuevos documentos CONPES (DNP y CONFIS (MHCP).
- **Definición recursos de cofinanciación de la Nación:** Se debe concretar en el mes de noviembre de 2023 el monto final de recursos de cofinanciación de la Nación y a partir de allí, en el primer trimestre del año 2024, asegurar un cierre financiero local: CARDER, Concejos Municipales Pereira y Dosquebradas, Aguas y Aguas de Pereira y Serviciudad.



Render PTAR

Cierre Financiero PTAR

Sin aumento de los aportes locales

Cifras en millones de pesos

Fuente	Cierre	Flujos de Caja Anuales				
		2024	2025	2026	2027	2028
Nación	280.573	56.115	98.201	70.143	56.115	
CARDER	19.632	9.816	9.816			
Municipio Pereira	32.615	9.785	6.523	6.523	9.785	
Municipio Dosquebradas	4.500	900	900	1.350	1.350	
Aguas y Aguas de Pereira	89.646	26.894	26.894	17.929	8.965	8.965
Serviciudad	8.534	1.707	1.707	2.560	2.560	
Total	**435.500**	**105.216**	**144.040**	**98.506**	**78.774**	**8.965**

Escenario en el que Dosquebradas no aumenta su participación

Cierre Financiero formal: Abril de 2024
Inicio de Obras: Diciembre 2025 - Enero de 2026
Proyección del presupuesto: Abril de 2026

Cierre Financiero PTAR

LA NACIÓN APORTA EL 51%

Cifras en millones de pesos

Cierre bajo el supuesto que Nación eleva su participación al 51%; CARDER, Municipio de Pereira, Municipio de Dosquebradas, Aguas y Aguas de Pereira y Serviciudad no elevan su participación

Fuente	Cierre	Flujos de Caja Anuales				
		2024	2025	2026	2027	2028
Nación	222.105	44.421	77.737	55.526	44.421	
CARDER	19.632	9.816	9.816			
Municipio Pereira	32.615	9.785	6.523	6.523	9.785	
Municipio Dosquebradas	4.500	900	900	1.350	1.350	
Aguas y Aguas de Pereira	89.646	26.894	26.894	17.929	8.965	8.965
Serviciudad	8.534	1.707	1.707	2.560	2.560	
Otra Fuente (Mayores aportes Dosquebradas, CARDER, Gobernación, BOOT	58.468	17.540	11.694	17.540	11.694	
TOTAL	**435.500**	**111.063**	**135.270**	**101.429**	**78.774**	**8.965**

Escenario con Cierre Armónico a Caudales

Cierre Financiero formal: Abril de 2024
Inicio de Obras: Diciembre 2025 - Enero de 2026
Proyección del presupuesto: Abril de 2026

Procesos DIAN

RADICADO	HECHO GENERADOR	CUANTÍA 30-01-2024	ESTADO Y ACCIONES REALIZADAS
2020-465	Declaración de renta vigencia fiscal 2015	$9.114.079.000	❑ Se encuentra a despacho para sentencia de segunda instancia. ❑ Se realizó concepto de estudio de vocación de prosperidad, el cual arrojó que la probabilidad de pérdida era alta.
2022-071	Declaración de renta vigencia fiscal 2016	$4.518.553.000	❑ El 23 de octubre de 2023 se notificó sentencia de primera instancia en la cual se negaron las pretensiones de la demanda. ❑ Se encuentra en estructuración el recurso de apelación.
2023-013	Declaración de renta vigencia fiscal 2016 – nulidad de la resolución mediante la cual se impuso	$13.699.536.000	❑ El resultado de esta demanda se encuentra directamente relacionado con el resultado de la 2022-071. ❑ Se encuentra a despacho para sentencia de primera

Proyecto Todos por el Pacífico

Segundo Semestre 2023

Actuaciones Unidad Ejecutora:

1. Se envió el **acta de liquidación bilateral del contrato al Ministerio**, quienes están estudiando las posibles situaciones para la firma de la misma.
2. El Ministerio deberá tener en cuenta **nuestra posición** en una liquidación bilateral plasmando las salvedades que la Empresa tenga frente a lo planteado por el Ministerio. **En el caso de que proceda una liquidación unilateral, el compromiso es avanzar jurídicamente en la defensa de nuestros intereses**.
3. Se **envió al Ministerio** el documento de **Contrato de Transacción** con el fin de acordar las actividades para la culminación de las obras en el municipio de Río Quito que habían quedado inconclusas, se espera la aprobación del mismo para realizar la entrega del sistema al municipio.
4. Se realizó la **entrega del archivo documental del Programa** que reposaba en la Unidad Ejecutora de la Empresa, tanto digital como físico, el cual fue despachado a las instalaciones del archivo del Ministerio.

