RENDICIÓN de cuentas 2019

PEREIRA
Capital del Eje

aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro



GESTIÓN ESTRATÉGICA

PEREIRA
Capital del Eje

aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2016 – 30 sept 2019

PEREIRA Capital del Eje

Proyecto Municipio	Plan de Desarrollo Municipal "Pereira Capital del Eje"				Unidad	Meta Acumulada 2019	Real Acumulado sep 2019	% Cumplimiento	Inversión ejecutada sep 2019
	Eje	Programa	Subprograma	Indicador de Producto					
Mejoramiento de la Prestación del Servicio de Agua Potable	Hábitat, ambiente y territorio	Gobernanza ambiental	Cultura y sensibilidad ambiental	Número de programas de cultura ciudadana de valoración y uso del agua.	un	**1**	**1**	100%	**859**
		Servicios Públicos Eficientes	Agua para todos	% de realización de un estudio de prefactibilidad para el aseguramiento del Recurso Hídrico en Pereira frente al cambio climático.	%	**100**	**100**	100%	**2,150**
				Número de proyectos de optimización de las PTAPS por ejecutar en la zona urbana	un	**7**	**12**	100%	**9,187**
				Metros de redes de distribución por optimizar intervenidas en la zona urbana	m	**11,000**	**17,493**	100%	**19,986**

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2016 – 30 sept 2019

PEREIRA Capital del Eje

Proyecto Municipio	Plan de Desarrollo Municipal "Pereira Capital del Eje"				Unidad	Meta Acumulada 2019	Real Acumulado sep 2019	% Cumplimiento	Inversión ejecutada sep 2019
	Eje	Programa	Subprograma	Indicador de Producto					
Mejoramiento del Sistema de Saneamiento Hídrico de la Ciudad de Pereira	Hábitat, ambiente y territorio	Servicios Públicos Eficientes	Saneamiento hídrico y ambiental	Metros de redes de recolección de aguas servidas por optimizar	m	**8,300**	**12,193**	100%	**44,530**
				Metros de interceptores construidos en las vertientes Otún y Consotá	m	**1,580**	**561**	36%	**9,700**
				Puntos de vertimientos de aguas residuales directos por eliminar en la zona urbana	Un	**41**	**35**	85%	**4,675**
				Porcentaje de la construcción del sistema de pre tratamiento de aguas residuales contratados	%	**100**	**0**	0%	**10,349**

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2016 – 30 sept 2019

PEREIRA
Capital del Eje

Proyecto Municipio	Plan de Desarrollo Municipal "Pereira Capital del Eje"				Unidad	Meta Acumulada 2019	Real Acumulado sep 2019	% Cumplimiento	Inversión ejecutada sep 2019
	Eje	Programa	Subprograma	Indicador de Producto					
Mejoramiento Organizacional e Institucional de la EAAP	Gestión Institucional	Gestión institucional para la excelencia	Servidores públicos con bienestar	Mantener la satisfacción de los clientes	%	85	95	100%	10,893
			Modernización y reorganización administrativa	Porcentaje de modernización institucional implementada	%	83	85	100%	15,354

CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2017 - 2020



	META	REAL ACUMULADO ENERO 2017 – SEPT 2019
CUMPLIMIENTO INDICADORES	90%	96%
CUMPLIMIENTO PROYECTOS	90%	91%
CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO	90%	93%

INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD

En el 2019 reportamos por primera vez, nuestro Informe de Gestión y Sostenibilidad 2018, bajo los **estándares GRI**



Estándar GRI: Se trata del primer estándar mundial de lineamientos para la elaboración de memorias de sostenibilidad de aquellas compañías que desean evaluar su desempeño económico, ambiental y social.

UN GLOBAL COMPACT
United Nations
Global Compact

GRI Empowering Sustainable Decisions



GESTIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

PEREIRA
Capital del Eje

aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

PROGRAMA BID - COMPASS



RECURSOS NO REEMBOLSABLES COP $3.213 MILLONES 2019 - 2022	
Gobierno Corporativo COP$494 millones	Consultoría priorización de inversiones COP$240 millones
Diseño y optimización de los procesos claves COP$750 millones	Estudio de costos del servicio y disponibilidad de pago COP$435 millones
Modernización organizacional COP$401 millones	Nivel económico de pérdidas COP$360 millones
Eficiencia energética COP$152 millones	Plan de mantenimiento Preventivo de redes de acueducto y alcantarillado COP$381 millones

Mejoraremos nuestra capacidad de gestión en cuanto a:

1. Gobernanza corporativa
2. Calidad del servicio
3. Sostenibilidad financiera

FIRMAMOS ACUERDO POR LA GOBERNANZA Y EFICIENCIA EMPRESARIAL

Mejoraremos nuestro desempeño empresarial y aportaremos a la transformación del sector de agua en Colombia, a través de 8 pilares:



- Adoptar, fortalecer y socializar de manera permanente estrategias y proyectos que contribuyan al buen Gobierno Corporativo.
- Preservar una cultura de toma de decisiones donde prevalezca el criterio institucional y de responsabilidad empresarial.
- Promover un ejercicio responsable de los derechos de Propiedad.
- Fortalecer su Junta Directiva, mediante la adopción de buenas prácticas.
- Gestionar relaciones sostenibles y responsables con sus grupos de interés.
- Gestionar su sistema de Control Interno para que la empresa sea más segura, confiable y administrada de manera prudente.
- Promover una cultura de integridad, transparencia y rendición de cuentas.
- Compartir conocimiento y promover innovación en la búsqueda de la eficiencia empresarial.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PEREIRA
Capital del Eje

aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

AVANCES

NUESTRA Cultura & Clima ORGANIZACIONAL

Implementación
del horario flexible



Socialización y construcción planes
de mejora del clima organizacional



Caminatas ecológicas para el mejoramiento
de variables del clima organizacional



AVANCES

NUESTRA Cultura & Clima ORGANIZACIONAL

Socialización y elaboración de compromisos para el mejoramiento de la cultura



Reconocimientos especiales como parte del salario emocional



Programa para prepensionados



GESTIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES (SGSST)

Equipos de protección para trabajo seguro

Recursos 2019: $172,6 millones





Programa de Riesgo Químico

Recursos: 2019: $45,4 millones
Disminución probabilidad de ocurrencia de incidentes por manipulación de sustancias químicas.





Preparación para emergencias

Recursos: 2019: $19,2 millones
Para dotación de las brigadas de emergencia y recarga de extintores.





Elementos de Protección Personal

Recursos 2019: $49,5 millones



Prevención Riesgo Psicosocial

Recursos 2019: $14,5 millones Acompañamiento en la intervención de los resultados de la aplicación de los cuestionarios de la Batería de Riesgo Psicosocial

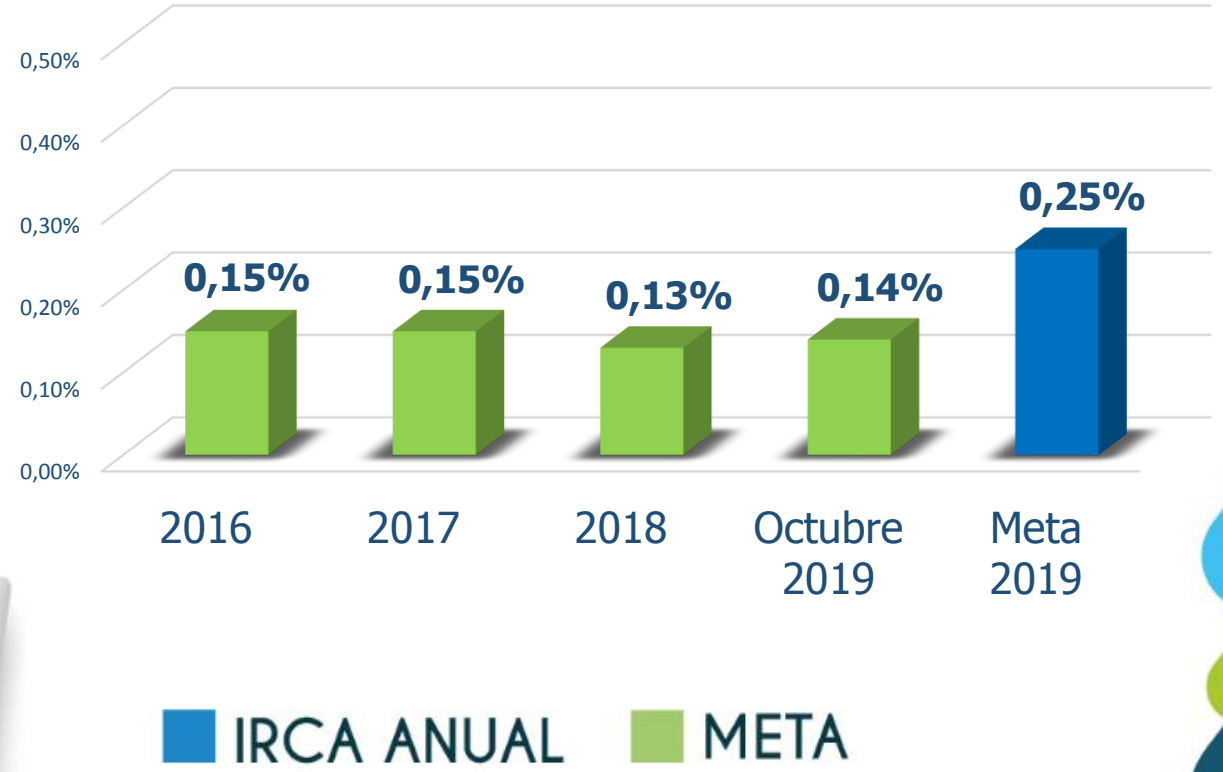



TÓMELA DE LA LLAVE
ES DE CALIDAD
CALIDAD DEL AGUA
PEREIRA
Capital del Eje
aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

