

Transparente como el agua

Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024

aguas &aguas de Pereira
Profesionales del Agua

Tabla de Contenido

SOBRE EL REPORTE 04

CARTA DE LA GERENTE GENERAL 06

CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA 11

QUIENES SOMOS 14

HECHOS DESTACADOS 20

GOBIERNO CORPORATIVO 32

ÉTICA Y TRANSPARENCIA 41

SOSTENIBILIDAD 51

SEGURIDAD HÍDRICA 61
EFICIENCIA OPERACIONAL 82
CAPITAL HUMANO Y ORGANIZACIONAL 113
GESTIÓN DEL AGUA 138
SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA 146
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO 152
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 158
ESTADOS FINANCIEROS 165

Sobre el Reporte

SOBRE EL REPORTE

(2-1) (2-2) (2-3) (2-4) (2-5)

En el presente documento presentamos a nuestros grupos de interés el **Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024** con los principales resultados obtenidos por la **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S.P,** correspondientes al periodo transcurrido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

Elaborado de conformidad con los estándares del **Global Reporting Initiative (GRI),** este documento aborda los impactos ambientales, sociales y económicos, alineados a los asuntos identificados en el análisis de materialidad ejecutado en 2024. Las cifras aquí presentadas están cuidadosamente detalladas, utilizando puntos para separar miles y comas para separar decimales y todos los valores monetarios expresados en pesos colombianos.

En el presente informe no se han realizado modificaciones con respecto a los datos presentados en reportes anteriores. Así mismo, este informe cumple con los requerimientos de la Comunicación de Progreso, para responder al compromiso de Aguas y Aguas de Pereira con el Pacto Global de informar sobre la integración y aplicación de los 10 principios en su estrategia y sus operaciones.

Para obtener más información, comunicarse con la Gerente de la Empresa, Mónica Paola Saldarriaga Escobar, al correo electrónico: ***mpsaldarriaga@aguasyaguas.com.co.***



Carta de la Gerente General



(2-22)

Dicen que la gratitud es la memoria del corazón, por eso, hoy, luego de cumplir un poco más de un año gerenciando esta Organización, quiero agradecer a todos y cada uno de los Profesionales del Agua que integran este gran equipo de trabajo, quienes a diario desempeñan su rol en la Empresa con amor, responsabilidad y la mejor actitud, sin duda, gracias a ellos hoy podemos presentar este Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024, con resultados extraordinarios en aspectos financieros, técnicos, operativos y comerciales, no en vano el 91,6% de los usuarios manifiestan estar satisfechos con el servicio general de la Empresa, un índice sobresaliente en el Sector.

Hago extensivo también este reconocimiento al señor Alcalde Mauricio Salazar Peláez, quien en compañía de nuestra Junta Directiva nos otorgó la confianza para avanzar en la consolidación de proyectos estratégicos para la Empresa.

Como Gerente de la Entidad, me es muy grato destacar que gracias a diferentes acciones implementadas pudimos fortalecer la salud financiera de la Empresa, cumpliendo así, uno de los retos que asumí, a mi llegada, en enero de 2024.

El balance en este aspecto es muy positivo, al culminar el año, se registró un aumento del 9,5% en los Ingresos Operacionales, relevantes para mantener y mejorar la infraestructura y garantizar la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado; tuvimos además unos Costos de Operación que crecieron el 2,6% muy por debajo de la inflación del 9,3%, gracias a reducciones en insumos directos, materiales y contratos de mantenimiento; así como, un crecimiento de Rendimientos Financieros del 14,5% producto de mayores excedentes de liquidez y la disminución de Gastos Financieros en el 44%, por mejoramiento del perfil de la deuda a través de la renegociación de tasas de interés, lo que en conjunto nos permitió un crecimiento significativo de la Utilidad, registrada en $ 21.994 millones al cierre del ejercicio, así como, en los Márgenes de Rentabilidad.

En términos de apalancamiento, cerramos el año con un EBITDA en $59.001 millones, respaldado por la optimización de los márgenes bruto, operativo y neto. La deuda financiera se situó en $65.395 millones, con un nivel de apalancamiento de 1,11 veces, muy por debajo del límite de 4,1 veces establecido en nuestra última calificación de Fitch Ratings, vigente hasta octubre de 2025.

En cuanto a la ejecución de proyectos, destaco la implementación del Plan Maestro de Seguridad Hídrica, de importancia estratégica para todos; el avance del 76% en la construcción de la Planta de Tratamiento de Lodos, cuya inversión asciende a los $15.394 millones, permitiéndonos beneficiar con su puesta en marcha a toda la población pereirana. Así mismo, realizamos la optimización en la infraestructura de las Plantas de Tratamiento e implementamos el Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Expansión del Sistema de Almacenamiento, sumado a las inversiones en renovación de redes de Acueducto y Alcantarillado realizadas en la ciudad, sin duda, éstas son ejecuciones que se fundamentan en una gestión resiliente y eficiente, basada en una planificación estratégica para el beneficio de la ciudad.

En el plano operativo, durante el 2024 nos dimos a la tarea de reducir los impactos asociados a la operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado, por lo que implementamos un plan de mantenimiento preventivo orientado a garantizar la continuidad y calidad del servicio. De igual manera, adelantamos labores de limpieza de sumideros, estructuras retenedoras, lavado de tanques, purgas en la red, así como, la búsqueda sistemática de fugas, incluso en horas de la noche, apoyados con nuestras cuadrillas nocturnas, esto con el fin de quebrar la curva de ascenso del índice de agua no contabilizada,

un reto en el que continuaremos centrando nuestros esfuerzos empresariales en 2025, a través de estrategias operativas, comerciales, técnicas y de comunicación. Aprovecho este espacio, además, para resaltar el 87,3% de Satisfacción en Servicio de Alcantarillado, indicado por nuestros usuarios en el último estudio de percepción, resultados que nos motivan a seguir trabajando arduamente.

Durante el 2024, enfocamos nuestros esfuerzos en garantizar la calidad del agua, optimizar la continuidad del servicio y minimizar los impactos ambientales y sociales asociados a nuestra operación, destacándose indicadores como: un IRCA del 0,32%; Continuidad de 99,73% y una Cobertura del 99,78%.

En el ámbito comercial, durante el 2024 impulsamos, a través de la Directiva de Pilas Públicas, la formalización de 4 de ellas en Caimalito, lo cual, nos permitió la recuperación de 47.884 m^3 agua dejada de facturar, siendo éste otro de nuestros retos estratégicos en 2025, que nos fija como meta disminuir la clandestinidad del servicio a través de la implementación de 50 pilas públicas en asentamientos subnormales ubicados en zonas de no riesgo y riesgo mitigable.



El contacto permanente con nuestros usuarios, es otro de los aspectos a destacar, en el 2024, seguimos convalidando que ellos siempre serán nuestra razón de ser y por quienes todos los días trabajamos, compromiso que fue reconocido en la última medición de la encuesta Pereira Cómo Vamos, en la cual, la satisfacción con el servicio de Acueducto pasó de 85% en 2023 a 92% en 2024, al tiempo que, en Alcantarillado aumento de 82% a 90%, lo que nos hace sentir muy orgullosos.

Así entonces, además de haber sido el 2024 un año de grandes logros y avances empresariales, se convirtió también en el punto de partida para remozar la Organización, porque, gracias a los excelentes resultados financieros, fue posible iniciar la primera fase de la renovación del parque automotor con la compra de motocicletas, minicargador y un carrotanque, así como, el equipo de lavado y succión que, por más de 41 años, ha estado en uso. Además, cambiar equipos de cómputo, servidores y otros elementos de marcada importancia para la cotidianidad laboral pero que registraban más de 10 años de uso, viéndose limitado su funcionalidad.



No tengo duda que, en el 2025, seguiremos avanzando por la senda del fortalecimiento empresarial, de la cercanía con los usuarios y en la consolidación de Aguas y Aguas de Pereira como referente en el Sector, a nivel regional y nacional, ***porque los mejores Profesionales del Agua,***
¡Pereira los tiene!.

Cordial saludo,



MÓNICA PAOLA SALDARRIAGA ESCOBAR
Gerente

Carta del Presidente de la Junta Directiva



Estimados Miembros de la Junta Directiva de Aguas y Aguas

(2-22)

Me dirijo a ustedes con un profundo sentido de reconocimiento y gratitud por los extraordinarios resultados financieros que Aguas y Aguas ha logrado en 2024. Estos logros son un claro testimonio de la visión estratégica y el compromiso inquebrantable que compartimos para construir un futuro próspero y sostenible para Pereira.

La transformación financiera que hemos presenciado, pasando de una pérdida neta en 2023 a una utilidad neta de $21.994 millones en 2024, es un punto de inflexión que marca un antes y un después en la historia de la Empresa. Este éxito no es fruto de la casualidad, sino de una gestión meticulosa y una visión clara de nuestros objetivos.

El EBITDA de $59.001 millones y el margen EBITDA del 39,27% son indicadores que reflejan la eficiencia y la solidez de nuestras operaciones. Estos resultados nos permiten no solo cumplir con nuestras obligaciones financieras, sino también invertir en el futuro de Aguas y Aguas y de Pereira.

La calificación AAA+ con perspectiva estable otorgada por Fitch Ratings Colombia, por séptimo año consecutivo, es un reconocimiento externo a la excelencia de nuestra gestión. Este logro nos posiciona como un referente en el Sector y nos impulsa a seguir mejorando continuamente.

Quiero destacar la importancia de la generación operativa estable y el mejoramiento en el flujo de caja libre, factores clave que han contribuido a nuestro éxito. Estos logros son el resultado de un trabajo en equipo y una cultura de excelencia que hemos fomentado en Aguas y Aguas.

También debo reiterar que nos asiste uno de los principales retos, como lo es continuar liderando la gestión para el cierre financiero de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR, con todos los actores involucrados, ya que con su materialización, se cerrará el saneamiento hídrico en la ciudad, además de ser un proyecto de impacto metropolitano.

En este sentido, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a cada miembro de la Junta Directiva, al equipo directivo y a todos los colaboradores de Aguas y Aguas por su dedicación y compromiso. Su trabajo incansable ha sido fundamental para alcanzar estos resultados sobresalientes.

Estos logros nos inspiran a seguir trabajando con la misma pasión y determinación para seguir consolidando a Aguas y Aguas como una empresa líder en el sector y un motor de desarrollo para Pereira.

Confío en que juntos continuaremos construyendo un futuro próspero y sostenible para nuestra ciudad.

Porque la mejor empresa de Acueducto y Alcantarillado,
¡Pereira la Tiene!



Mauricio Salazar Peláez
Alcalde de Pereira

Quienes Somos

Profesionales del Agua Pereira Lo Tiene

aguas & aguas de Pereira

QUIENES SOMOS

En Aguas y Aguas **prestamos los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de la ciudad de Pereira y el servicio de Acueducto en los centros poblados** de los corregimientos de Puerto Caldas y Caimalito, así como, a 1.297 suscriptores del municipio de Dosquebradas. Realizamos también la venta de agua cruda y agua en bloque. Somos una Empresa de economía mixta con una composición accionaria distribuida así:



98,74% **1,25%** **0,01%**

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA



(2-6)

Nuestra Cadena de Valor



Visión

En **Aguas y Aguas de Pereira** asumimos una visión integral en la **gestión del recurso hídrico,** asegurando su disponibilidad y sostenibilidad a lo largo de todo su ciclo.



Cuenca del Río Otún

Protegemos y **conservamos 6.509 hectáreas** en la **Cuenca Alta del río Otún,** lo que representa el **1,35% de su extensión total.** De éstas, el **88,3%** corresponde a **bosque denso** y el **1,25%** a **humedales.** Más allá de los números, trabajamos con un firme compromiso social y ambiental, promoviendo acciones de conservación y apropiación sostenible de estos ecosistemas estratégicos.

Captamos el agua directamente del **río Otún** en nuestra Bocatoma y, a través del Canal Nuevo Libaré, la transportamos a nuestras Plantas de Tratamiento. En el Tanque de Carga, la distribuimos tanto para el proceso de Potabilización como para la generación de energía, optimizando el uso del recurso.



Nuestra responsabilidad es garantizar agua potable de alta calidad a nuestros usuarios. Para ello, contamos con tres plantas de tratamiento: **Nueva Aurora, Quimbaya y Písamo,** donde aplicamos procesos físicos, químicos y bacteriológicos. Además, nuestro Laboratorio de Agua, certificado y acreditado por ONAC e IDEAM, implementa metodologías estandarizadas y tecnología de punta para evaluar parámetros físicos, químicos y microbiológicos, asegurando que el agua que suministramos cumpla con los más altos estándares.



Plantas de Tratamiento

Para garantizar la continuidad en el servicio, operamos **12 tanques de almacenamiento** ubicados estratégicamente en la ciudad. A través de nuestra red de **871,5 kilómetros de tuberías matrices expresas, primarias y secundarias,** distribuimos el agua potable hasta los hogares pereiranos.

Nuestra gestión también abarca el sistema de recolección, conducción y disposición final de aguas lluvias y residuales. Contamos con una **red de 782,5 kilómetros** complementada con **sumideros, colectores e interceptores,** asegurando un manejo eficiente y sostenible del agua utilizada.

El servicio al cliente es una prioridad para nosotros. Buscamos generar valor agregado mediante la oportunidad, claridad, pertinencia y agilidad en la atención, consolidando la excelencia en la experiencia de nuestros usuarios.

Para ello, hemos dispuesto diversos canales de comunicación, como nuestra **Oficina Virtual** en la página web ***www.aguasyaguas.com.co,*** el **Centro de Servicios,** las líneas de atención telefónica **(606) 340 1116 y 116,** la **Ventanilla Única** y la línea de **WhatsApp 311 352 5559,** facilitando así el acceso a nuestros servicios.

El 2024 marcó el inicio de una nueva Administración Municipal en la ciudad, lo que trajo consigo cambios significativos en nuestra Organización. Como parte de este proceso, conformamos una nueva Junta Directiva y designamos a la Ingeniera Mónica Paola Saldarriaga Escobar como Gerente de Aguas y Aguas. Además, se integraron nuevos directivos y ejecutivos en diferentes áreas estratégicas, fortaleciendo nuestro equipo de trabajo.

En línea con el compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores, el 4 de marzo de 2024 firmamos exitosamente **la Convención Colectiva de Trabajo 2024-2025.**

Este acuerdo es el resultado de un proceso de negociación constructivo entre la Empresa y la Organización Sindical.



Firma Convención Colectiva de Trabajo. Representantes de A&A y el Sindicato

Hechos Destacados

Profesionales del Agua Pereira La Tiene

aguas & aguas de Pereira

91,6%

de los usuarios están satisfechos con el servicio general de la Empresa, un **índice sobresaliente en el sector.**

90,3%

de los usuarios consideran que **Aguas y Aguas** se preocupa por el bienestar de la comunidad y contribuye al desarrollo sostenible.

87.3%

de Satisfacción en Servicio de Alcantarillado, representa un incremento notable respecto a años anteriores.

Transparente como el agua

Trabajamos 24/7 para asegurar que a tu hogar llegue el agua de la mejor calidad



Califican muy **positiva** la amabilidad y atención de los funcionarios durante las **visitas a los predios.**

Profesionales del Agua son nuestra razón de ser

CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN	
Capacitación 39 jornadas 777 horas 51% Presencial 49%Virtual	188	119	69	58,0%
Bienestar Laboral	840	290	550	189,7%

- Acompañamiento Psicosocial
- Fisioterapias
- Talleres de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva



Celebraciones



Después de 10 años estamos estrenando vehículos

Fase I $3.678 millones



10 motos $75 millones
(recursos propios)



Miniexcavadora $400 millones
(recursos propios)



Carrotanque $603 millones
(recursos propios)



Equipo Lavado y Succión
$2.600 millones
(Recursos de crédito aprobados)

Con el que contamos hoy tiene 41 años de uso

Invertimos en renovación tecnológica de equipos con obsolescencia de hasta 12 años

NUEVOS COMPUTADORES

Encontramos **73%** de equipos de cómputo obsoletos, hoy solo es el **38%** con la compra de **95** equipos. En 2025, avanzaremos en la compra de **70** equipos, para llevar este indicador de obsolescencia a **0%**

ESTAMOS ESTRENANDO UPS Y SERVIDORES

UPS con 12 años de uso, no se le podría hacer mantenimiento, no teníamos respaldo eléctrico en Torre Central. **Y con servidores de 7 y 5 años de uso.**

FORTALECIMOS LA SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LA EMPRESA:

Invertimos recursos en la **protección de los correos electrónicos** y Antivirus avanzado con IA.

Servidores de base de datos y virtualización





UPS 60 kva para equipos



Somos una Empresa referente a nivel nacional por el cumplimiento de buenas prácticas de Gobierno Digital



Recuperamos 5 Sellos de Excelencia con MinTIC, perdidos desde 2021 por falta de reportes y la aplicación de la buena práctica.

Seguimos implementando buenas prácticas tecnológicas en temas de:

Seguridad **Datos abiertos** **Transparencia**

¡Nos sentimos orgullosos!

Así nos calificaron nuestros usuarios en la última encuesta de percepción ciudadana Pereira Cómo Vamos





Como **Profesionales del Agua** todos los días **trabajamos** con **amor y dedicación** para ofrecerte una **excelente experiencia** con nuestros servicios.

92% de satisfacción con el servicio de **Acueducto** *Vs.* **85%** en el 2023

90% de satisfacción con el servicio de **Alcantarillado** *Vs.* **82%** en el 2023

PEREIRA cómovamos | aguas & aguas de Pereira

Fuente: Informe de calidad 2024 del programa Pereira Cómo Vamos

En abril de 2024, nos ganamos las X Olimpiadas Sanitarias de ACODAL en Cali



Profesionales del Agua del área Operativa, ganadores de las Olimpiadas

COMPETIMOS con:

- ✓ Emcali
- ✓ EPM (2 equipos)
- ✓ Aguas de Manizales
- ✓ Veolia Aguas de Tunja
- ✓ Acuavalle
- ✓ Empopasto
- ✓ Aguas de Cartagena
- ✓ Veolia Aguas de Montería
- ✓ Aquaoccidente

En octubre de 2024 representamos a Colombia en EEUU

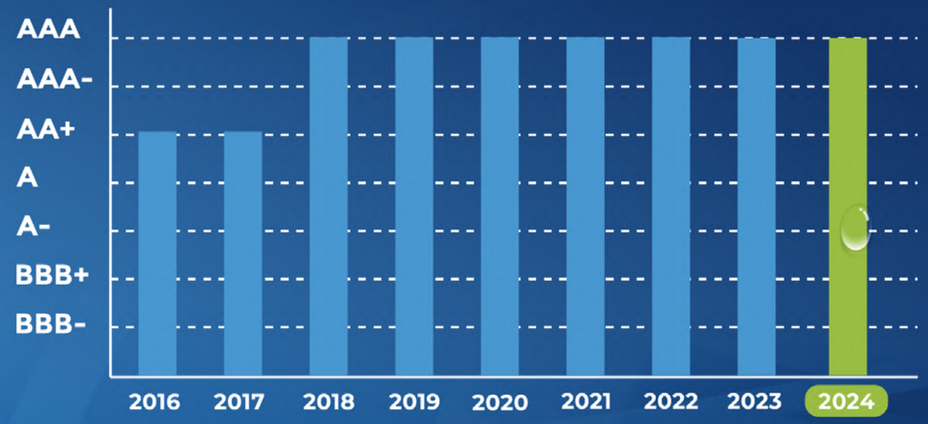


Equipo de Profesionales del Agua que representó a Colombia en la competencia

Participamos en la Competencia Operations Challenge, que se llevó a cabo en la Exposición y Conferencia Técnica de la Federación del Medio Ambiente del Agua - WEFTEC, del 5 al 9 de octubre de 2024 en Nueva Orleans.

Somos 1 de las 4* Empresas de servicios públicos domiciliarios con calificación AAA Estable

La FitchRatings Colombia ratificó por **séptimo año consecutivo** nuestra calificación financiera



FACTORES CLAVES DE ÉXITO

- ✓ Generación operativa estable
- ✓ Mejoramiento en el flujo de caja libre
- ✓ Incremento del apalancamiento prospectivo para inversiones del POIR
- ✓ Negocio de riesgo bajo
- ✓ Vínculo moderado con el municipio

AAA(col)'* **MÁXIMA CALIFICACIÓN SIN RIESGO**

Vigencia hasta octubre de 2025

*Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá; Acueducto Metropolitano de Bucaramanga; Aguas de Cartagena.
** EPM es AAA, pero con observación negativa.

Mejoramos la Salud Financiera de la Empresa

Negociamos reducción de tasas logrando un **ahorro** por

$4.800 millones en **2** créditos

Recibimos

$500 millones en efectivo y

$297 millones en acciones

donde **somos inversionistas**

Incrementamos el Plan de Inversiones con recursos propios en

$11.118 millones pasando de **$8.000 a $19.118** millones

RECUPERAMOS GASTOS POR

$4.658 millones

en provisiones con la DIAN

Mejoramiento Significativo de los márgenes de utilidad.


Profesionales
del Agua
Pereira
Los Tiene

Gobierno Corporativo



Profesionales del Agua Pereira Lo Tiene

aguas & aguas de Pereira

BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

En Aguas y Aguas de Pereira **somos una sociedad por acciones simplificada** de nacionalidad colombiana, clasificada como **Empresa de Servicios Públicos Mixta,** sometida al régimen general aplicable a las empresas de servicios públicos domiciliarios, a las normas especiales que rigen las empresas del Sector y en las demás disposiciones vigentes.

(2-9) ***Nuestra estructura de Gobierno está conformada de la siguiente manera:***



La instancia de propiedad es ejercida por la Asamblea General de Accionistas, mientras la instancia de dirección es asumida por la Junta Directiva y la de administración son asumidas por la Gerencia y el Comité de Gerencia.

ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

La **Asamblea General de Accionistas es nuestro máximo órgano social.** En marzo de 2024, realizó la sesión ordinaria conforme a lo establecido en la Ley y los Estatutos, con la participación del 100% de las acciones suscritas y pagadas.

En esta reunión, fue presentado el Informe de Gestión y Sostenibilidad de la Junta Directiva, los estados financieros de 2023, el dictamen del Revisor Fiscal y el proyecto de distribución de utilidades. Además, designamos a los nuevos miembros de la Junta Directiva para el periodo 2024-2026 y aprobamos la contratación del Revisor Fiscal.



Asamblea deAccionistas 2024

Conformación de la Asamblea General de Accionistas por composición accionaria:

ACCIONISTAS	NIT	PARTICIPACIÓN %
Municipio de Pereira	891.480.030-2	98,74%
Instituto de Movilidad de Pereira	816.000.558-8	1,25%
Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P	816.002.019-9	0,01%

Adicionalmente, en enero de 2024 se llevó a cabo una asamblea extraordinaria en la que se abordaron diversas reformas estatutarias relacionadas con la designación del equipo administrativo, la actualización de requisitos para los miembros de la Junta Directiva y modificaciones en los sistemas de nombramiento de personal y Control Interno.

Junta Directiva

Nuestra Junta Directiva está **conformada por cinco miembros principales, de los cuales tres son externos e independientes,** con sus respectivos suplentes. Son elegidos por la Asamblea de Accionistas por períodos de dos años, con posibilidad de reelección y remoción en cualquier momento. Durante 2024, llevamos a cabo 14 sesiones, 6 de ellas extraordinarias, en las que se tomaron decisiones de alta importancia para la Empresa y se revisaron asuntos estratégicos de nuestro objeto social y proyectos en ejecución.

(2-11)

Actualmente, nuestra Junta Directiva es presidida por el Alcalde del Municipio de Pereira, Mauricio Salazar Peláez.

(2-10)

Criterios de nombramiento y selección de la Junta Directiva

Los miembros de la Junta Directiva deben ser profesional y moralmente idóneos, cumpliendo con los requisitos establecidos por la Ley y la Empresa. Deben contar con formación en áreas relacionadas con las actividades que lideramos, tener al menos, tres años de experiencia profesional o cinco años en actividades empresariales y no haber sido sancionados por conductas indebidas.

Al menos un representante del sector independiente y uno del sector público, deben cumplir con los criterios de formación y experiencia específicos, mientras que los demás integrantes deben acreditar mínimo cinco años de actividad en ámbitos sociales, comunitarios, públicos o gremiales.

Quienes hayan sido miembros de Juntas Directivas en el Sector, solo deben demostrar que no tienen incompatibilidades, sanciones o conflictos de interés.

INTEGRANTES JUNTA DIRECTIVA AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA

Actualizado marzo 2024

MIEMBROS PRINCIPALES

MAURICIO SALAZAR PELÁEZ

Alcalde de Pereira - SERVIDOR PÚBLICO

Abogado especialista en Servicios Públicos Domiciliarios, magíster y especialista en Administración, dirigente cívico, activista, empresario, exconcejal de Pereira período 2020-2023, exrepresentante a la Cámara, expersonero de Pereira.

ÁLVARO ESCOBAR GONZÁLEZ

Externo Independiente

Zootecnista con maestría en Administración de Empresas Agropecuarias, formación académica nacional e internacional, con experiencia en diferentes cargos del sector público y participación en diversos espacios del ámbito social.

JULIÁN BUITRAGO ARANGO

Secretario de Planeación Municipal - SERVIDOR PÚBLICO

Administrador de Negocios, especialista en Economía, con amplia participación en escenarios políticos y con 23 años de experiencia laboral en el sector público y privado en temas financieros y de inversión.

ALBERTO LÓPEZ CASTRO

Externo Independiente

Odontólogo con maestría en Ortodoncia y Ortopedia, con experiencia profesional internacional y dirigencial gremial en diversas entidades del orden regional y nacional.

RICHARD ALEXANDER RESTREPO PIEDRAHÍTA

Externo Independiente

Profesional en Contaduría Pública, con amplia experiencia en cargos de dirección de empresas, finanzas y manejo de personal.



MIEMBROS SUPLENTES

JORGE MARIO TREJOS ARIAS

Secretario de Gobierno Municipal - SERVIDOR PÚBLICO

Abogado Magíster en Derecho Penal, Criminología y Derecho Probatorio; con experiencia de 34 años en Investigación Criminal adquirida en diferentes cargos de la Fiscalía General de la Nación y amplia experiencia en materia de planeación.

MARCELA MOTTA MUÑOZ

Secretaria Privada del Alcalde de Pereira - SERVIDOR PÚBLICO

Profesional en Contaduría Pública y Finanzas Internacionales, Magister en Gobierno y Políticas Públicas, especialista en Gestión de Ciudad y Territorio, con más de 8 años de experiencia en cargos públicos, como asesor legislativo en la Cámara de Representantes, en la Secretaria de Infraestructura de la Gobernación de Risaralda.

EDUARDO CASTRILLÓN

Externo Independiente

Ingeniero Mecánico, con 45 años de experiencia en el Sector Empresarial, Gerente General de la Empresa TECNODIESEL, con amplia experiencia gremial, como presidente de Asoportes Eje Cafetero, miembro de Junta Directiva de Asportes a nivel Nacional, Miembro de Junta Directiva de Cámara de Comercio, Miembro de Junta Directiva de la Empresa Aguas y Aguas de Pereira, Miembro de Junta Directiva de la CADER, Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y del Tribunal de lo Contencioso Administrativo de Risaralda, con amplia formación académica y experiencia laboral en diversos escenarios del sector público.

CARLOS ARTURO JARAMILLO

Externo Independiente

Abogado especializado en Derecho Administrativo, Derecho Público y Contratación Estatal; exmagistrado del Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y del Tribunal de lo Contencioso Administrativo de Risaralda, con amplia formación académica y experiencia laboral en diversos escenarios del sector público.

VÍCTOR MANUEL CASTAÑO

Externo Independiente

Médico Cirujano con 30 años de experiencia profesional nacional, con formación en escenarios académicos nacionales e internacionales, participación y producción en materia investigativa y científica.

(2-9)

Comités de Junta Directiva

Son órganos permanentes cuyas responsabilidades generales están enfocadas en:

1). Realizar estudios, discusiones y análisis sobre los temas de su competencia.

2). Revisar con mayor detalle y profundidad temas que la propia Junta les solicite de manera expresa.

3). Exponer iniciativas que contribuyan para el fortalecimiento de cada una de las áreas de su competencia desde una perspectiva de crecimiento e innovación.

Comités de la Junta Directiva

	Miembros	Conocimiento	Nombres
Comité de Auditoría Es un órgano para apoyar a la Junta Directiva respecto del **seguimiento a los temas financieros, de administración de riesgos, y las labores de control y auditoría** de la Empresa.	**3 miembros** preferiblemente quienes ostenten la calidad de independiente.	Conocimiento y experiencia en temas relacionados con finanzas, contabilidad, administración, economía, riesgos o control.	1 Carlos Arturo Jaramillo 2 Richard Alexander Restrepo 3 Eduardo Castrillón
Comité de Gobierno Corporativo Es un órgano creado para apoyar a la Junta Directiva en la **supervisión y promoción de las medidas de gobierno corporativo adoptadas por la Empresa;** así como, **velar por la preservación y fortalecimiento de su ambiente ético.**	**3 miembros**	Conocimiento y experiencia en temas relacionados con gobierno corporativo, derecho empresarial, ética empresarial o cumplimiento.	1 Jorge Mario Trejos Arias 2 Alberto López Castro 3 Álvaro Escobar González
Comité de Proyectos Estratégicos e Inversiones Es un órgano creado con el propósito de **facilitar la labor de seguimiento con relación al cumplimiento del plan estratégico de la Empresa** y las metas atadas a este.	**3 miembros.** Al menos, uno de estos miembros deberá tener la calidad de independiente.	Conocimiento y experiencia en temas relacionados con finanzas y servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico, así como con conocimientos teóricos y prácticos en finanzas corporativas, procesos de desarrollo organizacional.	1 Eduardo Castrillón 2 Álvaro Escobar González 3 Marcela Motta

(2-12)

Dentro de las funciones de la Junta Directiva se encuentran:

- Definir los lineamientos estratégicos de los negocios de la sociedad, aprobar su Plan Estratégico y monitorear periódicamente su cumplimiento con base en indcadores estratégicos de desempeño y riesgo.
- Desarrollar, aprobar y monitorear la Política de Gobierno Corporativo de la sociedad.
- Controlar el funcionamiento general de la sociedad y verificar su conformidad con la política adoptada, exigiendo periódicamente los informes y resultados de indicadores sobre el desempeño.
- Preparar los programas de inversión, planes de acción y los estudios económicos de la sociedad y someterlos a la aprobación de la Asamblea General de Accionistas.
- Velar por la existencia de procesos coordinados y efectivos para cumplir con el marco regulatorio aplicable a la sociedad, y el debido cumplimiento del Código de Ética y de Buen Gobierno por parte de funcionarios y miembros de la Junta Directiva.

(2-19)

Remuneración de la Junta Directiva durante la vigencia: ésta es fijada por la Asamblea General de Accionistas, para aquellos miembros externos e independientes de la Administración y que corresponde a 1.5 SMLMV por cada sesión. El valor total pagado de honorarios a los miembros externos de Junta Directiva durante el año 2024 fue de $ 81´900.000.

Quórum de la Junta Directiva y datos de asistencia a las reuniones:

Durante el periodo 2024 se realizaron 14 sesiones de Junta Directiva, de las cuales 6 fueron extraordinarias. Todas las sesiones contaron con el quórum deliberatorio y decisorio requerido.

Asistencia promedio de los miembros de Junta Directiva	
Mauricio Salazar Pelaéz	85,71%
Julián Buitrago Arango	92,85%
Álvaro Escobar González	100%
Alberto López Castro	100%
Richard Alexander Restrepo	92,85%

(2-13)

De acuerdo con lo establecido en nuestros Estatutos Sociales, la Junta Directiva delega la ejecución del Plan Estratégico en la Gerencia General, quien a su vez, conforma un Comité de Gerencia para la ejecución administrativa necesaria para su cumplimiento exitoso.

En el 2024 la Junta Directiva cumplió con su plan de trabajo en un ambiente de respeto y objetividad, asegurando el logro de los objetivos empresariales. **Tanto la Junta como la Administración, han demostrado un alto compromiso** con sus deberes legales, la confidencialidad, la independencia en la toma de decisiones y el cumplimiento del Reglamento Interno.

Además, se han mantenido flujos de comunicación efectivos entre la Junta, la Administración y el equipo de la Empresa, fortaleciendo la confianza a través del conocimiento técnico y la rigurosidad en la gestión.

Planeación Estratégica

Nuestro direccionamiento estratégico tiene un horizonte a 10 años. El 2024 fue el cuarto año de implementación del Plan Estratégico 2021-2030, llamado **“Trabajamos por un Futuro Sostenible”.** Este tiempo nos ha permito reevaluar algunos de nuestros objetivos e indicadores, teniendo en cuenta las nuevas tendencias nacionales y globales, así como, el comportamiento del Sector y el contexto interno y externo.

Considerando estas variables, el pasado 7 de noviembre de 2024 la administración de la Empresa presenta ante la Junta Directiva la propuesta de ajustes y actualización de metas y/o indicadores estratégicos, en aspectos financieros, comerciales, operativos, tecnológicos y de control interno, teniendo en cuenta las causales identificadas para cada proceso. Esta propuesta fue aprobada de manera unánime y su implementación iniciará en 2025.

Al cierre del 2024, dimos cumplimiento al Plan Estratégico de la siguiente manera:

Cumplimiento PLAN ESTRATÉGICO 2021 – 2030

Seguimiento acumulado 2021 a 2024

80%
Meta

90%
Indicadores

82%
Proyectos Estratégicos

84%
Plan Estratégico

Inversión Programada 2024
$64.909 millones

Inversión Ejecutada 2024
$57.444 millones

Ejecución **88%**

RETOS A FUTURO

- *Sistematizar el Subproceso de Gobierno Corporativo.*
- *Modernizar los Estatutos Sociales y demás instrumentos de Gobierno Corporativo.*
- *Establecer el Programa Ético.*
- *Lograr la aprobación de la Junta Directiva a la segunda parte de la actualización del Plan Estratégico 2021-2030, en aspectos de inversión, riesgos, Gobierno Corporativo e hitos.*
- *Socializar a los grupos de interés la nueva versión del Plan Estratégico 2021-2030.*


Ética y
Transparencia
Profesionales del Agua Pereira Lo Tiene
aguas &aguas de Pereira

COMPORTAMIENTO ÉTICO Y TRANSPARENTE

(2-23)

En Aguas y Aguas de Pereira, **la ética y la transparencia son pilares fundamentales** que guían nuestra gestión y fortalecen la confianza de nuestros grupos de interés. Para reafirmar este compromiso, contamos con un **Código de Ética,** formalizado a través de la Directiva de Junta Directiva N° 05 del 14 de diciembre de 2023, el cual establece los principios, valores y lineamientos que rigen nuestro actuar.

(2-24)

Nuestro **Código de Ética** se estructura en torno a valores como **integridad, compromiso, respeto y fraternidad** e incorpora compromisos claves en materia de ética y transparencia, incluyendo la prevención de la corrupción, la promoción de un clima laboral positivo, la protección de los derechos de los usuarios, la gestión responsable de la información y el fortalecimiento del ambiente ético dentro de la Organización.

También aborda aspectos como la transparencia en la rendición de cuentas, la lealtad institucional y el manejo adecuado de redes sociales.



(2-24)

Para asegurar su implementación, el **Código de Ética** establece mecanismos como la suscripción obligatoria del documento por parte de todos los colaboradores, programas de sensibilización y capacitación, canales de denuncia anónima y procedimientos para la investigación y sanción de incumplimientos.

Además, define las responsabilidades de la Junta Directiva, la Alta Gerencia, los colaboradores, contratistas y proveedores, garantizando un compromiso transversal en todos los niveles de la organización.

En línea con este propósito, en la sesión N° 3 del Comité de Auditoría de Junta Directiva, realizada el 16 de octubre de 2024, aprobamos el **Estatuto de Auditoría Interna (vigencia 2024-2025),** el cual establece las directrices para la ejecución de auditorías con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y fortalecer la transparencia. Este documento incluye el Código de Ética del Auditor, que define los principios y normas de conducta que rigen la labor de nuestros auditores internos, asegurando que sus acciones contribuyan a la credibilidad y prestigio de la Empresa.

Estos lineamientos nos permiten reafirmar nuestro compromiso con los Derechos Humanos, a través de la igualdad de oportunidades, el respeto por la diversidad y un entorno laboral seguro y saludable.

Gestión anticorrupción

En **nuestra Empresa,** reafirmamos el compromiso con la transparencia y la lucha contra la corrupción a través del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, cuyo cumplimiento es monitoreado trimestralmente por la Dirección de Control Interno. Este plan abarca la gestión de riesgos de corrupción, la racionalización de trámites, la rendición de cuentas, la mejora en la atención al ciudadano y el acceso a la información.

En 2024, actualizamos y socializamos el mapa de riesgos de corrupción, fortalecimos la digitalización de procesos, promovimos la inscripción a la factura digital y capacitamos a nuestros equipos en atención al cliente. Además, realizamos un seguimiento a nuestra Matriz de Riesgos de Fraude y Corrupción, identificando áreas de mejora para garantizar controles más efectivos.

Fomentando una Cultura de Integridad y Responsabilidad

Para reforzar nuestra cultura ética, llevamos a cabo diversas iniciativas de sensibilización, incluyendo una **firmatón del Código de Ética,** concursos a través de la intranet y actividades de reflexión sobre nuestros valores para reafirmar la incorporación de comportamientos éticos entre nuestros trabajadores.



Firmatón Código de Ética

También capacitamos a 35 colaboradores en el **Modelo COSO** (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), fortaleciendo su conocimiento en gobernanza, control interno y gestión de riesgos.

(2-26)

Para garantizar la transparencia y la integridad en nuestras operaciones, contamos con mecanismos específicos para la recepción, investigación y gestión de denuncias sobre corrupción y comportamientos no éticos. Nuestro **Buzón Ético,** disponible en el portal web de la Empresa, permite a cualquier persona reportar irregularidades de manera anónima, fomentando un entorno de confianza y protección para los denunciantes.

Adicionalmente, contamos con un **Buzón de Sugerencias,** ubicado en el centro de servicios de la Subgerencia Comercial, a través del cual, los usuarios pueden expresar sus inquietudes. Durante 2024, la Dirección de Control Interno verificó semanalmente las comunicaciones recibidas, asegurando la respuesta al 100% de los casos y remitiendo las denuncias al área encargada. Además, generamos informes periódicos con análisis y recomendaciones para la Gerencia, con el fin de fortalecer nuestras prácticas de transparencia.