Proyecto Todos por el Pacífico
Segundo Semestre 2023

5. Se continúa con el proceso para el **cobro de las pólizas**. Si se logran hacer efectivos estos pagos, servirá como atenuante en posibles demandas.

6. Se están terminando las labores **de puesta a punto del acueducto de Río Quito**, para disminuir posibles daños y/o desmantelamiento de la infraestructura construida y poder entregar oficial de este acueducto.

7. El proceso instaurado por el contratista contra la Empresa por un posible incumplimiento se llevó en el **Tribunal de Arbitramento**, quien fijó en más de 1.000 millones los honorarios por el proceso, las partes no pagaron estas expensas y el proceso fue terminado.

8. Se está **elaborando el documento de conciliación extrajudicial con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en la Procuraduría**, por imposibilidad de terminar el contrato 186-2010, suspendido en virtud a la decisión del Ministerio, para ser presentado ante la Procuraduría en caso de no lograr la firma de la liquidación bilateral del contrato.

Ingresos CMIPOIR vs inversiones activadas del POIR Julio 2016 a junio 2026

Cifras en millones de pesos de diciembre 2014

Año tarifario	Acueducto			Alcantarillado + PTAR			Solo PTAR		
	Inversiones activadas	Ingresos para inversión (CMIPOIR)	Diferencia	Inversiones activadas	Ingresos para inversión (CMIPOIR)	Diferencia	Inversiones activadas	Ingresos para inversión (CMIPOIR)	Diferencia
Real al año 7 (VNA)	26.406	25.188	1.218	49.229	18.211	31.018	3.194	1.722	1.472
Proy. años 8 a 10 (VNA)	16.984	4.852	12.132	24.478	4.559	19.919	21.458	430	21.028
Total al año 10 (VNA)	**43.474**	**29.975**	**13.499**	**73.704**	**22.709**	**50.995**	**24.653**	**2.152**	**22.501**
Inversión/ingreso			45%			225%			1.046%

Cumplimiento del POIR Acueducto:
Se invierte **45%** mas de lo cobrado y se logra cumplir el POIR en el **58%.**

Cumplimiento del POIR Alcantarillado:
Se invierte **225%** mas de lo cobrado y se logra cumplir el POIR en el **108%**

Reclamaciones CARDER



- La CARDER notificó documentos de cobro No. 63, 68, 69, 70, 71 y 73 (2023) por concepto de tasa retributiva correspondiente a 2022.
- Habiendo revisado los respectivos documentos se encontraron irregularidades en el cálculo de las tasas.
- Dentro de los términos establecidos por la norma se realizó control de legalidad en sede administrativa.
- Dentro de los términos establecidos por la norma se interpuso demanda de nulidad y restablecimiento del derecho. (Radicado 66000123330002023000242 00)

Cartera CARDER Procesos con Demanda

- Procesos años 2012 -2017 -2018

Fecha Corte	Saldo Cuota Adeudado	Saldo Interés Adeudado
23/11/2020	$2.424	$1.218
31/12/2020	$2.164	$1.263
15/04/2021	$2.177	$1.424
23/06/2022	$4.176	$1.266
31/12/2022	$1.621	$1.527
07/03/2023	$1.964	$17
21/09/2023	$1.195	$ -

Cifras en millones de pesos

Presupuesto 2024

Cifras en millones de $

Ingresos

Rubro Presupuestal	Apropiación Vigente
Presupuesto de Ingresos	**212.272**
Ingresos Corrientes	143.854
Recursos de Capital	60.418
Disponibilidad Final	8.000