ES DE LA LLAVE Y ME LA TOMO CON CONFIANZA



Índice de Riesgo en la Calidad de Agua - IRCA



EMBELLECIMIENTO DE NUESTRA INFRAESTRUCTURA

35 Intervenciones en toda la ciudad



ÁLAMOS



CARRERA 10 CON CALLE 17 ESQUINA



CIUDAD BOQUÍA



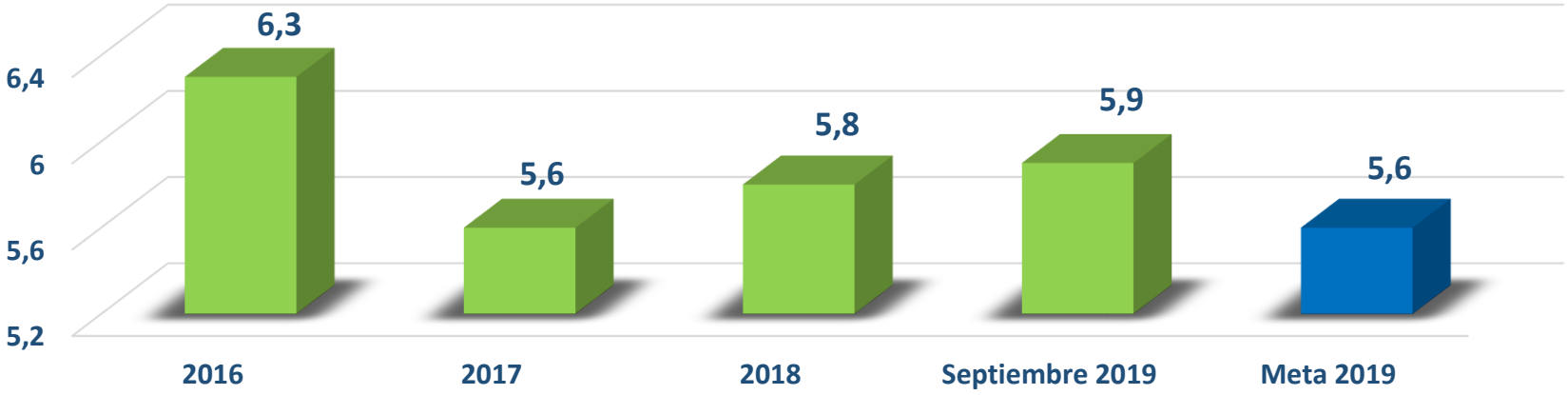
GESTIÓN TÉCNICA

PEREIRA
Capital del Eje

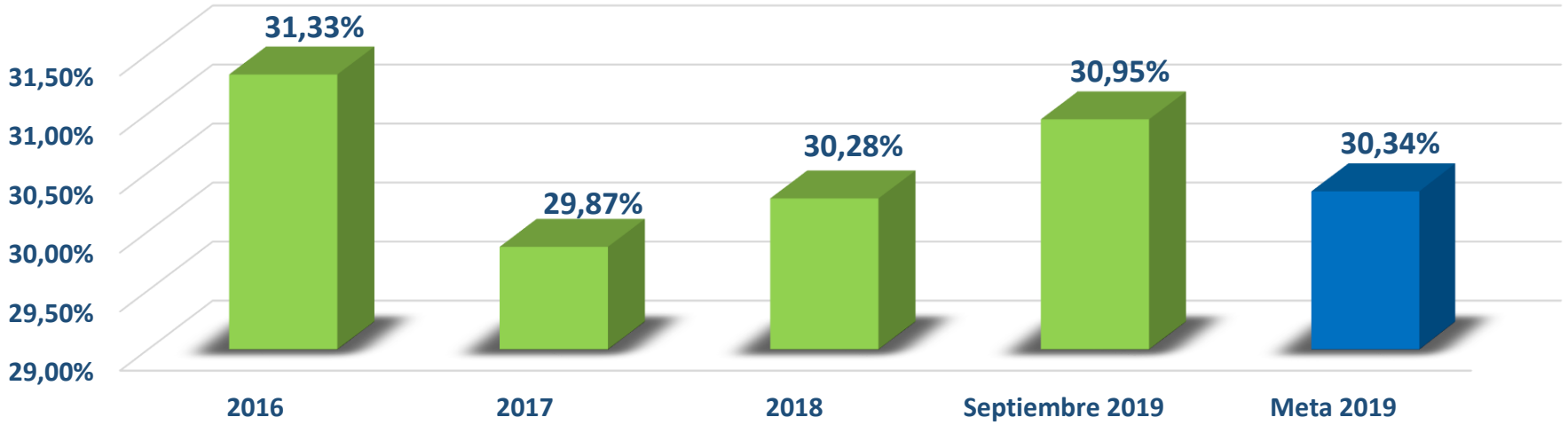
aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

INDICADORES TÉCNICOS

ÍNDICE DE PÉRDIDAS POR USUARIO FACTURADO - IPUF

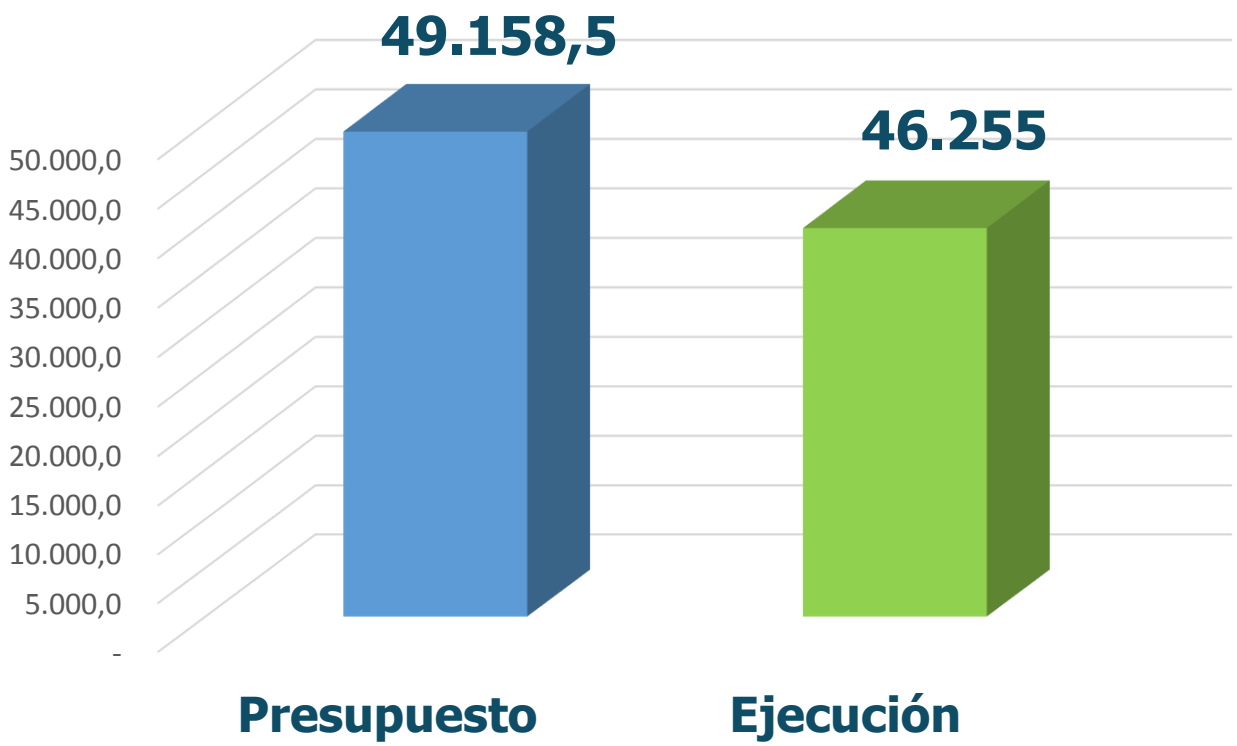


ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA - IANC



EJECUCIÓN INVERSIÓN

INVERSIÓN TOTAL



ÁREA	APROPIACIÓN INICIAL	EJECUCIÓN A 02/12/19
Captación	2.414,3	2.414,3
Tratamiento	1.990,1	1.990
Distribución de Agua Potable	5.374,4	5.123,2
Gestión Ambiental	1.294,5	1.259,5
Recolección y Transporte Aguas Residuales	33.240	31.187,2
Subgerencia Técnica	746	332,2
Otras áreas	4.099,3	3.948,6
Total	**49.158,6**	**46.255**