(2-25)

Para gestionar los potenciales impactos negativos, contamos con un subproceso de Procesos Disciplinarios que vela por el orden y el comportamiento ético de nuestros colaboradores. En 2024, se atendieron tres casos de presunta infracción al Reglamento Interno de Trabajo a través del Comité Obrero Patronal, el cual, evaluó y determinó las sanciones correspondientes.

Así mismo, en el marco de nuestro compromiso con la rendición de cuentas, realizamos sesiones diferenciadas con ocho grupos de valor, entre ellos empleados, Sindicato, Entes de Control, comunidad y medios de comunicación, logrando la participación de 368 asistentes.



Rendición de cuentas con Entes de Control y Judicatura



Rendición de Cuentas con la Junta Directiva del Sindicato

Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

La Gerencia de la **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S.P.,** certifica que la Organización cumple a cabalidad con las exigencias legales en materia de derechos de autor, puesto que todos los programas, aplicativos, software y sistemas cuentan con la debida autorización y licencias de uso expedidas por los propietarios de los derechos de autor. Además, que ejerce control permanente que permite garantizar lo firmado.

Durante la vigencia 2024, la Dirección de Control Interno adelantó seguimiento constante en la Dirección de Tecnologías de la Información, con el objetivo de evaluar el cumplimiento de las normativas relacionadas con los derechos de autor y la propiedad intelectual dentro de la Organización.

El cumplimiento de estas normativas es fundamental para evitar sanciones legales, proteger los intereses de la Organización y garantizar el respeto a los derechos de los titulares de las licencias y obras protegidas.

Comunicación Estratégica

En 2024, consolidamos la estrategia de comunicación bajo el lema **“Profesionales del Agua”,** resaltando la labor y el compromiso de nuestros colaboradores en la prestación del servicio.

A través de campañas como **“Mi papá es mi héroe, es un Profesional del Agua”,** generamos cercanía y reconocimiento interno, mientras que la iniciativa **“27 años siendo un Profesional del Agua”** permitió visibilizar la historia de la Empresa a través de sus trabajadores más antiguos. Así mismo, fortalecimos la identidad e historia corporativa con una producción audiovisual protagonizada por los 11 Gerentes que han liderado la Compañía a lo largo de su historia.



Mi papá es mi héroe, es un profesional del agua



27 años siendo un Profesional del Agua

Nuestra presencia en eventos claves reforzó la imagen institucional. En las **Olimpiadas Sanitarias de Acodal,** obtuvimos el primer lugar y representamos a Colombia en la Competencia Operations Challenge en Nueva Orleans. También desarrollamos campañas de sensibilización sobre el uso eficiente del agua frente al Fenómeno de El Niño, utilizando diversos canales de comunicación incluyendo redes sociales, ferias y espacios comunitarios.





La estrategia de rendición de cuentas, bajo el lema “Transparente como el Agua”, nos permitió interactuar con distintos grupos de interés en encuentros de doble vía, innovando con un enfoque audiovisual en el que involucramos a niños, los cuales eran los hijos de los trabajadores.

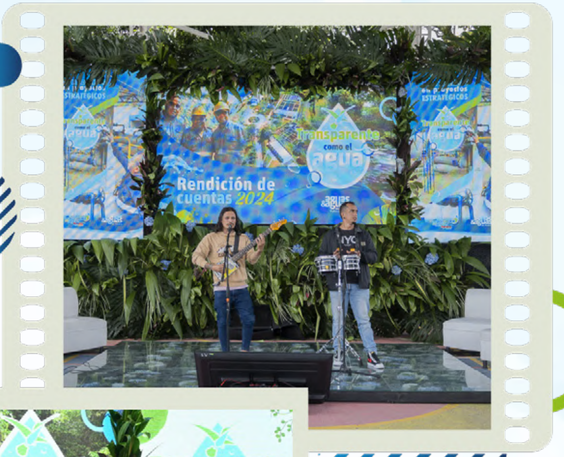




“En los zapatos de un Profesional del Agua” realizada con Líderes de la Comuna Del Café



Jornada de Rendición de Cuentas y Descentralización de Servicios con la Comunidad, Vocales de Control y Medios de Comunicación, realizada en la Comuna Del Café





En cuanto a la comunicación digital, **la factura se consolidó como un canal clave** para compartir información con los usuarios, complementada con una activa presencia en redes sociales. Realizamos **591 publicaciones** en Facebook e Instagram, alcanzando hasta **74.700 vistas orgánicas** y un promedio mensual de **50.000 interacciones,** superando la cantidad de seguidores en nuestras plataformas. Además, invertimos **$350 millones de pesos en un plan de medios** multicanal, logrando una amplia difusión de nuestra gestión y campañas clave como la promoción del ahorro de agua y la factura digital.





Finalmente, fortalecimos nuestra presencia en eventos deportivos y culturales. Como **patrocinadores del Deportivo Pereira,** promovimos la marca en el estadio y en campañas con los jugadores. También participamos en la **celebración de los 161 años de Pereira,** con actividades de promoción y una comparsa protagonizada por 65 trabajadores. Estos esfuerzos se reflejaron en la percepción ciudadana, alcanzando un **92% de satisfacción en acueducto y 90% en alcantarillado** según la medición de **Pereira Cómo Vamos,** consolidando nuestra imagen como referente de servicio y compromiso en la región.



También apoyamos a nuestro DEPOR



Profesionales del Aguas... Guardianes de la Cuenca



Así fue nuestra calificación en la encuesta Pereira Cómo Vamos

Sostenibilidad

SOSTENIBILIDAD

En **Aguas y Aguas de Pereira** entendemos la sostenibilidad como un compromiso integral que guía nuestra gestión e impacto en la comunidad. A través de un relacionamiento cercano con nuestros grupos de interés, que incluye la participación activa de espacios gremiales y un riguroso análisis de materialidad, identificamos los temas claves para nuestra operación y el desarrollo del territorio. Además, alineamos nuestras acciones con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS),** contribuyendo a la construcción de un futuro más equitativo, resiliente y sostenible para Pereira y la región.



Relacionamiento con grupos de interés

(2-29)

La identificación y gestión de nuestros grupos de interés es un pilar fundamental para fortalecer el **Gobierno Corporativo** y nuestra estrategia de **sostenibilidad.** Para ello, realizamos un análisis basado en el nivel de poder e influencia de las partes interesadas, evaluando su relación con la Empresa y su impacto en las actividades, servicios y desempeño.

A partir de este diagnóstico, definimos las formas más efectivas de relacionamiento, estableciendo estrategias que nos permitan fortalecer el diálogo y la colaboración.

GOBIERNO A&A CORPORATIVO

La ubicación de los Grupos de Interés en cada cuadrante, se da según los siguientes aspectos:



Como resultado de esta metodología, identificamos **12 grupos de interés,** de los cuales priorizamos 7, con el propósito de enfocar nuestros recursos y esfuerzos de manera estratégica. En este proceso, definimos lineamientos claves, como los **objetivos del relacionamiento,** los **canales de comunicación,** el **tipo de información a compartir** y las **estrategias de interacción más adecuadas** para cada grupo.



Con base en esta identificación, implementamos diversas estrategias de relacionamiento, entre ellas, **las Rendiciones de Cuentas descentralizadas,** espacios en los que recogemos de primera mano las necesidades y expectativas de nuestros grupos priorizados. Así mismo, utilizamos estos encuentros para elevar consultas sobre los temas que consideran más relevantes, insumo esencial para nuestro análisis de materialidad. Además, medimos de forma periódica la percepción de nuestros grupos de interés, obteniendo índices de favorabilidad que nos permiten evaluar y ajustar nuestras acciones para fortalecer el relacionamiento.



Rendición de Cuentas con Junta Directiva del Sindicato



Rendición de Cuentas con Entes de Control y Judicatura

Realizamos esta **medición de favorabilidad** de manera bianual. En 2023, alcanzamos un resultado del **94,82%** en la categoría **top three boxes** (excelente, bueno y muy bueno), lo que nos permitió identificar tanto fortalezas como oportunidades de mejora. Estas últimas son abordadas en los distintos espacios de diálogo con nuestros grupos de interés, aprovechando los canales de comunicación y las rendiciones de cuentas. La próxima medición se realizará en 2025, y sus resultados nos permitirán proyectar nuevas acciones para seguir fortaleciendo la relación con la comunidad y los actores claves de nuestro ecosistema.



Rendición de Cuentas con Trabajadores Administrativos y Operativos



Rendición de Cuentas con Comunidad, Vocales de Control y Medios de Comunicación, Gran Feria de Servicios en la Comuna Del Café

Afiliación a asociaciones y participación en espacios gremiales

(2-28)

Gremio u Asociación	Propósito de la entidad	Rol dentro de la asociación o gremio	Postura empresarial
Andesco – Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones	Representar los intereses de las empresas de servicios públicos y comunicaciones afiliadas ante las entidades del Estado y demás grupos de interés para posicionar el sector, promoviendo el desarrollo sostenible del país en el marco de la Agenda 2030 – ODS.	Participar activamente en las diferentes mesas que buscan el intercambio de conocimiento técnico, tecnológico, regulatorio, mejores prácticas e información sectorial, que respecta los servicios de acueducto y alcantarillado.	Afiliado, participación en las cámaras de acueducto y alcantarillado, ambiental y sostenibilidad.
Pacto Global Red Colombia	Establecer una plataforma de participación que promueve el respeto, apoyo y compromiso de las organizaciones en la construcción del desarrollo sostenible. Además de lo anterior, ha estructurado sus líneas estratégicas a partir del documento “Arquitectura de un mundo mejor”, el cual está orientado a promover el compromiso y contribución del sector privado, con los retos de la agenda global de desarrollo de Naciones Unidas.	Adheridos y comprometidos con los 10 principios del Pacto Global, con el fin de aportar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, permitiendo la inclusión de estrategias corporativas sostenibles.	Adheridos, reporte de sostenibilidad.
Risaralda Bosque Modelo	Establecer una red mundial que represente a la mayor parte de los ecosistemas forestales del mundo y promueva la gestión de recursos a nivel del paisaje participativa y sostenible. La RIBM se esfuerza por asegurar que todos los participantes, independientemente de sus niveles económicos o puntos de vista políticos, puedan aportar experiencias y compartir los beneficios de la Red.	Actor e impulsor de gobernanza sostenible del paisaje para el municipio de Pereira en sus predios de conservación y los procesos asociativos comunitarios.	Miembros fundadores junto con la Universidad Tecnológica de Pereira y Gobernación de Risaralda.
Comité Municipal de Educación Ambiental (COMEDA)	Gestionar desde los Establecimientos Educativos, la articulación de programas de educación ambiental con institucionalidad integrante del Comité a través de los Proyectos Ambientales Escolares, para que a su vez estos trasciendan en unidad de acción con los Proyectos Ciudadanos o Comunitarios de Educación Ambiental municipal.	Participante en el fortalecimiento de educación ambiental para el cuidado del recurso hídrico y la conservación de la biodiversidad, así como apoyo en acciones de responsabilidad social empresarial.	Participantes activos en los componentes de educación ambiental responsabilidad empresarial.
Nodo Regional de Cambio Climático Eje Cafetero	Coordinación, articulación y asesoría en la gestión, aplicación y desarrollo de políticas y estrategias relacionadas con el cambio climático en la Ecorregión del Eje Cafetero.	Participante en la definición de políticas, estrategias, proyectos y acciones municipales y regionales para la adaptación al cambio climático.	Participantes en la gestión de información.

Análisis de Materialidad

(3-1) En 2024 **actualizamos nuestro análisis de materialidad** para identificar los principales asuntos relevantes para la creación de valor y las expectativas de nuestros grupos de interés. La metodología sigue las recomendaciones brindadas por el Global Reporting Iniciative, específicamente en su contenido 3-1 para definir la materialidad socioambiental. El proceso de identificación y priorización de los asuntos materiales se realizó a partir de los siguientes pasos:

1). Identificación de asuntos

Para tener el listado de asuntos potencialmente materiales para Aguas y Aguas realizamos un **análisis del contexto interno** teniendo en cuenta la planeación estratégica, políticas internas y matrices de riesgos estratégicos y tácticos. De igual forma, **analizamos el contexto externo mediante un benchmarking** de asuntos relevantes para empresas referentes en la industria, mega tendencias, riesgos globales, marcos y estándares de sostenibilidad globales.

2). Ejecución de diálogos con grupos de interés

Habilitamos diferentes espacios de diálogo y participación de nuestros grupos de interés para consultar acerca de la relevancia y priorización de los asuntos identificados. De esta manera, nos aseguramos de considerar sus expectativas e intereses en los resultados.

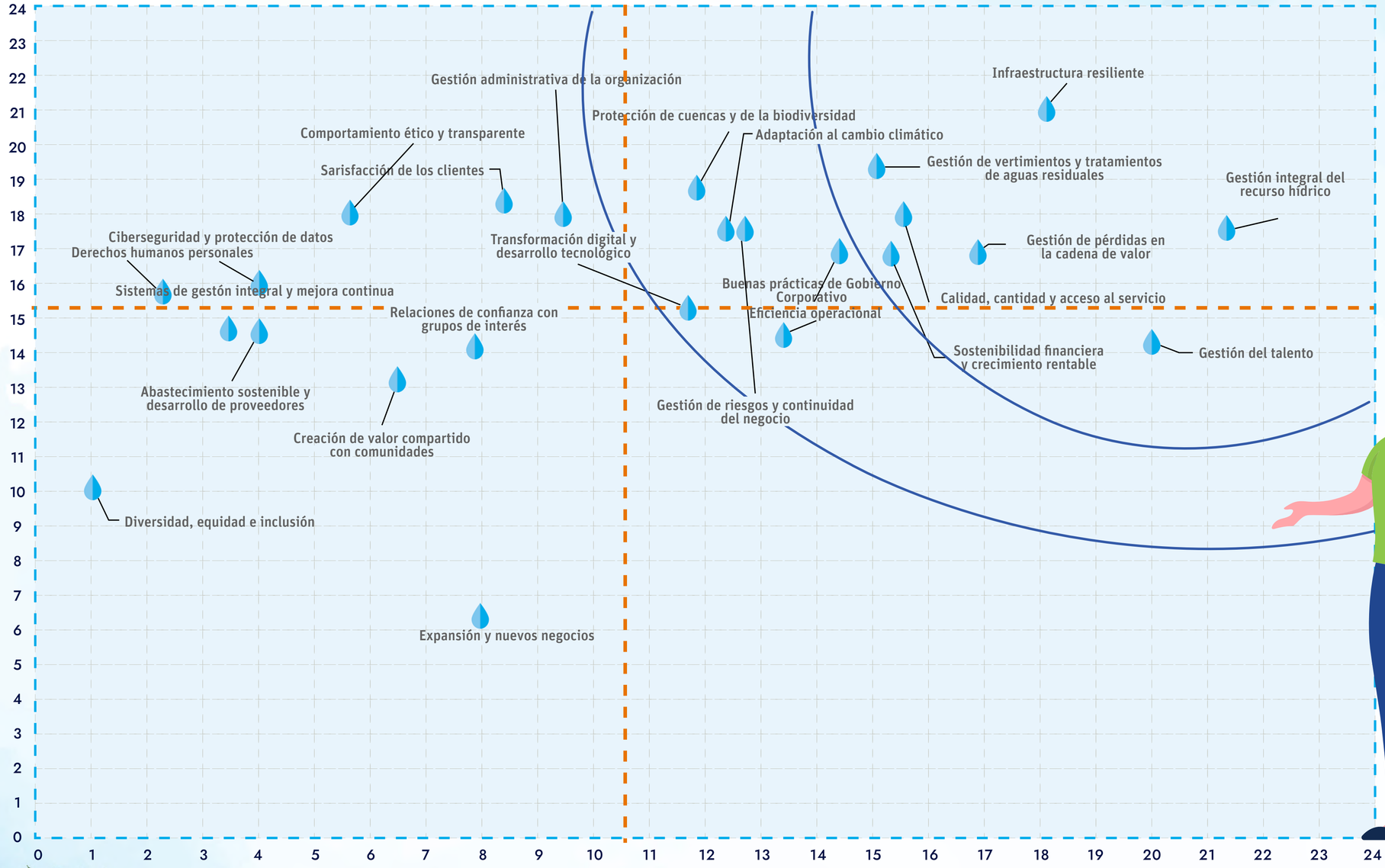
3). Análisis de resultados

Los resultados obtenidos fueron **cuantificados y ponderados considerando la relevancia** que tienen para el cumplimiento de la estrategia organizacional y para las evaluaciones y participaciones de nuestros grupos de interés. Esta metodología nos permitió integrar los impactos positivos y negativos generados al medio ambiente o a la sociedad, para entender mejor la manera en que estamos creando valor a largo plazo.

4). Validación

Presentamos los **resultados obtenidos expresados en una matriz de materialidad a la Alta Dirección,** con el fin de alinear los temas priorizados por nuestros grupos de interés con la planeación estratégica.

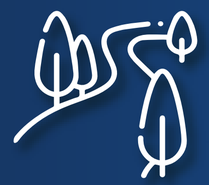
Matriz de Materialidad



Listado de asuntos materiales

(3-2)

Compromiso con el Agua, el Clima y la Biodiversidad: Gestión integral del recurso hídrico + Cambio climático + Protección de cuencas y biodiversidad.



Gestión Eficiente para un Servicio de Calidad: Infraestructura resiliente + Gestión de vertimientos y tratamiento de aguas residuales + Calidad, cantidad y acceso al servicio + Eficiencia operacional.



Gestión humana y administrativa: Talento humano, conocimiento, SST y logística.



Gestión de pérdidas en la cadena de valor: Comercial, operativo y técnico.



Sostenibilidad financiera y crecimiento rentable: Los resultados y la gestión desarrollada durante el 2024 en relación con estos asuntos materiales se verán reflejados en el cuerpo del presente informe.



Seguridad Hídrica

Profesionales del Agua Pereira Lo Tiene

aguas & aguas de Pereira

GESTIÓN INTEGRAL DEL RECURSO HÍDRICO

(3-3)

El agua es un recurso fundamental para la vida, el desarrollo sostenible y la estabilidad ecológica del territorio. Nuestra gestión del recurso hídrico se orienta a garantizar su disponibilidad y calidad a largo plazo, contribuyendo a la protección y restauración de la **Cuenca Alta del Río Otún.** A través de estas acciones, reducimos la vulnerabilidad social y ecológica, preservamos la biodiversidad y aseguramos los servicios ecosistémicos que sustentan la vida en la región. Además, fortalecemos el conocimiento sobre la cantidad y calidad del agua, permitiendo una mejor planificación para su uso responsable. En este proceso, trabajamos de la mano con las comunidades locales, promoviendo su desarrollo económico y consolidándolas como guardianes e intérpretes ambientales del territorio.

Sin embargo, enfrentamos desafíos como la sobreexplotación del recurso hídrico, debido a patrones insostenibles de demanda y el crecimiento acelerado de las áreas urbanas. **Estas presiones pueden comprometer el abastecimiento futuro de agua,** por lo que es esencial una planificación territorial que proteja las fuentes hídricas y sus zonas de retiro.

De igual manera, la contaminación por vertimientos no tratados y el uso de agroquímicos representan riesgos para la calidad del agua, lo que refuerza la importancia del ordenamiento ambiental y el saneamiento adecuado. Para abordar estos retos, participamos activamente en mecanismos de gobernanza como el **Consejo de Cuenca Otún** y el **Consejo de Cuenca La Vieja,** asegurando una gestión integral y sostenible del recurso hídrico.



Laguna del Otún

Nuestra gestión en 2024

Garantizar el **acceso y abastecimiento de agua** para las generaciones presentes y futuras es una prioridad para nuestra gestión, especialmente en contextos de variabilidad climática y temporadas de sequía. En este sentido, avanzamos en la actualización del **Balance Hídrico** de los municipios de Pereira, Dosquebradas, Cartago, La Virginia, Marsella y Santa Rosa de Cabal para el **período 2024-2029,** lo que nos permitió identificar fuentes alternas para el abastecimiento de agua potable.

Como resultado, presentamos a la Corporación Autónoma Regional de Risaralda (CARDER) las solicitudes de **permisos ambientales para seis nuevas fuentes hídricas,** garantizando así la disponibilidad del recurso en el futuro. Adicionalmente, ante las presiones ambientales que enfrentan algunas de estas fuentes, como la pérdida de zonas forestales protectoras y cultivos hasta las orillas de los cauces, solicitamos la intervención de la Administración Municipal para implementar acciones de ordenamiento y protección de estas microcuencas estratégicas.



Río Otún

(303-1)

Nuestra interacción con el agua como recurso compartido se desarrolla a través de la captación superficial del **río Otún** en el sector El Porvenir, con una capacidad de **8,7 m³/s,** y la extracción subterránea en el corregimiento de Puerto Caldas de aproximadamente 151 metros, y con una capacidad de 40 L/s.



Río Otún

(303-3)

Extracción de agua por fuente	Unidad	2021	2022	2023	2024
Agua dulce subterránea	L/s	12,4	14,3	12,8	11,3
Agua dulce superficial		1.778	1.736	1.747	1.840
Agua de terceros (Suministros municipales)		0	0	0	0
Total de agua captada		1.778	1.736	1.747	1.840

Evaluamos permanentemente el volumen de agua disponible para satisfacer la demanda social y económica del municipio, asegurando un **equilibrio entre consumo y sostenibilidad.**

Oferta hídrica	Unidad	2021	2022	2023	2024
	Veces de la demanda hídrica	3,00	3,48	1,86	2,40

Además, monitoreamos la calidad del agua mediante el í**ndice de calidad INSF (National Sanitation Foundation Index),** un indicador utilizado a nivel internacional para evaluar la contaminación del agua por materia orgánica. A pesar de la presencia de centros poblados y viviendas rurales aguas arriba de nuestra captación, hemos determinado que la **calidad del agua** en la Bocatoma se mantiene en niveles óptimos.

INSF Río Otún antes de captación	Unidad	2021	2022	2023	2024
	Adimensional	80,53	79,14	79,50	80,72

Así mismo, realizamos seguimiento al retorno del agua al medio ambiente como aguas residuales, midiendo su impacto sobre las fuentes hídricas y evaluando el progreso del **Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos.** Con este enfoque integral, garantizamos una gestión sostenible del recurso hídrico y su disponibilidad para el bienestar de la comunidad y el equilibrio de los ecosistemas.

	Unidad de medida	2021	2022	2023	2024
INSF Río Consota - Cámara de grueso Santa Martha	Adimensional	56,87	68,94	57,67	53,56
INSF Río Consota - Portal del Campo Galicia		49,31	65,32	63,44	64,53
INSF Río Otún - Descarga PTAR zona de mezcla		67,65	67,71	67,92	67,08

RETOS A FUTURO

- *Realizar estudios de prefactibilidad, factibilidad y diseños de construcción para embalses regulatorios de agua en el río Otún.*
- *Realizar estudios de recursos naturales – recurso hídrico y permisos de ocupación de cauce para seis (06) fuentes alternas.*
- *Comprar predios para protección en la Cuenca Alta.*
- *Llevar a cabo la demarcación de rondas hídricas en el río Otún y en fuentes alternas, en articulación con la CARDER.*

Cambio Climático

(3-3)

En Aguas y Aguas de Pereira sabemos que el **cambio climático representa un desafío globa**l con impactos directos en la sociedad, los derechos humanos y nuestros grupos de interés. El aumento de desastres naturales como sequías, incendios forestales e inundaciones pone en riesgo infraestructuras y medios de vida, mientras que la escasez de recursos hídricos impulsa migraciones climáticas y compromete la seguridad alimentaria. Además, el deterioro ambiental incide en la salud pública, favoreciendo la proliferación de enfermedades respiratorias y transmitidas por vectores, al tiempo que genera impactos económicos significativos en sectores como la agricultura y el turismo. Desde un enfoque de derechos humanos, la crisis climática amenaza el derecho a la vida, al agua y la alimentación, afectando en mayor medida a comunidades vulnerables como mujeres, niños y poblaciones indígenas.

Como empresa de servicios públicos, reconocemos la importancia de mitigar y gestionar los efectos negativos del cambio climático sobre el recurso hídrico. La variabilidad climática puede ocasionar incendios forestales, desabastecimiento de agua, pérdida de biodiversidad y retroceso de los páramos, poniendo en riesgo la sostenibilidad del abastecimiento de agua potable.

Para hacer frente a estos desafíos, implementamos el **Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA)** y el **Convenio Vivamos la Cuenca,** este último enfocado en la protección de la Cuenca Alta del río Otún, la gestión del riesgo ambiental y la asignación de recursos para proyectos de conservación y restauración.

Vivamos la cuenca

PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA (PUEAA)

a&a

Nuestro compromiso con la adaptación climática está respaldado por la **Directiva No. 486 del 18 de noviembre de 2019,** la cual establece los lineamientos estratégicos para fortalecer la resiliencia de nuestro territorio frente a los efectos del cambio climático.

Bajo este marco, trabajamos en tres líneas estratégicas:



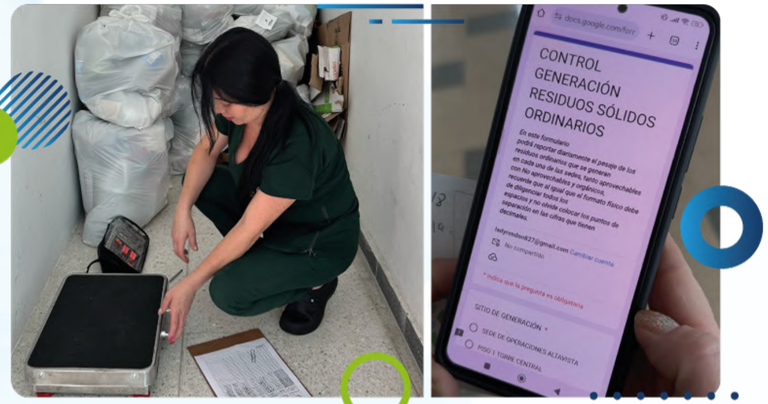
Nuestra gestión en 2024

Para mitigar los impactos negativos del cambio climático y fortalecer nuestra sostenibilidad ambiental, hemos desarrollado diversas iniciativas durante el último año. Un avance significativo es la construcción de la Planta de Tratamiento de Lodos, que nos permitirá reducir la emisión de gases de efecto invernadero y mejorar la gestión de residuos generados en nuestros procesos. Además, todas las obras ejecutadas por la Empresa cuentan con programas ambientales que establecen directrices claras en materia de sostenibilidad, garantizando que nuestras operaciones minimicen su huella ambiental.



Complejo de plantas sector Canceles

Paralelamente, implementamos programas ambientales de segundo nivel enfocados en la gestión eficiente de los recursos. Entre ellos se destacan el de Uso Eficiente y Ahorro del Agua **(PUEAA),** el Uso Eficiente y Ahorro de Energía **(UEAE)** y la Gestión de Residuos y Gases de Efecto Invernadero **(GEI).** A través de estas estrategias, promovemos la reducción del consumo de recursos, la sensibilización y capacitación del personal, así como, mejoras en el seguimiento y la infraestructura para una adecuada gestión de residuos.



Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos



Campañas PUEAA

En línea con nuestra meta estratégica de eficiencia energética, avanzamos en la consultoría de ingeniería de detalle para el diseño estructural de dos pequeñas centrales hidroeléctricas, las cuales nos permitirán, a futuro, generar energía limpia para optimizar el consumo en nuestras operaciones. Actualmente, estos diseños están en fase de construcción y se está evaluando la asignación de recursos necesarios en el plan de inversiones del presente año para su implementación.

	EMISIONES DE GEI (EXPRESADAS EN TONELADAS DE CO^2 EQUIVALENTE)	2021	2022	2023	2024
(305-1)	Emisiones directas - Alcance 1	11	110	124	46
(305-2)	Emisiones indirectas - Alcance 2	527	570	582	592
	Total Huella de Carbono (Alcance 1 y 2)	650	680	706	638

(305-5)

Nuestra **Huella de Carbono se redujo** de 706 t CO_2 eq. a 638 t CO_2 eq., debido a una disminución en el consumo de combustible en el parque automotor de la Empresa. Este resultado se atribuye a la adquisición de 10 motocicletas nuevas y un carrotanque, así como, al mantenimiento realizado a varios vehículos, lo que generó un período de inactividad.







Nuevo parque automotor adquirido en 2024

Así mismo, el consumo de combustible en fuentes estacionarias presentó una reducción, ya que en 2024 se dieron de baja varios equipos, contribuyendo a la disminución de las emisiones.

(302-1)

CONSUMO DE ENERGÍA AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN (GJ)	2021	2022	2023	2024
Consumo de ACPM (Incluye diésel)	11,819	11,715	11,961	4,706
Consumo de gasolina	0,272	1,063	1,039	0,601
Total de consumo de energía de fuentes no renovables	12,091	12,778	13,000	5,307
Energía comprada a la red	9.041,166	9.572,247	9.938,127	10.149,303
Consumo total de energía interno (No renovables + Comprada a la red)	9.053,257	9.585,025	9.996,127	10.154,610

En 2024, implementamos diversas iniciativas para optimizar el consumo de energía. Entre las acciones destacadas, desarrollamos la Política de **Apagado Remoto de Equipos de Cómputo,** en conjunto con la Dirección de Tecnologías de la Información y la Dirección de Planeación, permitiendo la desconexión automática de los equipos al finalizar la jornada laboral.

Además, adoptamos una política de suspensión de pantallas tras cinco minutos de inactividad, contribuyendo al ahorro energético y al mantenimiento de los dispositivos.



Campaña de comunicación implementada al interior de la Empresa

Complementamos estas medidas con campañas internas para el apagado de luces en oficinas y corredores, promoviendo una **cultura de consumo responsable.** También, realizamos un diagnóstico del estado de las luminarias en todas nuestras sedes, con el objetivo de avanzar en un plan de reposición con luminarias ahorradoras y sensores de movimiento. Finalmente, presentamos a la Gerencia una recomendación para la transición del parque automotor a vehículos eléctricos, como parte de nuestra visión de eficiencia y reducción de emisiones.



Para garantizar la efectividad de nuestras medidas de gestión, realizamos un seguimiento semestral a través de reportes solicitados a la Dirección de Tecnologías de la Información y al Departamento de Logística y Servicios. Estos informes nos permiten analizar el comportamiento de los consumos y definir acciones de mejora. Adicionalmente, llevamos a cabo mesas de trabajo donde evaluamos los aspectos ambientales de cada subproceso, asegurando que nuestras estrategias se ajusten a los **objetivos de sostenibilidad.**

RETOS A FUTURO

- *Fortalecer el control y seguimiento de los planes de segundo nivel, como el Uso Eficiente y Ahorro de Energía (UEAE) y la Gestión de Emisiones y Residuos (GEIR), con el fin de reducir nuestra Huella de Carbono.*

- *Desarrollar campañas de sensibilización y capacitación para fomentar el compromiso interno con el uso eficiente de los recursos.*

- *Avanzar en la construcción de dos minicentrales eléctricas en nuestras Plantas de Tratamiento de Agua Potable y en el tanque Consota, contribuyendo a la generación de energía limpia y sostenible.*

Protección de Cuencas y Biodiversidad

(3-3)

Nuestra labor en la protección de las cuencas abastecedoras y la biodiversidad es clave para garantizar el suministro de agua potable en cantidad suficiente y con altos estándares de calidad. Más allá de ser un recurso esencial, el agua es un derecho fundamental que debemos proteger para las generaciones presentes y futuras. Por ello, **trabajamos en la conservación y restauración de los ecosistemas estratégicos,** asegurando la sostenibilidad del suelo, la fauna y la flora. Esta gestión no solo preserva la biodiversidad, sino que también fortalece la gobernanza del recurso hídrico a través de la participación activa de diversos actores en las cuencas, promoviendo decisiones concertadas y sostenibles.



Cuenca Alta del Río Otún

Sin embargo, la protección de estos ecosistemas enfrenta desafíos. La urbanización acelerada y el crecimiento de asentamientos informales generan captaciones y vertimientos ilegales, alterando el equilibrio hídrico de la región. La impermeabilización del suelo debido a nuevas construcciones modifica los flujos de agua superficial y subterránea, afectando su disponibilidad a largo plazo. A su vez, las prácticas agrícolas y pecuarias tradicionales han fomentado la deforestación y el uso excesivo de agroquímicos, lo que representa un conflicto entre el desarrollo productivo y la conservación del suelo y el agua.

(101-8)

Nuestra operación y suscriptores dependen del servicio ecosistémico de aprovisionamiento de agua. Se trata de **173.000 personas** que confían y se benefician de la gestión que hacemos para proteger la parte alta de la **Cuenca del Río Otún.**

Para hacer frente a estos retos, participamos en diversas mesas de trabajo interinstitucionales que buscan regular el crecimiento poblacional y habitacional en la región. Además, mantenemos contratos de inspección y vigilancia con la **Asociación Comunitaria Yarumo Blanco,** con quienes realizamos recorridos en nuestros predios ubicados en la **Cuenca Media y Alta.**

Esta alianza nos permite fortalecer el contacto con la comunidad, promoviendo estrategias de conservación como el ecoturismo y la educación ambiental.



Recorridos guiados por la Cuenca Alta

Desde 2016, desarrollamos el **proyecto Vivamos la Cuenca,** en Convenio con la Universidad Católica de Pereira, una iniciativa innovadora que ha convertido la educación ambiental en una experiencia dinámica a través de la lúdica y las artes.



Integrantes equipo Proyecto Vivamos La Cuenca

Adicionalmente, participamos en espacios de gobernanza clave, como el Convenio 252 CARDER – Parques Nacionales Naturales - Entes Territoriales - WWF, el Consejo de Cuenca Otún, el Consejo de Cuenca La Vieja, la Comisión Permanente de Incendios de Cobertura Vegetal (CPICV) y diversos sistemas de áreas protegidas (SIMAP/SIDAP/SIRAP/SINAP), además de liderar reuniones comunitarias para acuerdos de conservación.

A través de estas acciones, fomentamos un modelo de gobernanza ambiental basado en la concertación y el trabajo conjunto entre entidades públicas, privadas y comunidades. Nuestra apuesta es clara:

Proteger las cuencas y su biodiversidad es una responsabilidad compartida y una garantía de bienestar para toda la región.



Mural realizado por Yarumo Blanco en la Finca Lisbrán

(101-2)

Gestión de los impactos sobre la biodiversidad

En nuestra gestión de protección y conservación de la biodiversidad, implementamos diversas estrategias para evitar, minimizar, restaurar y compensar los impactos negativos sobre los ecosistemas donde operamos. Estas medidas buscan garantizar la sostenibilidad de las fuentes abastecedoras de agua y la integridad de la fauna y flora en nuestras áreas de influencia.

Para evitar impactos negativos sobre la biodiversidad, hemos implementado el uso de cámaras trampa que nos permiten monitorear la presencia de especies de fauna en la cuenca abastecedora, analizar su comportamiento y definir estrategias específicas para la protección de aquellas clasificadas como Valores Objeto de Conservación (VOC).

Adicionalmente, mantenemos una vigilancia activa y realizamos denuncias ambientales ante las autoridades competentes para prevenir actividades ilegales como la pesca, la caza y la tala no autorizada.

Cuando los impactos no pueden ser completamente evitados, adoptamos medidas para minimizarlos. Por ejemplo, los asentamientos informales en la zona continúan generando presión sobre los ecosistemas, razón por la cual, hemos notificado a las autoridades competentes sobre estos casos. Sin embargo, hasta la fecha, no se han logrado acciones efectivas para su solución definitiva.

En términos de restauración y rehabilitación, brindamos soporte y asesoría técnica a diferentes entidades para facilitar la compra de predios destinados a la conservación y protección de áreas estratégicas. Estas iniciativas contribuyen a la recuperación de ecosistemas degradados y fortalecen la conectividad ecológica en la región.

Para compensar los impactos negativos residuales, cumplimos con las obligaciones ambientales establecidas por la autoridad competente mediante el pago por el uso del agua y la retribución por el vertimiento de aguas residuales, asegurando que nuestra operación contribuya a la sostenibilidad hídrica del territorio.

Así mismo, promovemos medidas transformadoras que fomenten la conservación a largo plazo. Un ejemplo de esto es el desarrollo de investigación aplicada a través de concursos dirigidos a universidades locales, donde se generan conocimientos y soluciones innovadoras para la protección de los ecosistemas.

(101-4)

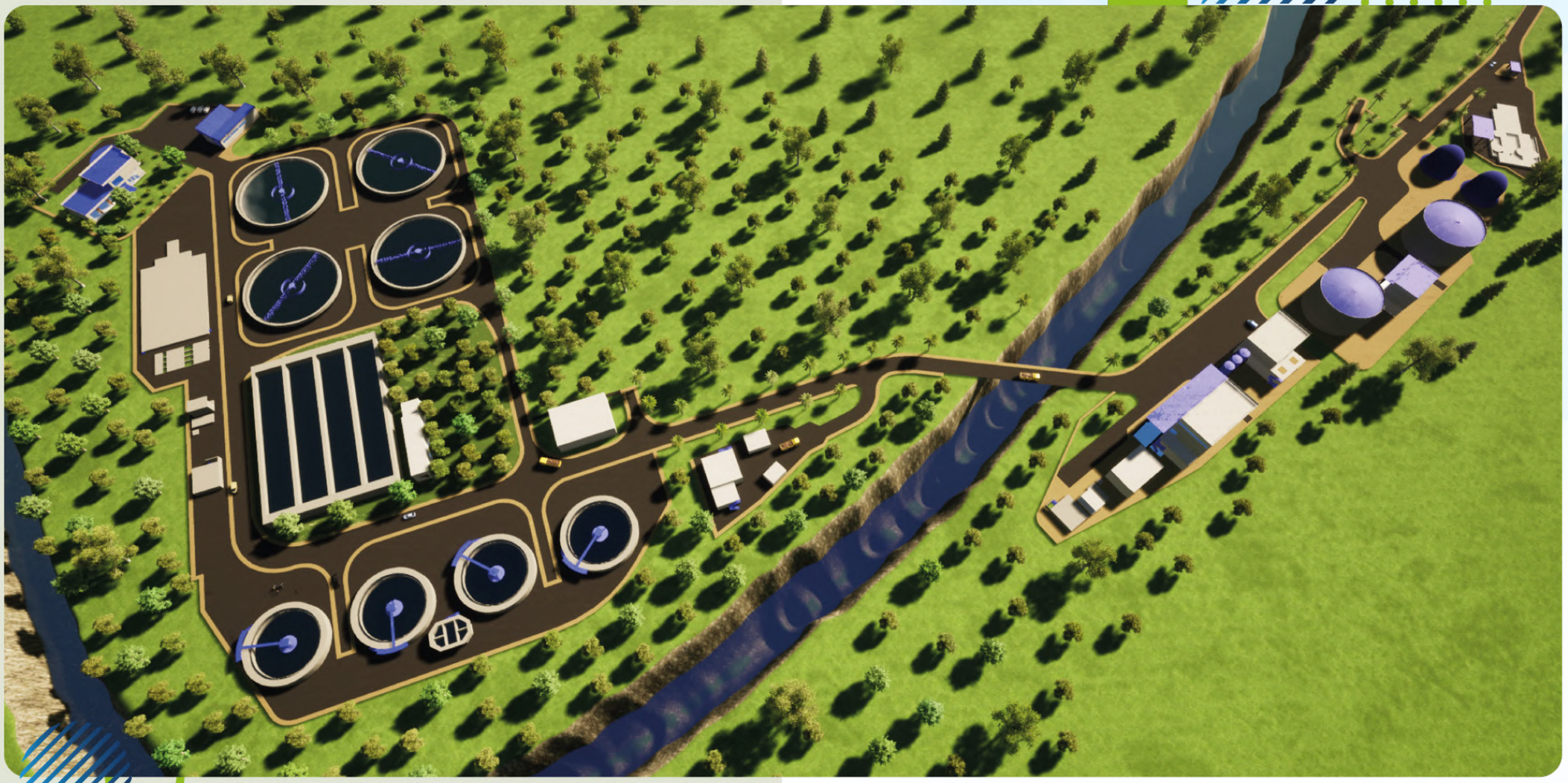
Identificación de los impactos sobre la biodiversidad

Para determinar cuáles de nuestras actividades generan impactos significativos sobre la biodiversidad, hemos identificado las zonas de descargas de aguas residuales como áreas críticas.