DIAN 2015

$9.000 millones

Gastos

Rubro Presupuestal	Apropiación Vigente
Total Presupuesto de Gastos	**212.272**
Cuentas por Pagar	30.068
Presupuesto de Gastos	**182.204**
Gastos de Funcionamiento	49.273
Gastos de Operación	63.043
Servicio de Deuda Pública	18.945
Proyectos de Inversión	50.943

POIR

Servicio	Propios	Crédito	Totales
Agua Potable	1,324	38,443	39,767
Saneamiento Hídrico	1,100	4,500	5,600
Institucional***	5,576	0	5,576
Totales	**8,000**	**42,943**	**50,943**

***Incluye la compra del equipo de limpieza y succión por $750 millones







Comparativo Calificación de Riesgo Crediticio con otras Empresas importantes del sector

Empresa	Calificación
Aguas y Aguas de Pereira	AAA (col)
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá "EAAB"	AAA (col)
Acueducto Metropolitano de Bucaramanga	AAA (col)
Empresas Públicas de Medellín "EPM"	AAA- (col)
Aguas de Cartagena "Acuacar"	AA+(col)
Aguas de Manizales	AA+(col)
Empresas Municipales de Cali "EMCALI"	A+(col)
Empresas Públicas de Armenia - EPA ESP	A estable
Empresa de Obras Sanitarias de Pasto "Empopasto"	A- (col)
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio "EAAV"	BBB-(col)
Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado "IBAL S.A ESP"	BBB+(col)
Aguas de Barranquilla "Triple A"	Sin Calificación
Empresa Pública de Alcantarillado de Santander "EMPAS"	Sin Calificación
Acueducto y Alcantarillado de Popayán "AAPSA"	Sin Calificación


Evolución Indicador
Único Sectorial - IUS


Indicador Único Sectorial - IUS
¿Qué es el IUS?
Herramienta para medir el nivel de riesgo, características y condiciones de las personas prestadoras y de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado por cada una de las APS servidas.
Niveles de riesgo
Bajo
Medio Bajo
Medio
Medio Alto
Alto
90 < IUS ≤100
80 < IUS ≤ 90
60 < IUS ≤ 80
30 < IUS ≤ 60
0 ≤ IUS ≤30
Para los niveles de riesgo Medio Alto y Alto se exige la elaboración del tablero de acciones de mejora a 5 años que será vigilado por la SSPD.
¿Qué permite el IUS?
Identificar áreas con un nivel de riesgo que requieran atención del servicio.
Evaluación integral de todas las áreas y procesos.
Identificar potenciales oportunidades de mejora.
Brinda una escala uniforme de medición.
Fortalece el reconocimiento y reputación de la gestión y resultados.
Toda la información para calcular el IUS debe estar cargada en el SUI.


Resultados IUS 2023: APS Pereira
Información Base 2022
99,9
CS. Calidad de servicio
91,1
EP. Planificación y ejecución inversiones
88,3
EO. Eficiencia de operación
100
EG. Eficiencia en la gestión empresarial
Puntaje IUS:
93,42
100
SF. Sostenibilidad financiera*
93,5
GYT. Gobierno y transparencia
75
S.A Sostenibilidad ambiental
99,4
GT. Gestión tarifaria
NIVEL BAJO
Todos sus indicadores se califican por reporte de información, se espera que la CRA defina los estándares.
Se obtienen 100 puntos por tener Calificación de Riesgo AAA

Comparativo de IUS 2023 con otras Empresas importantes del sector

Empresa	Puntaje IUS	Nivel de Riesgo
Empresas Públicas de Armenia – EPA ESP	94,67	Bajo
Empresas Públicas de Medellín "EPM"	93,71	Bajo
Aguas y Aguas de Pereira	**93,42 y 95,07***	**Bajo**
Triple A de Barranquilla	91,45	Bajo
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá "EAAB"	91,39	Bajo
Empresa Pública de Alcantarillado de Santander "EMPAS"	91,33	Bajo
Aguas de Cartagena "Acuacar"	91,27	Bajo
Empresa de Obras Sanitarias de Pasto "Empopasto"	88,67	Medio - Bajo
Aguas de Manizales	88,19	Medio - Bajo
Empresas Municipales de Cali "EMCALI"	84,48	Medio - Bajo
Acueducto y Alcantarillado de Popayán "AAPSA"	82,22	Medio - Bajo
Acueducto Metropolitano de Bucaramanga	80,26	Medio - Bajo
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio "EAAV"	75,48	Medio
Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado "IBAL S.A ESP"	42,55	Medio - Alto

Resultados IUS 2023: APS Dosquebradas

Información Base 2022



* Servicio de acueducto

+ Todos sus indicadores se califican por reporte de información, se espera que la CRA defina los estándares.