Corte dic. 2019

El nuevo Egoyá





MITIGAMOS UN RIESGO EXTREMO EN LA CIUDAD

Invertidos $17.169 millones

NUEVO EGOYÁ FASE II

CRA 12 ENTRE CLL 17 -22

AVANCE DE OBRA 63%





Inversión:
$ 4.265,3

- **Redes de acueducto:** 695 metros lineales de tubería PVC de 4”
- **Redes de alcantarillado:** 545 metros de tubería PVC en diámetros entre 27” y 10”.
- Reconstrucción de pavimento en concreto asfáltico en diámetros de 10 a 15 cm de espesor: 4.542 m^2
- Reconstrucción de andenes: 300 m^2
  Acabados de andenes: 1.677 m^2

REHABILITACIÓN REDES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

ACUEDUCTO

3.180

METROS

SANEAMIENTO

2.420

METROS

Inversión ejecutada con recursos propios y del municipio a septiembre de 2019:

$21.319 millones



Barrio Leningrado III

ENTRE 2016 Y 2019 CAMBIAMOS 17,5 KM DE REDES DE ACUEDUCTO Y 12,8 KM DE ALCANTARILLADO



BARRIO EL PLUMÓN



Algunos sectores intervenidos:

Circuito Cafelia, carrera 9 entre calles 40 y 41, Venecia, El Prado, El Plumón, Avenida 30 de Agosto, Santa Fe, Leningrado II y III, Laureles II, Centro, Porvenir, Olimpia, Nacederos, Matecaña, Intermedio, Monserrate, Nuevo Plan, Villa Santana, Guadalcanal, Panorama, Belmonte, La Idalia II, Corocito, el Jardín y los corregimientos de Puerto Caldas, Cerritos y Caimalito.

RECONSTRUCCIÓN DEL CUENCO DISIPADOR DE LA BOCATOMA NUEVO LIBARÉ





- Más de 20 años de operación
- Presentaba desgaste por la velocidad del agua.
- Reconstrucción de los puntos, dentellones y de la sub de la Bocatoma.

Invertimos
$779,6 millones

ALCANTARILLADO CAIMALITO FASE I

INVERSIÓN
$ 4.247 millones

REF	SECTOR	% AVANCE
1	BARRIO 1° DE MAYO	100%
2	BARRIO AZUFRAL	100%
3	BARRIO 20 DE JULIO	100%
4	EBAR No1	85,29%
5	COLECTOR LA BOHEMIA	100%
*	PSMV	100%
*	INTERVENTORIA	94%



97,54 % Avance 2 de Dic/19

ALCANTARILLADO CAIMALITO FASE II

REF	SECTOR	% AVANCE
1	CARBONERA F1	74,08%
2	CARBONERA F2	3,35%
3	EBAR No 2	1,67%
4	EMISARIO FINAL , VIADUCTOS Y DESCOLE	Contrato adjudicado y legalizado, en revisión de instrumentos de planeación
5	BARRIO 20 DE JULIO F2	Contrato adjudicado y legalizado, en revisión de instrumentos de planeación
*	SUMINISTRO PLANTAS	0%
*	CLORO "IN SITU"- HIDRANTES	24,57%
*	INTERVENTORÍA	42,74%

INVERSIÓN
$ 5.153 millones



22,65 % Avance a 17 de nov/19

EL RÍO CONSOTA VOLVERÁ A LA VIDA

Sanearemos el 95% de las aguas residuales del Río Consota, provenientes de Pereira.

Es una obra complementaria para la tan anhelada PTAR.



UN PROYECTO DE IMPACTO METROPOLITANO

Inversiones:
Fase I: $8.300 millones
Fase II: $6.000 millones

PROYECTO PTAR PEREIRA-DOSQUEBRADAS

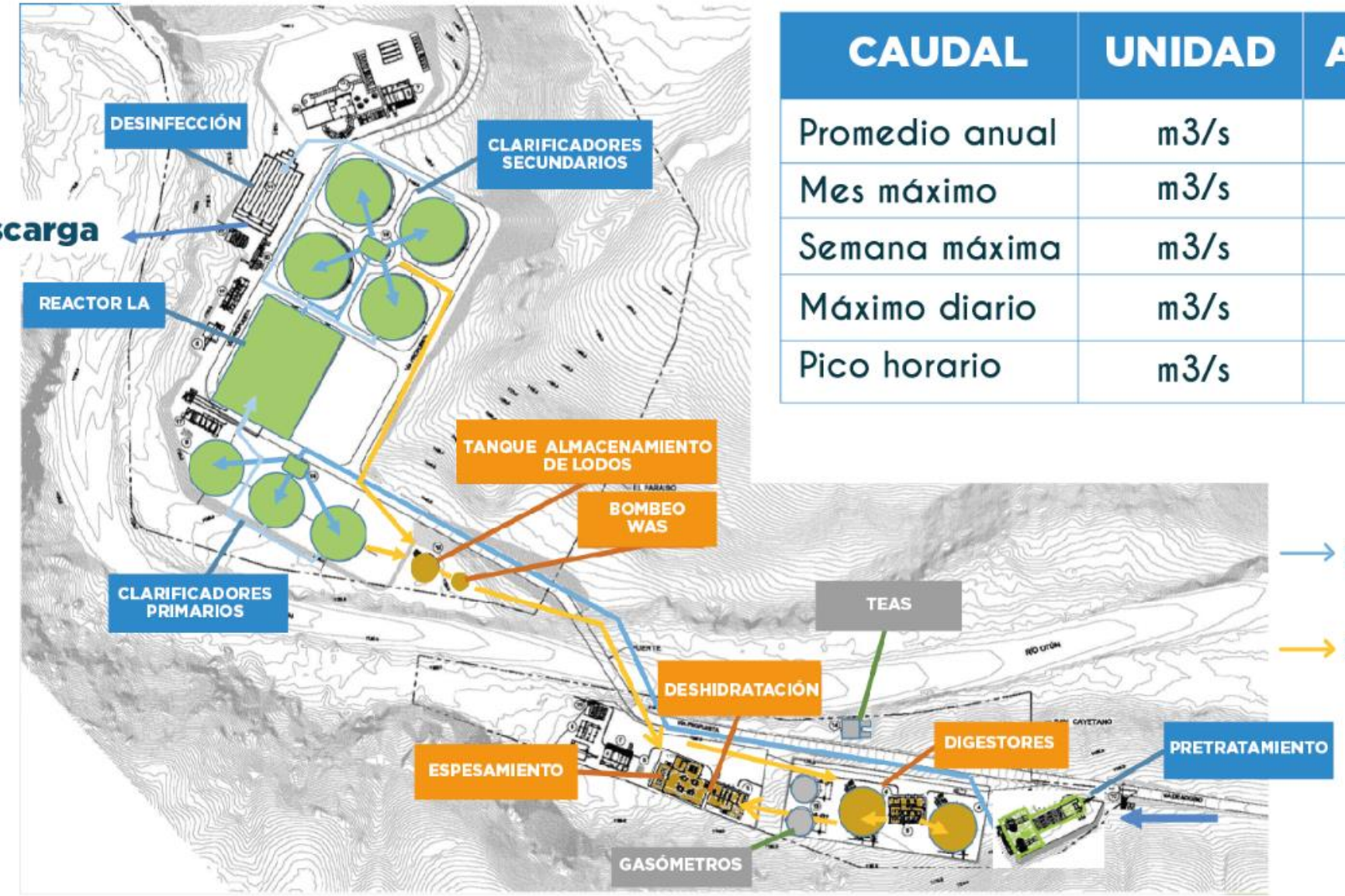
Consultoría para el análisis de alternativas, estudios de factibilidad, diseños definitivos y preparación de las bases de licitación de obra.