Por ello, tenemos prevista la construcción de una **Planta de Tratamiento de Lodos en la PTAPs y de una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR,** con el fin de mejorar el tratamiento de las aguas servidas de la ciudad y reducir la afectación a los cuerpos hídricos receptores.



Avance construcción Planta de Lodos al cierre de la vigencia 2024



Render PTAR

Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad

Las operaciones del Departamento de Seguridad Hídrica (DSH) se encuentran principalmente en la **Cuenca Alta del río Otún,** donde llevamos a cabo acciones fundamentales como:

- Inspección y vigilancia de predios objeto de **conservación** (aproximadamente **18.000 hectáreas**).
- Inspección y vigilancia de predios particulares dentro de la circunscripción de la Cuenca Alta abastecedora (aproximadamente **11.000 hectáreas**).
- Seguimiento de la **calidad y cantidad de agua** en las fuentes abastecedoras, asegurando su disponibilidad y buen estado.

Estas operaciones se desarrollan en áreas ecológicamente sensibles que presentan una alta importancia para la biodiversidad, incluyendo:

- Zonas de **alta integridad del ecosistema,** donde nuestras acciones tienen un impacto positivo en la conservación.
- Áreas de **rápido declive de la integridad del ecosistema,** en las que implementamos estrategias para mitigar el deterioro ambiental.
- Regiones con alto riesgo físico del agua, donde trabajamos para **preservar la estabilidad de los cuerpos hídricos** y reducir la vulnerabilidad del recurso.
- Ecosistemas clave para la **provisión de servicios ambientales** que benefician a comunidades locales y otros grupos de interés.

Aunque en nuestra área de influencia no se encuentran comunidades indígenas, siempre orientamos acciones a la **conservación de los ecosistemas** y al fortalecimiento de la gobernanza ambiental con actores locales.

Protección de Cuencas y Biodiversidad

Nuestra gestión en la protección de cuencas y la biodiversidad implica un monitoreo constante de su estado, la Cuenca Alta del Río Otún presenta, en términos generales, buenos indicadores de salud, aunque se trata de un mosaico de ecosistemas frágiles, que históricamente ha enfrentado conflictos por el uso del suelo. Estos desafíos nos exigen un trabajo continuo en la implementación de estrategias que permitan mantener su estado actual y, en el mejor de los casos, propiciar su recuperación y mejoría.



Cuenca Alta del Río Otún

Desde la década de 1950, hemos llevado a cabo diversas **acciones de conservación,** incluyendo **compra de predios, reforestación** y **restauración** de ecosistemas. Gracias a estos esfuerzos, a la fecha hemos logrado **proteger aproximadamente 18.000 hectáreas,** lo que equivale al **62%** del territorio total de la cuenca abastecedora. Este resultado es un reflejo del compromiso a largo plazo por la **seguridad hídrica** y la conservación ambiental en la región.

En cuanto a la evolución de la condición del ecosistema, no se han presentado cambios significativos en el periodo objeto del informe. La conservación de los ecosistemas es un proceso que requiere acciones sostenidas y cuyos impactos solo pueden medirse en escalas de tiempo prolongadas. Dado que estos procesos trascienden los ciclos administrativos municipales y los plazos estratégicos de la Empresa, hemos definido un **Plan Maestro de Seguridad Hídrica.**

Este plan establece una hoja de ruta para abordar de forma gradual las problemáticas actuales en la cuenca abastecedora y desarrollar estrategias a corto, mediano y largo plazo para garantizar la sostenibilidad de las fuentes hídricas.

A través de estas acciones, reafirmamos nuestro **compromiso con la protección de la biodiversidad y la gobernanza del recurso hídrico,** asegurando que nuestros ecosistemas continúen proporcionando servicios ambientales esenciales para la región.

RETOS A FUTURO

- *Realizar estudios de prefactibilidad, factibilidad y diseños de construcción de reservorios de agua en el río Otún.*
- *Realizar Estudios de Recursos Naturales – Recurso Hídrico y permisos de ocupación de cauce en 6 fuentes alternas.*
- *Comprar predios para protección en la Cuenca Alta.*
- *Llevar a cabo la demarcación de rondas hídricas en el río Otún y en fuentes alternas, en articulación con la CARDER.*

Eficiencia Operacional

Profesionales del Agua Pereira Lo Tiene

aguas & aguas de Pereira

INFRAESTRUCTURA RESILIENTE

(3-3)

En Aguas y Aguas de Pereira, la ejecución de proyectos en acueducto y alcantarillado se fundamenta en una **gestión resiliente y eficiente,** basada en una **planificación estratégica y la optimización de recursos.** Durante la vigencia 2024, la proyección de metas se estructuró considerando la disponibilidad presupuestal, la priorización de necesidades establecidas por el Departamento de Planeación Técnica y la Subgerencia de Operaciones, así como, el avance en diseños y fases de pre-inversión.

Sin embargo, factores externos como la antigüedad de las infraestructuras, la ubicación geográfica y las condiciones climáticas pueden incidir en su desarrollo. Por ello, mantenemos un enfoque flexible y adaptable, lo que nos permite responder de manera ágil a los retos emergentes y garantizar la sostenibilidad de nuestros sistemas.

Si bien la operación de nuestras infraestructuras implica el consumo de energía y el potencial impacto en el suelo y los ecosistemas locales, trabajamos activamente en estrategias para minimizar estos efectos. Esto incluye la optimización del uso del agua, la promoción de fuentes de energía renovables y la adopción de medidas de conservación ambiental. Así mismo, a través del trabajo social realizado por nuestros contratistas de obra, fomentamos la educación ambiental en las comunidades, sensibilizándolas sobre la importancia del agua y la necesidad de reducir su contaminación mediante prácticas responsables.

Nuestra labor está enmarcada en el **Plan de Obras e Inversiones Reguladas (POIR),** cumpliendo con la normatividad de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento (CRA), establecida en la Resolución CRA 943 de 2021. Este marco regulatorio nos orienta en la ejecución de proyectos, **asegurando que nuestras inversiones contribuyan al desarrollo sostenible** del sistema de acueducto y alcantarillado, alineadas con las necesidades de la ciudad y la normativa vigente.

Proyectos ejecutados para mantener una infraestructura resiliente

Implementación del Plan Maestro de Seguridad Hídrica

PROYECTO: Actualización de Balance Hídrico de los municipios de Pereira, Dosquebradas, Cartago, La Virginia, Marsella y Santa Rosa de Cabal.

- **Valor del proyecto:** $825 millones
- **Avance físico:** 100%
- **Población beneficiada directa:** 515.000
- **Empleos generados:**
  - **Directos:** 5
  - **Indirectos:** 3



Implementación del Plan de Mitigación del Riesgo Crítico en el Sistema de Captación y Aducción

PROYECTO: Suministro e instalación de equipos de macromedición para la optimización y eficiencia de infraestructura de los sistemas de Captación, Aducción y Plantas de Tratamiento de Agua Potable en Pereira y Puerto Caldas Fase 1.

- **Valor del proyecto:** $312 millones
- **Avance físico:** 50%
- **Población beneficiada directa:** 515.000
- **Empleos generados:**
  - **Directos:** 5
  - **Indirectos:** 5



Implementación del Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Optimización del Sistema de Tratamiento de Agua Potable

PROYECTO: Construcción del Sistema de Tratamiento de Lodos de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAPs) de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado S.A.S E.S.P, Municipio de Pereira, Fase 1.

- **Valor del proyecto:** $15.394 millones
- **Interventoría:** $1.334 millones
- **Avance físico:** 76%
- **Población beneficiada directa:** 515.000
- **Empleos generados:**
  - **Directos:** 74
  - **Indirectos:** 56









- Redes de alcantarillado de las PTAPs hacia la nueva planta y descole final para vertimiento hacia la Quebrada El Calvario (65% de avance).
- Ejecución de tanques espesadores en concreto completo, incluye estructura metálica (93% de avance).
- Construcción de tanques homogenizadores en concreto reforzado, incluye estructura metálica (35% de avance).
- Construcción del edificio de deshidratación con estructura metálica, en concreto reforzado con cubierta (60% de avance).
- Construcción de la vía a nivel de capa granular.

Optimización de Infraestructura en Plantas de Tratamiento

Valor total de los proyectos: $11.954,5 millones

Avances físicos: Entre el 10 y el 100%

Población beneficiada directa: 515.000

Empleos generados:

- **Directos:** Entre 5 y 12
- **Indirectos:** Entre 1 y 6

por proyecto



PLANTA PÍSAMO

PROYECTOS:

- Optimizaciones en los filtros de las PTAPs Quimbaya y Nueva Aurora.
- Mejoras en sedimentadores y filtros en PTAPs Quimbaya y Písamo.
- Optimización del sistema de floculadores en PTAP Nueva Aurora.



PLANTA NUEVA AURORA



PLANTA QUIMBAYA

Renovación y Optimización de Infraestructura de Captación y Tratamiento en Puerto Caldas

PROYECTO: Renovación y optimización de la infraestructura de Captación y Sistema de Tratamiento y Potabilización PTAP en el Corregimiento de Puerto Caldas.

- **Valor del proyecto:** $286 millones
- **Avance físico:** 55%
- **Población beneficiada directa:** 15.000
- **Empleos generados:**
  - **Directos:** 4
  - **Indirectos:** 4





Implementación del Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Expansión del Sistema de Almacenamiento

PROYECTO: Obras de optimización e impermeabilización del Tanque Otún, incluye rehabilitación estructural y actividades complementarias.

- **Valor del proyecto:** $1.494 millones
- **Interventoría:** $144 millones
- **Avance físico:** 80%
- **Población beneficiada directa:** 98.809
- **Empleos generados:**
  - **Directos:** 5
  - **Indirectos:** 2





Implementación del Plan de Optimización de Redes de Acueducto y Alcantarillado

Valor total de los proyectos: Entre $413 millones y $5.573 millones

Avances físicos: 60% y el 100%

Población beneficiada directa: Desde 217 hasta 150.000 personas directas

Empleos generados:

- **Directos:** Entre 5 y 21
- **Indirectos:** Entre 2 y 10

por proyecto





PROYECTOS:

- Optimización de los tramos 2 y 3 de la red de acueducto en Comuna Del Café.
- Obras para la optimización de la cobertura de hidrantes.
- Construcción de obras complementarias para la optimización del sistema de distribución de agua potable en Pereira.
- Optimización de redes de alcantarillado en varios sectores de Pereira.

Nuestro compromiso con la **gestión eficiente y transparente de los proyectos se refleja en un monitoreo continuo de su ejecución,** tanto en términos físicos como presupuestales. Este seguimiento permite proporcionar información clave a la Alta Dirección para la toma de decisiones estratégicas y, al mismo tiempo, garantizar el cumplimiento de las obligaciones regulatorias.

En este sentido, **se realiza un reporte detallado ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a través de la plataforma SUI,** asegurando la trazabilidad y supervisión de cada iniciativa en línea con los más altos estándares de control y gestión.

RETOS A FUTURO

- *Efectuar proceso de contratación e inicio de ejecución de 3 proyectos emblemáticos tendientes al cumplimiento de las metas del Plan de Obras de Inversión Regulado – POIR para el año tarifario 9 por valor de $ 33.554 millones de pesos:*

  - *Optimización de la Planta de Tratamiento Písamo.*

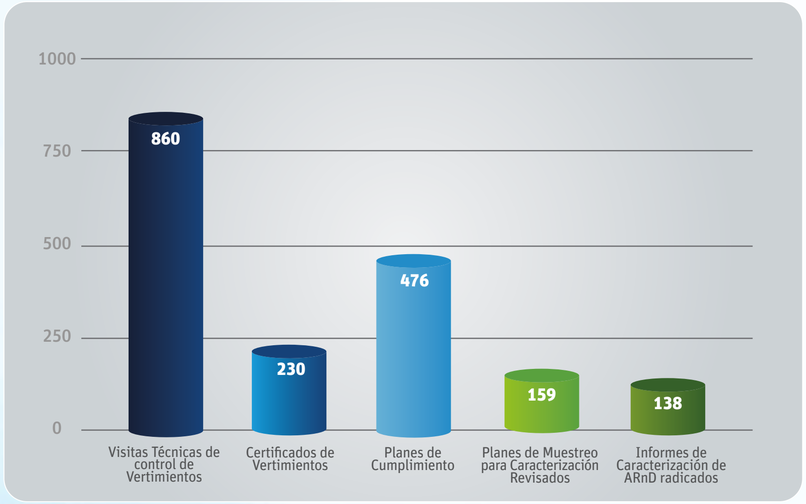
  - *Construcción del Sistema de Generación de Cloro In-Situ para el tratamiento de agua potable.*

  - *Construcción y optimización del módulo dos de la Cámara de Contacto de Cloro de la Planta de Tratamiento de Písamo.*

Gestión de vertimientos y tratamiento de aguas residuales

(3-3)

La gestión de vertimientos y tratamiento de aguas residuales tiene un impacto positivo en la sociedad, la salud pública y el medio ambiente. A través del **Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos,** hemos avanzado en la construcción de redes colectoras e interceptoras para reducir la contaminación en las fuentes hídricas del municipio, beneficiando la calidad de vida de la población. Un hito clave ha sido la **finalización del transporte de aguas residuales en la microcuenca del río Consota,** mientras que el **avance en el río Otún alcanza el 42%.** Además, el monitoreo de vertimientos no domésticos garantiza que los usuarios comerciales cumplan con la normativa ambiental, minimizando riesgos sanitarios y promoviendo la sostenibilidad en Pereira.



Sin embargo, la falta de una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) operativa en los municipios de Pereira y Dosquebradas genera impactos negativos, como el vertimiento directo de aguas residuales en el río Otún, afectando los ecosistemas acuáticos y restringiendo los usos del agua. Aunque hemos tenido avances en infraestructura, aún **existen desafíos como conexiones erradas y la legalización de predios** para completar el sistema de saneamiento. Estimamos que estos vertimientos puntuales podrán eliminarse en un plazo de 10 años, cuando todas las aguas residuales sean conducidas a los interceptores existentes.

Nuestra gestión en 2024

En Aguas y Aguas de Pereira estamos comprometidos con el cumplimiento del **Decreto 3930 de 2010 y la Resolución 631 de 2015,** regulaciones que establecen estándares para los vertimientos en cuerpos de agua y sistemas de alcantarillado. Por eso, implementamos un programa de control de vertimientos mediante visitas técnicas, certificaciones y supervisión del cumplimiento normativo, asegurando la protección del recurso hídrico.

Además, fomentamos la economía circular y la adopción de mejores prácticas ambientales en usuarios industriales y comerciales, promoviendo una cultura de sostenibilidad en la ciudad.

En 2024, realizamos **860 visitas técnicas de control de vertimientos** como parte de nuestro programa de seguimiento a usuarios no residenciales, lo que demuestra nuestro compromiso con la regulación ambiental. Estas inspecciones resultaron en la generación de 476 Planes de Cumplimiento y la emisión de 230 Certificados de Vertimientos, garantizando que las aguas residuales domésticas e industriales cumplan con la normatividad vigente. Además, evaluamos 159 Planes de Muestreo para Caracterización de Vertimientos y radicamos 138 Informes de Caracterización, fortaleciendo la supervisión de los efluentes industriales y comerciales en la región.

Trabajamos para lograr en los próximos años la construcción de la PTAR Pereira-Dosquebradas, una infraestructura clave para la descontaminación de los ríos Otún y Consota.

Actualmente, el proyecto supera los $450.000 millones y estamos en proceso de lograr un nuevo cierre financiero en 2025 con el apoyo de la Nación, la CARDER, los municipios de Pereira y Dosquebradas, Aguas y Aguas de Pereira y Serviciudad.

Una vez finalizadas las etapas preliminares y cumplidos los procedimientos contractuales, proyectamos el inicio de obras en junio de 2026. Se trata de un macroproyecto de ciudad que nos permitirá aportar al desarrollo sostenible de la región, dar cumplimiento a los objetivos estratégicos empresariales y garantizar el saneamiento de las fuentes superficiales de Otún y Consota.



Render PTAR

Mientras tanto, seguimos implementando nuestro procedimiento de control de vertimientos, asegurando que los usuarios adopten medidas correctivas para minimizar los impactos ambientales y proteger la calidad del recurso hídrico.

(303-4)

Vertido de agua	Unidad de medida	2021	2022	2023	2024
Volumen total vertido	M^3	22.413.947	22.819.746	23.019.350	23.306.124
Cuerpo de agua destino del vertimiento	Río Consota	10%	5%	5%	5%
	Río Otún	90%	95%	95%	95%
Sustancias de riesgo (para la salud o el medio ambiente) incluida en el vertido	Kg/año DBO	5.486.814	5.651.334	5.454.723	5.483.008
	Kg/año SST	4.977.417	5.141.191	4.948.377	4.974.037

(303-2)

Los estándares mínimos para la calidad de los vertimientos de efluentes están definidos por la Resolución 631 de 2015 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia. Estos establecen parámetros específicos según el tipo de vertimiento y el cuerpo receptor, asegurando que las descargas de aguas residuales domésticas y no domésticas minimicen su impacto ambiental y protejan la salud pública.

Entre los principales parámetros se encuentran el pH (rango de 6,0 a 9,0), la Demanda Bioquímica de Oxígeno a 5 días (DBO5) con un límite de 50 mg/L O_2, los Sólidos Suspendidos Totales (SST) que no deben superar los 50 mg/L y las grasas y aceites con un máximo de 10 mg/L. Para ciertos vertimientos con altas cargas orgánicas, también se requiere el análisis de coliformes termo tolerantes.

Estos estándares se determinan considerando la naturaleza de las aguas residuales, el tipo de actividad que genera el vertimiento y las características del cuerpo receptor.

La normatividad clasifica los sectores industriales y actividades económicas, estableciendo requisitos más estrictos para aquellas con mayor impacto potencial.

Además, Aguas y Aguas de Pereira implementa un programa de monitoreo y control desde la Subgerencia de Operaciones, asegurando el cumplimiento de los límites permisibles establecidos en las Resoluciones 3735 de 2015 y 1437 de 2017, con el fin de proteger los recursos hídricos y garantizar un desarrollo sostenible en la región.

Tabla No. 1 Criterios de Calidad por Tramos río Otún, Resolución CARDER No. 3735 de 2015.

TRAMO	CRITERIOS DE CALIDAD (año 10)				
	DBO_5 (mg/L)	OD (mg/L)	SST (mg/L)	CT (NMP)	CF (NMP)
Desde nacimiento - Desembocadura Río Barbo	3	>6,5	5	<20.000	<2.000
Río Barbo - Bocatoma Nuevo Libaré	4	>6,5	5	<20.000	<2.000
Bocatoma Nuevo Libaré - Puente Gaitán	3	>6	5	<20.000	<2.000
Puente Gaitán - Casa de Máquinas Belmonte	30	>4,5	40	1.000.000	10.000
Casa Máquinas Belmonte - Desembocadura	30	>5	40	1.000.000	10.000

Tabla No. 2 Criterios de Calidad por Tramos río Consota Resolución CARDER No. 1437 de 2017.

TRAMO	CRITERIOS DE CALIDAD				
	DBO_5 (mg/L)	OD (mg/L)	SST (mg/L)	CT (NMP)	CF (NMP)
El Manzano - La Curva	≤5	≥6	≤10	≤20.000	≤2.000
La Curva - Puente El Tigre	≤5	≥5	≤10	≤20.000	≤2.000
Puente El Tigre - Desembocadura	≤5	≥5	≤10	≤20.000	≤2.000

Las obras y proyectos incluidos en nuestro cronograma de inversiones del PSMV están orientados a atender de manera gradual las Resoluciones CARDER No. 3735 de 2015, No. 1437 de 2017 y No. 0522 de 2020, que establecen los objetivos de calidad de los cuerpos de agua en nuestra jurisdicción. Para ello, desde la Subgerencia de Operaciones, desarrollamos un **programa de monitoreo de fuentes superficiales en los ríos Otún y Consota,** realizando seguimiento a la cantidad y calidad del agua en el tramo de afectación de la Bocatoma Nuevo Libaré. Este monitoreo nos permite caracterizar la calidad del agua, evaluar el estado de los ecosistemas de soporte y generar información clave para la toma de decisiones sobre el recurso hídrico en Pereira. A través de 40 estaciones de monitoreo distribuidas a lo largo de los ríos Otún y Consota y sus tributarios, aseguramos el cumplimiento de nuestras obligaciones ambientales y fortalecemos la gestión sostenible del agua.

Para garantizar el cumplimiento normativo, exigimos que los usuarios no residenciales caractericen sus vertimientos al alcantarillado público conforme a los protocolos de la autoridad ambiental. Este proceso nos permite verificar que los parámetros se mantengan dentro de los límites permisibles y, en caso de desviaciones, implementar medidas correctivas

oportunas. De esta manera, aseguramos el cumplimiento de la Resolución 631 de 2015 y realizamos un control riguroso de los vertimientos de aguas residuales no domésticas, contribuyendo a la protección del medio ambiente y la salud pública.

RETOS A FUTURO

- *Revisar la caracterización del 100% de los usuarios no residenciales.*
- *Verificar el 100% de los informes de caracterización, asegurando el cumplimiento de los parámetros y valores límites máximos permisibles para los vertimientos puntuales al sistema de alcantarillado de la ciudad.*
- *Avanzar en el proceso precontractual para la selección de la firma que desarrollará la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).*

Calidad, Cantidad y Acceso al Servicio

El agua es un recurso esencial para la vida y un derecho humano fundamental. Como Empresa responsable del suministro de agua potable y saneamiento en Pereira, entendemos que nuestra gestión tiene un impacto directo en la calidad de vida de la comunidad. Garantizar que el agua cumpla con los más altos estándares normativos protege la salud pública, mientras impulsa el desarrollo económico y social de la región. La continuidad del servicio es clave para el bienestar de la población, ya que permite el desarrollo de actividades cotidianas, el funcionamiento de instituciones y el crecimiento de sectores productivos.

Asegurar el acceso al agua en toda la ciudad implica retos importantes, especialmente en zonas con desarrollos urbanos recientes o ubicadas en áreas de difícil acceso. Para superar estas dificultades, hemos implementado estaciones de bombeo que permiten llevar el agua a sectores más altos. Sin embargo, somos conscientes de los impactos negativos que pueden generar estas infraestructuras, tales como, el ruido derivado del funcionamiento de la maquinaria. Por ello, trabajamos continuamente en estrategias para mitigar estos efectos, asegurando que el suministro de agua sea eficiente sin comprometer la calidad de vida de la comunidad.

Nuestra gestión está respaldada por compromisos claros establecidos en nuestra política integrada de gestión, donde garantizamos la calidad del agua suministrada, la continuidad del servicio y la transparencia en nuestra operación. Nos esforzamos por minimizar interrupciones programadas, responder con agilidad ante daños en la infraestructura y brindar información oportuna a los usuarios sobre cualquier afectación en el servicio.

Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con el acceso equitativo al agua y con una gestión responsable que prioriza el bienestar de la comunidad y la sostenibilidad del recurso hídrico.

Nuestra gestión en 2024

Durante el 2024, enfocamos nuestros esfuerzos en garantizar la calidad del agua, optimizar la continuidad del servicio y minimizar los impactos ambientales y sociales asociados a nuestra operación. Para ello, implementamos acciones concretas que nos permitieron mejorar la gestión del recurso hídrico y fortalecer la confianza de la comunidad en nuestro servicio.

Control y monitoreo de la calidad del agua

El suministro de agua potable requiere un riguroso control de calidad, basado en lo establecido por el Decreto 1575 de 2007 del Ministerio de la Protección Social, el cual, define la calidad del agua como el resultado de comparar sus características físicas, químicas y microbiológicas con los estándares normativos vigentes.

Nuestro Laboratorio de Aguas desempeñó un papel clave en esta gestión, apoyándose en infraestructura de tecnología avanzada y en un equipo altamente capacitado. A lo largo del año realizamos:



Monitoreo de calidad del agua:

37 puntos de muestreo en la zona urbana de Pereira.

4 puntos de muestreo en el corregimiento de Puerto Caldas.



Análisis de muestras:

3.424 muestras en la red de distribución.

473 muestras en agua cruda de la zona alta y media del río Otún.



Ejecución de ensayos:

29.945 análisis fisicoquímicos.

6.618 análisis microbiológicos.



Atención de quejas y apoyo institucional:

124 muestras analizadas para respoder a inquietudes de la comunidad.

1.048 ensayos realizados en este proceso.



Laboratorio de Aguas



Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, el día 20 de cada mes publicamos el **Informe Mensual de Calidad de Agua,** disponible para todos los usuarios en **www.aguasyaguas.com.co** Adicionalmente, la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira realizó inspecciones sanitarias y tomó 297 muestras de agua, otorgándonos una certificación de concepto sanitario favorable, lo que ratifica el cumplimiento de todas las disposiciones normativas vigentes.

Para garantizar la confiabilidad de nuestros análisis, participamos en programas de evaluación de competencia, como el **PICCAP,** liderado por el Instituto Nacional de Salud y en auditorías de un laboratorio internacional, asegurando así, que mantenemos los más altos estándares en nuestras operaciones.

Optimización del sistema de bombeo y mejora en la continuidad del servicio

Conscientes de lo esencial que es el sistema de bombeo para garantizar la continuidad del servicio, realizamos ajustes en los horarios de operación para optimizar el consumo energético y reducir el impacto del ruido sobre las comunidades cercanas. Además, fortalecimos nuestra capacidad de respuesta ante órdenes de trabajo, lo que nos permitió minimizar pérdidas de agua y reducir la presión sobre el recurso hídrico, contribuyendo a mejorar la eficiencia del sistema.

Acciones complementarias para la gestión del recurso hídrico

Adicionalmente, implementamos diversas estrategias para fortalecer la gestión del agua y mejorar la infraestructura de tratamiento, entre ellas:

- **Promoción del uso eficiente del agua,** con la instalación de señalética del Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua (PUEAA).
- **Optimización de los tiempos de lavado de filtros** en nuestras plantas de tratamiento para reducir el desperdicio de agua.
- **Capacitación y certificación del talento humano:**
  - Certificación en competencias laborales para nuestros colaboradores encargados del tratamiento del agua.
  - Cursos de operación y mantenimiento de plantas de tratamiento.
  - Capacitaciones en manejo seguro de sustancias químicas.

Mejoras en el tratamiento del agua en Puerto Caldas:

- Lavado de anillos para mejorar la capacidad de remoción de hierro.
- Reemplazo del coagulante utilizado en el proceso de tratamiento.
- Acondicionamiento del laboratorio de control de proceso.

Aseguramiento metrológico mediante mantenimiento y calibración de los equipos empleados en el análisis de calidad del agua.

Uso de patrones de referencia para la verificación de métodos de análisis.

Evaluación de la efectividad de nuestra gestión

El seguimiento y evaluación de nuestras acciones es fundamental para garantizar la calidad del agua, la continuidad del servicio y la satisfacción de nuestros usuarios. Durante el 2024, implementamos diversas herramientas de monitoreo que nos permitieron medir el desempeño de nuestra gestión y tomar decisiones informadas para la mejora continua.

Indicadores detallados	Unidad de medida	2021	2022	2023	2024
Índice de Riesgo de Calidad de Agua IRCA	%	0,25	0,22	0,30	0,32
Continuidad del servicio de Acueducto	%	99,68	99,64	99,58	99,73
Suscriptores Acueducto	Suscriptores	163.100	167.782	171.430	175.300
Suscriptores Alcantarillado	Suscriptores	155.929	159.707	162.992	166.704
Cobertura Acueducto	%	99,76	99,77	99,77	99,78
Cobertura Alcantarillado	%	98,65	98,68	98,66	98,67
Consumo promedio residencial	M^3	12,31	11,91	11,83	11,73
Consumo promedio no residencial	M^3	32,32	35,31	34,01	34,70

Índice de Riesgo de Calidad de Agua (IRCA)

La calidad del agua suministrada se evalúa a través del Índice de Riesgo de Calidad de Agua para Consumo Humano (IRCA), el cual, califica el nivel de riesgo en una escala donde valores entre 0 y 5% corresponden a **agua sin riesgo.**

Nos complace reportar que **durante todo el año logramos mantener un suministro de agua potable apta para el consumo humano,** cumpliendo con los estándares de calidad para su uso en bebida directa, preparación de alimentos e higiene personal.



Uno de los factores que impacta la calificación del IRCA es la concentración de aluminio, derivado del uso de coagulantes en el proceso de potabilización. Para minimizar este efecto, realizamos un monitoreo permanente de este parámetro y aplicamos medidas de control para garantizar que su concentración en el agua potable se mantuviera en niveles óptimos.

Nuestra gestión en 2024

El compromiso con la continuidad del servicio es una de nuestras prioridades. En años anteriores, el indicador de continuidad se vio afectado por daños en la red de 10" que abastece la Comuna Del Café. Sin embargo, en 2024, esta situación no se presentó.

A pesar de ello, enfrentamos una contingencia en la red Expresa Sur, la cual afectó a más de 33.000 suscriptores, gracias a una respuesta rápida y eficiente, logramos atender el daño en tiempo récord, minimizando el impacto sobre la comunidad y logrando una mejora significativa en el indicador de continuidad del servicio.

Nuestra meta corporativa para este indicador se fijó en 99,5%, y para alcanzarla, implementamos estrategias como:

- Priorización en la atención de daños y reclamaciones.
- Programación de mantenimientos preventivos para proteger la infraestructura y evitar fallas.
- Seguimiento riguroso desde la Subgerencia de Operaciones y el Departamento de Agua Potable a las órdenes de trabajo y acciones correctivas.

Nuestra gestión comercial está orientada a satisfacer las necesidades de los usuarios en distintos sectores: residencial, comercial, industrial y oficial, así como, en pilas públicas y centros poblados de los corregimientos de Caimalito y Puerto Caldas.

Para el cierre de 2024, registramos un total de 175.300 suscriptores de acueducto y 166.704 suscriptores de alcantarillado, lo que representa un crecimiento neto de 3.780 y 3.712 suscriptores, respectivamente. Esto equivale a un crecimiento del 2,26% en acueducto y 2,28% en alcantarillado.

Además, continuamos prestando el servicio de venta de agua cruda y en bloque, garantizando el abastecimiento de grandes volúmenes según las necesidades de nuestros clientes.

Herramientas de seguimiento y evaluación

Para medir la efectividad de nuestras acciones, utilizamos diversas herramientas de control, tales como:

- Indicadores de gestión, que permiten monitorear el cumplimiento de metas.
- Revisiones anuales por la dirección, donde se evalúan resultados y oportunidades de mejora.
- Auditorías internas y externas, que garantizan el cumplimiento de estándares de calidad y buenas prácticas.

A continuación, presentamos algunos de los principales indicadores evaluados durante el año:

Indicador	Meta	Cumplimiento
Personal que cumple con la competencia	100%	80%
Calificación en pruebas Interb Laboratorios	100%	100%
Cumplimiento de imparcialidad	100%	100%
Eficiencia en atención de quejas por calidad de agua	90%	100%
Número de ensayos dentro del alcance de la acreditación	10	10

En cuanto a auditorías, obtuvimos los siguientes resultados:

- **Auditoría ONAC:** 3 no conformidades identificadas.
- **Auditoría interna:** 3 no conformidades identificadas.

Cada una de estas observaciones fue gestionada con planes de acción correctiva para fortalecer nuestros procesos y mantener los estándares de calidad establecidos.

Adicionalmente, la gestión comercial se evalúa mediante un seguimiento mensual a los indicadores y metas definidas. Los resultados y hallazgos se documentan en nuestro software de indicadores, lo que permite un análisis detallado del desempeño y la identificación de oportunidades de mejora en cada subproceso.

RETOS A FUTURO

- *Construir y ajustar los protocolos para coordinación entre procesos de potabilización de agua y tratamiento de lodos.*
- *Establecer alianzas con universidades para investigaciones afines a calidad de agua y salud pública.*
- *Optimizar los tanques de almacenamiento Otún y Calarcá.*
- *Renovar las válvulas reguladoras de presión en toda la ciudad.*
- *Mejorar la infraestructura de los tanques Galicia y Caimalito, para disminuir las suspensiones programadas por mantenimientos preventivos.*
- *Disminuir la clandestinidad del servicio en asentamientos subnormales, mediante la formalización del servicio.*

RETOS A FUTURO

- *Garantizar la medición de grandes consumidores, con la reposición de medidores con tecnología más precisa.*
- *Adoptar nueva tecnología de servicio al cliente, con la implementación de un asistente virtual (Chatboot).*
- *Mejorar la experiencia del cliente, mediante el rediseño de nuestra APP.*

Operacion y mantenimiento de infraestructura

(3-3)

La operación y mantenimiento de la infraestructura es un pilar fundamental para garantizar la sostenibilidad del servicio de acueducto y alcantarillado. A través de un enfoque integral de mantenimiento y optimización de los recursos, buscamos minimizar los impactos ambientales y sociales, asegurando al mismo tiempo la calidad del servicio para nuestros usuarios.

El mantenimiento adecuado de las redes de acueducto y alcantarillado es esencial para garantizar el derecho humano al agua y al saneamiento. La eficiencia en la operación de estos sistemas permite asegurar el acceso continuo a agua potable de calidad y el manejo adecuado de las aguas residuales, previniendo afectaciones a la salud pública y al medio ambiente.

Uno de los mecanismos clave para lograrlo es el mantenimiento preventivo, el cual nos permite minimizar el riesgo de deterioro en la calidad del agua dentro de las redes de distribución. Así mismo, este enfoque reduce significativamente la posibilidad de contaminación ambiental y problemas de salubridad derivados de derrames de aguas residuales.

Además, el mantenimiento de las estructuras de recolección y conducción de aguas residuales es crucial para mitigar riesgos como inundaciones, deslizamientos y colapsos en la infraestructura o en las viviendas aledañas. A través de una planificación rigurosa y la optimización de los procesos operativos, protegemos no solo el bienestar de nuestros usuarios, sino también, la estabilidad del entorno en el que operamos.

Si bien nuestras actividades de mantenimiento son esenciales para la prestación del servicio, también generan impactos que gestionamos de manera responsable. La limpieza de sumideros produce residuos, principalmente arenas de arrastre, que son dispuestos en el relleno sanitario. En el acueducto, procesos como el lavado de tanques y las purgas de redes implican el descarte de cierta cantidad de agua potable, por lo que hemos implementado procedimientos estandarizados para minimizar pérdidas y optimizar su uso.



Limpieza de sumideros

Nuestra gestión en 2024

Para minimizar los impactos asociados a la operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado, hemos implementado un plan de mantenimiento preventivo que nos permite garantizar la continuidad y calidad del servicio, al tiempo que reducimos afectaciones al medio ambiente y a la comunidad.

En el caso del saneamiento hídrico, realizamos labores periódicas de limpieza de sumideros, estructuras retenedoras, colectores e interceptores. Estas actividades tienen como objetivo retirar materiales que puedan obstruir las redes y prevenir fallas que comprometan la conducción de las aguas residuales.



Estructuras Retenedoras



Limpieza de sumideros y de estructura retenedoras



Limpieza de sumideros

Durante el año, ejecutamos 734 mantenimientos en colectores, interceptores y retenedoras, así como, 245 mantenimientos en sumideros, **asegurando el correcto funcionamiento del sistema de alcantarillado,** evitando desbordamientos o acumulación de residuos.

Por su parte, en la operación del acueducto, llevamos a cabo purgas, seguimiento y mantenimiento de válvulas reguladoras de presión (VRP), lo que nos permite controlar los niveles de presión en la red y prevenir daños por fluctuaciones.



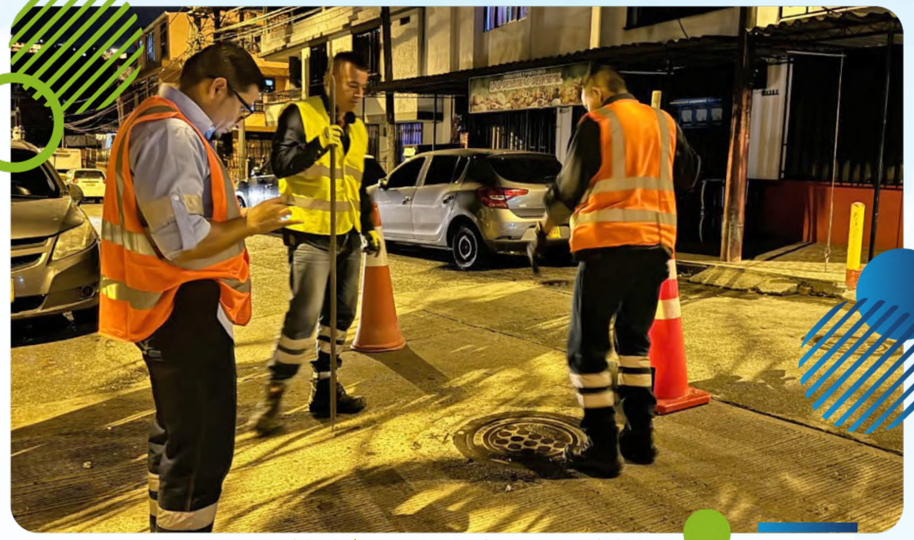
Mantenimientos válvulas reguladoras de presión





Purgas en las redes

También realizamos lavado y desinfección de tanques, garantizando que el agua potable distribuida conserve sus características de calidad. Adicionalmente, trabajamos en la detección y reparación de fugas no visibles, contribuyendo a la reducción de pérdidas de agua y la optimización del uso del recurso hídrico.