● Se obtienen 100 puntos por tener Calificación de Riesgo AAA

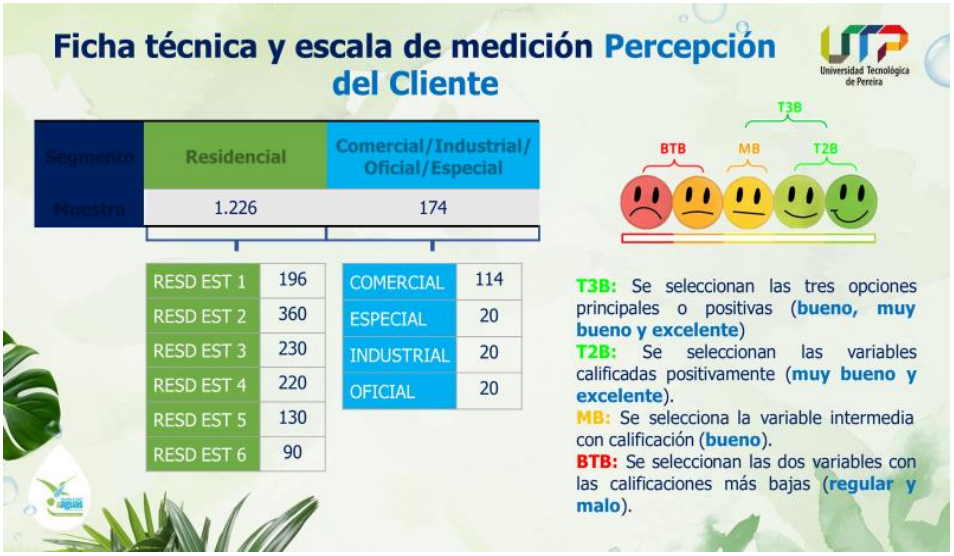
Evolución del IUS por APS



En 2023 Aguas de Pereira cumplió el objetivo de la CRA que es tener sus APS en nivel de riesgo bajo (Plazo 15 años)


Comparación de valor Facturas Entre Ciudades
Datos septiembre 2023
Costo Factura Total Estrato 4 (Acueducto + Alcantarillado)
11,85 m3/usuario/mes
IUS
Bogotá 91,39 106.425
Medellín 93,71 106.235
Barranquilla 91,45 95.163
Cartagena 91,27 94.325
Cali 84,48 85.276
Bucaramanga 80,26 79.445
Manizales 88,19 75.671
Villavicencio 75,48 74.960
Pereira 93,42 / 95,07 66.091
Pasto 88,67 64.160
Armenia 94,67 55.265
Ibagué 42,55 46.924
Popayán 82,22 41.066
Nivel de Riesgo IUS
Bajo
Medio - Bajo
Medio
Medio - Alto
Tarifas tomadas de la página web de cada prestador


Resultados índices de
Percepción y Favorabilidad


Ficha técnica y escala de medición Percepción del Cliente
Universidad Tecnológica de Pereira
Segmento
Residencial
Comercial/Industrial/ Oficial/Especial
Muestra
1.226
174
RESD EST 1 196
RESD EST 2 360
RESD EST 3 230
RESD EST 4 220
RESD EST 5 130
RESD EST 6 90
COMERCIAL 114
ESPECIAL 20
INDUSTRIAL 20
OFICIAL 20
T3B
BTB
MB
T2B
T3B: Se seleccionan las tres opciones principales o positivas (bueno, muy bueno y excelente)
T2B: Se seleccionan las variables calificadas positivamente (muy bueno y excelente).
MB: Se selecciona la variable intermedia con calificación (bueno).
BTB: Se seleccionan las dos variables con las calificaciones más bajas (regular y malo).