Diseños definitivos presentados para viabilización ante el MVCT, el 13 de noviembre del 2019

PLANTA GENERAL PTAR - LODOS ACTIVADOS



CAUDAL	UNIDAD	AÑO 2035	AÑO 2048
Promedio anual	m3/s	1,42	1,62
Mes máximo	m3/s	1,61	1,85
Semana máxima	m3/s	1,81	2,08
Máximo diario	m3/s	1,90	2,20
Pico horario	m3/s	2,39	2,78

PROYECCIÓN DE FINANCIAMIENTO PTAR

CRONOGRAMA PTAR	AÑOS DE EJECUCIÓN	INVERSIÓN		
		NACIÓN KFW	LOCAL	TOTAL
ETAPA I				
Estudios y diseños, Predio El Paraíso, emisario Final y entrega provisional al río Otún	2018 - 2019	4.020	$ 12.631	$ 16.651
ETAPA II				
Tratamiento preliminar	2021 - 2022	$ 90.000	$51.813	$141.813
Tratamiento primario, Fase I				
Plan de Saneamiento Dosquebradas (CARDER)				
ETAPA III				
Tratamiento Secundario Tratamiento Primario, Fase II	2023 - 2024		$52.071	$52.071
Túnel Dulcera – Otún y obras complementarias				
TOTALES		$ 94.020	$116.515	$ 210.535



Nación	$90.000 mills.
KFW	$ 4.020 mills
CARDER	$19.632 mills.
Municipio de Pereira	$13.861 mills.
Municipio de Dosquebradas	$ 4.000 mills
Gobernación de Risaralda	$ 9.500 mills.
Aguas y Aguas de Pereira	$67.619 mills.
Serviciudad	$ 1.903 mills.
TOTAL	**$210.535 mills.**

AVANZAMOS EN LA MITIGACIÓN DE UN RIESGO EXTREMO

OBRAS DE ESTABILIZACIÓN DEL TALUD EL CARBONERO – 1 FASE,

Inversiones

Fase I $2.300 millones

Fase II $ 10,300 (proyecto presentado al MVCT)



Deslizamiento 5 de noviembre


GESTIÓN
DEL RIESGO
PEREIRA
Capital del Eje
aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

PREPARACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS





Versión 3 2018

- 20 Protocolos Actuación incluye implementación Resolución 549/17, Riesgos de Calidad de Agua Potable

CAPACITACIONES:

Curso Básico Sistema Comando de Incidentes para los días 6 y 13 de septiembre del 2019, en alianza con USAID y Cuerpo de Bomberos de Pereira.

SIMULACROS:

- Simulacro de Evacuación octubre del 2019
- Simulacro DRP

INVERSIÓN MITIGACIÓN DE RIESGOS

	2019
Extremo	$ 7.907 millones
Alto	$ 32.820 millones
TOTAL	$ 40.727 millones

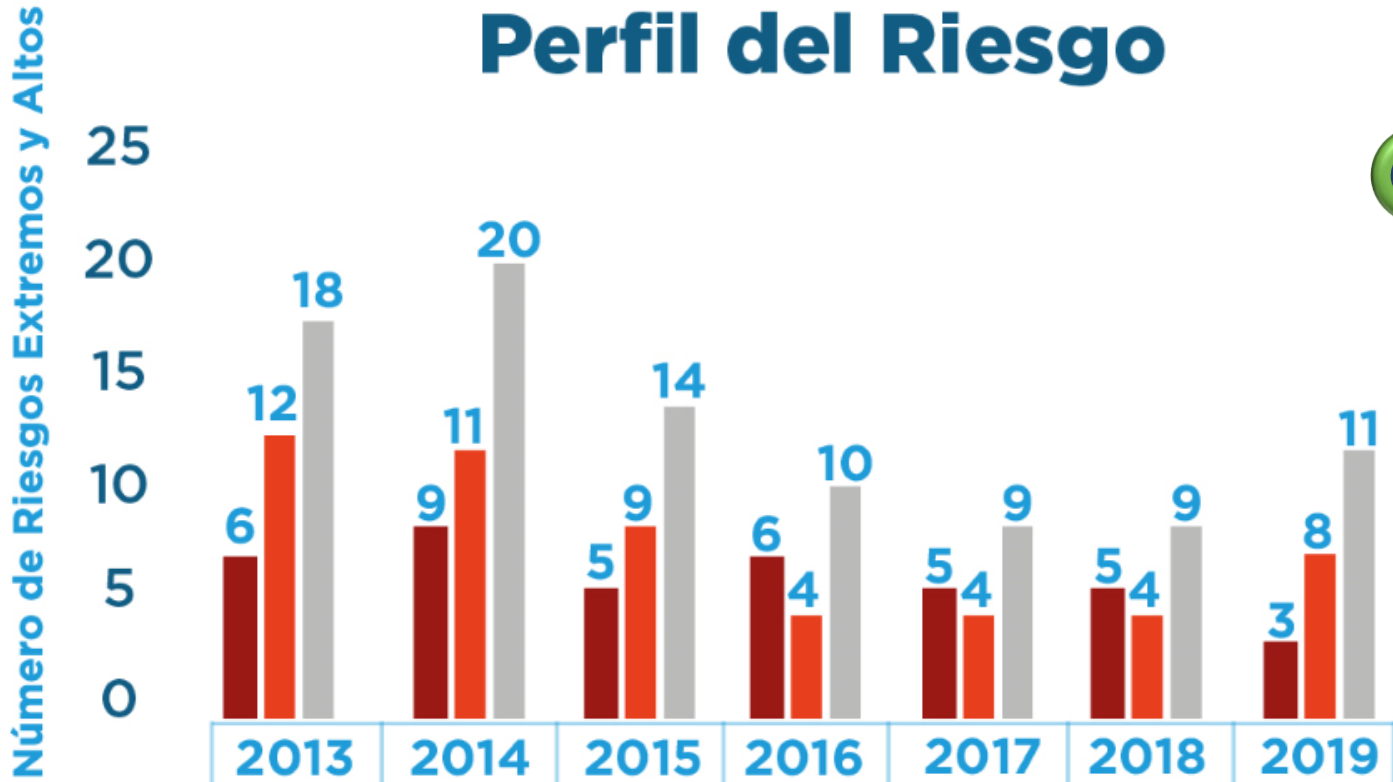
A&A
Sistema de Gestión del Riesgo

¡ Para avanzar hacia el futuro, hay que dar grandes pasos en el presente !

AÑO	TOLERANCIA AL RIESGO 25% DEL EBITDA	APETITO DE RIESGO
2019	$10.250 millones	$4.409 millones

INVERSIÓN MITIGACIÓN DE RIESGOS EXTREMOS Y ALTOS

Perfil del Riesgo



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Extremos	6	9	5	6	5	5	3
Altos	12	11	9	4	4	4	8
Totales	18	20	14	10	9	9	11