Recorrido búsqueda de fugas no visibles

Las principales actividades ejecutadas en la red de acueducto durante el año incluyen:

Actividad	Cantidad
Tomas de presión puntuales	1.340
Purgas	758
Lavado de tanques (Semestre 1)	11
Lavado de tanques (Semestre 2)	9
Mantenimiento de VRP (Semestre 1)	119
Mantenimiento de VRP (Semestre 2)	117

Estas acciones aseguran la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado en condiciones óptimas de calidad y continuidad, promoviendo el acceso seguro al agua potable y al saneamiento básico para la comunidad.

Seguimiento y evaluación de la efectividad de nuestra gestión

Todas las labores de mantenimiento preventivo son objeto de seguimiento y verificación mediante auditorías internas y externas, garantizando el cumplimiento normativo y la mejora continua de nuestros procesos.

A partir de 2024, hemos avanzado en la implementación de indicadores específicos para evaluar el mantenimiento preventivo del acueducto y alcantarillado, lo que nos permitirá monitorear periódicamente su ejecución y optimizar nuestras estrategias de gestión.

RETOS A FUTURO

- *Cumplir con las metas establecidas de los mantenimientos preventivos tanto en Acueducto, como en Alcantarillado.*

- *Mantener los recorridos nocturnos de búsqueda de fugas.*

Capital Humano y Organizacional

Profesionales del Agua Pereira Lo Tiene

aguas & aguas de Pereira

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

En Aguas y Aguas de Pereira, reconocemos que una gestión administrativa eficiente y una adecuada administración del talento humano son clave para consolidar una organización moderna, orientada al desempeño y con equipos altamente competentes. Nuestro compromiso no solo fortalece las capacidades internas, sino que también genera un impacto positivo en nuestros grupos de interés y en la región, al aportar valor en la prestación del servicio.



Cuando no se cuenta con un equipo humano motivado, capacitado y suficiente en número, pueden presentarse afectaciones en la interrelación entre las áreas y en la calidad del servicio prestado. Para evitar estos impactos negativos, durante el último año implementamos acciones como un estudio de cargas laborales en alianza con la Universidad Tecnológica de Pereira, con el objetivo de modernizar nuestra infraestructura organizacional.

Además, desarrollamos un proyecto de planeación estratégica del talento humano, ajustando los lineamientos para la gestión del personal. También actualizamos nuestra estructura organizacional, redefiniendo el Departamento de Gestión Ambiental como Departamento de Seguridad Hídrica, en línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Nuestra estrategia de gestión del talento humano se encuentra alineada con el Plan Estratégico 2021-2030 “Trabajamos por un futuro sostenible”, donde se establecen compromisos claros en nuestra Política Integrada de Gestión y el Mapa de Objetivos Estratégicos con sus respectivos indicadores.

Para garantizar la efectividad de nuestras acciones, realizamos seguimiento mediante indicadores de gestión, además de mesas de trabajo y reuniones periódicas en las que evaluamos avances y oportunidades de mejora en la administración del talento humano.

RETOS A FUTURO

- *Implementar en promedio 75% de los lineamientos derivados del proyecto de planeación estratégica de talento humano.*

- *Avanzar en la modernización de la planta de personal de acuerdo con las necesidades expuestas en los trabajos realizados por la Universidad Tecnológica de Pereira.*

Gestión del Talento Humano

En Aguas y Aguas de Pereira, reconocemos que **nuestro talento humano es el pilar fundamental** para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y la prestación de un servicio de calidad. Nos enfocamos en desarrollar un entorno laboral que promueva la salud física, mental y social de todos los colaboradores, al mismo tiempo que, fortalecemos sus habilidades y competencias para adaptarse a los retos del Sector.

A través de una estructura organizacional articulada con nuestra estrategia corporativa, garantizamos que cada colaborador cuente con los conocimientos y herramientas necesarias para aportar valor a la Empresa y a la comunidad.

(2-7)

Descripción de la planta laboral	Hombres	Mujeres	Total
Número de trabajadores	231	81	312
Trabajadores a tiempo completo	231	81	312
Trabajadores a tiempo parcial	0	0	0
Trabajadores a término fijo	12	8	20
Trabajadores a término indefinido	219	73	292
Trabajadores con otro tipo de contrato (Jubilados)	106	127	233

Distribución por categoría laboral	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	4	2	6
Asesores	3	0	3
Ejecutivos	10	3	13
Profesionales	32	35	57
Administrativos	20	17	37
Operativos	122	2	124
Técnicos	39	19	58



Profesionales del Agua

Diversidad de talento en nuestra operación

Además de nuestro equipo de empleados directos, contamos con talento externo que desempeña un papel clave en nuestras operaciones.

(2-8)

Actualmente, tenemos 17 practicantes en convenio con el SENA, quienes fortalecen su formación profesional mientras aportan a todos los procesos. Así mismo, el personal de vigilancia y aseo es contratado a través de terceros y los contratistas, gestionados desde la Secretaría General, complementan nuestras capacidades en áreas clave. Esta sinergia nos permite operar con eficiencia y garantizar la calidad en la prestación del servicio.

(405-1)

Diversidad en empleados	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	20	7	27
Entre 31 y 50 años	94	52	146
Mayores de 51 años	107	22	129
Personas en condición de discapacidad	1	0	1

Políticas y compromisos en la gestión del talento humano

Como parte de nuestro compromiso con un entorno laboral seguro y equitativo, hemos desarrollado la Política de prevención del acoso sexual, laboral y equidad de género, diversidad e inclusión, actualmente en proceso de socialización. Con esta Política, buscamos consolidar una cultura organizacional basada en el respeto, la igualdad de oportunidades y la diversidad, promoviendo un ambiente donde todos los colaboradores puedan desarrollarse plenamente.

Atracción y retención del talento

Para fortalecer la estabilidad y satisfacción laboral, en 2024 adelantamos la negociación de la nueva Convención Colectiva de Trabajo 2024-2025, garantizando condiciones justas y competitivas para nuestros colaboradores. Esta negociación aplica a los trabajadores vinculados después del 1 de enero de 2005, mientras que el personal ingresado hasta el 31 de diciembre de 2004, mantiene la vigencia de los acuerdos previos.



Equipo de negociadores Convención Colectiva de Trabajo

Fomentamos el bienestar integral de nuestros empleados a través de diversas actividades de bienestar laboral, diseñadas para fortalecer el sentido de pertenencia y la motivación.

Entre ellas, destacamos la celebración del Día de la Mujer, Día de la Madre, Día del Padre, eventos de cumpleaños y actividades recreativas para los hijos de nuestros colaboradores, así como, la integración de fin de año. Estas iniciativas contribuyen a generar un ambiente laboral positivo y alineado con nuestra cultura organizacional.

(401-1)

Nuevas contrataciones y rotación de personal	Hombres	Mujeres	Total
Total de nuevas contrataciones	25	12	37
Tasa de contratación de personal	10,8%	14,8%	11,8%
Total retiros	30	10	40
Tasa de Rotación de personal (Total)	12,9%	12.3%	11,8%



Celebración día de la Mujer





Celebración día de la Madre





Celebración día del Padre



Celebración día de los niños

(401-2)

Además, ofrecemos prestaciones diferenciales para nuestros empleados de tiempo completo, tales como la Prima de Antigüedad, la Prima de Vacaciones y la Prima de Navidad, con el fin de reconocer su compromiso y trayectoria en la Organización.

RETOS A FUTURO

- *Implementar nuevos métodos para la solicitud de auxilios convencionales a través del portal Self Service, facilitando los procesos internos y mejorando la experiencia de los colaboradores.*

- *Optimizar el uso del sistema Kactus, asegurando la implementación del 100% de los programas incluidos en el contrato para mejorar la eficiencia en la gestión del talento humano.*

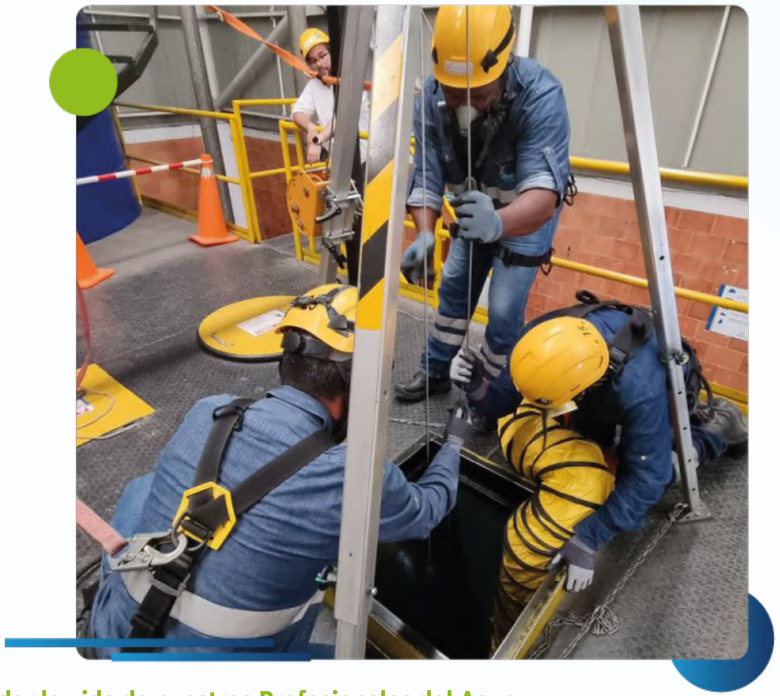
Salud y seguridad en el trabajo

En Aguas y Aguas de Pereira, **la seguridad y salud en el trabajo son fundamentales** para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores y la continuidad del servicio.

(403-1)

A través de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), velamos por brindar condiciones laborales seguras, previniendo accidentes y enfermedades ocupacionales. Este compromiso protege la integridad física y mental de nuestro equipo, mientras fortalece la eficiencia operativa y refuerza nuestra cultura de prevención.





Capacitación y uso de equipos de protección para salvaguardar la vida de nuestros Profesionales del Agua

Durante 2024, mantuvimos un alto nivel de cumplimiento en nuestro SG-SST, alcanzando un 95% en la autoevaluación de los Estándares Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la Resolución 0312 de 2019. Este resultado nos ubica en un nivel de aceptabilidad óptimo, reflejando nuestra capacidad para gestionar riesgos de manera efectiva.



Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

(403-2)

Como parte de la estrategia de identificación y mitigació de peligros, realizamos inspecciones periódicas en nuestras instalaciones en conjunto con los equipos de Calidad y Gestión Ambiental. Además, aplicamos encuestas para evaluar riesgos en los diferentes puestos de trabajo, asegurando la implementación de controles jerárquicos que minimicen la exposición a peligros.

(403-9) Lesiones por accidente laboral

(403-10) Dolencias y enfermedades laborales

Tipo de relación laboral	Indicador	Unidad	2024
Empleados	Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Número	0
	Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	Número	0
	Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Índice	0
	Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	Índice	0
	Índice de severidad	Índice	84,77
	Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	Número	0
	Número de dolencias y enfermedades laborales registrables	Número	1
Contratistas	Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Número	0
	Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	Número	1
	Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Índice	0
	Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	Índice	0
	Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	Número	0
	Número de dolencias y enfermedades laborales registrables	Número	0

Año	Índice de frecuencia de accidentalidad	Índice de severidad	Índice de lesiones incapacitantes
2021	6,75	21,26	0,14
2022	7,13	81,85	0,58
2023	11,23	104,71	1,18
2024	8,88	84,77	0,75

Año	2021	2022	2023	2024
Número de accidentes	20	21	31	24
Días de incapacidad	63	241	324	284
Número de trabajadores	319	318	316	315

En 2024, el número de **accidentes laborales se redujo en un 32,25%** respecto a 2023, reflejando mejoras en las medidas de seguridad, como capacitaciones en autocuidado y acompañamiento en labores de alto riesgo. Entre las principales causas identificadas se encuentran condiciones inseguras en terrenos irregulares o resbalosos, manipulación de herramientas y exposición a elementos extraños.

Para mitigar estos riesgos, implementamos acciones correctivas enfocadas en el autocuidado, la aplicación de lecciones aprendidas, el uso adecuado de elementos de protección personal y el manejo seguro de herramientas.

(403-5) Formación para la prevención

La formación en seguridad es un pilar clave de nuestro SG-SST. En 2024, capacitamos a 75 trabajadores en alturas y espacios confinados, asegurando que cuenten con las habilidades y certificaciones necesarias para desempeñar sus funciones de manera segura. Estos programas incluyen formación específica para trabajadores autorizados, coordinadores y supervisores, fortaleciendo nuestra capacidad de prevención y respuesta ante riesgos laborales.



Capacitación Brigada de Emergencia

En nuestro programa de Riesgo Psicosocial, aplicamos baterías de medición para evaluar factores psicosociales, identificando algunos con puntajes significativos. Como parte del diagnóstico, realizamos grupos focales conforme al Manual de Riesgo Psicosocial del Ministerio, lo que nos permitió confirmar o descartar riesgos y definir acciones preventivas. Con base en estos hallazgos, implementamos actividades enfocadas en fortalecer relaciones sociales, comunicación asertiva, trabajo en equipo, liderazgo y prevención del acoso laboral, promoviendo un ambiente laboral saludable.

Además, desarrollamos **estrategias de bienestar emocional,** incluyendo talleres de prevención del estrés, pausas cognitivas y manejo del duelo, brindando espacios para la expresión emocional y el equilibrio psicosocial. Estas iniciativas lograron un cumplimiento del 87% del plan de trabajo para 2024, con una cobertura significativa en la Organización.

Paralelamente, en el programa de Ergonomía y Vida Cotidiana, capacitamos a los trabajadores en higiene postural, manipulación manual de cargas y pausas activas, con un enfoque basado en el análisis de ausentismo y prediagnósticos realizados en 2023.

Desde mayo hasta agosto, aplicamos encuestas de sintomatología y tamizaje cardiovascular, alcanzando una cobertura del 91%. En septiembre iniciamos valoraciones osteomusculares, identificando y atendiendo a trabajadores en riesgo medio y alto, con seguimiento al 60% de los casos hasta diciembre.

Posteriormente, realizamos inspecciones ergonómicas en los puestos de trabajo para mejorar condiciones de confort, carga física y mental y orden. También fortalecimos la formación en pausas activas, logrando capacitar al 44% de los líderes y cubriendo al 60% de la planta de trabajadores.

(403-6) Promoción integral de salud

En 2024, fortalecimos nuestro compromiso con la salud integral mediante la contratación de una IPS que apoyó la realización de exámenes médicos en diferentes momentos del ciclo laboral, garantizando un monitoreo continuo del bienestar de nuestros trabajadores. Además, incorporamos una profesional en Psicología para brindar seguimiento individual, basado en los resultados de la batería de riesgo psicosocial aplicada en 2023.

Complementamos estos esfuerzos con la gestión del Programa de Reintegro, Rehabilitación y Restricciones, asegurando un acompañamiento adecuado a quienes requieren adaptación en sus funciones.

También avanzamos en la prevención con la aplicación de vacunas contra el tétano y la hepatitis B al personal con exposición a microorganismos, así como, con tamizajes cardiovasculares, osteomusculares y visuales en distintas áreas de la Empresa. Como parte de nuestra estrategia de bienestar, en septiembre celebramos el Día de la Salud y Bienestar Laboral Aguas y Aguas, un espacio dedicado a la promoción y prevención en seguridad y salud en el trabajo, fortaleciendo el bienestar integral de nuestro equipo.

RETOS A FUTURO

- *Mantener el criterio de Aceptable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con los Estándares Mínimos de la Resolución 0312 de 2019.*

- *Mejorar la asistencia o participación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y del Comité de Convivencia y la participación en la Brigada de Emergencia, en las actividades inherentes a sus funciones, las cuales, generalmente se ven interrumpidas por la necesidad del servicio.*

- *Hacer partícipe a los jefes de área en las actividades enfocadas en la Seguridad y Salud en el Trabajo, así como, brindar el espacio a los trabajadores para participar en las actividades.*

- *Obtener certificación en competencias laborales en Seguridad y Salud en el Trabajo con el SENA.*

RETOS A FUTURO

- *Realizar certificaciones a todo nivel frente a trabajo en alturas y espacios confinados con el personal que no cuenta con la formación.*
- *Construir programa de Riesgo Biológico.*
- *Socializar el Programa de Sustancia Psicoactivas y Ludopatías – SPA.*
- *Actualizar el programa de Riesgo Público.*
- *Sistematizar la entrega de elementos de protección personal.*

Gestión del conocimiento

Una adecuada Gestión del Conocimiento nos permite **contar con un talento humano competitivo y comprometido,** logrando así que la Organización pueda ampliar y fortalecer sus capacidades, habilidades y aptitudes.

El Subproceso de Gestión del Conocimiento tiene como objetivo alinear los procesos de inducción, reinducción, entrenamiento, capacitación, transferencia y evaluación del personal, con el fin de brindar los conocimientos y fortalecer las competencias claves para el desarrollo exitoso de nuestro plan estratégico.

(404-1)

Media de horas de formación por empleado	Hombres	Mujeres	Total
Número total de horas de formación brindadas	2.241	1.888	4.129
Promedio de horas de formación brindadas (Total)	17,92	19,46	37,39
Directivos	5	3	8
Asesores	5	0	5
Ejecutivos	11	9	20
Profesionales	37	44	81
Administrativos	10	20	30
Operativos	24	2	26
Técnicos	33	19	52

(404-2)

Programas implementados para desarrollar las competencias de los empleados			2024
Nombre del programa	Objetivos del programa	Beneficios que trae el programa (cómo el desarrollo de esa competencia mejora al trabajador y/o a la Empresa)	Número de participantes
ACTIVIDADES DE BIENESTAR como intervención a los resultados de Clima y Cultura Organizacional	Comunicación asertiva Trabajo en equipo Resolución de conflicto	Caminatas ecológicas a predios de la Empresa como actividad de bienestar social para los trabajadores de planta de la Empresa. Donde a través de actividades lúdicas se desarrollaron los objetivos del programa.	170 trabajadores

Evaluación del desempeño

Anualmente llevamos a cabo un proceso de evaluación del desempeño para **medir la eficacia con la que nuestros colaboradores cumplen sus actividades, objetivos y responsabilidades.** Esta evaluación, se aplica a todo el personal de planta con más de seis meses en la Empresa, combina métodos cuantitativos y cualitativos e incluye la autoevaluación de cada trabajador y la valoración de su jefe inmediato.

A través de un aplicativo, se consolidan los resultados en función de competencias organizacionales, sostenibles, de nivel y de desempeño, permitiendo un análisis detallado por área y a nivel individual.

Cada trabajador, con base en sus resultados, establece un compromiso de mejora mediante un **plan de desarrollo personal,** en el que identifica hasta tres competencias a fortalecer, propone un método de mejora y deja evidencia de su progreso en la plataforma. Su jefe inmediato revisa, aprueba y hace seguimiento a estas acciones, garantizando que el proceso contribuya al crecimiento profesional y al fortalecimiento del talento dentro de la Empresa.



Aplicativo para evaluación de desempeño

(404-3)

Empleados cuyo desempeño ha sido evaluado	Hombres	Mujeres	Total
Número total de trabajadores que ha recibido evaluación del desempeño	211	75	286
Promedio de trabajadores que ha recibido evaluación del desempeño	91,7%	94,9%	92,5%
Directivos	4	2	6
Asesores	2	0	2
Ejecutivos	6	4	10
Profesionales	32	34	66
Administrativos	16	15	31
Operativos	114	1	115
Técnicos	37	19	56

En 2024, el 92,5% de nuestros trabajadores participó en la evaluación del desempeño, reflejando una mejora en comparación con el año anterior. El puntaje de cumplimiento aumentó de 93,15% en 2023 a 93,93% en 2024, manteniendo un nivel de desempeño general satisfactorio.

Competencia	Promedio Empresa
Liderazgo	87,31
Planeación Estratégica	83,10
Mejoramiento Continuo	96,24
Ejecución y Control	95,42
Habilidad Analítica	96,97
Iniciativa	95,96
Credibilidad Técnica	93,84
Precisión	93,18
Orientación al Resultado	93,99
Orientación al Servicio	95,44
Trabajo en Equipo	95,65
Proactividad – Versatilidad	94,60
Énfasis Ambiental	95,78
Sentido Social	95,97
Desempeño	95,64
Promedio Total	**93,93**

RETOS A FUTURO

- *En 2025 aumentar a 100 personas capacitadas en diferentes aspectos y ámbitos.*
- *Mantener la calificación de las competencias de la evaluación de desempeño por encima del 85%.*
- *Formar a 23 trabajadores del personal operativo de la Empresa, a fin de mejorar la prestación del servicio (Tecnología en Obras Civiles Universidad del Quindío), mejorando las competencias del personal operativo.*

Gestión Logística

En Aguas y Aguas de Pereira, la gestión logística desempeña un papel fundamental en la prestación eficiente y oportuna de los servicios de acueducto y alcantarillado. A través de la optimización de subprocesos claves como el suministro de materiales y el mantenimiento del parque automotor, garantizamos la continuidad operativa y la mejora en la calidad del servicio a nuestros usuarios. Una logística efectiva nos permite reducir costos operativos, minimizar tiempos de respuesta, optimizar rutas de transporte y gestionar inventarios de manera eficiente, lo que se traduce en un impacto positivo, tanto en la sociedad, como en nuestros grupos de interés.

Si bien nuestra gestión logística aporta beneficios significativos, también somos conscientes de los impactos ambientales asociados a la operación, especialmente en lo que respecta a la calidad del aire. El uso de combustibles fósiles en el parque automotor, genera emisiones que afectan el entorno, por lo que hemos implementado medidas para mitigar este impacto y fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Durante el 2024, implementamos un sistema de medición de residuos ordinarios en nuestras instalaciones principales, lo que nos permitió evaluar y mejorar la gestión de desechos.

Con una inversión de $939.000 pesos, adquirimos tres básculas electrónicas para el pesaje de residuos aprovechables, no aprovechables y orgánicos, complementado con la capacitación de diez operarias en el manejo adecuado de los residuos y el diligenciamiento de formatos de registro.



Proceso de pesaje de material aprovechable

Además, en colaboración con la Dirección de Planeación, actualizamos el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) y capacitamos a 183 colaboradores en gestión integral de residuos. Para reforzar estas acciones, desde el Departamento de Logística y Servicios gestionamos la compra de bolsas blancas para los puntos ecológicos y establecimos un punto de almacenamiento temporal de residuos aprovechables, facilitando su recolección por parte del gestor autorizado.

El seguimiento y evaluación de estas iniciativas se realiza mediante auditorías periódicas a los subprocesos del Departamento de Logística y Servicios, cuyos resultados son revisados por la alta dirección para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos y la mejora continua en nuestra operación.

RETOS A FUTURO

- *Fortalecer nuestra Infraestructura logística.*

- *Adquirir tres (3) vehículos durante el primer semestre del 2025, tipo camión NHR para apoyo en actividades misionales, reemplazando así, vehículos que ya cumplieron su vida útil. Esta inversión tiene un valor aproximado de $300’000.000.*

  Recibir y poner en funcionamiento, un (1) equipo de lavado y succión durante el segundo semestre del 2025, reemplazando así la actual máquina con cuarenta y un (41) años en operación y de vital importancia en actividades misionales de succión/presión en las redes de acueducto y alcantarillado. Esta inversión tuvo un valor de $ 2.598 ´000.000 presupuestada en el año 2024.

- *Dotar a la Empresa de un Sistema de Gestión Documental electrónica de archivo.*

Gestión del Agua

Profesionales del Agua Pereira Lo Tiene

aguas & aguas de Pereira

GESTIÓN DEL AGUA

(3-3)

La gestión eficiente del agua es fundamental para garantizar la seguridad hídrica de nuestra región. A través de la reducción de pérdidas en la cadena de valor, minimizamos la presión sobre los cuerpos de agua compartidos con las comunidades aledañas a nuestras operaciones. Esto se traduce en una menor captación del recurso, beneficiando a los habitantes de Pereira y Dosquebradas, quienes dependen de las mismas fuentes de abastecimiento.

Una gestión deficiente de las pérdidas impacta negativamente a la sociedad, incrementa la demanda sobre los recursos hídricos, reduce su disponibilidad para el consumo humano y agrícola, y genera desigualdad en su distribución.

Además, eleva los costos operativos debido al mayor consumo de productos químicos y energía para el tratamiento y distribución del agua potable. También puede afectar la infraestructura, ya que las fugas y conexiones ilegales no solo deterioran el servicio en términos de calidad y continuidad, sino que pueden ocasionar daños en terrenos con alta pendiente, afectando a terceros o generando deslizamientos.

Para enfrentar estos desafíos, contamos con políticas y compromisos alineados con la normatividad vigente. En el marco de la Ley 373 de 1997, hemos desarrollado el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua **(PUEAA),** aprobado por la autoridad ambiental CARDER mediante la Resolución 2006 del 28 de junio de 2023. Este programa establece los proyectos estratégicos a implementar entre 2023 y 2027 para optimizar el uso del recurso hídrico.

Así mismo, en nuestro Plan Estratégico 2021-2030 hemos definido el objetivo de alcanzar un nivel económicamente eficiente de pérdidas, con un indicador clave: el Índice de Pérdidas por Usuario Facturado (IPUF).

Nuestra gestión en 2024

Trabajamos desde diferentes frentes para reducir y prevenir las pérdidas de agua en nuestra cadena de valor. A través de estrategias operativas, comerciales, técnicas y de comunicación, optimizamos el uso del recurso hídrico y garantizamos un servicio más eficiente para la comunidad.

Gestión Operativa

Implementamos un programa de búsqueda sistemática de fugas no visibles mediante geófono, recorriendo 183,5 km de la red de distribución. Como resultado, identificamos 356 fugas, de las cuales 353 fueron intervenidas. Adicionalmente, atendimos 553 requerimientos específicos de revisión con geófono en la infraestructura de distribución, lo que nos permitió ubicar y descartar posibles fugas con mayor precisión.

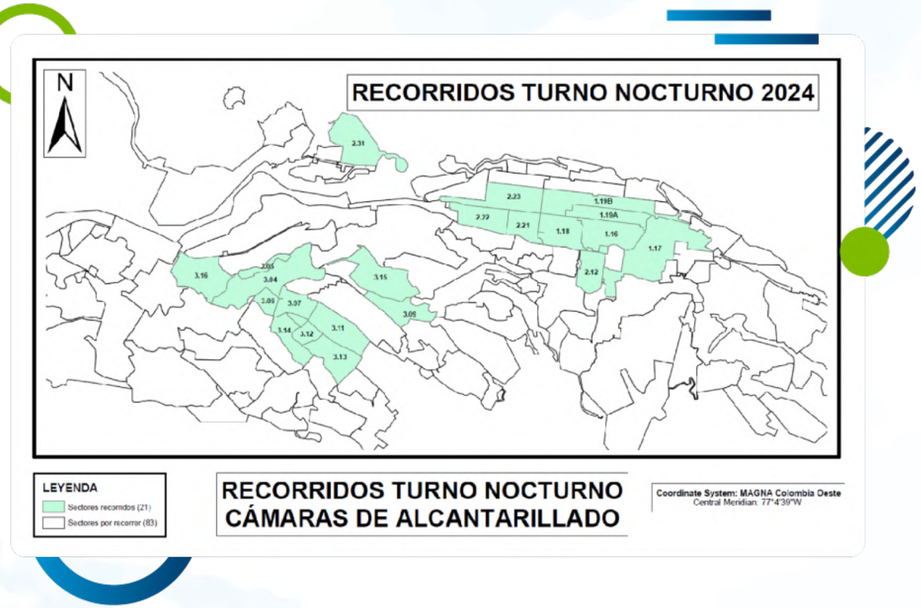


Búsqueda de Fugas

Para reforzar esta gestión, durante el turno nocturno inspeccionamos 113 km de redes de alcantarillado para identificar fugas de agua potable a través de cámaras de inspección. Como resultado, detectamos 295 novedades, incluyendo predios sin medidor, medidores en mal estado, fugas en acoples y acometidas, consumos irregulares y casos que requerían verificación con geófono, las cuales fueron atendidas en su totalidad.



Búsqueda nocturna de fugas en cámaras de inspección



Además, realizamos el mantenimiento preventivo de 236 válvulas reguladoras de presión e instalamos equipos portátiles para monitoreo de caudal y presión, obteniendo 131 curvas de caudal y 203 de presión. Esta información nos permitió optimizar la configuración de las válvulas para reducir presiones y minimizar pérdidas, además de definir prioridades en los recorridos de búsqueda de fugas. Así mismo, instalamos cuatro medidores mecánicos en puntos estratégicos de la red: sectores hidráulicos Uribe, Alameda y Navarra, además, en la línea de bombeo al Progreso en Puerto Caldas.



Mantenimiento preventivo válvulas reguladoras

Gestión Comercial

En el marco del programa de optimización de micromedición, instalamos 13.672 medidores con diámetro ≤ ¾” y 62 con diámetro ≥ 1”. Adicionalmente, creamos cuatro pilas públicas en el corregimiento de Caimalito, lo que representó un incremento en el volumen facturado. También realizamos recorridos para identificar y regularizar usuarios con consumo indebido de agua, como aquellos que utilizan provisionales para construcciones.



Instalación de medidores

Gestión Técnica

Llevamos a cabo la renovación de 0,35 km de redes de distribución de agua potable e iniciamos la impermeabilización de un módulo del tanque Otún, contribuyendo a la mejora en la infraestructura del sistema.



Tanque Otún 1 y 2

Sensibilización y Educación

Como parte de nuestro compromiso con la reducción de pérdidas, **implementamos campañas de educación ambiental y sensibilización** sobre el uso eficiente y ahorro del agua, promoviendo una cultura de sostenibilidad en la comunidad.



Actividades de PUEAA

Para garantizar la efectividad de nuestra gestión mensualmente realizamos el monitoreo de las pérdidas de agua potable, analizamos las conclusiones y recomendaciones y con apoyo de la alta gerencia definimos los caminos de actuación más favorables. Así mismo, garantizamos información permanente y oportuna a Entes de Vigilancia y Control, según requerimiento.

Indicador	Unidad	2021	2022	2023	2024
Índice de pérdidas por usuario facturado **IPUF**	m^3/suscriptor mes	7,23	6,17	7,08	7,67
Índice de Agua No Contabilizada **IANC**	%	35,76	32,17	35,34	37,22

A pesar de los esfuerzos realizados, no logramos una reducción significativa en las pérdidas de agua potable. La optimización de infraestructura en la red de distribución fue limitada, con la renovación de solo 345 metros de tuberías y el inicio del contrato para eliminar una fuga en un módulo del tanque Otún, cuya ejecución continuará en 2025.

En el ámbito comercial, iniciamos en el segundo semestre del año el contrato para actividades de apoyo, como la instalación de medidores y la revisión de facturación por desviaciones en el consumo.

Por otra parte, ante la alta presencia de asentamientos subnormales que acceden de manera no contabilizada a nuestro sistema de acueducto, avanzamos en su formalización mediante la instalación de pilas públicas. En agosto de 2024, **habilitamos cuatro nuevas pilas en el sector de Caimalito,** contribuyendo a una gestión más equitativa y eficiente del recurso hídrico.

RETOS A FUTURO

- *Realizar el monitoreo mensual, de manera oportuna, a las pérdidas del agua, identificando las necesidades de intervención.*



Sostenibilidad Económica

Profesionales del Agua Pereira Lo Tiene

aguas & aguas de Pereira

DESEMPEÑO FINANCIERO

(3-3)

Durante el 2024, nuestra gestión financiera tuvo un impacto positivo en nuestros grupos de interés, reflejándose en una **mejora significativa de los márgenes de rentabilidad.** Pasamos de una pérdida neta de $128 millones en 2023 a una utilidad neta de $21.994 millones, gracias al crecimiento de los ingresos operacionales, la optimización de costos y gastos y la renegociación de tasas de interés para mejorar el perfil de la deuda financiera. Así mismo, **avanzamos en la ejecución del 88% del Plan de Obras e Inversiones Reguladas - POIR,** impulsando proyectos importantes para los servicios de acueducto y alcantarillado, lo que se tradujo en una mejor calidad de vida para la comunidad de Pereira.

No obstante, durante el año realizamos el pago de contingencias con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) por $12.784 millones, derivados de demandas, en administraciones anteriores, que tuvieron un resultado adverso para la Empresa. Aunque estos recursos ya estaban provisionados, la obligación afectó la liquidez y requirió un manejo financiero estratégico para mitigar su impacto.

Nuestra planeación estratégica contempla como prioridad la sostenibilidad financiera, alineada con el objetivo de garantizar estabilidad y crecimiento en el largo plazo. Para ello, gestionamos indicadores como el Margen EBITDA, el Margen Neto y la Eficiencia del Recaudo, implementando estrategias enfocadas en la reducción de costos operativos, los cuales crecieron solo un 2,6%, por debajo de la inflación. Además, **fortalecimos la recuperación de cartera, optimizamos los gastos financieros** mediante la reducción de tasas de interés y realizamos una adecuada planeación tributaria.

Para mitigar los impactos negativos en nuestra liquidez, desplegamos diversas estrategias que permitieron mejorar nuestros márgenes y asegurar la estabilidad financiera. Entre ellas, renegociamos costos en los contratos de operación, optimizamos la estructura de la deuda, recibimos dividendos de empresas en las que tenemos inversiones y actualizamos el plan de inversiones en alcantarillado, lo que generó un incremento en los ingresos de este servicio.

Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con una gestión financiera responsable y sostenible, asegurando la solidez de la Empresa y su capacidad para continuar prestando servicios esenciales a la comunidad.

Indicador	Unidad	2021	2022	2023	2024
Margen Neto	%	13,52	10,64	-0,09	14,64
Margen Ebitda	%	40,77	38,06	38,00	39,27
Utilidad Neta	COP$ Millones	$14.819	$12.770	-$128	$21.994
Nivel de apalancamiento	Veces	1,48	1,32	1,10	1,11
Eficiencia de recaudo	%	98,20	98,50	98,91	97,70
Ingresos operacionales	COP$ Millones	109.574	120.041	137.188	$150.250

Al cierre de 2024, **logramos una utilidad neta de $21.994 millones,** con un margen neto del 14,64% y un margen EBITDA del 39,27%, después de reconocer la totalidad de provisiones y contingencias. Los ingresos operacionales alcanzaron los $150.246 millones, con un crecimiento del 9,52% frente al año anterior, superando la meta del 6,26%.

Este desempeño se vio impulsado por dos ajustes tarifarios por IPC acumulado: 3,23% en febrero y 3,20% en mayo, en lugar del único incremento del 3,0% previsto inicialmente para julio.

El control eficiente de costos permitió que los costos de operación crecieran solo un 2,6%, gracias a reducciones en insumos directos, materiales y contratos de mantenimiento. Esto contribuyó significativamente a la **mejora de los márgenes financiero-operativos.**

Además, **logramos reducir los gastos financieros en un 44%** mediante la optimización de tasas de interés, amortización de deuda y gestión eficiente de caja, mientras que los ingresos financieros, aumentaron un 15% por mayores rendimientos.

En términos de apalancamiento, el EBITDA cerró en $59.001 millones, respaldado por la optimización de los márgenes bruto, operativo y neto. La deuda financiera se situó en $65.395 millones, con un nivel de apalancamiento de 1,11 veces, muy por debajo del límite de 4,1 veces establecido en nuestra última **calificación de Fitch Ratings,** vigente hasta octubre de 2025.



La eficiencia del recaudo alcanzó un 97,7%, quedando ligeramente por debajo de la meta del 98%, en parte debido a la falta de pago del Programa Mínimo Vital de Agua por los meses de noviembre y diciembre. En cuanto al comportamiento del consumo, el promedio residencial se ubicó en 11,73 m^3, con una leve contracción del 0,86%, mientras que el consumo no residencial aumentó un 2%, superando la meta. También se registró un crecimiento del 2,26% en usuarios de acueducto y del 2,28% en alcantarillado, reflejando la expansión de nuestra base de clientes y la estabilidad de nuestros ingresos.

Valor Económico Directo Generado y Distribuido

Nuestra gestión financiera en 2024 estuvo orientada a maximizar las utilidades mediante la optimización de costos operacionales. Como resultado, generamos un Valor Económico Generado (VEG) de $150.250 millones.

Nuestro compromiso con los grupos de interés se refleja en la distribución de este valor, destinando $136.821 millones a gastos operacionales, pagos a proveedores, retribución a proveedores de capital, aportes al gobierno, inversiones en la comunidad, salarios y beneficios para nuestros colaboradores.

Finalmente, el valor económico retenido alcanzó los $13.429 millones, **asegurando la sostenibilidad financiera de la Empresa** y la capacidad de seguir generando impacto positivo en la sociedad.

(201-1)

Valor económico generado y distribuido	Unidad	2024
Valor económico generado (VEG): Ingresos operacionales	COP$ Millones	$150.250
Valor económico distribuido (VED):		$136.821
Gastos operacionales		$29.818
Pagos a proveedores		$18.355
Pagos a proveedores de capital		$13.639
Pagos a gobiernos		$19.571
Inversiones en la comunidad		$21.033
Salarios y beneficios		$34.405
Valor económico retenido = VEG - VED		$13.429

Realizamos un seguimiento riguroso a la gestión financiera a través de la Subgerencia Financiera y Administrativa, que elabora mensualmente los estados financieros y analiza los indicadores estratégicos. Cuando un indicador no alcanza la meta establecida, se identifica la causa y se definen planes de acción correctivos para garantizar su cumplimiento.

Adicionalmente, la Dirección de Planeación lleva a cabo reuniones periódicas de análisis estratégico en el Comité Directivo, donde se evalúan los avances y se toman decisiones para optimizar la gestión.

Estos análisis se desdoblan en las áreas responsables, promoviendo el empoderamiento de los equipos y asegurando el alineamiento con los objetivos estratégicos de la Empresa.