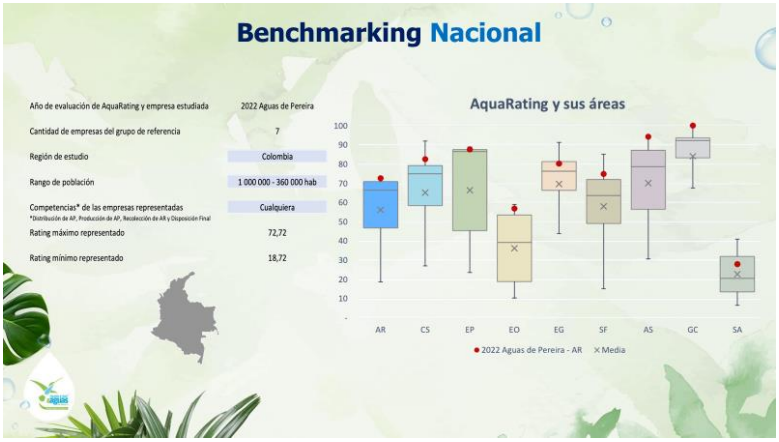

Resultados Índice de Percepción del Cliente
Universidad Tecnológica de Pereira
Indicador
T3B
Satisfacción General 2021
91,7%
Satisfacción General 2023
94,4%
Aseguramiento del valor agregado en el servicio al cliente en términos de oportunidad, claridad, pertinencia y agilidad.
Indicadores Específicos
T3B
Satisfacción General del Agua
96,5%
Satisfacción General Facturación
90,6%
Satisfacción General Alcantarillado
75,0%
Satisfacción General Visita Funcionario
91,0%
Satisfacción General Línea 116
84,3%
Satisfacción General Atención Presencial
93,2%
Intención de Continuar con Aguas y Aguas
91,7%
Intención de Hablar Bien de Aguas y Aguas
94,2%

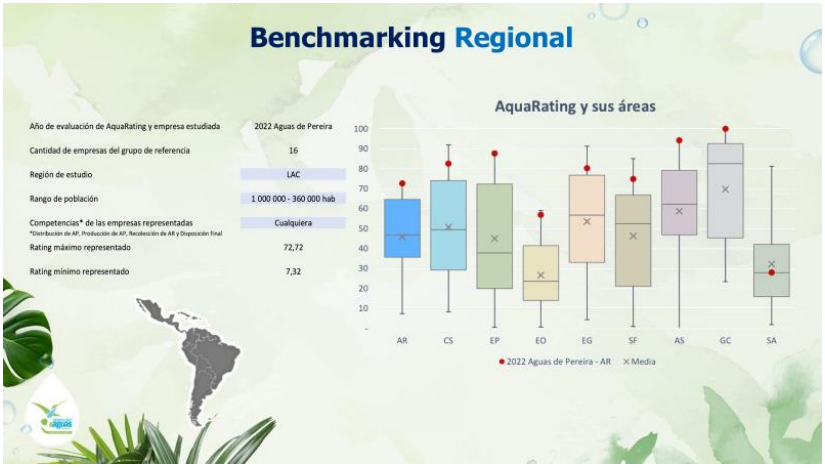

Resultados Índice de Favorabilidad
Universidad Tecnológica de Pereira
Indicador
T3B
Favorabilidad 2021
73,52%
Favorabilidad General 2023
94,82%
Este índice demuestra la reputación que la Empresa ha construido frente a sus Grupos de Interés.
Y la percepción de éstos, frente a las acciones internas y externas que desarrolla la Empresa.
Asamblea de Accionistas y Junta Directiva
9
93,7%
Usuarios
1.400
95,0%
Empleados
60
96,4%
Entidades Financieras
5
100%
Medios de Comunicación
9
100%
Proveedores
30
100%
9
80,4%
1.521