Pasamos de 5 a 3 Riesgos Extremos, por las inversiones en Egoyá y Data Center

Subimos el perfil de riesgo para la Planta de Lodos y Contrato Realidad



GESTIÓN OPERATIVA

PEREIRA
Capital del Eje

aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

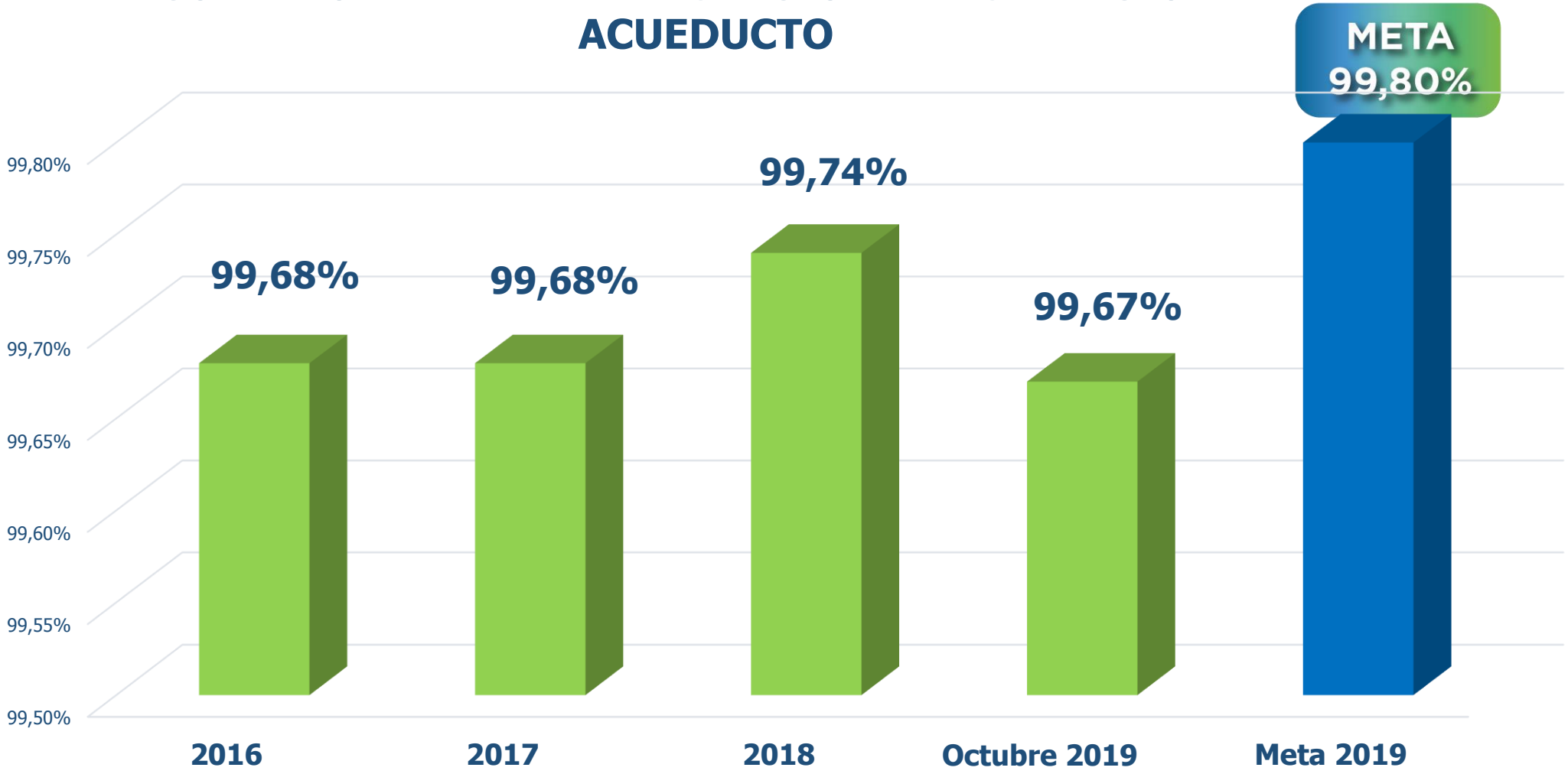
INNOVANDO PARA SEGUIR ENTREGANDO AGUA DE EXCELENTE CALIDAD



- Asegurar la calidad del agua que consumimos es un compromiso
- Realizar investigación para eliminar potenciales contaminantes que puedan afectar la calidad del agua
- Innovar en adquisición de tecnología de punta para el tratamiento de agua (nivel piloto)

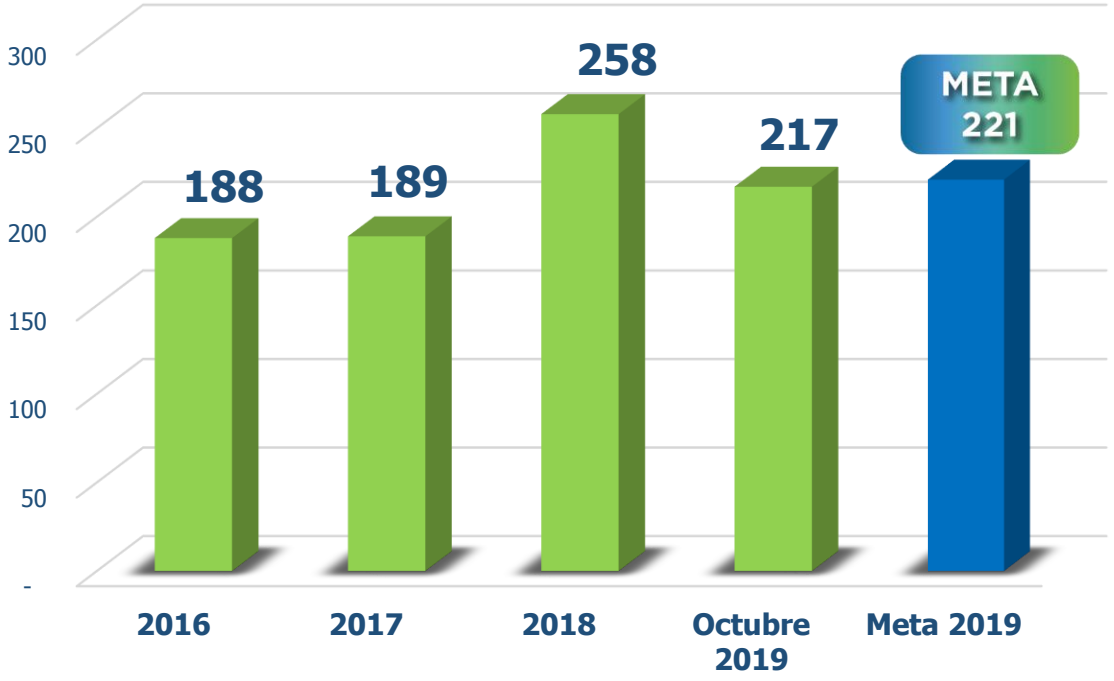
INDICADORES OPERATIVOS

CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

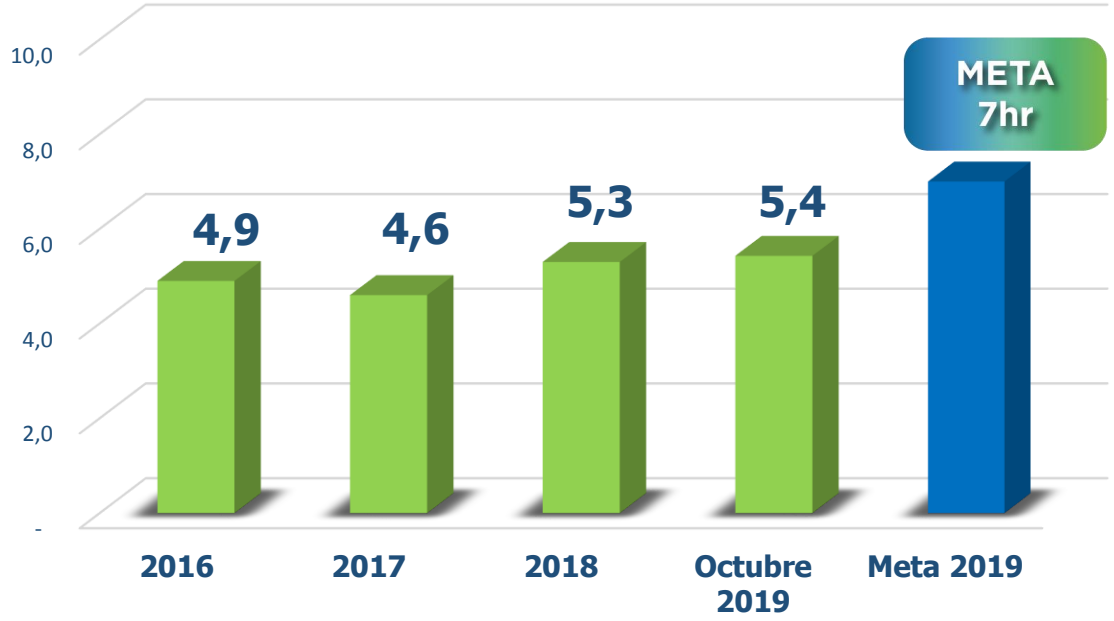


INDICADORES OPERATIVOS

DAÑOS EN REDES DE AGUA POTABLE

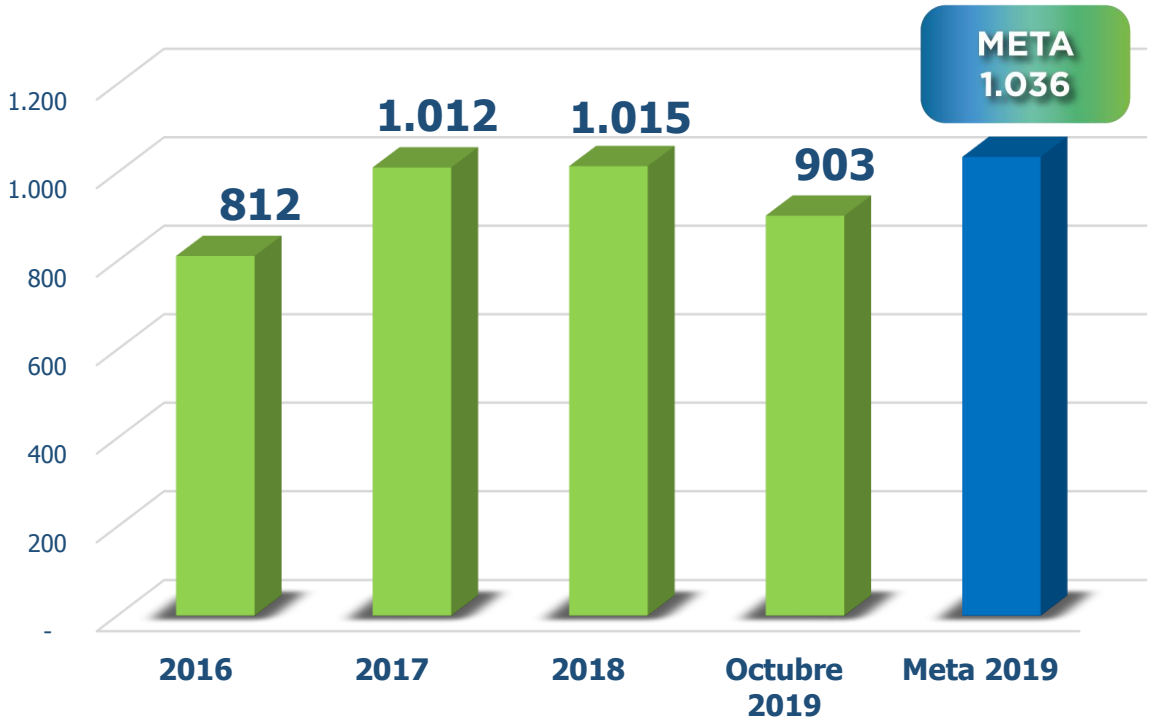


TIEMPO PROMEDIO RESPUESTA ATENCIÓN DAÑOS AGUA POTABLE (HORAS)