Operación con Vinculados Económicos

Dividendos Recaudados	Valor
Química Integrada S.A. (Quinsa)	$ 813.812.410
En Efectivo	$ 517.303.410
En Acciones	$ 296.509.000
Facturado al Municipio de Pereira	**En pesos**
Subsidios Estrato 1, 2 y 3	$ 160.565.241
Programa Mínimo Vital	$ 1.704.952.460
Total Facturado al Municipio de Pereira	**$ 1.865.517.701**
Convenios con el Municipio	**Valor Recibido**
Aunar esfuerzos técnicos y administrativos para la atención y asistencia técnica de los requerimientos en saneamiento básico en los centros poblados rurales y veredas del municipio de Pereira. (Convenio 3266 de 2024 por valor de $392.000.000).	$ 108.787.492
Aunar esfuerzos administrativos y financieros entre el municipio de Pereira y entidades descentralizadas para realizar una estrategia que armonice la política de comunicación de la ciudad. (Convenio 002-2024 por valor de $595.000.000)	$ 545.000.000
Municipio Pereira	$ 185.000.000
Ukumarí	
Instituto Movilidad de Pereira	$ 70.000.000
Empresa de Aseo de Pereira	$ 70.000.000
Megabus S.A.	$ 70.000.000
Aguas y Aguas de Pereira	$ 150.000.000
Aunar esfuerzos técnicos y administrativos para ejecutar la construcción de redes de alcantarillado y actividades complementarias del centro poblado de Puerto Caldas municipio de Pereira. (Convenio 4219 de 2023)	$ 3.000.000.000
Aunar esfuerzos técnicos y administrativos para ejecutar la construcción de redes de alcantarillado y actividades complementarias del centro poblado de Caimalito municipio de Pereira. (Convenio 4223 de 2023)	$ 2.000.000.000
Aunar esfuerzos técnicos y administrativos para ejecutar la construcción de redes de acueducto y alcantarillado del centro poblado de Caimalito del municipio de Pereira. (Convenio 3576 de 2017 por un valor de $9.399.040.000)	
Total Valor Convenios con el Municipio	**$ 5.653.787.492**
Convenios con Empresa de Energía de Pereira	**Valor Pagado**
Servicios públicos de energía	$ 1.729.717.986
Contrato de Recaudo	$ 362.023.751
Reconocimiento Rebaja Servicios Públicos (Convención Colectiva)	$ 52.667.130
Total Valor Convenios con Empresa de Energía de Pereira	**$ 2.144.408.867**
Dividendos Pagados	**Valor**
Instituto de Movilidad de Pereira (2021)	$ 25.000.000

RETOS A FUTURO

- *Obtener la máxima calificación financiera AAA con perspectiva estable, por octavo año consecutivo.*
- *Financiar el 100% del Plan de Obras e Inversiones Regulado del año 2025.*



Continuidad del Negocio

Profesionales del Agua Pereira Lo Tiene

aguas & aguas de Pereira

GESTIÓN DE RIESGOS

En Aguas y Aguas de Pereira entendemos que la **gestión del riesgo es fundamental para garantizar la continuidad del servicio de acueducto y alcantarillado,** minimizando impactos sobre la sociedad, los derechos humanos y nuestros grupos de interés. Por ello, hemos implementado un Plan de Gestión del Riesgo de Desastres - PGRD que nos permite identificar y abordar de manera integral las amenazas y vulnerabilidades naturales y humanas que puedan afectar nuestra operación.

Este plan, alineado con las normativas nacionales, nos permite invertir en medidas de prevención, tales como la mejora de infraestructura y la implementación de estrategias de respueta rápida para garantizar la continuidad del servicio. De esta manera, protegemos el derecho de nuestras comunidades al acceso a agua potable y contribuimos a la sostenibilidad de los cuerpos de agua, asegurando la disponibilidad del recurso hídrico para los usuarios.

A pesar de nuestros esfuerzos, la gestión del riesgo también puede generar algunos impactos negativos, especialmente cuando se presentan interrupciones prolongadas en el servicio, lo que afecta a las comunidades que dependen de él.

Además, eventos que alteren la calidad del agua podrían poner en riesgo la salud de los usuarios. Para mitigar estos impactos, trabajamos continuamente en fortalecer nuestra estrategia de gestión del riesgo, realizar inversiones en infraestructura y prepararnos para atender emergencias y contingencias.

Adicionalmente, desarrollamos programas como el de Uso Eficiente y Ahorro del Agua **(PUEAA)** y **“Vivamos la Cuenca”,** a través de los cuales promovemos la protección de la Cuenca Alta del río Otún, asegurando la disponibilidad del recurso hídrico a largo plazo.

PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA (PUEAA)

a&a

Vivamos la cuenca

Atención a Emergencias

Nuestra gestión del riesgo está respaldada por una política formal dentro del Sistema de Gestión del Riesgo, la cual, puede ser consultada en el minisitio de Gobierno Corporativo en el siguiente enlace: **Gestión de riesgos.**

A través del PGRD definimos el proceso de manejo de las emergencias seguido por nuestro Comité de Emergencias. Este Comité activa la estrategia de respuesta para mitigar los impactos de cualquier situación de riesgo materializado, con el objetivo de proteger la vida, los bienes, la infraestructura y el medio ambiente.

Nuestro enfoque se basa en protocolos de actuación que permiten gestionar de manera eficiente el ciclo de la gestión del riesgo, asegurando la continuidad del servicio y minimizando afectaciones a la población.

Durante el año 2024, gestionamos los siguientes eventos de riesgo materializado:

RELACIÓN DE EVENTOS

No.	Fecha del Evento		Nombre del Evento	Ubicación	Días	Horas	Valor
	Fecha inicio	Fecha Final					
1	9 de abril de 2024	10 de abril de 2024	Red Expresa Sur	Tanque Otún	0,00	18	78.925.303
2	18 de julio de 2024	18 de julio de 2024	Comuna Del Café	Zona de cultivo después de la glorieta de la vía nueva del Parque Industrial	0,00	11	27.330.188
3	6 de agosto de 2024	13 de agosto de 2024	Comuna Del Café Imposibilidad de acceso a los sistemas de información	Plataforma tecnológica	8,00	0	3.951.137
4	1 de noviembre de 2024	1 de noviembre de 2024	Alerta por unidades nefelométricas de turbiedad UNT	Agua cruda del Río Otún	0,00	11	1.700.804
5	24 de diciembre de 2024	26 de diciembre de 2024	Guadalcanal	Talud la zona Guadalcanal ubicado en el costado norte de la vía que de Pereira conduce al corregimiento de altagracia, cerca de la escombrera municipal	0,00	42	1.015.000.000

Implementamos un enfoque estructurado para el seguimiento y evaluación de la efectividad de nuestras medidas de gestión del riesgo estratégico, asegurando su alineación con nuestra estrategia corporativa y fortaleciendo la resiliencia de la Organización.

Iniciamos con la **valoración y monitoreo de riesgos,** identificando y analizando los riesgos estratégicos con base en factores internos y externos. Consideramos su impacto económico, socioambiental, reputacional y en las personas, lo que nos permite priorizar nuestras acciones de mitigación.

Complementamos esta gestión con la simulación de escenarios, donde realizamos ejercicios que nos permiten cuantificar el impacto potencial de eventos de pérdida e indisponibilidad.

A partir de estos análisis, podemos tomar decisiones fundamentadas y definir medidas de mitigación efectivas.

Los resultados obtenidos son presentados a la Alta Dirección en las sesiones del Comité de Auditoría, mediante análisis costo-beneficio, garantizando que las decisiones estén alineadas con nuestro plan de inversiones y objetivos estratégicos.

Para reforzar el control y la mejora continua, implementamos diversos mecanismos de supervisión, que incluyen:

- Evaluaciones post-evento en sesiones del Comité de Emergencia.
- Auditorías internas y externas para verificar la efectividad de las estrategias adoptadas.
- Reportes oficiales ante entidades regulatorias como la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).
- Seguimiento a compromisos y planes de acción liderado por la Dirección de Control Interno.
- Transferencia de riesgos a través de la gestión de seguros.

Como resultado de este proceso, hasta diciembre de 2024 hemos ejecutado una inversión acumulada de $139.467 millones en la mitigación de riesgos estratégicos de severidad extrema y alta, fortaleciendo nuestra capacidad de respuesta ante contingencias y garantizando la continuidad del servicio.

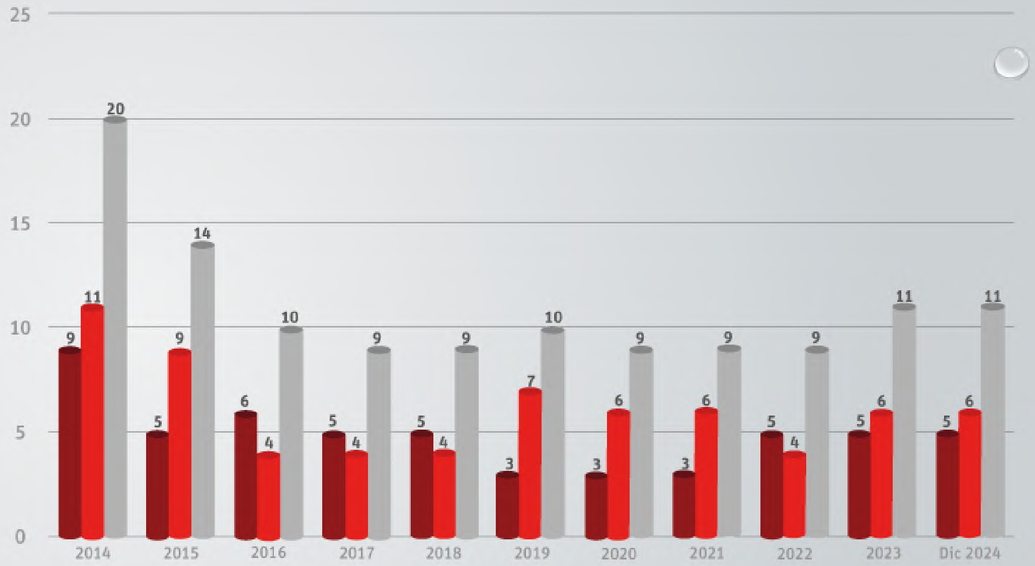
Evolución de los Riesgos Estratégicos

Riesgos Extremos:

- Incumplimiento del POIR.
- Daños en redes de Acueducto.
- Afectación estructuras de transporte Carbonero y PTAPS.
- Emergencia escape de Cloro.
- PTAR.

Riesgos Altos:

- **Afectación Reputacional *.**
- **Continuidad Financiera del Negocio *.**
- Desabastecimiento por Cambio Climático.
- Fallo en redes de Alcantarillado.
- Fallas en tanques de almacenamiento.
- Inadecuada disposición de lodos.



Inversión Mitigación de Riesgos Estratégicos 2017 a diciembre 2024

TOTALES $180.126 millones

EXTREMOS y ALTOS $139.467 millones

* Riesgos estratégicos con cambio de valoración a alto

RETOS A FUTURO

- *Crear vía Asamblea de Accionistas un fondo estatutario para la gestión de riesgos y determinar las primeras inversiones en torno al Comité de Riesgos.*
- *Optimizar la estructura de contingencia para generar redundancia ante el riesgo de desabastecimiento por deslizamiento en el Talud Carbonero.*
- *Actualizar las simulaciones de escenarios de pérdida e indisponibilidad para eventos que afecten la misionalidad de la Empresa.*
- *Actualizar el Plan de Gestión de Riesgos y Desastres.*
- *Actualizar el Plan de Continuidad del Negocio.*
- *Evaluar el riesgo (identificación, análisis y valoración) en la fase de factibilidad del proyecto de implementación del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos en Caimalito y Puerto Caldas.*
- *Cumplir con los reportes e informes requeridos por los Entes de Control y Vigilancia.*
- *Actualizar los manuales de funciones de los colaboradores, incorporando el componente del Sistema de Gestión de Riesgos.*



Índice de Contenidos GRI

Índice de contenidos GRI - Informe de Sostenibilidad 2024 Aguas y Aguas de Pereira

Estandar GRI	Contenido	Ubicación: Informe de Sostenibilidad 2024	Página	OMISIÓN		
				REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÓN	EXPLICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles de la organización	Sobre el reporte	5	No aplica		
	2-2 Entidades incluidas en la memoria de sostenibilidad de la organización	Sobre el reporte	5			
	2-3 Periodo cubierto por la memoria, frecuencia y punto de contacto	Sobre el reporte	5			
	2-4 Reformulación de la información	Sobre el reporte	5			
	2-5 Verificación externa	Sobre el reporte	5			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones empresariales	Quienes somos	16			
	2-7 Empleados	Capital Humano y Organizacional	117	X	No procede	La empresa no cuenta con trabajadores a tiempo parcial o por horas no garantizadas.
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Capital Humano y Organizacional	118			
	2-9 Estructura de gobierno y composición	Gobierno corporativo	33,36			
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	34			
	2-11 Presidencia del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo	34			
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Gobierno corporativo	37			
	2-13 Delegación de responsabilidades en la gestión de impactos	Gobierno corporativo	38			

	2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de memorias de sostenibilidad	N.A		X	Información no disponible o incompleta	
	2-15 Conflictos de intereses	N.A		X	Información no disponible o incompleta	
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	N.A		X	Información no disponible o incompleta	
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	N.A		X	Información no disponible o incompleta	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	N.A		X	Información no disponible o incompleta	
	2-19 Políticas de remuneración	Gobierno corporativo	37			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	N.A		X	Información no disponible o incompleta	Se ha definido como información confidencial de la compañía.
	2-21 Ratio de remuneración total anual	N.A		X	Información no disponible o incompleta	Se ha definido como información confidencial de la compañía.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta de la Gerente General Carta del Presidente de la Junta Directiva	6, 12			
	2-23 Compromisos políticos	Ética y transparencia	42			
	2-24 Incorporación de los compromisos políticos	Ética y transparencia	42			
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	Ética y transparencia	44			
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	Ética y transparencia	44			
	2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos	Ética y transparencia	46			
	2-28 Asociaciones de miembros	Sostenibilidad	57			
	2-29 Enfoque de la participación de las partes interesadas	Sostenibilidad	53			

Temas materiales						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Sostenibilidad	58			
	3-2 Lista de temas materiales	Sostenibilidad	60			
	3-3 Gestión de los temas materiales	Todo el informe				
Desempeño económico						
GRI 201: Resultados económicos 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Sostenibilidad económica	150			
Energía						
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Seguridad hídrica	70			
Agua y efluentes						
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Seguridad hídrica	64			
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Eficiencia operacional	93			
	303-3 Extracción de agua	Seguridad hídrica	64			
	303-4 Vertido de agua	Eficiencia operacional	93			

Biodiversidad						
GRI 101: Biodiversidad 2024	101-2 Gestión de los impactos sobre la biodiversidad	Seguridad hídrica	75			
	101-4 Identificación de los impactos sobre la biodiversidad	Seguridad hídrica	76			
	101-5 Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad	Seguridad hídrica	78			
	101-8 Servicios de los ecosistemas	Seguridad hídrica	73			
Emisiones						
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones de GEI directas (Alcance 1)	Seguridad hídrica	69			
	305-2 Emisiones de GEI indirectas (Alcance 2) de la energía	Seguridad hídrica	69			
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Seguridad hídrica	69			
Empleo						
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones y rotación de personal	Capital Humano y Organizacional	119			
	401-2 Prestaciones ofrecidas a los empleados a tiempo completo que no se ofrecen a los empleados temporales o a tiempo parcial	Capital Humano y Organizacional	121			
Salud y seguridad en el trabajo						
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capital Humano y Organizacional	123			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Capital Humano y Organizacional	125			

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	Capital Humano y Organizacional	126			
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Capital Humano y Organizacional	127			
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo	El SG-SST tiene cobertura del 100% de los trabajadores y operaciones de la empresa.				
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	Capital Humano y Organizacional	125			
	403-10 Mala salud relacionada con el trabajo	Capital Humano y Organizacional	125			
Formación y educación						
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por trabajador	Capital Humano y Organizacional	131			
	404-2 Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capital Humano y Organizacional	131			
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben revisiones periódicas de su rendimiento y desarrollo profesional	Capital Humano y Organizacional	132			
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de los empleados	Capital Humano y Organizacional	118		Información no disponible o incompleta	No se reportan indicadores de diversidad para los órganos de gobierno.

Razones de omisión	EXPLICACIÓN
No procede	Explicar por qué se considera que el contenido o el requerimiento no procede.
Prohibiciones legales	Describir las prohibiciones legales específicas.
Restricciones de confidencialidad	Indicar los problemas específicos de confidencialidad.
Información no disponible o incompleta	Especificar la información que no está disponible o es incompleta. Si la información es incompleta, especificar las partes que faltan, por qué no está disponible o es incompleta y, en cualquiera de los casos, describir los pasos que se están dando para obtener la información y el plazo previsto para disponer de ella.



Estados Financieros

Profesionales del Agua Pereira La Tiene

aguas & aguas de Pereira

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P

Estados financieros individuales y notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y Dictamen del Revisor Fiscal

Contenido

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL 3
CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS 12
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 13
ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS 14
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO 15
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 16
NOTA 1 - EMPRESA REPORTANTE 17
NOTA 2 – BASES DE MEDICIÓN Y PRESENTACIÓN UTILIZADAS 19
NOTA 3. JUICIOS, ESTIMACIONES, RIESGOS Y CORRECCIÓN DE ERRORES CONTABLES 20
NOTA 4 - RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES 21
LISTADO DE NOTAS QUE NO LE APLICAN A LA EMPRESA 30
NOTA 5 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO 30
NOTA 6 - INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS 31
NOTA 7 – CUENTAS POR COBRAR 32
NOTA 8 – PRÉSTAMOS POR COBRAR 35
NOTA 9 – INVENTARIOS 35
NOTA 10 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO 36
NOTA 14 – OTROS ACTIVOS 39
NOTA 20 – PRÉSTAMOS POR PAGAR 41
NOTA 21 – CUENTAS POR PAGAR 42
NOTA 22 – BENEFICIOS A EMPLEADOS 43
NOTA 23 – PROVISIONES 45
NOTA 24 – OTROS PASIVOS 46
NOTA 25 – ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES 47
NOTA 26 – CUENTAS DE ORDEN (OTRAS) 48
NOTA 27 – PATRIMONIO 49
NOTA 28 – INGRESOS 50
NOTA 29 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN 52
NOTA 30 – COSTOS DE VENTAS 53
NOTA 34 - EFECTOS DE LAS VARIACIONES EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA 55
NOTA 35 – IMPUESTOS A LA GANANCIA 55

CONSULTORÍAS & AUDITORÍAS S.A.S.

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

Señores
Miembros de la Asamblea General de Accionistas
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P
La Ciudad

1. Opinión con salvedades

He auditado los estados financieros individuales preparados por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre del 2024, estado de situación financiera, estado de resultado, estado de cambios en el patrimonio, estado de flujos de efectivo, así como las notas explicativas que incluyen un resumen de las políticas contables más significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, excepto por los efectos de las cuestiones descritas en la sección Fundamentos de la Opinión con salvedades, los estados financieros adjuntos presentan fielmente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la **EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P** al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, los cuales han sido preparados de conformidad con la Resolución No. 414 de 2014 y sus modificaciones expedidas por la Contaduría General de la Nación (CGN) aplicable a empresas que no cotizan en el mercado de valores y no captan ni administran ahorro del público.

2. Fundamento de la opinión con salvedades

2.1 La Administración de la Empresa durante el año 2024, realizó conciliación de la propiedad, planta y equipo, entre los módulos de bienes y contabilidad de manera detallada y viene efectuando los ajustes necesarios para reducir la diferencia identificada, sin embargo, al 31 de diciembre de 2024, continúa una diferencia identificada por la Administración por valor aproximado de ($15.219 millones) entre el módulo de bienes ($583.408 Millones) y las cifras contables registradas en el rubro de Propiedad, Planta y Equipo ($568.189 Millones). Esta diferencia material podría impactar la razonabilidad y presentación de la situación financiera de la Empresa.

Edificio Diario del Otún
Oficina 903
+57 311 351 1133
gerenciaconaudisas@gmail.com

CONSULTORÍAS & AUDITORÍAS S.A.S.

2.2 Durante el año 2024, la Revisoría Fiscal realizó múltiples solicitudes, tanto de manera escrita como verbal, a la Gerencia, al equipo Financiero y Contable de la Entidad, y al área de Control Interno, con el fin de obtener los soportes físicos y digitales necesarios para auditar la cuenta del pasivo - Programa Todos por el Pacífico, la cual registra un saldo de $16.778.465.637.

Dicho saldo también se encuentra reflejado en el activo de la entidad bajo la denominación "**Encargo Fiduciario BBVA - Todos por el Pacífico**". No obstante, a la fecha, dichas solicitudes no han sido atendidas, a excepción de la entrega de un informe elaborado por la firma Crowe CO SAS del año 2021. Si bien dicho informe evidencia trabajo realizado por terceros en el año 2021, este no constituye una prueba de auditoría suficiente y apropiada para la Revisoría Fiscal, en la medida en que no permite la verificación directa de la información contable y financiera requerida para la auditoría de las mencionadas cuentas, por tal razón se presenta una limitación en el alcance de auditoría y tampoco fue posible realizar procedimientos alternos de auditoría.

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con el anexo N° 4 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios, que incorporan las Normas Internacionales de Auditoria – NIA y las Normas de Aseguramiento ISAE 3000. Mi responsabilidad, de acuerdo con dichas normas, se describe más adelante en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros".

Cabe anotar que me declaro en independencia de la **EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P** de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a mi auditoría de los estados financieros de conformidad el anexo N° con 4 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y que he cumplido las demás responsabilidades éticas según dichos requerimientos. Aclarado lo anterior, considero la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para exponer mi opinión con salvedades.

3. Párrafo de énfasis

3.1. Llamo la atención sobre la Nota 23 de los Estados Financieros y sin considerarlo una salvedad, se hace énfasis en que la Entidad presenta provisiones por litigios en curso reconocidos contablemente por valor de $16.836.064.000, siendo el proceso más significativo el que se tiene con la DIAN de la declaración de renta año 2016 por valor de $9.926.554.000, que, aunque no afectan la razonabilidad

Edificio Diario del Otún
Oficina 903
+57 311 351 1133
gerenciaconaudisas@gmail.com

de los estados financieros, representan una materialidad relevante para los usuarios de la información. Dichas provisiones han sido evaluadas conforme a las normas contables vigentes y están debidamente reveladas en las notas a los estados financieros.

Adicionalmente, en el año 2024, se emitieron dos fallos adversos en relación con los procesos fiscales de las declaraciones de renta de los años gravables 2015 y 2016, lo que conllevó la realización de pagos por $3.567.632.000 y $9.099.966.000, respectivamente. Estos valores han sido registrados en los estados financieros conforme a la normatividad contable vigente.

3.2. Llamo la atención sobre la Nota 27 de los estados financieros y sin considerarlo una salvedad, la Entidad realizo re-expresión de los estados financieros del año 2023 producto de la reversión de depreciaciones por incongruencia en los sistemas de información por valor de $4.913.995.525 y del cálculo del método de participación de la inversión en la Planta de Tratamiento Villasantana Ltda. por valor de $250.569.002.

3.3. Se resalta el impacto significativo del impuesto diferido en los estados financieros de la entidad del año 2024, reflejado en el débito a la cuenta de utilidades acumuladas por un monto de **$20.665.354.627**. Este efecto se origina principalmente por diferencias temporarias asociadas a **propiedad, planta y equipo**, conforme a las disposiciones contables y fiscales vigentes. La aplicación de este reconocimiento responde a un adecuado cumplimiento normativo y busca garantizar la razonabilidad de la información financiera presentada, evidenciando su impacto en la posición patrimonial y en la toma de decisiones estratégicas de la organización.

4. Párrafo de otros asuntos

Los estados financieros terminados en 31 de diciembre de 2023, fueron auditados por otra firma de Revisoría Fiscal "Consultado S.A.S." y en opinión del 18 de Marzo de 2024, emitieron una opinión con salvedades.

La firma **C&A Consultorías y Auditorías S.A.S.** fue nombrada como Revisores Fiscales en Asamblea General del 20 de marzo de 2024, pero a partir del 21 de mayo del 2024 iniciamos con el encargo de Revisoría Fiscal de la **EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P.**

Edificio Diario del Otún
Oficina 903
+57 311 351 1133
gerenciaconaudisas@gmail.com

CONSULTORÍAS &
AUDITORÍAS S.A.S.

5. Responsabilidad de la administración y de los responsables de gobierno

Los estados financieros certificados que se adjuntan son responsabilidad de la administración, la cual supervisó su adecuada elaboración de acuerdo con los lineamientos incluidos en el Marco Normativo para Empresas que no cotizan en el Mercado de Valores, y que no captan ni administran Ahorro del Público según lo estipulado en la Resolución 414 de 2014 y sus modificatorios de la Contaduría General de la Nación, así como a partir de las orientaciones impartidas por los entes de regulación de Colombia, junto con el manual de políticas contables adoptadas por la **EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P**, de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público. Dicha responsabilidad administrativa **incluye diseñar, implementar y mantener el control interno** relevante para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de que estén libres de errores de importancia relativa; seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas; y registrar estimaciones contables que sean razonables.

Adicionalmente, en la preparación de la información financiera, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad que tiene la Empresa para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones a las que haya lugar, teniendo en cuenta la hipótesis de negocio en marcha.

A su vez, los responsables de gobierno de la entidad deben supervisar su proceso de información financiera.

6. Responsabilidad del Revisor Fiscal

El Contador Público está facultado por la Ley 43 de 1990, en su artículo 1, para dar fe pública de los hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros y realizar aquellas actividades propias de la ciencia contable en general; igualmente el artículo 41 de la misma ley determina que: "*el Contador Público en el ejercicio de las funciones de Revisor Fiscal y/o auditor externo, no es responsable de los actos administrativos de las empresas o personas a las cuales presta sus servicios*".

Dado lo anterior:

Mi objetivo es obtener una **seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material**, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. *Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con el anexo*

Edificio Diario del Otún
Oficina 903
+57 311 351 1133
gerenciaconaudisas@gmail.com

CONSULTORÍAS & AUDITORÍAS S.A.S.

N° 4 del Decreto único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios, que incluyen las Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros individuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAS) el anexo N° 4 del Decreto único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios, apliqué mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

Con base en el plan general obtuve de la Organización la información necesaria para llevar a cabo mis funciones excepto por lo mencionado en los párrafos de fundamentos de la opinión con salvedades. Igualmente, tuve comunicación con los responsables del gobierno de La **EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P** para hacerles conocer el alcance de la revisoría, el momento de realización, las normas aplicables y los hallazgos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno, identificadas en el transcurso de este encargo.

Aunque el cubrimiento de mis pruebas abarca las principales transacciones de los estados financieros y de la evaluación de los controles establecidos por parte de la Administración.

Las auditorias se ejecutaron con el fin de obtener una seguridad razonable en las cifras. Esta seguridad razonable consiste en obtener es un alto grado de confianza; no obstante, se logre esta convicción, la misma no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIAs siempre detecte una incorrección material cuando esta pueda existir.

También:

• Identifiqué y valoré los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y excepto por lo mencionado en los párrafos de fundamentos de la opinión con salvedades, obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

Edificio Diario del Otún
Oficina 903
+57 311 351 1133
gerenciaconaudisas@gmail.com

CONSULTORÍAS & AUDITORÍAS S.A.S.

• Evalué la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

• Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí que no existe una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como Entidad en funcionamiento.

• Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Comuniqué con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiqué en el transcurso de la auditoría. Informé sobre otros requerimientos legales y reglamentarios.

• En materia tributaria, desde el alcance de la Revisoría Fiscal, realicé las recomendaciones pertinentes de los procesos de revisión selectivos y aleatorios a las declaraciones tributarias, aclarando que muchas de ellas fueron acatadas por la administración de la Entidad; en este sentido es importante precisar que, la labor de la Revisoría Fiscal es de vigilancia y control al cumplimiento de la normatividad y en ningún momento actué como asesor tributario de la Entidad, ni tengo responsabilidad por la presentación de las declaraciones.

• Todas las cartas de recomendación (informes) que realicé, envíe y socialicé con la Administración *hacen parte integral de este Dictamen.*

Además, informo que durante el año 2024, la Entidad ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable excepto por lo mencionado en los párrafos de fundamentos de la opinión con salvedades; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los Estatutos, a las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de accionistas se llevan y se conservan debidamente y la Entidad ha efectuado la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral. *Los administradores dejaron constancia en la certificación de los estados financieros de que no* ***entorpecieron*** *la libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicios.*

Edificio Diario del Otún
Oficina 903
+57 311 351 1133
gerenciaconaudisas@gmail.com

CONSULTORÍAS & AUDITORÍAS S.A.S.

7. Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Además, informo que, durante el año 2024 la Empresa:

- Ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable, excepto por lo mencionado en los párrafos de fundamentos de la opinión con salvedades;
- Las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de accionistas;
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente;
- El informe de gestión de la Administración guarda la debida concordancia con los estados financieros,
- Y la Entidad ha efectuado la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral, información que ha sido tomada de los registro y soportes contables al 31 de diciembre de 2024, la entidad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.
- Los administradores dejaron constancia en el informe de gestión de que no entorpecieron la libre circulación de las facturas de sus proveedores de bienes y servicios.

8. Opinión sobre control interno y cumplimiento legal y normativo

Además, el Código de Comercio establece en el artículo 209 la obligación de pronunciarme sobre el cumplimiento de normas legales e internas y sobre lo adecuado del control interno.

En cumplimiento del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificaciones, apliqué los principios contenidos en las NIAs para realizar mi evaluación.

Mi trabajo se efectuó mediante la aplicación de pruebas para evaluar el grado de cumplimiento de las disposiciones legales y normativas por la administración de la entidad, así como del funcionamiento del proceso de **control interno, el cual es igualmente responsabilidad de la administración.**

Para efectos de la evaluación del cumplimiento legal y normativo utilicé los siguientes criterios:

Edificio Diario del Otún
Oficina 903
+57 311 351 1133
gerenciaconaudisas@gmail.com

CONSULTORÍAS & AUDITORÍAS S.A.S.

- Los **Estatutos** de la Sociedad, de la asamblea General de Accionistas y de la junta directiva
- Las normas expedidas por las entidades que ejercen su vigilancia
- El cumplimiento en el cálculo y pago de los **aportes parafiscales** y de nómina
- El manejo del entorno y del **control ambiental**
- La implementación del Programa de Trasparencia y Ética Empresarial
- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

Para la evaluación del control interno se utilizan referentes aceptados internacionalmente para configurar un proceso adecuado de control interno.

El control interno de una entidad es un proceso efectuado por la administración y el personal designado con el fin de proveer razonable seguridad en relación con la preparación de información financiera confiable, el cumplimiento de las normas legales e internas y el logro de un alto nivel de efectividad y eficiencia en las operaciones.

El control interno de una entidad incluye aquellas políticas y procedimientos que (1) permiten el mantenimiento de los registros que, en un detalle razonable, reflejen en forma fiel y adecuada las transacciones y las disposiciones de los activos de la entidad; (2)

proveen razonable seguridad de que las transacciones son registradas en lo necesario para permitir la preparación de los estados financieros de acuerdo con el Marco Normativo para Empresas que no cotizan en el Mercado de Valores, y que no captan ni administran Ahorro del Público según lo dispuesto en la Resolución 414 de 2014 y sus modificatorios de la Contaduría General de la Nación, y que los ingresos y desembolsos de la entidad están siendo efectuados solamente de acuerdo con las autorizaciones de la administración y de aquellos encargados del gobierno corporativo; y (3) proveer seguridad razonable en relación con la prevención, detección y corrección oportuna de adquisiciones no autorizadas, y el uso o disposición de los activos de la entidad que puedan tener un efecto importante en los estados financieros. También incluye procedimientos para garantizar el cumplimiento de la normatividad legal que afecte a la entidad, así como de las disposiciones de los Estatutos y de los órganos de administración, y el logro de los objetivos propuestos por la administración en términos de eficiencia y efectividad organizacional. *Debido a limitaciones inherentes, el control interno puede no prevenir, o detectar y corregir los errores importantes.*

También, las proyecciones de cualquier evaluación o efectividad de los controles de periodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles lleguen a ser inadecuados

Edificio Diario del Otún
Oficina 903
+57 311 351 1133
gerenciaconaudisas@gmail.com

CONSULTORÍAS & AUDITORÍAS S.A.S.

debido a cambios en las condiciones, o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos se pueda deteriorar. Esta conclusión se ha formado con base en las pruebas practicadas para establecer si la entidad ha dado cumplimiento a las disposiciones legales y los Estatutos, y a las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y Junta Directiva, y mantiene un sistema de control interno que garantice la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Las pruebas efectuadas, especialmente de carácter cualitativo, pero también incluyendo cálculos cuando lo consideré necesario de acuerdo con las circunstancias, fueron desarrolladas por mí durante el transcurso de mi gestión como revisor fiscal y en desarrollo de mi estrategia de revisoría fiscal para el periodo.

Considero que los procedimientos seguidos en mi evaluación son una base suficiente para expresar mi conclusión, excepto por lo mencionado en los párrafos de fundamentos de la opinión con salvedades.

9. Opinión sobre el cumplimiento legal y normativo

En mi opinión, la entidad ha dado cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables, así como a las disposiciones de los Estatutos, de la Asamblea General y de la Junta Directiva, en todos los aspectos importantes.

10. Opinión sobre la efectividad del sistema de control interno

En mi opinión, el control interno es efectivo, en todos los aspectos importantes, excepto por lo mencionado en los párrafos de fundamentos de la opinión con salvedades.

Cordialmente,

DIANA MARCELA ORTEGA LOAIZA
Revisor Fiscal
Delegada de C&A Consultorías y Auditorías S.A.S.
Tarjeta profesional No. 126375–T

Pereira, Marzo 14 de 2025

Edificio Diario del Otún
Oficina 903
+57 311 351 1133
gerenciaconaudisas@gmail.com

CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los Suscritos Representante Legal y Contador Público

Certifican:

1. Que el conjunto de estados financieros que comprende el estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio, estado de flujos de efectivo y las notas explicativas terminadas en 31 de diciembre de 2024 de la compañía EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P., fueron preparados bajo los requerimientos del marco normativo empresa que no cotiza en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público, atendiendo contenidos en la Resolución 414 de 2014 y sus modificatorios, cumplen satisfactoriamente las afirmaciones, explícitas e implícitas relacionadas con existencia, integridad, derechos y obligaciones, valuación y presentación y revelación, en cada uno de sus elementos de conformidad con el artículo 3 del Anexo N° 6 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios.

2. Que los saldos para la presentación de los estados financieros fueron tomados fielmente de los libros de contabilidad;

3. Que se dio cumplimiento al control interno contable en cuanto a la preparación y presentación de los estados financieros y los mismos son razonables y están libres de errores materiales.

Mónica Paola Saldarriaga Escobar
Gerente

César Augusto Vinasco Rendón
Jefe del Departamento Financiero

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL
Por los periodos terminados en 31 de Diciembre de 2024 Y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos, excepto cuando se indique en contrario)

Descripción	Nota	2024	Reexpresado 2023	Sin Reexpresar 2023
ACTIVO		**$738.052.966**	**$709.378.782**	**$704.214.218**
ACTIVO CORRIENTE		$62.125.198	$44.688.923	$44.688.923
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	5	$23.194.557	$14.684.494	$14.684.494
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	6	$6.452.720	$0	$0
CUENTAS POR COBRAR	7	$30.259.738	$28.187.777	$28.187.777
INVENTARIOS	9	$2.218.184	$1.816.652	$1.816.652
ACTIVO NO CORRIENTE		$675.927.768	$664.689.859	$659.525.295
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	6	$6.433.445	$6.084.207	$5.833.638
CUENTAS POR COBRAR	7	$12.342.546	$17.600.886	$17.600.886
PRÉSTAMOS POR COBRAR	8	$43.862	$48.939	$48.939
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	10	$596.916.663	$582.452.555	$577.538.559
OTROS DERECHOS Y GARANTÍAS	16	$54.846.824	$53.273.349	$53.273.349
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	13	$1.712.704	$1.731.149	$1.731.149
ACTIVOS INTANGIBLES	14	$3.631.723	$3.498.775	$3.498.775
PASIVO		**$273.255.964**	**$275.581.741**	**$253.051.203**
PASIVO CORRIENTE		$57.234.714	$62.885.728	$62.885.728
PRESTAMOS POR PAGAR	20	$13.577.996	$14.421.777	$14.421.777
CUENTAS POR PAGAR	21	$30.925.283	$28.670.666	$28.670.666
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	22	$10.561.251	$7.753.640	$7.753.640
PROVISIONES	23	$2.170.184	$12.039.646	$12.039.646
PASIVO NO CORRIENTE		$216.021.250	$212.696.012	$190.165.475
PRESTAMOS POR PAGAR	20	$52.452.524	$43.495.076	$43.495.076
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	22	$33.168.750	$43.403.980	$43.403.980
PROVISIONES	23	$14.665.880	$17.292.320	$17.292.320
OTROS PASIVOS	24	$115.734.097	$108.504.636	$85.974.098
PATRIMONIO		**$464.797.002**	**$433.797.041**	**$451.163.015**
PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	27	$464.797.002	$433.797.041	$451.163.015
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO		$9.643.321	$9.643.321	$9.643.321
RESERVAS		$70.287.846	$70.287.846	$70.287.846
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		$393.675.405	$393.803.070	$411.169.043
RESULTADOS DEL EJERCICIO		$21.994.344	-$127.665	-$127.665
GANANCIAS O PÉRDIDAS POR PLANES DE BENEFICIOS		-$30.803.913	-$39.809.531	-$39.809.531
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		**$738.052.966**	**$709.378.782**	**$704.214.218**
CUENTAS ORDEN DEUDORAS		$0	$0	$0
DEUDORAS FISCALES		$239.175.747	$239.175.747	$239.175.747
DEUDORAS DE CONTROL	26	$202.447.098	$202.757.392	$202.757.392
DEUDORAS POR CONTRA CR	26	-$441.622.845	-$441.933.139	-$441.933.139
CUENTAS ORDEN ACREEDORAS		$0	$0	$0
PASIVOS CONTINGENTES	25	-$55.278.571	-$54.037.419	-$54.037.419
ACREEDORAS DE CONTROL	26	-$140.907.314	-$137.450.251	-$137.450.251
ACREEDORAS POR CONTRA (DB)	26	$196.185.885	$191.487.669	$191.487.669

Las notas que se acompañan son parte integral de los Estados Financieros

MÓNICA PAOLA SALDARRIAGA ESCOBAR
Gerente

CÉSAR AUGUSTO VINASCO RENDON
Contador
T.P. 90845 - T

DIANA MARCELA ORTEGA LOAIZA
Revisor Fiscal
T.P 126375 – T
Delegada por la firma C&A Consultorías y Auditorías S.A.S.

ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P.
ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS
Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos, excepto cuando se indique en contrario)

Descripción	Nota	2024	2023
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		$150.579.341	$137.491.293
INGRESOS OPERACIONALES	28	$150.250.145	$137.188.024
OTROS SERVICIOS	28	$329.196	$303.269
COSTOS DE VENTAS		$86.218.534	$84.038.691
COSTOS DE OPERACIÓN EFECTIVOS	30	$65.765.246	$63.404.475
COSTOS DE OPERACIÓN NO EFECTIVOS	30	$20.453.288	$20.634.216
UTILIDAD (PERDIDA) BRUTA		**$64.360.807**	**$53.452.602**
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN		$30.163.533	$46.939.913
GASTOS EFECTIVOS	29	$25.483.592	$21.651.906
ADMINISTRACIÓN		$25.483.592	$21.651.906
GASTOS NO EFECTIVOS	29	$4.679.941	$25.288.007
DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES		$4.679.941	$25.288.007
GANANCIA (PERDIDA) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		**$34.197.274**	**$6.512.689**
OTROS INGRESOS	28	$19.669.938	$16.012.485
TRANSFERENCIA Y SUBVENCIONES		$0	$456.663
OTROS INGRESOS		$19.669.938	$15.555.822
OTROS GASTOS	29	$12.782.142	$12.877.659
OTROS GASTOS		$12.782.142	$12.877.659
INGRESOS PROGRAMA TODOS POR EL PACIFICO RECURSOS RN		$0	$350.854
GASTOS PROGRAMA TODOS POR EL PACIFICO RECURSOS RN		$0	$350.655
GASTOS		$0	$350.655
ADMINISTRACIÓN		$0	$343.963
PROVISIONES, AGOT.DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES		$0	$6.692
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS		**$41.085.069**	**$9.647.714**
IMPUESTOS DE RENTA	29	$19.090.726	$9.775.379
Impuesto sobre la Renta y Complementarios		$10.120.390	$9.566.536
Impuesto a las Ganancias Diferido		$8.970.336	$208.843
UTILIDAD (PÉRDIDA)		**$21.994.344**	**-$127.665**
OTRO RESULTADO INTEGRAL (ORI)			
Pérdida o Ganancia Actualización Pasivo Pensional		$6.361.205	-$8.555.426
Impuesto Diferido Planes de Beneficio Posempleo		$2.644.412	$0
OTRO RESULTADO INTEGRAL		**$9.005.618**	**-$8.555.426**
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		**$30.999.961**	**-$8.683.091**

Las notas que se acompañan son parte integral de los Estados Financieros

MÓNICA PAOLA SALDARRIAGA ESCOBAR
Gerente

CÉSAR AUGUSTO VINASCO RENDON
Contador
T.P. 90845 - T

DIANA MARCELA ORTEGA LOAIZA
Revisor Fiscal
T.P 126375 – T
Delegada por la firma C&A Consultorías y Auditorías S.A.S.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PERERIA S.A.S. E.S.P.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO - INDIRECTO
Por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos, excepto cuando se indique en contrario)

Descripción	2024	2023
Flujos de Efectivo de las Actividades de Operación:		
Resultado Neto del Periodo	**$21.994.344**	**-$127.665**
Ajustes para Conciliar la Utilidad al Efectivo Neto Provisto en Operaciones:		
Depreciación de Propiedades, Planta y Equipo	$20.001.993	$20.086.223
Amortización de Diferidos	$2.875.832	$918.229
Amortización de Intangibles	$3.554.500	$23.244.016
Provisión Impuesto de Renta		$9.566.536
Recuperación Cálculo Actuarial		-$11.521.868
Ingreso por Impuesto Diferido		-$303.578
Deterioros para:		
Cartera	$1.192.013	$1.234.561
Inventarios	$55.217	$25.617
Flujo de Efectivo de las Actividades de Operación	**$49.673.899**	**$43.122.071**
Cambios en Activos y Pasivos Operacionales:		
Cuentas por Cobrar	-$12.479.021	$4.952
Otras cuentas por cobrar		-$4.098.216
Inventarios	-$1.015.092	$124.707
Otros Activos - Gastos Anticipados	-$16.456.540	$11.660
Otros Activos	-$42.705	-$7.924.218
Cuentas por Pagar	$10.954.417	-$500.069
Beneficios a Empleados	-$39.401.126	$6.337.021
Otros Pasivos	-$25.197.845	$1.758.694
Provisiones, Gravamenes y Tasas	$14.548.266	-$14.620.831
Préstamos por Pagar		-$2.432.245
Cuentas por Pagar		
Efectivo Neto Provisto en las Actividades de Operación	**-$19.415.748**	**$21.783.526**
Adquisición de Propiedades, Planta y Equipo	-$6.127.852	-$15.322.295
Dividendos Recibidos	-$950.661	
Compra de Intangibles	-$5.204.201	
Otras Inversiones		-$112.366
Otros Activos		-$901.941
Efectivo Neto Usado en Actividades de Inversión	**-$12.282.714**	**-$16.336.602**
Flujos de Efectivo de las Actividades de Financiación:	**-$14.445.061**	**$0**
Ganancias o Pérdidas Actuariales por Planes de Beneficios Postempleo	$6.361.205	$0
Inversiones Método de Participación	$250.569	
Amortización de Operaciones de Crédito Público	-$21.056.835	$0
(Disminución neta) Aumento neto en el Efectivo y Equivalentes de Efectivo	**$8.510.063**	**$5.446.926**
Efectivo y Equivalentes de Efectivo al Comienzo del Período	**$14.684.494**	**$9.237.568**
Efectivo y Equivalentes de Efectivo al Comienzo del Período	**$23.194.557**	**$14.684.494**

MÓNICA PAOLA SALDARRIAGA ESCOBAR
Gerente

CÉSAR AUGUSTO VINASCO RENDON
Contador
T.P. 90845 - T

DIANA MARCELA ORTEGA LOAIZA
Revisor Fiscal
T.P 126375 – T
Delegada por la firma C&A Consultorías y Auditorias S.A.S.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS
Por los períodos terminados en 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos, excepto cuando se indique en contrario)

DESCRIPCION	2024	2023
Capital Suscrito y Pagado		
Saldo al Comienzo del Año	$9.643.321	$9.643.321
Saldo al Comienzo y al Final del Año	**$9.643.321**	**$9.643.321**
Reservas		
Saldo al comienzo del año	$70.287.846	$69.010.814
Pasivo pensional- Reserva para Inversiones	$0	$1.277.032
Saldo al Final del Año	**$70.287.846**	**$70.287.846**
Resultados de Ejercicios Anteriores		
Saldo al Comienzo del Año	$411.169.043	$399.675.753
Apropiación de utilidades 2022		$11.493.290
Impuesto diferido (Reexpresión)	-$22.530.537	
Traslado por Capitalización de Utilidades del Año Anterior	-$127.665	
Ajuste método de participación y depreciación (Reexpresión)	$5.164.565	
Saldo al Final del Año	**$393.675.406**	**$411.169.043**
Resultados del Ejercicio		
Saldo al Comienzo del Año	-$127.665	$12.770.321
Traslado por Capitalización de Utilidades del Año Anterior	$127.665	-$12.770.321
Ganancia o Pérdida Neta del Año	$21.994.344	-$127.665
Saldo al Final del Año	**$21.994.344**	**-$127.665**
Impactos por la Transición al Nuevo Marco de Regulación		
Saldo al Comienzo del Año		
Traslado a Utilidades Retenidas por regulación		
Saldo al Final del Año		
Ganancias o Pérdidas actuariales por planes de beneficios posempleo		
Saldo al Comienzo del Año	-$39.809.531	-$31.254.105
Pérdida por Incremento Estudio Actuarial	$6.361.205	-$8.555.426
Impuesto Diferido Planes de Beneficios posempleo	$2.644.413	$0
Saldo al Final del Año	**-$30.803.913**	**-$39.809.531**
Total del Patrimonio de los Accionistas	**$464.797.004**	**$451.163.014**

MÓNICA PAOLA SALDARRIAGA ESCOBAR
Gerente

CÉSAR AUGUSTO VINASCO RENDON
Contador
T.P. 90845 - T

DIANA MARCELA ORTEGA LOAIZA
Revisor Fiscal
T.P 126375 – T
Delegada por la firma C&A Consultorías y Auditorias S.A.S.

NOTA 1 - EMPRESA REPORTANTE

Identificación y funciones

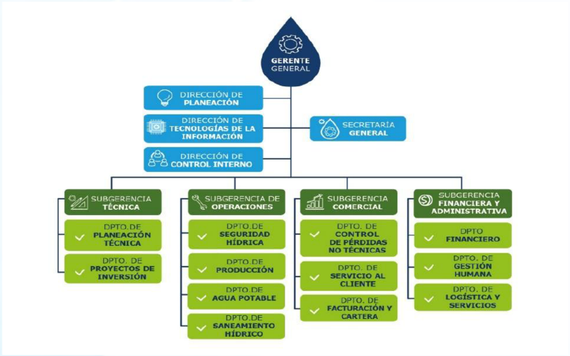
La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S E.S.P., es una sociedad por acciones simplificada S.A.S del orden municipal, configurada como Empresa de servicios públicos domiciliarios, de naturaleza mixta de conformidad con las estipulaciones de la Ley 142 de 1994 de Servicios Públicos Domiciliarios y del acuerdo 030 de mayo de 1996 del Concejo Municipal de Pereira, se constituyó el 16 de mayo de 1997 según escritura pública No. 1326 y reformas mediante escrituras No. 1708 de 25 de julio de 1997; No.326 del 12 de febrero de 2003; No.575 del 24 de febrero de 2004; No.2665 del 24 de agosto de 2004; No.158 del 18 de enero de 2006; No.4764 de octubre 18 de 2007; No.1668 del 7 de septiembre de 2010; No.511 del 31 de enero de 2012; No.1124 del 1 de marzo de 2013; No.1448 del 29 de abril de 2014; No.4334 del 2 de diciembre de 2014; No.2796 del 27 de julio de 2015; No.334 de febrero 1 de 2016 y la No.1721 del 28 de abril de 2016; tiene por objeto social principal la prestación del servicio público domiciliario de Acueducto y Alcantarillado, incluyendo sus actividades complementarias, con vigencia legal indefinida.

De acuerdo con los Artículos 69 y 75 de la Ley 142 de 1994, está bajo la regulación, control, inspección y vigilancia de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Misión: Gestionamos el recurso hídrico, con calidad, continuidad, y confiabilidad, garantizando sostenibilidad ambiental, económica y social.

Visión: En el 2030 Aguas y Aguas de Pereira, será referente a nivel nacional por lograr su equilibrio sostenibilidad y asegurar generación de valor a todos los grupos de interés.

Organigrama



1.1 Declaración de cumplimiento del marco normativo y limitaciones

El Marco Normativo para Empresas que fue incorporado al Régimen de Contabilidad Pública, mediante la Resolución 414 de 2014 establece los conceptos que se deben observar en la preparación y presentación de información financiera de propósito general de las entidades de gobierno. El Marco Conceptual constituye la base para el desarrollo normativo, instrumental y doctrinal del regulador. El Marco Conceptual tiene los siguientes objetivos: apoyar a los usuarios en la interpretación de la información financiera en el proceso de construcción de esta y servir a los evaluadores de la información financiera de las entidades de gobierno, ayudar a quienes preparan y presentan información financiera en el proceso de construcción de esta y servir a los evaluadores de la información en el proceso de realización de juicios sobre la información financiera.

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con el Marco Conceptual, incorporado al Régimen de Contaduría Pública (RCP), mediante la resolución 414 de 2014, atendiendo las pautas conceptuales que deben observarse para la preparación y presentación de la información Financiera como empresa que no cotiza en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público, atendiendo las Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos económicos; los procedimientos Contables; las Guías de aplicación; el catálogo General de Cuentas y la Doctrina Contable Pública.

1.2 Base normativa y periodo cubierto

Los Estados Financieros presentados comprenden la información comparativa del Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, de igual forma los Estados de Resultados, los estados de cambios en el patrimonio y los estados de Flujo de efectivo. La información financiera de Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S.P., debe ser útil y para que sea útil, debe ser relevante y representar fielmente los hechos económicos.

A fin de preparar información financiera que cumpla con estas características cualitativas, Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S.P., observa pautas básicas o marco reglas que orientan el proceso de generación de información, estas pautas o marco reglas se conocen como principios de contabilidad, cambios en políticas contables, cambios en estimaciones y errores.

Período contable: corresponde al tiempo máximo en que la empresa mide los resultados de sus hechos económicos y el patrimonio bajo su control, efectuando las operaciones contables de ajustes y cierre. El periodo contable es el lapso transcurrido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. No obstante, se puede solicitar estados financieros intermedios e informes y reportes contables para propósitos especiales, de acuerdo con las necesidades o requerimientos de las autoridades competentes sin que esto signifique,

necesariamente la ejecución de un cierre. Los periodos que cubre este informe son los años 2024 y 2023.

1.3 Forma de Organización y/o Cobertura

La Empresa no tiene otras inversiones que agreguen o consoliden información contable

ENTIDADES		
AGREGADAS	NO AGREGADAS	TOTAL
0	0	0

NOTA 2 – BASES DE MEDICIÓN Y PRESENTACIÓN UTILIZADAS

Bases de medición

La medición es el proceso mediante el cual se asigna un valor monetario a los elementos de los estados financieros de acuerdo con una base de medición, las principales bases utilizadas fueron:

Costo: El costo de un activo corresponde, bien al importe de efectivo o equivalentes al efectivo pagados, o bien al valor de la contraprestación entregada, para la adquisición, producción, construcción o desarrollo de un activo hasta que este se encuentre en condiciones de utilización o enajenación. El costo es un valor de entrada, histórico, no observable y específico para la empresa.

El costo amortizado: corresponde al valor inicial del activo, más el rendimiento efectivo, menos los pagos de capital e intereses y menos cualquier disminución por deterioro del valor. El costo amortizado es un valor de entrada, histórico, no observable y específico para la empresa.

El valor en uso: corresponde al valor presente de los flujos futuros netos de efectivo estimados que se espera genere el activo por su uso o disposición final, incluyendo en este último caso los costos de transacción en los que se pueda incurrir. El valor en uso es un valor de salida, corriente, no observable y específico para la empresa.

El valor neto de realización: es el valor que la empresa puede obtener por la venta de los activos menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo su venta.

2.1 Moneda funcional y de presentación, redondeo y materialidad

2.1.1 Moneda Funcional

Los Estados Financieros y las notas se presentan en pesos colombianos que corresponde a la moneda funcional y de presentación local es el peso colombiano (COP). Se expresan en miles de pesos, su grado de redondeo es a un decimal.

2.2.2 Criterio de Materialidad

En la elaboración de los Estados Financieros, atendiendo el criterio de materialidad, se ha omitido aquella información o desgloses que no requieren de detalle, puesto que no afectan significativamente la presentación de la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la empresa originados durante los periodos comparativos 2024 y 2023. Al 31 de diciembre de 2024, la materialidad se ha definido como el 1% del total del activo.

2.2.3 Tratamiento de la moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional usando la tasa de cierre determinada al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.2.4 Hechos ocurridos después del periodo contable

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 20 de febrero de 2025 no se presentaron hechos que requieran ajustes o revelaciones en los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2024.

2.2.5 Otros aspectos

No se presentaron otros aspectos que requieran revelaciones en las notas o estados financieros al 31 de diciembre de 2024.

NOTA 3. JUICIOS, ESTIMACIONES, RIESGOS Y CORRECCIÓN DE ERRORES CONTABLES

3.1 Juicios

La Empresa ha utilizado juicios en la preparación y presentación de los estados financieros, relacionados con el cálculo de la depreciación, deterioro por riesgos crediticio y provisión en las demandas en contra de la Empresa.

3.2 Estimaciones y supuestos

Las estimaciones realizadas y relacionadas con deterioro de la propiedad, planta y equipo se realizaron a partir de los indicios de deterioro de aquellos activos que por su materialidad requieren dicho cálculo.

Para las pensiones de jubilación se estableció a partir de un estudio actuarial el valor estimado del pasivo pensional.

En los litigios, se estableció la mejor estimación a partir del informe de los abogados de la Empresa.

3.3 Correcciones contables

Durante el año 2024, se presentaron ajustes materiales en los conceptos de depreciación de la propiedad, planta y equipo y cálculo del impuesto diferido, los cuales fueron ajustados contra el patrimonio y se generó la reexpresión de estados financieros.

3.4 Riesgos asociados a los instrumentos financieros

Los riesgos significativos para la Empresa se centran en el riesgo de créditos, este corresponde a la probabilidad de no pago o pago tardío de las cuentas por cobrar originadas en la prestación de servicios públicos.

NOTA 4 - RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

El objetivo principal de las políticas contables es asegurar la consistencia y uniformidad en los estados financieros con las normas contables aplicables y otras regulaciones para los estados financieros de Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. - ESP.

4.1 Efectivo y equivalente al Efectivo

Efectivo: Cuentas que representan medio de pago como dinero en efectivo que comprende el dinero en caja y los depósitos bancarios a la vista (dinero en efectivo provenientes de las operaciones del giro del negocio, productos de cobranzas y también el efectivo resguardo o tiene una finalidad el cual es cubrir gastos de productos de menores valores, (suministros, pasajes, adelantos, comprende la caja menor, la caja general así como los depósitos bancarios a la vista, esto es, cuentas corrientes y de ahorro en moneda nacional y extranjera).

4.2 Equivalentes al efectivo:

Representado por inversiones financieras a corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en dinero, (Menor a 3 meses o 90 días) medios de pago (efectivo moneda billetes cheques depósitos en instituciones financieras, cuentas de ahorro a plazos. Son inversiones a corto plazo de gran liquidez (excedentes de recursos que se tienen

invertidos y son convertibles fácilmente en dinero a un corto plazo), se pueden tener invertido para generar una rentabilidad adicional, evitando el dinero ocioso.

4.3 Cuentas por Cobrar

Se reconocerán como cuentas por cobrar, los derechos adquiridos por la empresa en desarrollo de sus actividades en la prestación de servicios públicos (Acueducto y alcantarillado), de las cuales se espere a futuro la entrada de un flujo financiero fijo o determinable, a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento.

Las cuentas por cobrar clasificadas al costo se medirán por el valor de la transacción, por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado se medirán de la siguiente manera: a) cuando se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a los normales, se emplea el precio establecido para ventas con plazos normales de pago o b) cuando no se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a los normales, se emplea el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa de referencia del mercado para transacciones similares durante el periodo que exceda al plazo normal para el negocio y el sector.

Con posterioridad al reconocimiento, las cuentas por cobrar clasificadas al costo se mantendrán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado se medirán al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido más el rendimiento efectivo menos los pagos recibidos menos cualquier disminución por deterioro del valor. El rendimiento efectivo se calculará multiplicando el valor en libros de la cuenta por cobrar por la tasa de interés efectiva, durante el tiempo que exceda el plazo normal de pago. La tasa de interés efectiva es aquella que hace equivalentes los flujos convenidos con el valor inicialmente reconocido. La amortización del componente de financiación se reconocerá como un mayor valor de la cuenta por cobrar y como un ingreso.

Las cuentas por cobrar serán objeto de estimaciones de deterioro por pérdidas crediticias. El deterioro corresponde al exceso del valor en libros de la cuenta por cobrar con respecto al valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados de la misma (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido).

Para el efecto, se utilizará como factor de descuento, La tasa de interés de mercado, por ejemplo, la tasa de interés aplicada a instrumentos similares, para el caso de las cuentas por cobrar clasificadas al costo.

4.4 Inventarios

Se reconocerán como inventarios, los activos adquiridos o producidos, que se tengan con la intención de comercializarse en el curso normal de operación o, de transformarse o consumirse en actividades de producción de bienes o prestación de servicios.

Los inventarios se medirán por el costo de adquisición.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los inventarios se medirán al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El valor neto de realización se determinará conforme a lo definido en el Marco Conceptual para estas bases de medición.

Si el valor neto de realización es inferior al costo de los inventarios, la diferencia corresponderá al deterioro de este. Cuando las circunstancias que causaron el deterioro dejen de existir, se revertirá el valor de este, de manera que el nuevo valor contable sea el menor entre el costo y el valor neto de realización. El valor del deterioro que se revierta se reconocerá como un ingreso por recuperaciones.

4.5 Propiedad Planta y Equipo

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. - ESP reconoce como propiedades, planta y equipo, los activos tangibles empleados por la empresa para la producción y comercialización de bienes; para la prestación de servicios; para propósitos administrativos y, en el caso de bienes muebles, para generar ingresos producto de su arrendamiento, estos activos se caracterizan porque no están disponibles para la venta y se espera usarlos durante más de un periodo contable.

Las propiedades, planta y equipo se medirán por el costo, el cual comprende, entre otros, lo siguiente: el precio de adquisición; los aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables que recaigan sobre la adquisición; así como todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la administración de la empresa.

Después del reconocimiento, las propiedades, planta y equipo se medirán por el costo menos la depreciación acumulada menos el deterioro acumulado. La depreciación de una propiedad, planta y equipo iniciará cuando esté disponible para su uso, esto es, cuando se encuentre en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la administración de la empresa.

La vida útil de una propiedad, planta y equipo es el periodo durante el cual se espera utilizar el activo o el número de unidades de producción o similares que la empresa espera obtener del mismo.

Teniendo en cuenta los anteriores conceptos, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S.P., establece las vidas útiles de la siguiente manera:

TIPO DE ACTIVOS	VIDA ÚTIL	VALOR RESIDUAL
Edificaciones	**Entre 2 y 150 años**	**Entre 0% y 25%**
Plantas, ductos y túneles	Entre 2 y 100 años	Entre 0% y 2%
Maquinaria y equipo	**Entre 1 y 18 años**	**Entre 0% y 10%**
Equipo médico científico	Entre 1 y 10 años	Entre 0% y 10%
Muebles, enseres y equipo de oficina	**Entre 1 y 25 años**	**Entre 0% y 10%**
Equipos de comunicación y accesorios	Entre 1 y 10 años	Entre 0% y 10%
Equipo de transporte, tracción y elevación	**Entre 1 y 25 años**	**Entre 0% y 10%**
Equipos de comedor, cocina, despensa y hotelería	Entre 1y 25 años	Entre 0% y 10%
Equipos de computación y accesorios	**Entre 1 y 10 años**	**Entre 0% y 10%**

Para efectos de determinar el deterioro de una propiedad, planta y equipo, la empresa aplicará lo establecido en la Norma de Deterioro del Valor de los Activos.

4.6 Activos Intangibles

Se reconocerán como activos intangibles, los bienes identificables de carácter no monetario y sin apariencia física, sobre los cuales la empresa tiene el control, espera obtener beneficios económicos futuros y puede realizar mediciones fiables.

Los activos intangibles se medirán al costo, el cual dependerá de la forma en que se obtenga el intangible.

Con posterioridad al reconocimiento los activos intangibles se medirán por su costo menos la amortización acumulada menos el deterioro acumulado. La amortización es la distribución sistemática del valor amortizable de un activo intangible durante su vida útil. Por su parte, el valor amortizable de un activo intangible es el costo del activo menos su valor residual

Para efectos de determinar el deterioro de un activo intangible, la empresa aplicará lo establecido en la Norma de Deterioro del Valor de los Activos.

4.7 Deterioro del Valor de los Activos

Esta Norma se aplicará para la contabilización del deterioro del valor de las propiedades, planta y equipo, las propiedades de inversión, los activos intangibles.

La empresa reconocerá una pérdida por deterioro del valor de un activo o de una unidad generadora de efectivo cuando su valor en libros supere su valor recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos de disposición y su valor en uso. El valor en uso es el valor presente de los flujos futuros de efectivo que se espera obtener de un activo o unidad generadora de efectivo.

Como mínimo al final del periodo contable, la empresa evaluará si existen indicios de deterioro del valor de sus activos. Si existe algún indicio, la empresa estimará el valor recuperable del activo para comprobar si efectivamente se encuentra deteriorado.

Para determinar si hay indicios de deterioro del valor de sus activos, la empresa recurrirá, entre otras, a las siguientes fuentes externas e internas de información:

- Durante el periodo, el valor de mercado del activo ha disminuido significativamente más de lo que se esperara como consecuencia del paso del tiempo o de su uso normal.
- Durante el periodo, han tenido lugar, o van a tener lugar en un futuro inmediato, cambios significativos con una incidencia adversa sobre la empresa, los cuales están relacionados con el mercado al que está destinado el activo o, con el entorno legal, económico, tecnológico o de mercado en los que opera la empresa.
- Durante el periodo, las tasas de interés de mercado, u otras tasas de mercado de rendimiento de inversiones, han tenido incrementos que probablemente afecten la tasa de descuento utilizada para calcular el valor en uso del activo, de forma que disminuya su valor recuperable significativamente.
- El valor en libros de los activos netos de la empresa es mayor que su capitalización bursátil, Fuentes internas de información:
- Se dispone de evidencia sobre la obsolescencia o deterioro físico del activo.
- Durante el periodo, han tenido lugar, No se espera que tengan lugar en un futuro inmediato, cambios significativos en la manera como se usa o se espera usar el activo, los cuales afectarán desfavorablemente a la empresa. Estos cambios incluyen el hecho de que el activo esté ocioso, los planes de discontinuación o reestructuración de la operación a la que pertenece el activo, los planes para disponer del activo antes de la fecha prevista y la reconsideración de la vida útil de un activo como finita en lugar de indefinida.
- Se dispone de evidencia procedente de informes internos que indican que el rendimiento económico del activo es o va a ser inferior a lo esperado.

Cuando la empresa evalúe si existen indicios de que la pérdida por deterioro del valor reconocida en periodos anteriores ya no existe o podría haber disminuido, considerará, entre otras, las siguientes fuentes internas y externas de información:

Activos individualmente considerados se revertirá la pérdida por deterioro del valor reconocida en periodos anteriores para un activo distinto de la plusvalía si se ha producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del mismo, desde el reconocimiento de la última pérdida por deterioro. Para dicha reversión, se aumentará el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Ese incremento será una reversión de una pérdida por deterioro del valor, la cual afectará el resultado del periodo.

4.8 Cuentas por Pagar

Se reconocerán como cuentas por pagar las obligaciones adquiridas por la empresa con terceros, originadas en el desarrollo de sus actividades y de las cuales se espere a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento.

Con independencia de que se originen en operaciones de crédito público o en operaciones de financiamiento autorizadas por vía general, las cuentas por pagar se clasificaron en las categorías de costo o costo amortizado. Las cuentas por pagar clasificadas al costo corresponden a las obligaciones en las que se conceden plazos de pago normales al negocio, de modo que la política de crédito de los proveedores atiende las condiciones generales del negocio y del sector. Las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado corresponden a las obligaciones en las que la empresa pacta plazos de pago superiores a los plazos normales del negocio y del sector.

Las cuentas por pagar clasificadas al costo se medirán por el valor de la transacción.

Con posterioridad al reconocimiento, las cuentas por pagar clasificadas al costo se mantendrán por el valor de la transacción.

4.9 Beneficios a los empleados

Los beneficios a los empleados comprenden todas las retribuciones que la empresa proporciona a sus trabajadores a cambio de sus servicios, incluyendo, cuando haya lugar, beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual.

Los beneficios a los empleados se clasifican en:
Beneficios a los empleados a corto plazo.
Beneficios a los empleados a largo plazo.
Beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual

Los beneficios a los empleados a corto plazo se medirán por el valor de la obligación derivada de los beneficios definidos al final del periodo contable, después de deducir cualquier pago anticipado si lo hubiera.

4.10 Beneficios a los empleados a largo plazo

Se reconocerán como beneficios a los empleados a largo plazo, aquellos beneficios diferentes de los de corto plazo y de los correspondientes a la terminación del vínculo laboral o contractual, que se hayan otorgado a los empleados con vínculo laboral vigente y cuya obligación de pago no venza dentro de los 12 meses siguientes al cierre del periodo en el cual los empleados hayan prestado sus servicios.

Los beneficios a los empleados a largo plazo se medirán, como mínimo, al final del periodo contable por el valor presente de la obligación derivada de los beneficios definidos, calculado utilizando la tasa de mercado de los TES emitidos por el gobierno nacional con plazos similares a los estimados para el pago de las obligaciones.

4.11 Beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual

Se reconocerán como beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual, aquellos a los cuales la empresa está comprometida por ley, por contrato u otro tipo de acuerdo, o por una obligación implícita basada en prácticas habituales de la empresa, cuando finaliza los contratos laborales anticipadamente o cuando el empleado acepta

una oferta de beneficios en compensación por la terminación del vínculo laboral o contractual.

Los beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual se medirán por la mejor estimación del desembolso que se requerirá para cancelar la obligación al finalizar el periodo contable.

4.12 Provisiones

Se reconocerán como provisiones, los pasivos a cargo de la empresa que estén sujetos a condiciones de incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento.
La empresa reconocerá una provisión cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones: a) tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado; b) probablemente, debe desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar la obligación y c) puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

Las provisiones se medirán por el valor que refleje la mejor estimación del desembolso que se requerirá para cancelar la obligación presente o para transferirla a un tercero en la fecha de presentación. Dicha estimación tendrá en cuenta los desenlaces asociados de mayor probabilidad, la experiencia que se tenga en operaciones similares, los riesgos e incertidumbres y los informes de expertos, entre otros.

Las provisiones se revisarán como mínimo al final del periodo contable o cuando se tenga evidencia de que el valor ha cambiado sustancialmente, y se ajustarán afectando el resultado del periodo para reflejar la mejor estimación disponible. En el caso de las provisiones constituidas por desmantelamiento, el ajuste afectará a) los resultados si el ajuste obedece al reconocimiento del valor del dinero en el tiempo o b) el costo del activo si el ajuste corresponde a la revisión de los costos estimados en los que incurrirá la empresa para llevar a cabo el desmantelamiento.

4.13 Activos contingentes

Los activos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros. Un activo contingente es un activo de naturaleza posible surgido a raíz de sucesos pasados, cuya existencia se confirmará solo por la ocurrencia o, en su caso, por la no ocurrencia de uno o más eventos inciertos en el futuro que no están enteramente bajo el control de la empresa.

Los activos contingentes se evaluarán de forma continuada, con el fin de asegurar que su evolución se refleja apropiadamente en los estados financieros. En caso de que la entrada de beneficios económicos a la empresa pase a ser prácticamente cierta, se procederá al reconocimiento del ingreso y del activo en los estados financieros del periodo en el que dicho cambio tenga lugar.

4.14 Pasivos Contingentes

Los pasivos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros. Un pasivo contingente corresponde a una obligación posible surgida a raíz de sucesos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir o si no llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la empresa. Un pasivo contingente también corresponde a toda obligación presente, surgida a raíz de sucesos pasados, pero no reconocida en los estados financieros bien sea porque no es probable que, por la existencia de la misma y para satisfacerla. Se requiere que la empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos; o bien sea porque no puede estimarse el valor de la obligación con la suficiente fiabilidad.

4.15 Ingresos de Actividades Ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias corresponden a la entrada de beneficios económicos, generados durante el periodo contable, los cuales son susceptibles de incrementar el patrimonio, bien sea por el aumento de activos o por la disminución de pasivos, siempre que no correspondan a aportes de los propietarios de la empresa. Los ingresos de actividades ordinarias se originan por la venta de bienes, por la prestación de servicios o por el uso que terceros hacen de activos, los cuales producen intereses, regalías, arrendamientos, dividendos o participaciones, entre otros.

El criterio para el reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias se aplicará por separado a cada transacción. No obstante, en determinadas circunstancias, será necesario aplicar tal criterio de reconocimiento por separado a los componentes identificables de una única transacción, con el fin de reflejar la sustancia de la operación. Por su parte, el criterio de reconocimiento se aplicará a dos o más transacciones conjuntamente cuando las mismas estén ligadas de manera que el efecto comercial no pueda ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

4.16 Ingresos por venta de bienes

Se reconocerán como ingresos por venta de bienes, aquellos obtenidos por la empresa en el desarrollo de actividades de comercialización de bienes adquiridos o producidos.

4.17 Ingresos por prestación de servicios

Se reconocerán como ingresos por prestación de servicios los flujos obtenidos por la empresa en la ejecución de un conjunto de tareas acordadas en un contrato.

Los ingresos se medirán por el valor de la contraprestación recibida o por recibir, una vez deducidas las rebajas y/o descuentos condicionados y no condicionados.

4.18 Transferencias y Subvenciones

Se reconocerán como Transferencias y subvenciones, los recursos procedentes de terceros que estén orientados al cumplimiento de un fin, propósito, actividad o proyecto específicos. Las subvenciones pueden estar o no condicionadas y pueden ser reintegrables, dependiendo del cumplimiento pasado o futuro de ciertas condiciones.

Las transferencias y subvenciones pueden ser monetarias y no monetarias, las monetarias se medirán por el valor recibido.

En caso de que las transferencias o subvenciones se perciban en moneda extranjera, se aplicará lo señalado en la Norma de Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera.

Por su parte, las transferencias o subvenciones no monetarias se medirán por el valor razonable del activo recibido y, en ausencia de éste, por el costo de reposición, si no es factible obtener alguna de las anteriores mediciones, las transferencias o subvenciones no monetarias se medirán por el valor en libros de la entidad que cede el recurso. El valor razonable y el costo de reposición se determinarán conforme a lo definido en el Marco Conceptual para estas bases de medición.

4.19 Impuesto a las ganancias

El impuesto a las ganancias comprende todos los impuestos, ya sean nacionales o extranjeros, que gravan las utilidades de Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. - ESP, tales como el Impuesto sobre la Renta, el impuesto sobre ganancias ocasionales. El impuesto a las ganancias también puede incluir otras formas de recaudo, como anticipos o retenciones.

4.20 Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o recuperar por el impuesto a las ganancias relativo a la ganancia fiscal del periodo, ya sea real o presuntiva.
El impuesto corriente, del periodo presente y los anteriores, se reconocerá como un pasivo; sin embargo, cuando la cantidad pagada por este impuesto exceda el valor a pagar por esos períodos, el exceso se reconocerá como un activo.

Los pasivos y activos por impuestos corrientes, procedentes del periodo presente o de periodos anteriores, se medirán por los valores que se espera pagar o recuperar de la autoridad fiscal utilizando la normativa y tasas impositivas vigentes al final del periodo contable al cual corresponda el activo o pasivo relacionado.

4.21 Impuestos diferidos

El reconocimiento de activos o pasivos por impuestos diferidos se basará en las diferencias temporarias, es decir, en las diferencias que existen entre el valor en libros de un activo o pasivo en el estado de situación financiera y su base fiscal.

4.22 Determinación de la base fiscal

La base fiscal de un activo es el valor que será deducible de los beneficios económicos que, para efectos fiscales, obtenga la empresa en el futuro cuando recupere el valor en libros de dicho activo. Si tales beneficios económicos no tributan, la base fiscal del activo será igual a su valor en libros.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se medirán por las cantidades que se espera recuperar o pagar en el futuro cuando el activo se realice o el pasivo se cancele, utilizando las tasas y leyes fiscales que se hayan aprobado al final del periodo contable. Para el efecto, se emplearán las tasas que sean de aplicación en el ejercicio gravable en que el activo se realice o el pasivo se cancele.

El valor en libros de un activo por impuestos diferidos se someterá a revisión al final de cada periodo contable, es decir a 31 de diciembre, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S., E.S.P., reducirá el valor del saldo del activo por impuestos diferidos, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal en el futuro como para cargar contra la misma, la totalidad o una parte de los beneficios del activo por impuestos diferidos. Esta reducción será objeto de reversión cuando la empresa recupere la expectativa de tener suficiente ganancia fiscal futura para utilizar los saldos dados de baja.

LISTADO DE NOTAS QUE NO LE APLICAN A LA EMPRESA

En esta nota informamos los anexos que no aplican a Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S.P., de acuerdo con la Resolución 441 de 2019, y sus modificaciones “Por la cual se incorpora a la Resolución No.706 de 2016 la Plantilla para el reporte uniforme de las notas a la Contaduría General de la Nación y la disponibilidad de Anexos de apoyo para su presentación.

Nota	Nombre del Anexo
NOTA 11.	Bienes de Uso Público e Históricos y Culturales
NOTA 12.	Recursos Naturales no Renovables
NOTA 15.	Activos Biológicos
NOTA 17.	Arrendamientos
NOTA 18.	Costos de Financiación
NOTA 19.	Emisión y Colocación de Títulos de Deuda

NOTA 5 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

*Cifras en miles de pesos colombiano

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
1.1	**Db**	**EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO**	**$23.194.557**	**$14.684.494**	**$8.510.063**
1.1.10	Db	Depósitos en instituciones financieras	$22.061.244	$11.500.991	$10.560.253
1.1.20	Db	Fondos en tránsito	$1.133.313	$1.906.691	-$773.378
1.1.32	Db	Efectivo de uso restringido	$0	$1.276.812	-$1.276.812

A diciembre de 2024, el efectivo y equivalente a efectivo, representan los saldos en cuentas en las diferentes instituciones financieras por valor de $23.194.557 lo constituyen valores sin restricción de disponibilidad y de uso inmediato, en función a las operaciones administrativas y operativas en el desarrollo de la actividad económica, de los cuáles en fondos en tránsito se tienen $1.133.313, equivalentes a los recaudos de los días 30 y 31 de diciembre de 2024, que fueron transferidos por los usuarios por concepto de facturación de acueducto y alcantarillado y que se hicieron efectivos el primer día hábil de enero de 2025, se adjunta detalle en el siguiente cuadro.