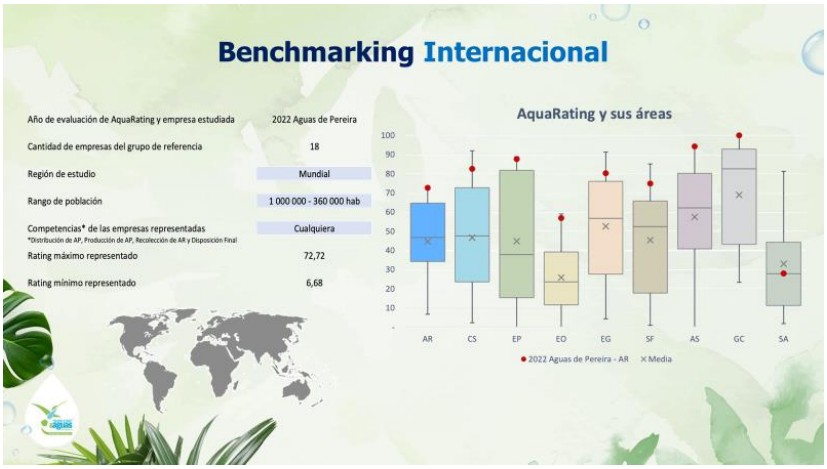

Evolución Medición
Aquarating


Así participamos en el Programa COMPASS
AquaRating 2017 59,59
Evaluación cadena de valor
Definición plan de acción de corto plazo
Diagnóstico AquaRating
2018
2019
Planeación Estratégica y Modelación Financiera
Actualización 2021
• Gobierno corporativo
• Optimización de procesos y BI
• Recursos humanos
• Estudio de costos
• Priorización de inversiones
• Gestión de pérdidas
• Gestión de activos
• Eficiencia energética
• Seguridad hídrica
Apoyos Especializados 2019 - 2023
2019 - 2023
2019 - 2024
Acción Sectorial por la Gobernanza y la Eficiencia Empresarial 2019 - 2024
Autorregulación y Sostenibilidad
Marco Bono Verde
Financiamiento
2021 - 2022
2023
Segunda Evaluación AquaRating
Evaluación cadena de valor
Plan de acción de corto plazo y benchmarking
13,06 puntos más que el 2017
AquaRating 2023 72,65
Programa COMPASS
BID


Comparativo Aguas y Aguas de Pereira - Aquarating
1Ev. AquaRating
2Ev. AquaRating
Promedio*
82,58
87,61
76,50
53,71
66,85
40,71
80,27
70,36
76,96
74,86
94,25
64,10
100
97,49
72,65
59,59
22,72
AquaRating
1Ev. 2Ev. Dif. %
Promedio* 50,53 64,54 14,01 27,7%
A&A 59,59 72,65 13,05 21,9%
Calificación nacional Aquarating
*Promedio de las 11 ESP que han finalizado la segunda evaluación AR. Se entregará informe tipo Benchmarking detallado con estadísticos nacionales, regionales e internacionales


Benchmarking Nacional
Año de evaluación de AquaRating y empresa estudiada 2022 Aguas de Pereira
Cantidad de empresas del grupo de referencia 7
Región de estudio Colombia
Rango de población 1 000 000 - 360 000 hab
Competencias* de las empresas representadas Cualquiera
*Distribución de AP, Producción de AP, Recolección de AR y Disposición Final
Rating máximo representado 72,72
Rating mínimo representado 18,72
AquaRating y sus áreas
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
-
AR CS EP EO EG SF AS GC SA
2022 Aguas de Pereira - AR
Media


Benchmarking Regional
Año de evaluación de AquaRating y empresa estudiada
2022 Aguas de Pereira
Cantidad de empresas del grupo de referencia
16
Región de estudio
LAC
Rango de población
1 000 000 - 360 000 hab
Competencias* de las empresas representadas
*Distribución de AP, Producción de AP, Recolección de AR y Disposición Final
Cualquiera
Rating máximo representado
72,72
Rating mínimo representado
7,32
AquaRating y sus áreas
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
-
AR
CS
EP
EO
EG
SF
AS
GC
SA
2022 Aguas de Pereira - AR
Media


Benchmarking Internacional
Año de evaluación de AquaRating y empresa estudiada
2022 Aguas de Pereira
Cantidad de empresas del grupo de referencia
18
Región de estudio
Mundial
Rango de población
1 000 000 - 360 000 hab
Competencias* de las empresas representadas
*Distribución de AP, Producción de AP, Recolección de AR y Disposición Final
Cualquiera
Rating máximo representado
72,72
Rating mínimo representado
6,68
AquaRating y sus áreas
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
-
AR
CS
EP
EO
EG
SF
AS
GC
SA
2022 Aguas de Pereira - AR
Media