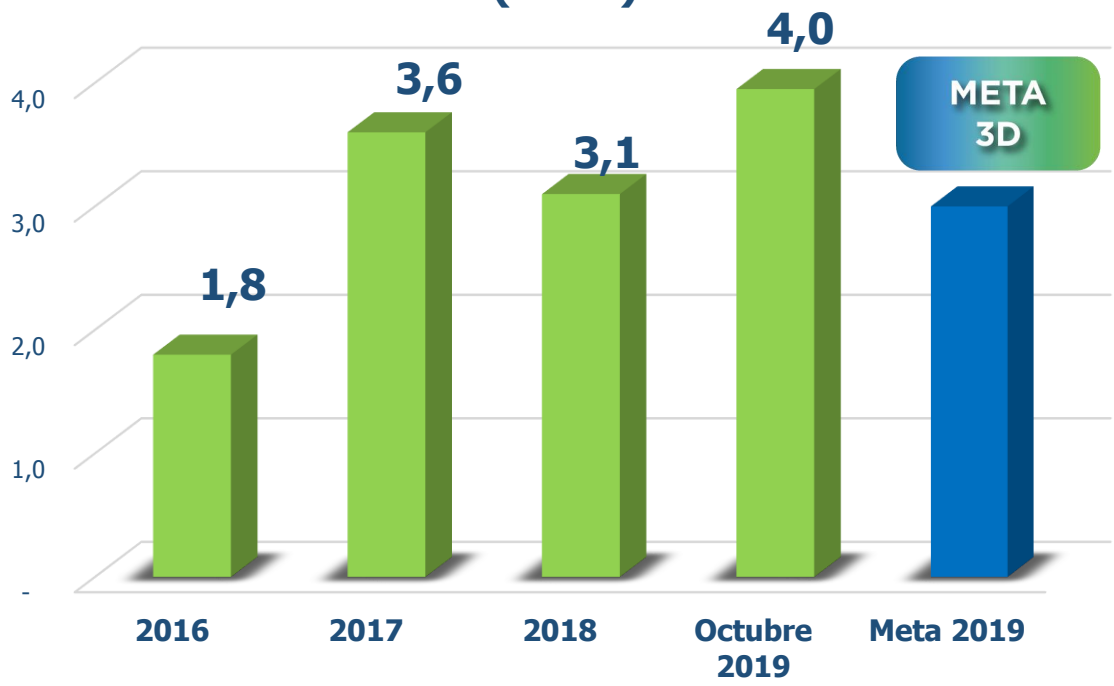


INDICADORES OPERATIVOS

DAÑO SANEAMIENTO HÍDRICO ATENDIDOS



TIEMPO PROMEDIO RESPUESTA ATENCIÓN DAÑOS SANEAMIENTO HÍDRICO (DÍAS)





GESTIÓN COMERCIAL

PEREIRA
Capital del Eje

aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

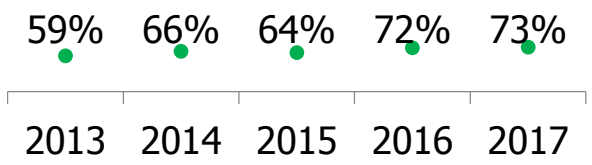
INDICADOR GENERAL MODELO RELACIONES
Top two Boxes: Satisfacción

Br: 1200

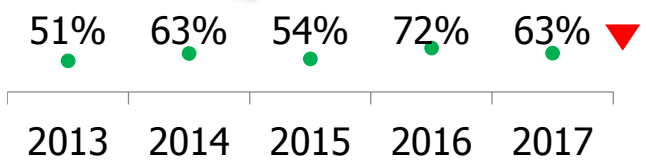
Diferencias significativas

Índice de Percepción del Cliente A&A
2017: 42% ● vs 2018: 57,4% ▲

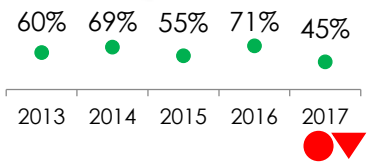
Continuar (2018) 74,4%



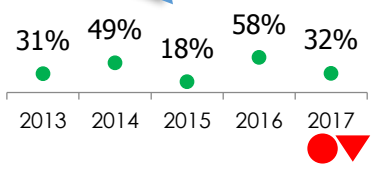
Hablar bien (2018) 73,7% ▲●



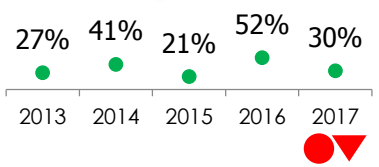
Agua 63,1% ▲



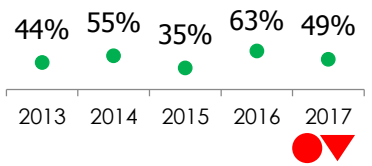
Facturación 47,7% ▲



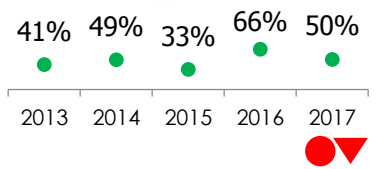
Alcantarillado 44,6% ▲



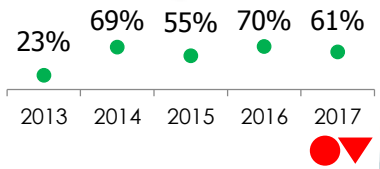
Funcionario 65,5% ▲



Atn. Telefónica 50,1%



Atn. Presencial 58,4% ▼●



AGUAS MÁS CERCA



Instalación y/o reposición de 19.589 medidores con mejor tecnología y precisión.



Implementación de órdenes de trabajo en línea, de los módulos de corte y reconexión y medición.



Adquisición de 1.800 brazaletes para el aseguramiento de la medición en usuarios críticos.



Normalización mediante pila pública a usuarios de San Isidro en Puerto Caldas.

AGUAS MÁS CERCA



Programa Aguas Más Cerca, con presencia en 3 sectores: Caimalito, Puerto Caldas y Santa Clara, atendiendo un total de 1.304 usuarios.



Instalación de 5 puntos de hidratación en diferentes espacios públicos de la ciudad.



Con los Vocales de Control, realizamos la socialización a la comunidad (462 personas) sobre el proceso de los cambios de medidores por instrumentos más avanzado tecnológicamente.