No. de Cuenta	Entidad Financiera	Valor Recibido	Detalle
803000348	BANCO BBVA CUENTA AHORROS P	$289.746	Recaudado por Energia de Pereria el 30 de diciembre de 2024
24117724053	BANCO CAJA SOCIAL AH 24117724	$270.531	Recaudado por apostar el 30 de diciembre de 2024
24117724053	BANCO CAJA SOCIAL AH 24117724	$183.137	Recaudado por apostar el 31 de diciembre de 2024
301250197	AV VILLAS AH NO. 301250197	$141.381	Recaudado por Avvillas el 31 de diciembre de 2024
803000348	BANCO BBVA CUENTA AHORROS P	$118.094	Recaudado por Energia de Pereria el 31 de diciembre de 2024
301250197	AV VILLAS AH NO. 301250197	$76.772	Recaudado por Avvillas el 30 de diciembre de 2024
24119352182	BANCO CAJA SOCIAL AH 24119352	$20.345	recaudo Datafono dia 31 de diciembre de 2024
803000348	BANCO BBVA CUENTA AHORROS P	$14.128	Recaudado por Efecty el 30 de diciembre de 2024
24119352182	BANCO CAJA SOCIAL AH 24119352	$11.020	Recaudado por energia del 31 de diciembre de 2024
803000348	BANCO BBVA CUENTA AHORROS P	$8.016	Recaudado por Efecty de Pereria el 31 de diciembre de 2024
468223045	BANCO DE BOGOTA	$144	Recaudado por Legon el 30 de diciembre de 2024
	Total general	**$1.133.313**	

NOTA 6 - INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS

*Cifras en miles de pesos colombiano

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
1.2 Corriente	**Db**	**INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS**	**$6.452.720**	**$0**	**$6.452.720**
1.2.21	Db	Inversiones de administración de liquidez a valor de mercado (valor	$6.452.720	$0	$6.452.720

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
1.2 No Corriente	**Db**	**INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS**	**$6.433.445**	**$5.833.638**	**$599.807**
1.2.21	Db	Inversiones de Administración de Liquidez al	$1.749.130	$1.452.621	$296.509
1.2.80.42	Cr	Inversiones en Asociadas Contabilizadas por	$4.808.116	$4.504.817	$303.298
1.2.80.42	Cr	Deterioro Acumulado de Inversiones (CR)	-$123.800	-$123.800	$0

Las inversiones que posee la Empresa, para la vigencia 2024 se clasifican en Corriente y No Corriente. En el corto plazo se tienen $6.452.720 en Old Mutual (Fiduciaria Skandía), corresponde al portafolio de inversiones con liquidez inmediata y en el largo plazo se tienen $6.433.446, representados en inversiones en instrumentos de capital, así:

Empresa	Valor	Porcentaje Participación	Método de participación
Planta Tratamiento Villasantana Ltda	$4.808.116	49,50%	Si
Total	**$4.808.116**		
Química Integrada S.A.	$1.622.928	16,42%	No
Ciudad Chipichape S.A	$123.800	N/A	No
Hotel Movich	$2.402	N/A	No
Total	**$1.749.130**		
Ciudad Chipichape S.A	-$123.800	N/A	No
Total	-$123.800		
Total General	**$6.433.446**		

La Empresa posee en la Planta de Villa Santa una inversión del 49,50%, donde dicho capital está sometido al método de participación.

Ahora, frente a la inversión con la compañía Química Integrada S.A, se tiene una participación del 16,42%, se registra al costo de acuerdo con la participación accionaria, de allí que solo se depende del resultado para ajustar la inversión al ingreso o al gasto; en el año 2024 se recibieron dividendos en efectivo por valor de $517.304 y en acciones $296.509.

NOTA 7 – CUENTAS POR COBRAR

*Cifras en miles de pesos colombiano

Las cuentas por cobrar representan los derechos adquiridos en el desarrollo de sus propias actividades, para lo cual se espera la entrada de flujo financiero a través de efectivo, equivalentes u otros instrumentos, Las cuentas por cobrar se encuentran clasificadas al costo y se clasifican en corrientes y no corrientes.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
1.3 Corriente	**Db**	**CUENTAS POR COBRAR**	**$30.259.738**	**$28.187.777**	**$2.071.962**
1.3.17	**Db**	**Prestación de servicios**	**$7.030.690**	**$7.030.690**	**$0**
1.3.17.15	Db	Asistencia técnica	$33.398	$33.398	$0
1.3.17.19	Db	Administración de proyectos	$6.997.292	$6.997.292	$0
1.3.18	**Db**	**Prestación de servicios públicos**	**$23.229.048**	**$21.157.086**	**$2.071.962**
1.3.18.02	Db	Servicio de acueducto	$12.894.478	$12.174.220	$720.258
1.3.18.03	Db	Servicio de alcantarillado	$9.983.242	$8.833.753	$1.149.489
1.3.18.04	Db	Subsidio servicio de acueducto	$351.329	$149.113	$202.216

Corriente

Prestación de Servicios

Se tienen por cobrar $7.030.690 el valor más representativo de $6.997.292, corresponde al saldo pendiente por recaudar del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, al 31

de diciembre de 2024 de la asistencia técnica y administración de proyectos del Programa Todos por el Pacífico.

Prestación de Servicios Públicos

Representa el valor por cobrar a los usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado y a diciembre de 2024 asciende a $23.229.046, de los cuáles $351.328 corresponden al municipio de Pereira por concepto de subsidios del servicio de acueducto. En el siguiente cuadro se detalla el estado de la cartera:

ESTADO DE LA CARTERA COMERCIAL "Servicios Públicos"
a 31 de Diciembre de 2024 y 2023
Cifras expresadas en miles de pesos

Detalle	2024	2023	%
Cartera Corriente Servicios Públicos	**$18.698.992**	**$17.649.007**	**6%**
Prestación de Servicios Públicos	$11.949.961	$11.523.667	4%
Ajuste facturación (Causación Contable)	$6.227.330	$5.832.209	7%
Subsidio Servicio AcueductoMínimo Vital	$351.329	$149.113	136%
Servicios Operacionales	$65.204	$42.871	52%
Financiaciones	$105.168	$101.147	4%
Cartera No Corriente Servicios Públicos	**$1.154.076**	**$430.096**	**168%**
Edad 2 Meses	$834.007	$168.130	396%
Edad 3 Meses	$129.104	$111.547	16%
Edad 4 a 5 Meses	$150.627	$117.647	28%
Edad 6 Meses	$40.338	$32.772	23%
Cartera Diferida Servicios Públicos:	**$3.375.978**	**$2.978.870**	**13%**
Medidores y Otros Cobros	$2.024.382	$1.739.161	16%
Financiaciones	$885.286	$849.261	4%
Carteras Inactivas y Congeladas	$466.310	$390.448	19%
Saldo final	**$23.229.046**	**$21.057.973**	**10%**

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
1.3 No Corriente	Db	CUENTAS POR COBRAR	$12.342.547	$17.600.886	-$5.258.340
1.3.84	Db	Otras cuentas por cobrar	$12.321.846	$17.565.490	-$5.243.644
1.3.84.05	Db	Comisiones	$986	$0	$986
1.3.84.15	Db	Embargos Judiciales	$0	$757.812	-$757.812
1.3.84.20	Db	Honorarios	$54.589	$54.589	$0
1.3.84.26	Db	Pago por Cuenta de Terceros	$7.862.209	$7.862.209	$0
1.3.84.39	Db	Arrendamiento Operativo	$2.002	$2.002	$0
1.3.84.90	Db	Otras Cuentas por Cobrar	$3.438.205	$8.888.877	-$5.450.671
1.3.84.54	Db	Derechos de Reembolsos Relacionados con Demandas, Arbitrajes y	$963.853	$0	$963.853
1.3.85	Cr	Cuentas por cobrar de difícil recaudo	$7.680.265	$7.165.215	$515.049
1.3.85.04	Cr	Servicio de acueducto	$4.039.969	$3.759.807	$280.162
1.3.85.05	Cr	Servicio de alcantarillado	$2.196.334	$1.961.446	$234.888
1.3.85.90	Cr	Subsidio servicio de acueducto	$1.443.962	$1.443.962	$0
1.3.86	Cr	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	-$7.659.564	-$7.129.819	-$529.745
1.3.86.04	Cr	Deterioro: Servicio de acueducto	-$3.902.152	-$3.614.886	-$287.266
1.3.86.05	Cr	Deterioro: Servicio de alcantarillado	-$2.121.069	-$1.878.589	-$242.480
1.3.86.90	Cr	Deterioro: Otras cuentas por cobrar	-$1.636.344	-$1.636.344	$0

No Corriente

Cuentas por Cobrar

Representa el valor por cobrar en actividades no operacionales al cierre de la vigencia 2024 y equivalen a $12.342.547, se observa una disminución de $5.243.644, principalmente por el ingreso de los recursos para la ejecución de Convenios No. 4219 y 4223 con el municipio de Pereira por concepto de “Aunar esfuerzos para la ejecución del alcantarillado de los corregimientos de Puerto Caldas y Caimalito. El valor más representativo de $7.862.209, está representado en los gastos del Proyecto Todos por el Pacífico que fueron atendidos con la caja de la empresa u que están pendientes por facturar al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Cuentas por Cobrar de Difícil Recaudo

La cartera vencida de difícil recaudo, corresponde a las deudas con edades de 7 meses vencidas en adelante, para diciembre del 2024 cierra con 2.573 usuarios y $6.236.302 de cartera; (Año 2023 – 2.576 usuarios con cartera de $5.721millones), así mismo, de este total de usuarios en el uso residencial se ubican 2.169 con cartera de $4.658 millones, (Año 2023 -2.124 usuarios con cartera de $3.915 millones), presentándose un aumento de 45 usuarios y de $743 millones en cartera, concentrada en su mayoría en el estrato 1 y 2 del uso residencial.

Cuentas de Dificil Cobro	2024	2023	%
Cartera No Corriente Servicios Públicos	**$6.236.302**	**$5.721.253**	**9%**
Edad 7 a 12 Meses	$213.082	$227.778	-6%
Edad mayores a 12 Meses	$6.023.220	$5.493.475	10%

Deterioro de Cartera

De acuerdo con el estado de las cuentas por cobrar, estas serán objeto de estimaciones de deterioro por pérdida crediticia esperada. Cumpliendo con la normatividad y las políticas contables de la Entidad, se registra el deterioro de cartera para las cuentas por cobrar de los servicios de acueducto y alcantarillado, así:

Deterioro	2024	2023	%
Saldo inicial	$5.493.475	$4.673.067	18%
Castigos	-$662.268	-$414.153	60%
Deterioro Acumulado	$1.192.013	$1.234.561	-3%
Saldo final	**$6.023.220**	**$5.493.475**	**10%**

NOTA 8 – PRÉSTAMOS POR COBRAR

*Cifras en miles de pesos colombiano

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
1.4	**Db**	**PRÉSTAMOS POR COBRAR**	**$43.862**	**$48.939**	**-$5.076**
1.4.15	**Db**	**Préstamos Concedidos**	**$44.368**	**$48.939**	**-$4.571**
1.4.15.20	Db	Prestamos de Vivienda	$44.368	$48.939	-$4.571
1.4.15.20.01	Db	Venta Casas Aguas Claras	$44.368	$48.939	-$4.571
1.4.77	**Db**	**Préstamos por Cobrar de Difícil Recaudo**	**$12.019**	**$12.524**	**-$505**
1.4.77.01	Db	Préstamos Concedidos	$12.019	$12.524	-$505
1.4.77.01.01	Db	Venta Casas Aguas Claras	$372	$372	$0
1.4.77.01.02	Db	Fondo Rotatorio Microempresarios Aguas Claras	$11.647	$12.153	-$505
1.4.80	**Cr**	**Deterioro Acumulado de Prestamos por**	**-$12.524**	**-$12.524**	**$0**
1.4.80.03	Cr	Préstamos Concedidos	-$12.524	-$12.524	$0
1.4.80.03.01	Cr	Venta Casas Aguas Claras	-$372	-$372	$0
1.4.80.03.02	Cr	Fondo Rotatorio Microempresarios Aguas Claras	-$12.153	-$12.153	$0

Corresponde a cartera pendiente a diciembre de 2024, por valor de $43.862 por concepto de préstamos de vivienda en Aguas Claras, en el marco de proyecto de reubicación por ejecución de proyectos de interés de la Empresa, de las cuáles se ha registrado deterioro por $12.524.

NOTA 9 – INVENTARIOS

*Cifras en miles de pesos colombiano

Sistema de inventario y fórmulas del cálculo del costo:

Los inventarios se llevaron utilizando el sistema de inventario permanente, para efectos de valoración y determinación de los costos, se aplicó el método de costo promedio. El sistema de costos utilizado es el costo promedio.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
1.5	**Db**	**INVENTARIOS**	**$2.218.183**	**$1.816.652**	**$401.531**
1.5.14	**Db**	**Materiales y suministros**	**$2.371.231**	**$1.914.482**	**$456.749**
1.5.14.13	Db	Elementos y Accesorios de Acueducto	$2.085.440	$1.712.512	$372.928
1.5.14.14	Db	Elementos y Accesorios de Alcantarillado	$65.279	$15.425	$49.854
1.5.14.90	Db	Otros Materiales	$220.512	$186.545	$33.967
1.5.80	**Cr**	**Deterioro acumulado de inventarios (cr)**	**-$153.048**	**-$97.830**	**-$55.218**
1.5.80.12	Cr	Deterioro: Inventarios de prestadores de servicios	-$153.048	-$97.830	-$55.218

El inventario de la empresa al 31 de diciembre de 2024 equivale a $2.218.183, con un incremento de $401.531; los elementos de acueducto y alcantarillado son usados por la Subgerencia de Operaciones para realizar la operación y mantenimiento de los sistemas y asegurar la óptima prestación del servicio.

Deterioro de los Inventarios:

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los inventarios se medirán al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El valor neto de realización se determinará conforme a lo definido en el Marco Conceptual para estas bases de medición. Si el valor neto de realización es inferior al costo de los inventarios la diferencia corresponderá al deterioro de este.

NOTA 10 – PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

*Cifras en miles de pesos colombiano

Representan los bienes de propiedad de la, que se adquieren con el propósito de desarrollar su función administrativa y misional y que son ejecutados en el marco del Plan de Obras e Inversiones Regulado que se estructura en la tarifa de los servicios de acueducto y alcantarillado.

El reconocimiento y revelación de la Propiedad Planta y Equipo, se realiza teniendo como base el informe que produce el almacén el cual realiza control y administración de los bienes, registrado en el módulo de activos fijos del programa SEVEN ERP, los bienes encuentran debidamente amparados bajo pólizas de garantía.

En el caso de los bienes usados su depreciación depende de los conceptos técnicos emitidos por los expertos y la normatividad referente al deterioro de los bienes. No obstante, es importante recordar que los activos cuyo valor de adquisición es menor a la materialidad establecida por la Entidad, son incorporados a las bodegas en el sistema de Activos (sistema de información por medio del cual se controlan los bienes – Control de activos), en cumplimiento al Manual de Políticas Contables relacionadas con la materialidad para el reconocimiento de la propiedad, planta y equipo.

A diciembre de 2024, se tienen $596.916.663, en donde los activos más representativos lo componen las Redes, Líneas y Cables, se refleja un incremento con respecto al año 2023 de $19.378.104, producto de la ejecución del Plan de Inversiones del año 2024 y sus respectivas activaciones, a continuación, se presenta el detalle de la Propiedad, Planta y Equipo.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
1.6	Db	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	$596.916.663	$577.538.559	$19.378.104
1.6.05	Db	Terrenos	$30.281.163	$30.290.262	-$9.099
1.6.10	Db	Semovientes y Plantas	$16.000	$16.000	$0
1.6.15	Db	Construcciones en Curso	$26.852.934	$13.282.970	$13.569.965
1.6.20	Db	Maquinaria, Planta y Equipo en Montaje	$1.874.058	$352.158	$1.521.900
1.6.35	Db	Bienes Muebles en Bodega	$300	$300	$0
1.6.40	Db	Edificaciones	$108.789.930	$99.379.808	$9.410.122
1.6.45	Db	Plantas, Ductos y Túneles	$41.386.146	$36.581.614	$4.804.531
1.6.50	Db	Redes, Líneas y Cables	$749.027.833	$651.786.265	$97.241.568
1.6.55	Db	Maquinaria y Equipo	$47.181.211	$18.091.137	$29.090.075
1.6.60	Db	Equipo Médico y Científico	$2.503.884	$1.748.911	$754.973
1.6.65	Db	Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	$1.899.611	$1.309.751	$589.859
1.6.70	Db	Equipos de Comunicación y Computación	$7.368.658	$4.776.213	$2.592.445
1.6.75	Db	Equipo de Transporte Tracción y Elevación	$2.520.243	$1.378.417	$1.141.827
1.6.80	Db	Equipos de Comedor, Cocina, Despensa y Hotelería	$26.314	$12.288	$14.026
1.6.85	Cr	Depreciación Acumulada de PPE (cr)	-$313.602.686	-$172.255.534	-$141.347.152
1.6.85.01	Cr	Edificaciones	-$22.819.050	-$13.343.983	-$9.475.067
1.6.85.02	Cr	Plantas, Ductos y Túneles	-$10.833.656	-$5.393.382	-$5.440.274
1.6.85.03	Cr	Redes, Líneas y Cables	-$234.707.888	-$139.011.930	-$95.695.958
1.6.85.04	Cr	Maquinaria y Equipo	-$36.576.659	-$8.100.679	-$28.475.980
1.6.85.05	Cr	Equipo Médico y Científico	-$857.638	-$835.152	-$22.486
1.6.85.06	Cr	Muebles, Enseres y Equipo de Oficina	-$1.592.524	-$990.773	-$601.751
1.6.85.07	Cr	Equipo de Computación y Comunicación	-$5.033.936	-$3.592.324	-$1.441.612
1.6.85.08	Cr	Equipos de Transporte, Tracción y Elevación	-$1.153.520	-$964.238	-$189.282
1.6.85.09	Cr	Equipo de Comedor, Cocina, Despensa y Hotelería	-$15.720	-$11.598	-$4.122
1.6.85.10	Cr	Semovientes	-$12.095	-$11.476	-$619
1.6.95	Cr	Deterioro acumulado de PPE (cr)	-$109.208.935	-$109.212.001	$3.065
1.6.95.01	Cr	Terrenos	-$26.614	-$26.614	$0
1.6.95.05	Cr	Edificaciones	-$4.962.806	-$4.962.806	$0
1.6.95.06	Cr	Plantas, Ductos y Túneles	-$508.598	-$508.598	$0
1.6.95.07	Cr	Redes, Líneas y Cables	-$102.562.590	-$102.562.590	$0
1.6.95.08	Cr	Maquinaria y Equipo	-$719.627	-$722.693	$3.065
1.6.95.09	Cr	Equipo Médico y Científico	-$23.373	-$23.373	$0
1.6.95.10	Cr	Muebles, Enseres y Equipo de Oficina	-$111.814	-$111.814	$0
1.6.95.11	Cr	Equipo de Computación y Comunicación	-$206.890	-$206.890	$0
1.6.95.12	Cr	Equipos de Transporte, Tracción y Elevación	-$86.623	-$86.623	$0

10.1 Muebles

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	MAQUINARIA Y EQUIPO	EQUIPOS DE COMUNIC. Y COMPUTAC.	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y	SEMOVIENTES Y PLANTAS	TOTAL
SALDO INICIAL (01-ene)	18.091.137	4.776.213	1.378.417	1.748.911	1.309.751	12.288	28.700	27.345.417
+ ENTRADAS (DB):	29.193.736	2.592.445	1.153.982	762.996	589.858	14.026	0	34.307.043
Adquisiciones en compras	627.727	1.783.943	955.550	376.229	51.478	11.970		3.806.897
Sustitución de componentes	28.566.009	808.502	198.432	386.767	538.380	2.056		30.500.146
- SALIDAS (CR):	103.661	0	12.155	8.023	0	0	12.700	136.539
Baja en cuentas	103.661		12.155	8.023			12.700	136.539
= SUBTOTAL (Saldo inicial + Entradas - Salidas)	47.181.212	7.368.658	2.520.244	2.503.884	1.899.609	26.314	16.000	61.515.921
+ CAMBIOS Y MEDICIÓN POSTERIOR	0	0	0	0	0	0	0	0
= SALDO FINAL (31-dic) (Subtotal + Cambios)	47.181.212	7.368.658	2.520.244	2.503.884	1.899.609	26.314	16.000	61.515.921
- DEPRECIACIÓN ACUMULADA (DA)	36.576.659	5.033.936	1.153.520	857.637	1.592.524	15.720	12.095	45.242.091
Saldo inicial de la Depreciación acumulada	8.100.679	3.592.323	964.238	835.152	990.773	11.598	11.476	14.506.239
+ Depreciación aplicada vigencia actual	28.475.980	1.441.613	189.282	22.485	601.751	4.122	619	30.735.852
- DETERIORO ACUMULADO DE PPE (DE)	719.628	206.890	86.623	23.373	111.814	0	0	1.148.328
Saldo inicial del Deterioro acumulado	722.693	206.890	86.623	23.373	111.814			1.151.393
Reversión de deterioro acumulado por traslado a otros conceptos	3.065							3.065
= VALOR EN LIBROS (Saldo final - DA - DE)	9.884.925	2.127.832	1.280.101	1.622.874	195.271	10.594	3.905	15.125.502
%DEPRECIACIÓN ACUMULADA	78	68	46	34	84	60	76	74
%DETERIORO ACUMULADO	2	3	3	1	6	0	0	2

10.2 Inmuebles

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	TERRENOS	EDIFICACIONES	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	REDES, LÍNEAS Y CABLES	TOTAL
SALDO INICIAL (01-ene)	30.290.262	99.379.808	36.581.614	651.786.265	818.037.949
+ ENTRADAS (DB):	306.923	9.410.121	4.804.531	97.242.392	111.763.967
Adquisiciones en compras	306.923		7.875	0	314.798
Sustitución de componentes		9.410.121	4.796.656	80.298.048	94.504.825
Otras entradas de bienes inmuebles	0	0	0	16.944.344	16.944.344
Redes de distribucción				8.981.453	8.981.453
Redes de recolección				7.962.891	7.962.891
- SALIDAS (CR):	316.022	0	0	824	316.846
Baja en cuentas				824	824
Sustitución de componentes	316.022				316.022
= SUBTOTAL (Saldo inicial + Entradas - Salidas)	30.281.163	108.789.929	41.386.145	749.027.833	929.485.070
+ CAMBIOS Y MEDICIÓN POSTERIOR	0	0	0	0	0
= SALDO FINAL (31-dic) (Subtotal + Cambios)	30.281.163	108.789.929	41.386.145	749.027.833	929.485.070
- DEPRECIACIÓN ACUMULADA (DA)	0	22.819.050	10.833.656	234.707.888	268.360.594
Saldo inicial de la Depreciación acumulada		13.343.983	5.393.382	139.011.930	157.749.295
+ Depreciación aplicada vigencia actual		9.475.067	5.440.274	95.695.958	110.611.299
- DETERIORO ACUMULADO DE PPE (DE)	26.614	4.962.806	508.698	102.562.690	108.060.808
Saldo inicial del Deterioro acumulado	26.614	4.962.806	508.698	102.562.690	108.060.808
= VALOR EN LIBROS (Saldo final - DA - DE)	30.254.549	81.008.073	30.043.791	411.757.255	553.063.668

10.4 – Depreciación Línea Recta

La depreciación es el mecanismo mediante el cual se reconoce el desgaste y pérdida de valor que sufre un bien (propiedad planta y equipo), por el uso que se haga de él con el paso del tiempo, Iniciará su depreciación cuando esté el activo fijo disponible para su uso, esto es, cuando se encuentre en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la administración de la Empresa.

Para la Empresa, la vida útil de los activos fijos es definida en la política contable como el periodo durante el cual se espera utilizar el activo. Para Aguas y Aguas de Pereira, la vida útil de su propiedad planta y equipo son detalladas en su política contable de la siguiente forma:

El método empleado por la Empresa, para determinar la depreciación de la propiedad planta y equipo fue el de línea recta, el cual se aplicó en forma consistente durante el período contable.

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO		AÑOS DE VIDA ÚTIL (Depreciación línea recta)	
TIPO	CONCEPTOS	MÍNIMO	MÁXIMO
MUEBLES	Maquinaria y equipo	1	18
	Equipos de comunicación y computación	1	25
	Equipos de transporte, tracción y elevación	1	25
	Equipo médico y científico	1	10
	Muebles, enseres y equipo de oficina	1	25
	Equipos de comedor, cocina, despensa y hotelería	1	25
INMUEBLES	Terrenos		
	Edificaciones	2	150
	Plantas, ductos y túneles	2	100

NOTA 13 – PROPIEDADES DE INVERSIÓN

*Cifras en miles de pesos colombiano

Representa el valor de los bienes inmuebles que están para la venta por no estar vinculados a la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
	Db	**PROPIEDADES DE INVERSIÓN**	**$1.712.704**	**$1.731.149**	**-$18.445**
1.9.51	Db	**Propiedades de inversión**	**$1.897.249**	**$1.897.249**	**$0**
1.9.51.01	Db	Terrenos	$1.089.038	$1.089.038	$0
1.9.51.02	Db	Edificaciones	$808.211	$808.211	$0
1.9.52	Db	**Depreciación acumulada de propiedades de inversión (cr)**	**-$184.545**	**-$166.100**	**-$18.445**
1.9.52.01	Db	Edificaciones	-$184.545	-$166.100	-$18.445

NOTA 14 – ACTIVOS INTANGIBLES

*Cifras en miles de pesos colombiano

De acuerdo con la política contable de la Empresa, identifica y reconoce como activos intangibles, los bienes identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física, sobre los cuales la empresa tiene el control y espera obtener beneficios económicos futuros y puede realizar mediciones fiables.
El costo de un activo intangible que se adquiere en forma separada estará conformado por el precio de adquisición, los aranceles e impuestos no recuperables que recaigan sobre la adquisición y cualquier costo directamente atribuible a la preparación del activo para su uso previsto. Cualquier descuento o rebaja del precio se reconocerá como un menor valor del activo intangible.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
	Db	**ACTIVOS INTANGIBLES**	**$3.631.723**	**$3.498.775**	**$132.948**
1.9.70	Db	**Activos intangibles**	**$8.416.151**	**$8.407.810**	**$8.341**
1.9.75	Cr	**Amortización acumulada de activos intangibles (cr)**	**-$4.784.428**	**-$4.909.035**	**$124.606**

Amortización Vida Útil y Método de Amortización

La amortización es la distribución sistemática del valor amortizable de un activo intangible durante su vida útil.

La vida útil de los activos intangibles estará dada por el menor periodo entre el tiempo en que se obtendrán los beneficios económicos esperados y el plazo establecido conforme a los términos contractuales siempre y cuando el activo intangible se encuentre asociado a un derecho contractual o legal.

Para el caso de la Empresa, los intangibles tienen una vida útil finita así:

La vida útil de un activo intangible asociado a un derecho contractual o legal fijado por un plazo limitado que puede renovarse incluirá el periodo de renovación cuando exista evidencia que respalde que la renovación no tiene un costo significativo.

El método lineal, es el aplicado para amortizar los intangibles, se trata de una forma de calcular el desgaste mensual del activo con el fin de reflejar contablemente el gasto por amortización y el valor neto contable del activo en el balance.

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	DERECHOS	LICENCIAS	SOFTWARES	OTROS	TOTAL
SALDO INICIAL	**1.942.017**	**940.281**	**1.858.950**	**3.666.561**	**8.407.809**
+ ENTRADAS (DB):	**9.937**	**0**	**68.376**	**0**	**78.313**
Adquisiciones en compras	9.937		68.376		78.313
- SALIDAS (CR):	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
= SUBTOTAL (Saldo inicial + Entradas - Salidas)	**1.951.954**	**940.281**	**1.927.326**	**3.666.561**	**8.486.122**
+ CAMBIOS Y MEDICIÓN POSTERIOR	**0**	**(69.970)**	**0**	**0**	**(69.970)**
- Salida por traslado de cuentas (CR)		69.970	0		**69.970**
= SALDO FINAL (Subtotal + Cambios)	**1.951.954**	**870.311**	**1.927.326**	**3.666.561**	**8.416.152**
- AMORTIZACIÓN ACUMULADA (AM)	**475.052**	**530.094**	**697.960**	**3.081.323**	**4.784.429**
Saldo inicial de la AMORTIZACIÓN acumulada	395.664	788.992	1.251.889	2.472.490	**4.909.035**
+ Amortización aplicada vigencia actual	79.388	0	0	608.833	**688.221**
- Reversión de la AMORTIZACIÓN acumulada	0	258.898	553.929		**812.827**
- DETERIORO ACUMULADO DE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
- Reversión de deterioro acumulado vigencia actual					**0**
= VALOR EN LIBROS (Saldo final - AM - DE)	**1.476.902**	**340.217**	**1.229.366**	**585.238**	**3.631.723**
% AMORTIZACIÓN ACUMULADA	**24**	**61**	**36**	**84**	**57**

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	DERECHOS	LICENCIAS	SOFTWARES	OTROS	TOTAL
CLASIFICACIÓN SEGÚN SU VIDA ÚTIL	**1.951.953**	**870.311**	**1.927.326**	**3.666.561**	**8.416.151**
+ Vida útil definida	1.951.953	870.311	1.927.326	3.666.561	**8.416.151**

NOTA 16 – DERECHOS Y GARANTÍAS

*Cifras en miles de pesos colombiano

Los derechos y garantías con corte a diciembre de 2024, ascienden

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
1.9	Db	OTROS DERECHOS Y GARANTÍAS	$54.846.824	$53.273.349	$1.573.475
1.9.05	Db	Bienes y Servicios Pagados por Anticipado	$354.042	$306.143	$47.899
1.9.06	Db	Avances y Anticipos Entregados	$11.168.698	$11.776.108	-$607.409
1.9.07	Db	Derechos de Compensaciones por Impuestos y Contribucion	$12.206.085	$6.897.050	$5.309.034
1.9.08	Db	Recursos entregados en administración	$16.778.466	$16.476.240	$302.225
1.9.26	Db	Derechos en fideicomiso	$9.098.417	$14.593.715	-$5.495.298
1.9.85	Db	Activos por impuestos diferidos	$5.241.116	$3.224.093	$2.017.024

Bienes y Servicios Entregados por Anticipado

Corresponde a los pagos anticipados por concepto de la adquisición de bienes y servicios que se recibirán de terceros, tales como los seguros adquiridos los cuales se amortizan durante el periodo en que se recibe el bien o servicio, por el valor de $354.042 al cierre del periodo 2024.

Avances y Anticipos Entregados

Representa los valores entregados por la Empresa, en calidad de avance o anticipo, con el fin de realizar los proyectos, estos anticipos se amortizan con las actas parciales de avance y se cancelan con la finalización de las cobras, con corte a diciembre se tiene un saldo de $11.168.698.

NOTA 20 – PRÉSTAMOS POR PAGAR

*Cifras en miles de pesos colombiano

En préstamos por pagar, se incluyen las cuentas que representan las obligaciones adquiridas por la Empresa con entidades de financiamiento, para apalancar el Plan de Obras e Inversiones Regulado, el pasivo se clasifica en corriente y no corriente y se tienen compromisos con la banca nacional y con el BID, en el siguiente cuadro se presentan saldos con corte a diciembre de 2024.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
2.3 Corriente	Cr	PRÉSTAMOS POR PAGAR	-$13.577.996	-$14.421.777	$843.781
2.3.13	Cr	Financiamiento interno de corto plazo	-$8.855.995	-$10.282.039	$1.426.044
2.3.16	Cr	Financiamiento externo de corto plazo	-$4.722.001	-$4.139.738	-$582.263

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
2.3. No Corriente	Cr	PRÉSTAMOS POR PAGAR	-$52.452.524	-$43.495.076	-$8.957.448
2.3.14	Cr	Financiamiento interno de largo plazo	-$52.452.524	-$39.445.444	-$13.007.080
2.3.17	Cr	Financiamiento externo de largo plazo	$0	-$4.049.632	$4.049.632

*Cifras en millones de pesos colombiano

A continuación se detalla en millones la deuda interna a diciembre de 2024 por valor de $60.723 con las diferentes entidades financieras, en donde se detallan las tasas de interés. Se tienen en la cuenta de corto plazo $585 de intereses causados. Es importante

mencionar qué durante el año 2024, se renegociaron tasas de interés con Banco de Colombia y Banco de Bogotá.

Con relación a la deuda externa a diciembre de 2024, se tiene un saldo de $4.672,en USD 1.059.545, equivalente a dos cuotas pendientes por pagar en enero y julio de 2025.

Composición Deuda Financiera

*Cifras en millones de pesos colombiano

Entidad Financiera	Tasa	Saldo dic-23	Saldo dic-24
DEUDA INTERNA			
BANCOLOMBIA	DTF -2,05 %	$ 4,569	$ 3,082
BANCOLOMBIA	DTF -1,90 %	$ 2,648	$ 1,450
BANCOLOMBIA	DTF -0,50 %	$ 9,691	$ 7,566
BANCOLOMBIA	DTF -0,25 %	$ 3,165	$ 1,899
BBVA	DTF +0,15 %	$ 6,878	$ 5,732
BBVA	IBR +1,59 %	$ 1,812	$ 1,642
BANCOLOMBIA	DTF +1,90 %	$ 3,032	$ 0,703
BBVA	IBR +1,90 %	$ 3,685	$ 3,685
BANCOLOMBIA	IBR +2,90 %		$ 15,025
BOGOTA	IBR +3,50 %		$ 2,840
BANCOLOMBIA	IBR +3,60 %	$ 6,158	$ 17,100
TOTAL DEUDA INTERNA		**$ 49,034**	**$ 60,723**
TOTAL DEUDA EXTERNA		**$ 8,099**	**$ 4,672**
TOTAL DEUDA		**$ 57,133**	**$ 65,395**
Nivel de Apalancamiento		**1,10**	**1,11**

NOTA 21 – CUENTAS POR PAGAR

*Cifras en miles de pesos colombiano

Las cuentas por pagar adquiridas por la Empresa, cumplen con los plazos y vencimientos estimados por los proveedores de los servicios o del bien entregado, no se han infringido pagos que ocasionen el cobro de intereses moratorios. Al cierre de la vigencia 2024, se tienen cuentas por pagar por valor de $30.925.283, y se tiene proveedores de bienes y servicios por suministros de material para la operación y mantenimiento de los servicios de acueducto y alcantarillado; proveedores de proyectos de inversión en la ejecución de obras y proyectos del Plan de Obras e Inversiones Regulado; Impuesto por pagar de renta y complementarios y otros impuestos municipales y departamentales y la contrapartida de esquemas de pago por préstamos de caja para apalancar el Proyecto Todos por el Pacífico.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
2.4	**Cr**	**CUENTAS POR PAGAR**	**$30.925.283**	**$28.670.666**	**$2.254.617**
2.4.01	**Cr**	**Adquisición de Bienes y Servicios Nacionales**	**$1.628.475**	**$1.302.503**	**$325.972**
2.4.01.01	Cr	Bienes y Servicios	$665.566	$610.336	$55.231
2.4.01.02	**Cr**	**Proyectos de Inversión**	**$962.909**	**$692.168**	**$270.741**
2.4.01.02.01	Cr	Ejecución de Obras	$459.132	$641.480	-$182.349
2.4.01.02.02	Cr	Estudios y Proyectos	$503.777	$50.688	$453.090
2.4.07	**Cr**	**Recursos a Favor de Terceros**	**$2.105.090**	**$1.201.193**	**$903.897**
2.4.07.06	Cr	**COBRO CARTERA DE TERCEROS**	$1.250.065	$790.591	$459.474
2.4.07.06.01	Cr	Cobro Cartera de Terceros	$1.250.065	$790.591	$459.474
2.4.07.90	Cr	**OTROS RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS**	$855.025	$410.602	$444.423
2.4.07.90.01	Cr	Otros Recaudos a Favor de Terceros	$26.701	$27.578	-$877
2.4.07.90.03	Cr	Retenciones por Consignar	$828.324	$383.024	$445.300
2.4.24	**Cr**	**Descuentos de Nomina**	**$974.572**	**$908.659**	**$65.913**
2.4.36	**Cr**	**Retención en la Fuente e Impuesto de Timbre**	**$1.424.354**	**$926.710**	**$497.644**
2.4.40	**Cr**	**Impuestos, Contribuciones y Tasas por Pagar**	**$13.208.215**	**$13.411.474**	**-$203.260**
2.4.40.01	Cr	Impuesto de Renta y Complementarios	$10.120.390	$9.566.536	$553.854
2.4.40.04	Cr	Impuesto de Industria y Comercio	$317.010	$295.500	$21.510
2.4.40.14	Cr	Cuota de Fiscalización y Auditaje	$0	$43.305	-$43.305
2.4.40.75	Cr	Otros Impuestos Nacionales	$179.491	$87.607	$91.884
2.4.40.80	Cr	Otros Impuestos Departamentales	$2.591.324	$3.418.526	-$827.202
2.4.60	**Cr**	**Creditos Judiciales**	**$333.674**	**$328.474**	**$5.200**
2.4.90	**Cr**	**Otras Cuentas por Pagar**	**$11.250.903**	**$10.591.652**	**$659.251**
2.4.90.07	Cr	Obligaciones a Cargo en Obligaciones	$0	$100.000	-$100.000
2.4.90.11	Cr	Esquemas de Pago - Préstamos de Caja - Otros Negocios	$7.820.374	$7.820.374	$0
2.4.90.26	Cr	Suscripciones	$11.527	$12.480	-$953
2.4.90.28	Cr	Seguros	$337.722	$1.978	$335.744
2.4.90.31	Cr	Gastos Legales	$13.235	$12.186	$1.049
2.4.90.40	Cr	Saldos a Favor de Beneficiarios	$180.114	$926.334	-$746.220
2.4.90.50	Cr	Aportes al ICBF y SENA	$21.709	$18.831	$2.878
2.4.90.51	Cr	Servicios Públicos	$187.658	$193.773	-$6.116
2.4.90.54	Cr	Honorarios	$2.576.999	$1.457.417	$1.119.583
2.4.90.54.01	Cr	Honorarios	$544.344	$177.387	$366.957
2.4.90.54.02	Cr	Contratistas de Servicios Profesionales	$173.754	$174.923	-$1.170
2.4.90.54.04	Cr	Contratistas de Prestación de Servicios	$1.858.901	$1.105.106	$753.795
2.4.90.56	Cr	Dividendos y Participaciones	$241	$23.333	-$23.092
2.4.90.58	Cr	Arrendamiento Operativo	$61.323	$24.945	$36.378
2.4.90.58.01	Cr	Arrendamientos Construcciones y Edificaciones	$15.291	$15.291	$0
2.4.90.58.02	Cr	Arrendamiento Equipo de Oficina	$46.032	$9.654	$36.378
2.4.90.90	Cr	Otras Cuentas por Pagar	$40.000	$0	$40.000

Los conceptos anteriores se clasifican como otras cuentas por pagar, a razón de ser obligaciones contraídas por la empresa y que no se clasifican dentro de las cuentas anteriormente enunciadas, conforme al plan único de cuentas emitido por la Contaduría General de la Nación - CGN. El principal componente lo cubre en las órdenes de servicios ejecutadas mediante contratos para el apoyo en actividades operativas y administrativas a las que tiene lugar la entidad.