Participación foro conexión agua y reconocimiento COMPASS
BID
Programa COMPASS
Retos de Financiación para el Sector de Acueducto y Alcantarillado
BID

Finalmente, los asistentes a la rendición contaron con un espacio para dialogar, en donde el gerente Leandro Jaramillo Rivera, estuvo resolviendo las diferentes dudas y preguntas que se fueron presentando en el trascurso del evento en torno a las presentaciones ya mencionadas.

Una vez finalizada la jornada de Rendición de Cuentas 2023, se realizó una breve encuesta, el siguiente es el formato creado para dichas evaluaciones a los diferentes eventos de rendición de cuentas programados:



ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO

Fecha: Día _____ Mes: Noviembre Año: 2023

Agradecemos contar con su participación en este espacio de dialogo. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique como le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas: **Marque con una X la opción que considere**

Grupo de interés al cual pertenece:

Empleado Operativo ( ) Empleado Administrativo ( ) Ente de Control ( )

Usuario/Cliente/Comunidad () Medios de Comunicación () Proveedores/Contratistas ()

Acreedores/Financiadores/Certificadores ( )

A. ¿Cómo se enteró del espacio de dialogo promovido por Aguas y Aguas de Pereira?

☐ Carta/tarjeta de invitación ☐ Llamada telefónica ☐ Página web

☐ Correo electrónico ☐ Grupo de whatsapp ☐ Saia ☐ Otro medio

Cuál fue: _____

B. ¿Considera que el tiempo que duró el diálogo con Aguas y Aguas de Pereira fue?

☐ Suficiente ☐ Insuficiente

C. ¿Cómo considera la información brindada por Aguas y Aguas de Pereira fue?

☐ Clara ☐ Confusa

¿Por qué?: _____

D. ¿La información presentada responde a sus intereses?

☐ Si ☐ No

E. ¿Los asistentes pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?

☐ Si ☐ No

F. ¿Las preguntas que se hicieron fueron respondidas o hubo compromiso para enviar las respuestas por escrito?

☐ Si ☐ No

G. ¿Aguas y aguas de Pereira estableció compromisos con los participantes en la actividad?

☐ Si ☐ No

H. ¿Considera que estas actividades permiten que Aguas y Aguas de Pereira rinda cuentas a sus grupos de interés?

☐ Si ☐ No

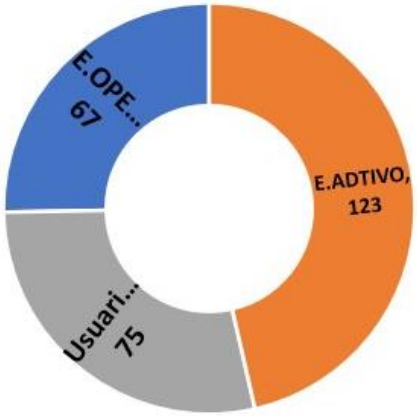
I. ¿Volvería a participar en otra actividad como está programada por la empresa?

☐ Si ☐ No

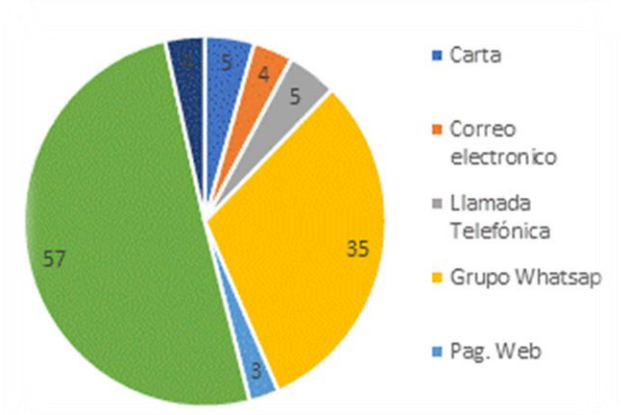
¿Por qué? _____

Como balance general se obtuvo el siguiente resultado: **265** Total de asistentes registrados en los respectivos registros de asistencia a los diferentes espacios que se promovieron para la rendición de cuentas del año 2023:

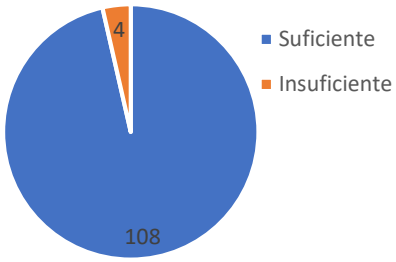
GRUPO DE INTERES	E.OPERATIVO	67
	E.ADTIVO	123
	Ente Control	0
	Usuario	75
	Medio Comunicación	0
	Prove-contratista	0
	Acreedores	0



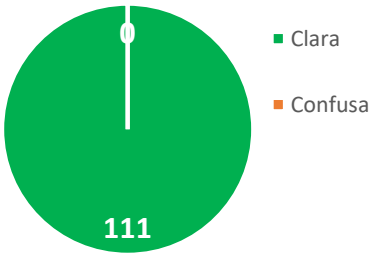
Medio de Información	Carta	**5**
	Correo electronico	**4**
	Llamada Telefónica	**5**
	Grupo Whatsap	**35**
	Pag. Web	**3**
	SAIA	**57**
	Otro Medio	**4**



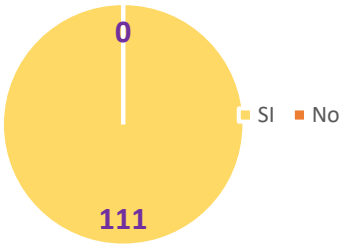
Tiempo destinado para la rendición de cuentas	Suficiente	**108**
	Insuficiente	**4**



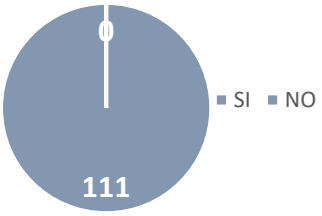
Calidad de la Información	Clara	**111**
	Confusa	**0**



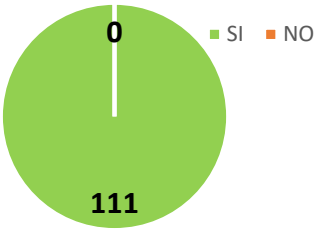
Información de su interés	SI	**111**
	No	**0**



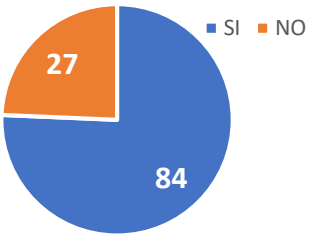
Espacio para Observaciones - Preguntas y Sugerencias	SI	**111**
	NO	**0**



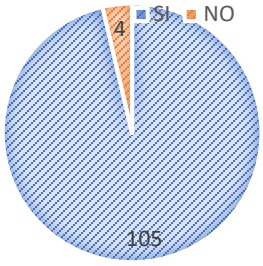
Se dio respuesta a las preguntas	SI	**111**
	NO	**0**



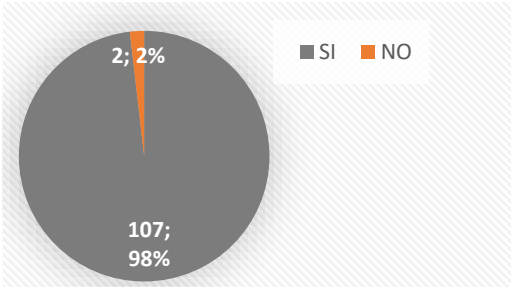
Se establecieron compromisos	SI	**84**
	NO	**27**



Considera que la actividad permite la rendición de cuentas por parte de la empresa	**SI**	**105**
	NO	**4**



Volvería a participar	**SI**	**107**
	NO	**2**



Nota:

De la experiencia de la rendición de cuentas para el año 2023 queda experiencias positivas, las cuales serán tenidas en cuenta para futuras rendiciones de cuentas.

FRANCY JANETH OSSA RAIGOSA

Profesional IV. – Líder proceso Gobierno Corporativo