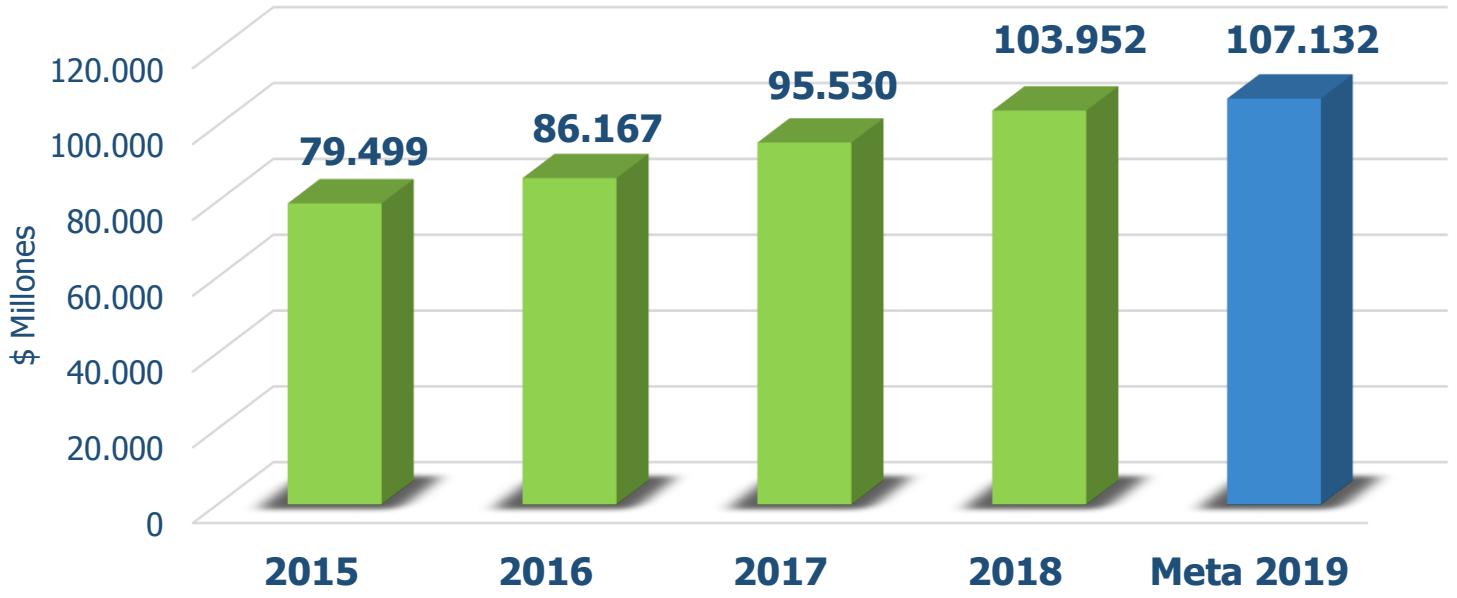


Igualmente, 1012 personas, entre comunidad estudiantil, juntas de Acción Comunal y gremios conocieron información de interés como la naturaleza de la Empresa, programas y derechos del usuario.