NOTA 22 – BENEFICIOS A EMPLEADOS

*Cifras en miles de pesos colombiano

Los beneficios a los empleados comprenden todas las retribuciones que la empresa proporciona a sus trabajadores a cambio de sus servicios, incluyendo, cuando haya lugar, beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual. Estos beneficios abarcan tanto los suministrados directamente a los empleados como a sus sobrevivientes, beneficiarios y/o sustitutos, según lo establecido en la normatividad vigente, en los acuerdos contractuales o en las obligaciones implícitas que dan origen al beneficio.

Con corte al 31 diciembre de 2024, los beneficios a empleados se encuentran clasificados como corriente y no corriente, entendiéndose por corto plazo, “aquellos otorgados a los empleados que hayan prestado sus servicios a la empresa durante el periodo contable, cuya obligación de pago vence dentro de los 12 meses siguientes al cierre del mismo. Hacen parte de dichos beneficios, los sueldos, salarios y aportes a la seguridad social, incentivos pagados y beneficios no monetarios, entre otros”.

22.1. Beneficios a los empleados a corto plazo

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
2.5 Corriente	**Cr**	**BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**	**$6.599.541**	**$7.752.726**	**-$1.153.185**
2.5.11	**Cr**	**Beneficios a los Empleados a Corto Plazo**	**$6.599.541**	**$7.752.726**	**-$1.153.185**
2.5.11.01	Cr	Nomina por Pagar	$115.393	$433.596	-$318.204
2.5.11.02	Cr	Cesantías	$4.014.098	$3.784.242	$229.857
2.5.11.03	Cr	Intereses sobre Cesantías	$478.038	$448.330	$29.709
2.5.11.04	Cr	Vacaciones	$627.579	$494.434	$133.145
2.5.11.05	Cr	Prima de Vacaciones	$780.352	$719.963	$60.389
2.5.11.10	Cr	Otras Primas	$397.465	$371.208	$26.258
2.5.11.11	Cr	Aporte Riesgos Profesionales	$54.235	$48.130	$6.106
2.5.11.15	Cr	Capacitación, Bienestar Social y Estímulos	$37.478	$1.366.538	-$1.329.060
2.5.11.24	Cr	Aportes a Cajas de Compensación Familiar	$94.902	$86.286	$8.616

Vacaciones, Prima de vacaciones, Prima de Servicios y Bonificaciones

Representa la consolidación realizada al cierre de la vigencia 2024, por el Departamento de Gestión Humana y representan las obligaciones laborales de la entidad con los funcionarios, originadas como consecuencia de la relación laboral, según las disposiciones legales vigentes.

Aportes a riesgos laborales y cajas de compensación familiar

Los aportes a riesgos laborales por pagar representan la liquidación de aportes con la Administradora de Riesgos Profesionales Seguros Bolívar S.A, así como los aportes a Cajas de Compensación Familiar.

22.2. Beneficios a los empleados a largo plazo

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓD	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
2.5 No Corriente	Cr	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	$33.168.749	$43.403.980	-$10.235.230
2.5.12	Cr	Beneficios a los Empleados a Largo Plazo	$76.108	$117.388	-$41.279
2.5.14	Cr	Beneficios Post-empleo - Pensiones	$33.092.641	$43.286.592	-$10.193.951
		PLAN DE ACTIVOS	$9.098.417	$14.593.715	-$5.495.298
1.9.02	Db	Para Beneficios a los Empleados a Largo Plazo	$9.098.417	$14.593.715	-$5.495.298
(+) Beneficios		RESULTADO DE LOS BENEFICIOS	$33.168.749	$43.403.980	-$10.235.231
(-) Plan de Activos		A Largo Plazo	$9.098.417	$14.593.715	-$5.495.298
(=) NETO		RESULTADO NETO DE LOS BENEFICIOS	$24.070.332	$28.810.265	-$4.739.933

Los beneficios a los empleados a largo plazo, son aquellos beneficios diferentes de los de corto plazo, de los de post empleo y de los correspondientes a la terminación del vínculo laboral o contractual, que se hayan otorgado a los empleados con vínculo laboral vigente y cuya obligación de pago no venza dentro de los 12 meses siguientes al cierre del periodo en el cual los empleados hayan prestado sus servicios”

Dando cumplimiento a las normas en esta materia, cada año se realiza la actualización del cálculo actuarial con el fin de establecer las garantías de los empleados que están cobijados con normas antes de la entrada en vigencia de la ley 100/93.

Es así como se tiene que el valor a diciembre de 2024 por pasivo actuarial asciende a $33.168.749, presentándose una disminución significativa con el año anterior, teniendo en cuenta que se han ido compartiendo pensionados con el Sistema de Seguridad Social, adicional a que la tasa de inflación fue menor a la del año anterior; por otro lado, se tienen fondeados $9.098.417 en portafolio de inversiones.

NOTA 23 – PROVISIONES

*Cifras en miles de pesos colombiano

Las Provisiones para la Empresa, constituyen las cuentas que representan los pasivos a cargo de la empresa que están sujetos a condiciones de incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento, siempre que pueda hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. Se registra de acuerdo al reporte generado con periodicidad trimestral por parte de la Secretaría General y se clasifica corriente y no corriente.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
2.7 Corriente		PROVISIONES	$2.170.184	$12.039.646	-$9.869.462
2.7.01.03.01	Cr	Administrativas	$1.498.000	$10.304.189	-$8.806.189
2.7.01.05.01	Cr	Laborales	$615.196	$1.678.468	-$1.063.273
2.7.90	Cr	Provisiones Diversas	$56.988	$56.988	$0

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
2.7 No Corriente	Cr	PROVISIONES	$14.665.880	$17.292.320	-$2.626.440
2.7.01	Cr	Litigios y demandas	$14.665.880	$17.292.320	-$2.626.440
2.7.01.03.01	Cr	Administrativas	$13.862.540	$17.101.314	-$3.238.774
2.7.01.05.01	Cr	Laborales	$803.340	$191.006	$612.334

En las provisiones corrientes se clarifican los procesos laborales y administrativos calificados por la Secretaría General como probables, en los laborales se provisiona por el valor posible de conciliación, y en los administrativos el valor probable de sentencia. De acuerdo a la política contable.

La estimación de las contingencias de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión. En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales que están pendientes contra la Empresa, se evalúan entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos

Si la evaluación de la contingencia indica, que es probable que una pérdida material ha ocurrido y el monto del pasivo puede ser estimado, entonces es registrado en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable, pero es incierto el resultado o es probable, pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces, la naturaleza de la contingencia es revelada en los estados financieros, con una estimación del rango probable de pérdida.

Contingencias de pérdida estimadas como remota generalmente no son reveladas.

RESULTADO	POSIBILIDAD DE RESULTADO	PASIVO	ACTIVO
Remoto	0-5%	No Aplica	No Aplica
Posible	6-50%	Revelar	No Aplica
Probable	51-100%	Reconocer	Reconocer

Es importante, revelar que, la Empresa, tenía tres procesos pendientes con la DIAN, correspondientes a 2015 (uno) y 2016 (2), durante el año 2024 se pagaron dos procesos por $12.667.598, uno del año 2015 y otro del año 2016, quedando pendiente uno del año 2016 por devolución de saldo improcedente, el cual se encuentra en proceso de fallo en segunda instancia, y está provisionado y actualizado. Cabe anotar que los dos procesos pagados estaban provisionados, por lo tanto, en el año 2024, solo se tuvo afectación en la caja por el pago respectivo.

NOTA 24 – OTROS PASIVOS

*Cifras en miles de pesos colombiano

El grupo de otros pasivos para la Empresa, representa las obligaciones contraídas en desarrollo de sus actividades o en su calidad de garante, las cuales no han sido incluidas en los grupos enunciados anteriormente, su composición se describe así:

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
2.9	**Cr**	**OTROS PASIVOS**	**$115.734.097**	**$85.974.098**	**$29.759.999**
2.9.01	Cr	Avances y Anticipos Recibidos	$7.696.238	$7.094.926	$601.312
2.9.02	Cr	Recursos Recibidos en Administración	$16.778.466	$16.476.240	$302.225
2.9.10	Cr	Ingresos Recibidos por Anticipado	$189.865	$189.865	$0
2.9.18	Cr	Pasivos por Impuestos Diferidos	$91.069.528	$62.213.067	$28.856.461

En avances y anticipos recibidos se tienen dineros recibidos por la entidad, por concepto de anticipos o avances que se originan en ventas, fondos para proyectos específicos, convenios, acuerdos y contratos, entre otros, por valor de $7.696.238.

En la cuenta de otros pasivos, la cuenta más significativa es la de pasivos por impuestos diferidos, cuya base de estimación está dada por la diferencias contables y fiscales, que apropia el término de temporarias, y que en apariencia es una cifra teórica, pero lo que está generando es una obligación futura, para pago de impuestos dependiendo, de sucesos que puedan alterar la manera inesperado con los tributos de renta y complementarios, el valor del impuesto diferido a diciembre de 2024 es de $91.069.528.

En Recursos Recibidos en Administración se refleja el valor pendiente de ejecución del Proyecto Todos por el Pacífico, que se encuentra en una fiducia de administración y pago en BBVA, se tienen $16.778.466, dicho proyecto está en proceso de liquidación.

NOTA 25 – PASIVOS CONTINGENTES

*Cifras en miles de pesos colombiano

En este grupo se identifican las cuentas que representan activos de naturaleza posible, surgidos a raíz de sucesos pasados, cuya existencia se confirmará solo por la ocurrencia o, en su caso, por la no ocurrencia de uno o más eventos inciertos en el futuro que no están enteramente bajo el control de la Empresa, revelando estos activos contingentes en cuentas de orden deudoras cuando sea posible realizar una medición.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
9.1	**Cr**	**PASIVOS CONTINGENTES**	**-$55.278.571**	**-$54.037.419**	**-$1.241.152**
9.1.20	Cr	Litigios y mecanismos alternativos de solución de conflictos	-$12.814.040	-$19.516.532	$6.702.492
9.1.90	Cr	Otros pasivos contingentes	-$42.464.531	-$34.520.887	-$7.943.644

Revelaciones generales:

La empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. - ESP en años anteriores a 31 de diciembre de 2024, a través de una matriz que de forma trimestral lleva el control sobre los proceso litigiosos, judiciales y conciliatorios, indicando que procesos están bajo lo parámetro de **remoto, probable y posible**, lo que permite al área contable tener la estimación desde sus cuentas de orden hasta llegar al reconocimiento de la cuenta por pagar. Evidenciando que los procesos que más concurren y son de pretensiones

sustanciales se reflejan en los litigios con una arista administrativa. Ahora las cuentas de orden son importantes ya que se lleva el control y que para fines de probabilidad conserva los estados financieros, en el entendido que la cuentas en principio son de control de allí su importancia relativa.

NOTA 26 – CUENTAS DE ORDEN (OTRAS)

*Cifras en miles de pesos colombiano

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
		CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS			
8.2	**Db**	**DEUDORAS FISCALES**	**$239.175.747**	**$239.175.747**	**$0**
8201		Diferencia entre Patrimonio Contable y Fiscal	$224.722.955	$224.722.955	$0
8202		Diferencia entre Utilidad Comercial y Renta Gravable	$14.452.792	$14.452.792	$0
8.3	**Db**	**DEUDORAS DE CONTROL**	**$202.447.098**	**$202.757.392**	**-$310.294**
8.3.15	Db	Bienes y derechos retirados	$43.938.586	$43.938.586	$0
8.3.47	Db	Bienes entregados a terceros	$12.319	$12.319	$0
8.3.50	Db	Préstamos aprobados por desembolsar			$0
8.3.55	Db	Ejecución de proyectos de inversión	$130.334.893	$130.334.893	$0
8.3.61	Db	Responsabilidades en proceso	$393.480	$393.480	$0
8.3.90	Db	Otras cuentas deudoras de control	$27.767.820	$28.078.114	-$310.294
8.9	**Cr**	**DEUDORAS POR CONTRA (CR)**	**-$441.622.845**	**-$441.933.139**	**$310.294**
8.9.10	Cr	Deudoras fiscales por contra (cr)	-$239.175.747	-$239.175.747	$0
8.9.15	Cr	Deudoras de control por contra (cr)	-$202.447.098	-$202.757.392	$310.294

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
		CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS			
9.1	**Cr**	**PASIVOS CONTINGENTES**	**-$55.278.571**	**-$54.037.419**	**-$1.241.152**
9.1.20	Cr	Litigios y Mecanismos Alternativos de	-$12.814.040	-$19.516.532	$6.702.491
9.1.90	Cr	Otros Pasivos Contingentes	-$42.464.531	-$34.520.887	-$7.943.644
9.3	**Cr**	**ACREEDORAS DE CONTROL**	**-$140.907.314**	**-$137.450.251**	**-$3.457.063**
9.3.55	Cr	Ejecución de Proyectos de Inversión	-$140.907.314	-$137.450.251	-$3.457.063
9.9	**Cr**	**ACREEDORAS POR CONTRA (DB)**	**$196.185.885**	**$191.487.669**	**$4.698.216**
9.9.05	Cr	Pasivos Contingentes por Contra (DB)	$55.278.571	$54.037.419	$1.241.153
9.9.15	Cr	Acreedoras de Control por Contra (DB)	$140.907.314	$137.450.251	$3.457.063

Bienes y Derechos Retirados.

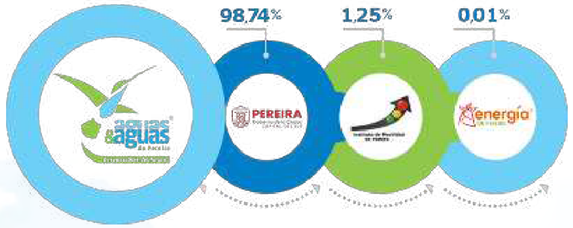
Con corte a 31 de diciembre de 2024, el valor de los bienes retirados del servicio por destrucción o por encontrarse inservibles, así como los bienes totalmente depreciados, agotados o amortizados, los cuales han sido retirados del servicio por no encontrarse en condiciones de uso representan, que corresponde a la propiedad planta y equipo totalmente amortizada.

NOTA 27 – PATRIMONIO

*Cifras en miles de pesos colombiano

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
3.2	**Cr**	**PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE LAS EMPRESAS**	**-$466.118.138**	**-$451.163.014**	**-$14.955.124**
3.2.04	Cr	Capital suscrito y pagado	-$9.643.321	-$9.643.321	$0
3.2.15	Cr	Reservas	-$70.287.846	-$70.287.846	$0
3.2.25	Cr	Resultados de ejercicios anteriores	-$393.675.405	-$411.169.043	$17.493.638
3.2.30	Cr	Resultado del ejercicio	-$22.121.009	$127.665	-$21.993.344
3.2.80	Cr	Ganancias o pérdidas por planes de beneficios a empleados	$30.803.913	$39.809.531	-$9.005.618

El patrimonio de la Empresa, está conformado por los recursos públicos y propios representados en bienes y derechos, deducidas las obligaciones, para cumplir las funciones de cometido estatal, que están orientados a fomentar el desarrollo de la Entidad. A continuación, se refleja la composición de los accionistas:



El patrimonio de Empresa a diciembre de 2024, presenta un incremento de $14.955.124, producto de las utilidades del ejercicio que ascendieron a $21.994.344, sin embargo se adelantaron registros contables afectando las utilidades de ejercicios anteriores, para lo cual, la empresa en la vigencia 2024 realizó mesas de trabajo con las diferentes áreas involucradas en los diferentes procesos, con el fin de realizar una revisión detallada y así contar con los soportes idóneos para realizar los ajustes correspondientes con el fin de subsanar estas situaciones, razón por la cual al cierre contable de la vigencia 2024 se hizo reexpresión de estados financieros del año 2023, cargando a utilidades acumuladas por método de participación y una reversión de depreciaciones por una incongruencia en los sistemas de información.

Hay que tener en cuenta que el patrimonio, este sujeto a cambios para la vigencia siguiente, ya que la supremacía estatutaria establece que de las utilidades; se deben apropiar reservas no solo legales, sino que vienen expresas por convenciones. Y las que se deben ajustar una vez queden debidamente ejecutoriados los estados financieros.

NOTA 28 – INGRESOS

*Cifras en miles de pesos colombiano

Los ingresos de actividades ordinarias corresponden a la facturación de los servicios de acueducto y alcantarillado, para el año 2024 la facturación ascendió a $150.579.341 miles, se generó un incremento de $16.394.647 miles.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
4	**Cr**	**INGRESOS**	**-$170.249.279**	**-$153.854.632**	**-$16.394.647**
4.3	Cr	Venta de servicios	-$150.579.341	-$137.841.647	-$12.737.694
4.8	Cr	Otros ingresos	-$19.669.938	-$15.556.322	-$4.113.616

Al cierre del año 2024, los ingresos operacionales por venta de servicios, presentan una ejecución de $150.246 millones, evidenciándose un incremento del 9,52% con respecto al año inmediatamente anterior, superando la meta planteada del 6,26%. Estos ingresos se vieron impactados significativamente por el comportamiento del consumo, donde se observó un consumo promedio residencial de 11,73 m3, presentando una contracción de -0,10m3 equivalente al -0,86%, inferior a la meta planteada de -0.31 m3. Con respecto al consumo promedio no residencial, se observa un promedio de 34,70 m3, presentando un aumento en el consumo de 0,69 m3 equivalente a un 2%, superior a la meta planteada de 33,97 m3.

En relación al comportamiento de usuarios, se presentó un incremento del 2.26% para acueducto y del 2.28% para alcantarillado. De otro lado, se realizaron dos incrementos tarifaros por IPC acumulado: del 3,23% para el mes de febrero y del 3,20% para el mes de mayo, cuando se planteó tener un solo incremento tarifario en el mes de julio del 3,0%.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
4.3	**Cr**	**VENTA DE SERVICIOS**	**$150.579.341**	**$137.841.647**	**$12.737.694**
4.3.21	**Cr**	**SERVICIO DE ACUEDUCTO**	**$80.567.485**	**$73.882.028**	**$6.685.458**
4.3.21.08	Cr	Abastecimiento	$1.143.501	$1.105.840	$37.661
4.3.21.08.07	Cr	Venta de Agua Cruda	$1.143.501	$1.105.840	$37.661
4.3.21.10	Cr	Comercialización	$79.423.984	$72.776.188	$6.647.797
4.3.21.10.01	Cr	Cargo Fijo	$19.169.794	$17.432.421	$1.737.373
4.3.21.10.02	Cr	Consumo	$54.606.766	$49.999.545	$4.607.221
4.3.21.10.06	Cr	Venta de Agua en Bloque	$1.272.513	$1.002.954	$269.559
4.3.21.10.08	Cr	Venta de Agua en Pila Pública	$418.958	$231.753	$187.204
4.3.21.10.10	Cr	Medidores	$103.828	$183.379	-$79.551
4.3.21.10.13	Cr	Nuevas Acometidas de Acueducto	$1.606.501	$1.283.028	$323.474
4.3.21.10.15	Cr	Cargo Fijo Otros Municipios	$143.961	$133.607	$10.354
4.3.21.10.16	Cr	Consumo Otros Municipios	$592.291	$592.824	-$533
4.3.21.10.17	Cr	Reconexiones Otros Municipios	$1.136	$160	$976
4.3.21.10.18	Cr	Mano de Obra Mejoramiento de Medición Gravada	$846.938	$820.055	$26.883
4.3.21.10.90	Cr	Servicio de Geofono Gravado	$17.496	$46.569	-$29.073
4.3.21.10.96	Cr	Servicio de Carrotanque	$90.962	$9.805	$81.157
4.3.21.10.99	Cr	Reconexión No Gravada	$552.841	$1.040.088	-$487.247
4.3.22	**Cr**	**SERVICIO DE ALCANTARILLADO**	**$69.682.660**	**$63.305.996**	**$6.376.663**
4.3.22.10	Cr	Comercialización	$69.682.660	$63.305.996	$6.376.663
4.3.22.10.01	Cr	Cargo Fijo	$9.854.280	$8.967.906	$886.374
4.3.22.10.02	Cr	Vertimiento	$59.775.187	$54.338.090	$5.437.097
4.3.22.10.05		Otros Servicios de Alcantarillado	$3.924	$0	$3.924
4.3.22.10.06	Cr	Otros Servicios con Equipos Gravados	$49.269	$0	$49.269
4.3.90	**Cr**	**OTROS SERVICIOS**	**$329.196**	**$653.623**	**$25.926**
4.3.90.07	Cr	Publicidad y Propaganda	$27.682	$32.131	-$4.448
4.3.90.07.01	Cr	Insertos Publicitarios	$27.682	$32.131	-$4.448
4.3.90.90	Cr	Facturación Conjunta	$301.513	$621.492	$30.375
4.3.90.90.02	Cr	Servicios de Facturación Conjunta Gravada	$301.513	$271.139	$30.375
43.901.402,00	Cr	Programa Todos por el Pacífico no Gravada	$0	$350.354	-$350.354

En otros ingresos, se obtuvieron $19.669.938, con un incremento de $3.657.452, en donde se tienen ingresos financieros generados por los rendimientos en las diferentes cuentas de ahorro y CDTS que se tuvieron durante el año, producto de un manejo eficiente en la Tesorería. En Otros Ingresos Ordinarios se registró reversión de la provisión de impuesto de renta de 2023 por $7.243.119, de acuerdo a la declaración de renta presentada en el año 2024 e Impuesto Diferido por $2.017.024 por impuesto diferido de Planes de Beneficio Posempleo.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
		OTROS INGRESOS	**$19.669.938**	**$16.012.485**	**$3.657.452**
4.4	**Cr**	**TRANSFERENCIA Y SUBVENCIONES**	**$0**	**$456.663**	**-$456.663**
4.4.30	Cr	Subvenciones	$0	$456.663	-$456.663
4.8	**Cr**	**OTROS INGRESOS**	**$19.669.938**	**$15.555.822**	**$4.114.116**
4.8.02	Cr	Financieros	$4.383.153	$3.827.498	$555.654
4.8.06	Cr	Ajuste por Diferencia en Cambio	$345.530	$3.445.655	-$3.100.125
4.8.08	Cr	Otros Ingresos Ordinarios	$12.871.502	$7.770.248	$5.101.254
4.8.12	Cr	Ganancias por la Aplicación de Participación Patrimonial de Invers	$52.729	$0	$52.729
4.8.25	Cr	Impuesto a las Ganancias Diferido	$2.017.024	$512.421	$1.504.603

NOTA 29 – GASTOS

*Cifras en miles de pesos colombiano

En esta denominación, se incluyen las cuentas que representan los gastos de los procesos de apoyo administrativo, presentando una disminución a 2024 de $16.871.898 , principalmente porque las contingencias con la DIAN se registraron en el año 2023, por lo tanto en el año 2024, esta partida disminuyó de manera significativa.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
	Db	**GASTOS**	**$62.036.401**	**$69.592.952**	**-$7.556.551**
5.1	**Db**	**De Administración y Operación**	**$25.483.592**	**$21.651.906**	**$3.831.686**
5.3	**Db**	**Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones**	**$4.679.941**	**$25.288.007**	**-$20.608.066**
5.8	**Db**	**Otros Gastos**	**$31.872.868**	**$22.653.038**	**$9.219.830**

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
		GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	**$25.483.592**	**$21.651.906**	**$3.831.686**
5.1	**Db**	**Administración**	**$25.483.592**	**$21.651.906**	**$3.831.686**
5.1.01	Db	Sueldos y Salarios	$6.233.832	$5.829.457	$404.375
5.1.02	Db	Contribuciones Imputadas	$70.124	$70.137	-$13
5.1.03	Db	Contribuciones Efectivas	$1.564.828	$1.480.676	$84.152
5.1.04	Db	Aportes Sobre la Nomina	$96.568	$90.500	$6.068
5.1.07	Db	Prestaciones Sociales	$2.905.766	$2.746.765	$159.001
5.1.08	Db	Gastos de Personal Diversos	$891.660	$477.015	$414.645
5.1.11	Db	Generales	$9.881.164	$7.331.659	$2.549.506
5.1.20	Db	Impuestos, Contribuciones y Tasas	$3.839.650	$3.625.697	$213.952

Los gastos de administración y operación presentaron incremento por $3.831.686, se tienen incrementos muy por debajo de la inflación en los costos de personal. El concepto que refleja el mayor incremento está en gastos generales, por aumento en el programa de seguros, transporte e imagen corporativa.

DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES

En esta denominación, se incluyen las cuentas que representan los gastos estimados para reflejar el valor del desgaste o pérdida de la capacidad operacional por el uso de los bienes, su consumo, o deterioro, así como los montos para cubrir posibles pérdidas que están sujetas a condiciones de incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
5.3	Db	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROV	$4.679.941	$25.288.007	-$20.608.066
		Deterioro	**$1.247.230**	**$1.266.171**	**-$18.940**
5.3.47	Db	Deterioro de Cuentas por Cobrar	$1.192.013	$1.234.561	-$42.548
5.3.50	Db	Deterioro de Inventarios	$55.217	$31.609	$23.608
		Depreciación	**$582.732**	**$571.468**	**$11.264**
5.3.60	Db	Depreciación de Propiedades, Planta y Equipo	$578.082	$566.818	$11.264
5.3.62	Db	Depreciación de Propiedades de Inversión	$4.650	$4.650	$0
		Amortización	**$220.555**	**$206.352**	**$14.204**
5.3.66	Db	Amortización de Activos Intangibles	$220.555	$206.352	$14.204
		Provisión	**$2.629.423**	**$23.244.016**	**-$20.614.593**
5.3.68	Db	Provisión Litigios y Demandas	$2.629.423	$23.244.016	-$20.614.593

OTROS GASTOS

Bajo este concepto, se incluyen las cuentas que representan los gastos que, por su naturaleza, no son susceptibles de clasificarse en alguna de las cuentas definidas anteriormente, para el año 2024 se presenta un incremento de $9.219.830 miles, el concepto que tuvo mayor incremento fue el impuesto a las ganancias diferido, teniendo en cuenta que durante la vigencia 2023 no se efectuó dicho registro que es de carácter contable y no efectivo.

Los gastos financieros disminuyeron el 44% por menores tasas de interés de deuda financiera, amortización de la deuda actual e implementación de pagos con unidad de caja, dejando pendiente desembolsos de créditos y atendiendo los compromisos con recursos propios y los ingresos financieros aumentaron el 15% por mayores rendimientos, por el manejo eficiente de la Tesorería.

NOTA 30 – COSTOS DE VENTAS

*Cifras en miles de pesos colombiano

Corresponde a los costos incurridos para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado. La empresa registra sus costos de acuerdo al Sistema de Costos por Actividades, con base en los lineamientos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. A continuación se detallan los costos por actividades y por cuentas:

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
6	**Db**	**COSTOS DE VENTAS**	**$86.218.534**	**$84.038.691**	**$2.179.843**
6.3.60	**Db**	**SERVICIOS PUBLICOS**	**$86.218.534**	**$84.038.691**	**$2.179.843**
6.3.60.02	**Db**	**Acueducto**	**$56.625.792**	**$55.306.742**	**$1.319.051**
6.3.60.02.01	Db	Captación	$2.321.502	$2.093.005	$228.497
6.3.60.02.02	Db	Tratamiento	$12.922.077	$12.673.845	$248.232
6.3.60.02.03	Db	Distribución	$30.249.871	$30.539.531	-$289.660
6.3.60.02.04	Db	Comercialización	$8.015.626	$7.456.056	$559.570
6.3.60.02.05	Db	Conservación de la Cuenca	$3.116.717	$2.544.305	$572.412
6.3.60.03	**Db**	**Alcantarillado**	**$29.592.742**	**$28.731.950**	**$860.792**
6.3.60.03.01	Db	Recolección	$22.846.197	$22.597.176	$249.021
6.3.60.03.02	Db	Comercialización	$6.746.545	$6.134.773	$611.771

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
5.8	**Db**	**OTROS GASTOS**	**$31.872.868**	**$22.653.038**	**$9.219.830**
5.8.02	**Db**	**Comisiones**	**$105.340**	**$18.103**	**$87.238**
5.8.02.40	Db	Comisiones en Servicios Financieros	$105.340	$18.103	$87.238
5.8.03	**Db**	**Ajuste por Diferencia en Cambio**	**$945.698**	**$1.455.002**	**-$509.305**
5.8.03.01	Db	Efectivo	$1.331	$398.248	-$396.917
5.8.03.44	Db	Financiamiento Externo de Corto Plazo en Prestamos por Pagar	$442.095	$332.084	$110.011
5.8.03.45	Db	Financiamiento Externo de Largo plazo en Prestamos por Pagar	$502.272	$724.670	-$222.399
5.8.04	**Db**	**Financieros**	**$8.215.246**	**$7.511.914**	**$703.332**
5.8.04.04	Db	Administración de Fiducia	$147.327	$158.355	-$11.028
5.8.04.08	Db	perdida en derechos en fideicomiso	$0	$68.092	-$68.092
5.8.04.34	Db	Costo Efectivo de Prestamos por Pagar - Financiamiento Interno d	$3.875.882	$5.705.575	-$1.829.693
5.8.04.36	Db	Costo Efectivo de Prestamos por Pagar - Financiamiento Externo c	$121.293	$127.038	-$5.744
5.8.04.37	Db	Costo Efectivo de Prestamos por Pagar - Financiamiento Externo c	$0	$91.357	-$91.357
5.8.04.39	Db	Intereses de Mora	$31.494	$1.361.496	-$1.330.002
5.8.04.02	Db	Intereses del Pasivo por Beneficios a los Empleados	$4.039.250	$0	$4.039.250
5.8.90	**Db**	**Otros Gastos Diversos**	**$3.515.859**	**$3.892.641**	**-$376.782**
5.8.90.12	Db	Sentencias	$2.562.050	$1.496.869	$1.065.181
5.8.90.13	Db	Laudos Arbitrales y Conciliaciones Extrajudiciales	$18.146	$0	$18.146
5.8.90.19	Db	Perdida por Baja en Cuentas de Activos no Financieros	$84.312	$72.874	$11.438
5.8.90.25	Db	Multas y Sanciones	$147.632	$0	$147.632
5.8.90.35	Db	Perdida por Derecho en Fideicomiso	$362.452	$0	$362.452
5.8.90.90	Db	Otros Gastos Diversos	$341.267	$2.322.898	-$1.981.631
	Db	**IMPUESTOS DE RENTA**	**$19.090.726**	**$9.775.379**	**$9.315.347**
5.8.21	**Db**	**Impuesto a las Ganancias Corriente**	**$10.120.390**	**$9.566.536**	**$553.854**
5.8.21.01	Db	Impuesto sobre la Renta y Complementarios	$10.120.390	$9.566.536	$553.854
5.8.22	**Db**	**Impuesto a las Ganancias Diferido**	**$8.970.336**	**$208.843**	**$8.761.493**
5.8.22.03	Db	Cuentas por Cobrar	$8.970.336	$208.843	$8.761.493

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
		COSTOS DE OPERACIÓN	**$86.218.534**	**$84.038.691**	**$2.179.843**
		COSTOS DE OPERACIÓN EFECTIVOS	**$65.765.246**	**$63.404.475**	**$2.360.771**
7.5.05	Db	Servicios Personales	$28.997.450	$26.312.434	$2.685.016
7.5.10	Db	Generales	$5.297.767	$4.138.471	$1.159.296
7.5.17	Db	Arrendamientos	$3.208.102	$2.971.435	$236.667
7.5.30	Db	Costo de Bienes y Servicios Públicos para la Venta	$834.093	$1.096.744	-$262.651
7.5.37	Db	Consumo de Insumos Directos	$3.066.958	$4.000.289	-$933.331
7.5.40	Db	Órdenes y Contratos de Mantenimiento y Reparaciones	$9.220.027	$9.577.915	-$357.889
7.5.42	Db	Honorarios	$1.917.656	$1.629.896	$287.760
7.5.45	Db	Servicios Públicos	$1.149.315	$1.172.355	-$23.040
7.5.50	Db	Materiales y Otros Costos de Operación	$2.457.312	$2.716.240	-$258.928
7.5.60	Db	Seguros	$1.722.804	$1.317.014	$405.790
7.5.65	Db	Impuestos	$3.094.124	$3.887.828	-$793.704
7.5.70	Db	Órdenes y Contratos por Otros Servicios	$4.799.638	$4.583.852	$215.785
		COSTOS DE OPERACIÓN NO EFECTIVOS	**$20.453.288**	**$20.634.216**	**-$180.928**
7.5.15	Db	Depreciaciones	$19.419.261	$19.611.857	-$192.597
7.5.20	Db	Amortizaciones	$1.034.027	$1.022.359	$11.668

Es importante anotar que el incremento de costos para el año 2024, solo fue de $2.179.843 miles, equivalente al 2,6%, porcentaje muy por debajo de la inflación, se reflejan disminuciones en costos de insumos directos, materiales y costos de operación, órdenes y contratos de mantenimiento y operación, que al final contribuyeron al mejoramiento significativo de los Márgenes Neto y EBITDA.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
		COSTOS DE OPERACIÓN NO EFECTIVOS	$20.453.288	$20.634.216	-$180.928
7.5.15	Db	Depreciaciones	$19.611.857	$19.610.921	$937
7.5.15.01	Db	Depreciación Edificaciones	$1.407.002	$1.360.319	$46.683
7.5.15.02	Db	Depreciación Plantas, Ductos y Túneles	$634.857	$632.063	$2.794
7.5.15.03	Db	Depreciación Redes, Lineas, cables	$16.187.326	$16.284.678	-$97.352
7.5.15.04	Db	Depreciación Maquinaria y Equipo	$1.010.208	$973.204	$37.004
7.5.15.05	Db	Depreciación Equipo Médico y Científico	$123.531	$100.445	$23.086
7.5.15.06	Db	Depreciación Muebles, Enseres y Equipo de Oficina	$32.380	$33.952	-$1.573
7.5.15.07	Db	Depreciación Equipo de Comunicación y Computación	$156.978	$172.468	-$15.490
7.5.15.09	Db	Depreciación Equipo de Transporte, Tracción y Elevación	$58.169	$53.636	$4.534
7.5.15.90	Db	Otras Depreciaciones	$1.407	$156	$1.251
7.5.20	Db	Amortizaciones	$1.022.359	$1.039.803	-$17.444
7.5.20.01	Db	Amortización Semovientes	$3.200	$3.200	$0
7.5.20.06	Db	Amortización Intangibles	$24.551	$47.402	-$22.851
7.5.20.90	Db	Otras Amortizaciones	$994.608	$989.201	$5.407
7.5.20.90.01	Db	Amortización Vías de Comunicación y Acceso	$308.827	$308.789	$38
7.5.20.90.02	Db	Amortización Servidumbres	$76.947	$71.578	$5.369
7.5.20.90.03	Db	Amortización Otros Intangibles	$608.834	$608.834	$0

NOTA 34 - EFECTOS DE LAS VARIACIONES EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

*Cifras en miles de pesos colombiano

Corresponde al resultado por diferencial en cambiario al 31 de diciembre de 2024, producto de los ajustes a la deuda pública en moneda extranjera, al cierre del año 2024 se tuvo un valor neto por este concepto por valor de $-600.168. La deuda al final de la vigencia se actualizó a la TRM del Banco de la República a diciembre 31 de 2024 de $3.981,16 COP/USD. Es importante anotar que en el año 2025 se cancela el 100% de la deuda en dólares. A continuación se presenta el efecto neto de la diferencia en cambio.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
		VALOR NETO DEL AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO	-$600.168	$1.990.652	-$2.590.820
4.8.06 (+)	Cr	Incrementos (ingresos) por ajuste por diferencia en cambio	$345.530	$3.445.655	-$3.100.125
5.8.03 (-)	Db	Reducciones (gastos) por ajuste por diferencia en cambio	$945.698	$1.455.002	-$509.305

NOTA 35 – IMPUESTOS A LA GANANCIA

*Cifras en miles de pesos colombiano

Se detallan las partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos producto del reconocimiento del Impuesto Diferido, generado por las diferencias contables y fiscales en las partidas de la declaración de renta, con corte 31 de 2024 y comparado con el año 2023.

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
		TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES Y DIFERIDOS	$17.447.201	$10.121.143	$7.326.058
1.9.07	Db	CORRIENTES	$12.206.085	$6.897.050	$5.309.034
1.9.07.01	Db	Anticipo de Impuesto sobre la Renta	$0	$330.547	-$330.547
1.9.07.02	Db	Retención en la Fuente	$7.632.452	$6.566.503	$1.065.948
1.9.07.03	Db	Saldos a Favor en Liquidaciones Privadas	$4.573.633	$0	$4.573.633
1.9.85	Db	DIFERIDOS	$5.241.116	$3.224.093	$2.017.024
1.9.85.03	Db	Cuentas por Cobrar	$4.121.807	$2.104.784	$2.017.024
1.9.85.15	Db	Beneficios a Empleados	$900.420	$900.420	$0
1.9.85.18	Db	Otros Pasivos	$218.888	$218.888	$0

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
		TOTAL PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES Y DIFERIDOS	$91.069.528	$62.213.067	$28.856.461
2.9.17	Db	CORRIENTES	$0	$0	$0
2.9.18	Db	DIFERIDOS	$91.069.528	$62.213.067	$28.856.461
2.9.18.06	Db	Propiedades, Planta y Equipo	$91.069.528	$62.213.067	$28.856.461

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
4.8.25	Db	TOTAL INGRESOS POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS DIFERI	$2.017.024	$512.421	$1.504.603
4.8.25.15	Db	Beneficios a Empleados	$2.017.024	$512.421	$1.504.603

DESCRIPCIÓN			SALDOS A CORTES DE VIGENCIA		VARIACIÓN
CÓDIGO CONTABLE	NAT	CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
		TOTAL GASTOS POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS CORRIEN	$19.090.726	$9.775.379	$9.315.347
5.8.21	Db	CORRIENTE	$10.120.390	$9.566.536	$553.854
5.8.21.01	Db	Impuesto sobre la renta y complementarios	$10.120.390	$9.566.536	$553.854
5.8.22	Db	DIFERIDO	$8.970.336	$208.843	$8.761.493
5.8.22.03	Db	Cuentas por cobrar	$8.970.336	$208.843	$8.761.493


aguas
&aguas®
de Pereira
Responsables del futuro