INDICADORES COMERCIALES

AÑO	TOTAL INGRESOS OPERACIONALES ($ MILLONES)
2015	79.499
2016	86.167
2017	95.530
2018	103.952
Meta 2019	107.878

INGRESOS OPERACIONALES

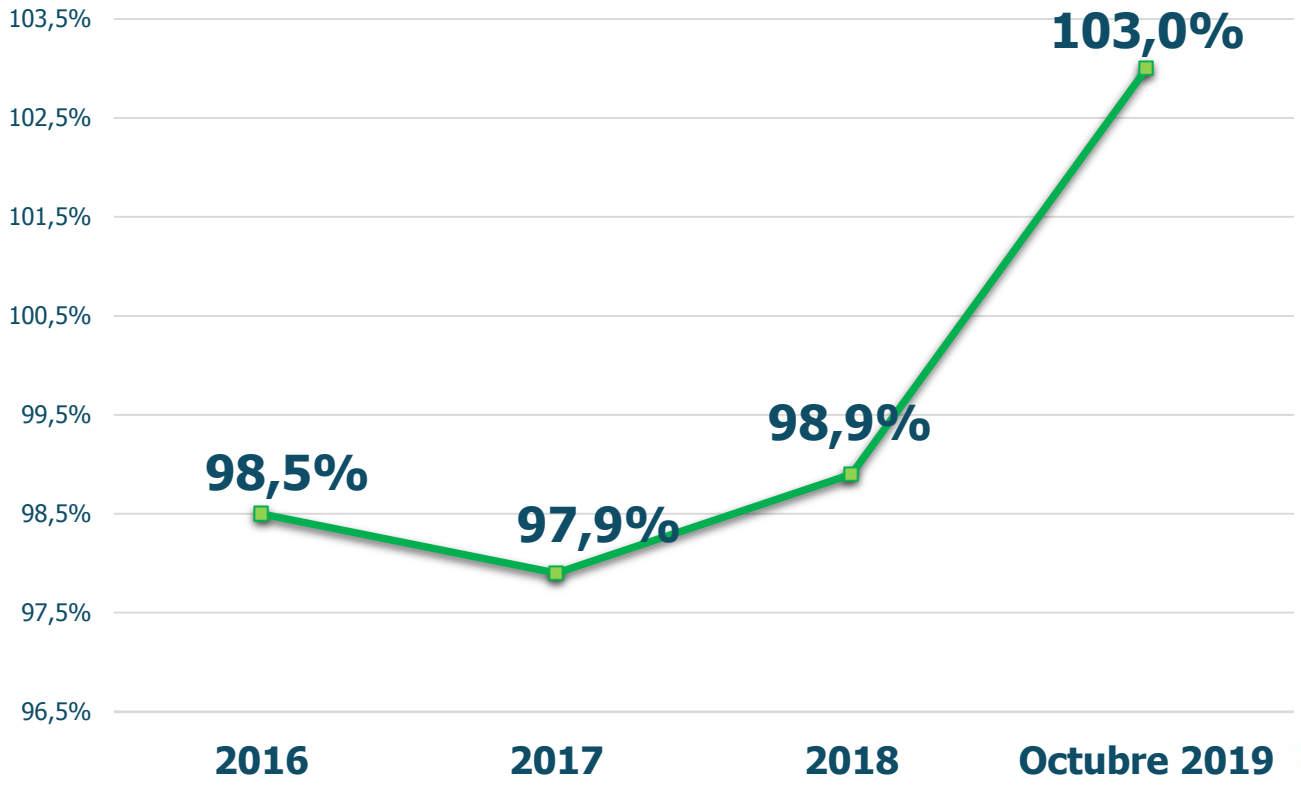


Real Oct 2018: $86.286 millones
Real Oct 2019: $90.489 millones

GRACIAS PEREIRANOS POR SER TAN BUENA PAGA

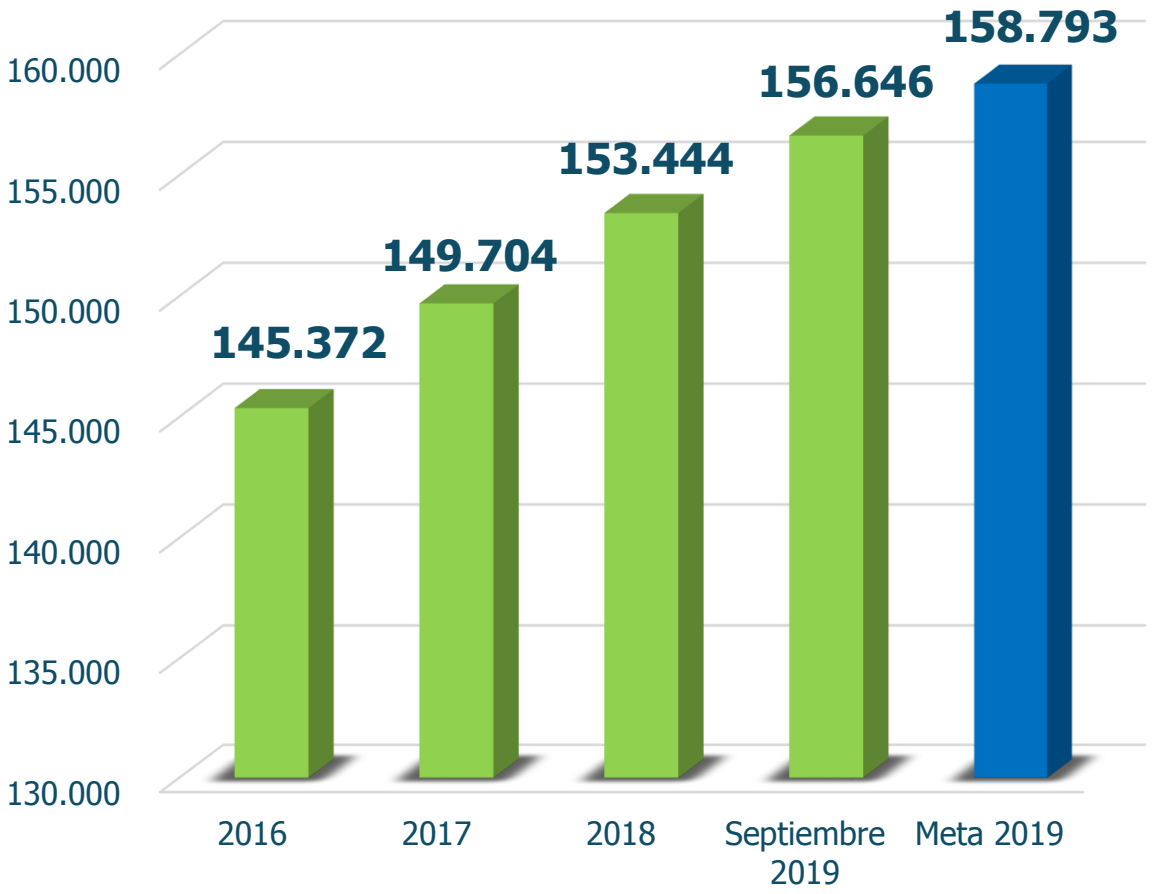


EFICIENCIA EN EL RECAUDO

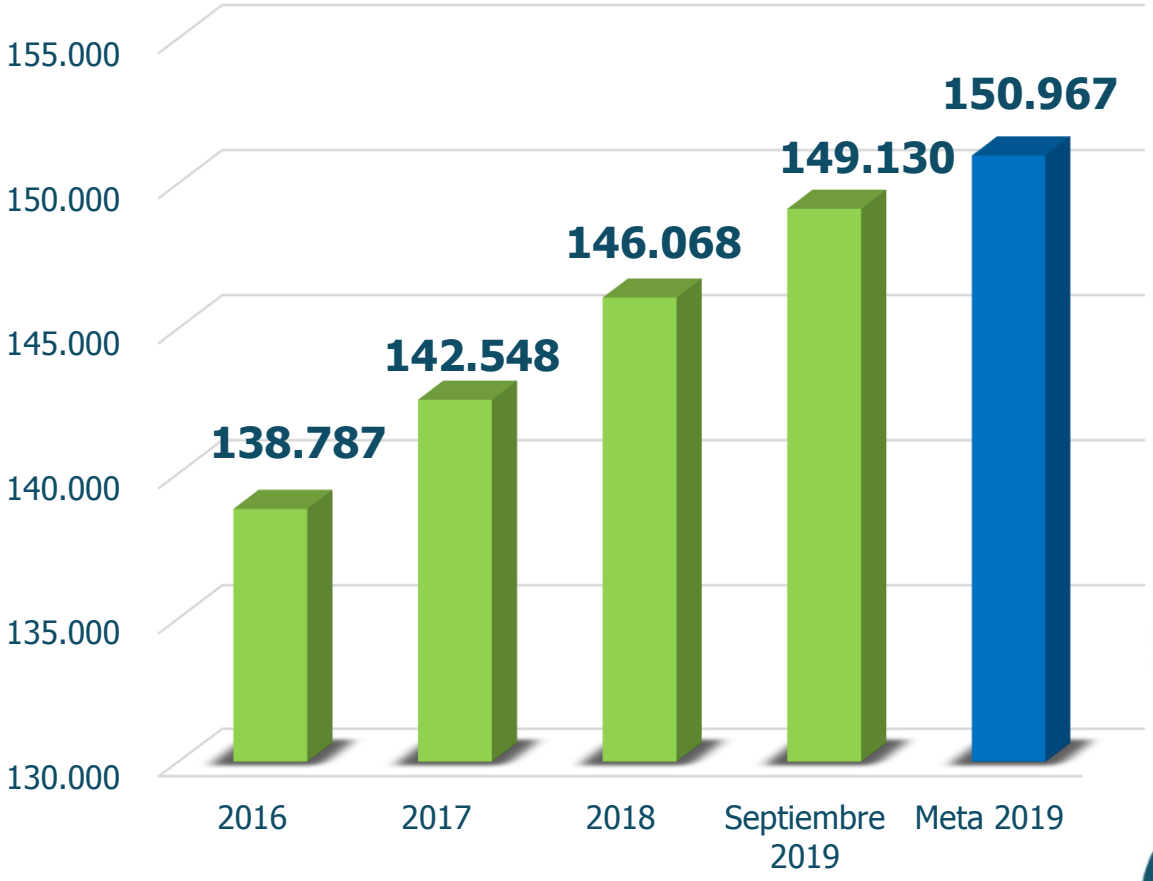


INDICADORES COMERCIALES

SUSCRIPTORES ACUEDUCTO

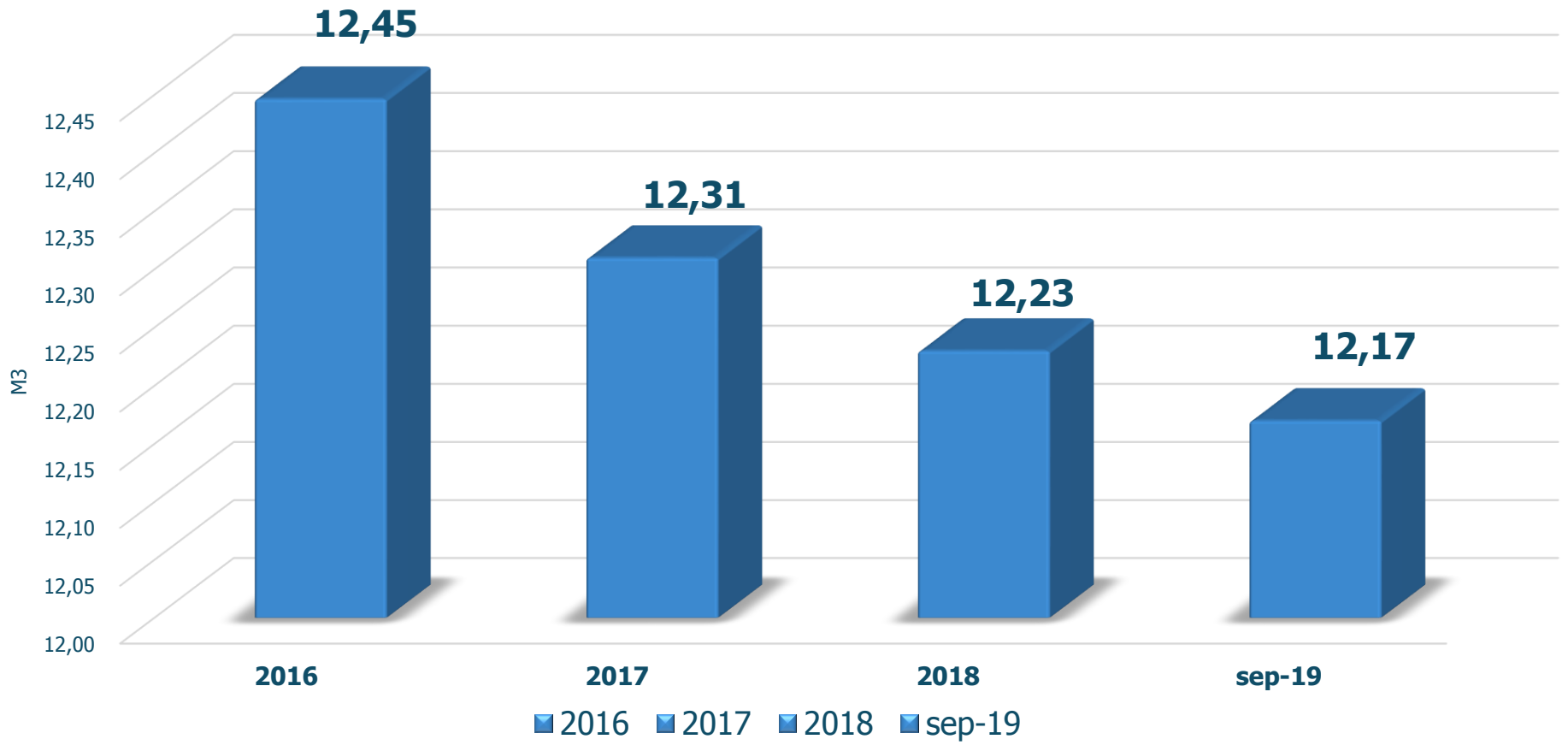


SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO



INDICADORES COMERCIALES

CONSUMO PROMEDIO RESIDENCIAL




GESTIÓN
TECNOLÓGICA
PEREIRA
Capital del Eje
aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

SELLOS DE EXCELENCIA

Nivel: 1

1557 - Gobierno Abierto - Datos Abiertos

Reclamaciones Saneamiento 2018

Fecha de cerficación: 2019-11-25 10:15:04

Fecha de vigencia: 2020-11-24 10:15:03

Nivel: 1

1555 - Gobierno Abierto - Datos Abiertos

Reclamaciones Técnicas Agua Potable 2018

Fecha de cerficación: 2019-11-25 09:53:30

Fecha de vigencia: 2020-11-24 09:53:29

Nivel: 1

1554 - Gobierno Abierto - Datos Abiertos

Reclamaciones Técnicas Saneamiento 2018

Fecha de cerficación: 2019-11-25 09:24:16

Fecha de vigencia: 2020-11-24 09:24:15

Nivel: 1

1553 - Gobierno Abierto - Datos Abiertos

Conexiones Nuevas Agua Potable 2018

Fecha de cerficación: 2019-11-25 08:41:41

Fecha de vigencia: 2020-11-24 08:41:41

Nivel: 1

1552 - Gobierno Abierto - Datos Abiertos

Conexiones Nuevas Saneamiento Hídrico 2018

Fecha de cerficación: 2019-11-25 08:26:27

Fecha de vigencia: 2020-11-24 08:26:26

Nivel: 1

1070 - Capacidades de Gestión de TI

Capacidades de Dirección de Tecnologías de la Información, Aguas y Aguas de Pereira

Fecha de cerficación: 2019-02-18 09:50:03

Fecha de vigencia: 2021-02-17 09:50:01

TELEMETRÍA

Sistema de gerencia empresarial para la toma de decisiones en tiempo real. Permite la medición y el control remoto de magnitudes físicas (Nivel, Caudal, Calidad del agua, cloro, pH, turbiedad).



BENEFICIOS

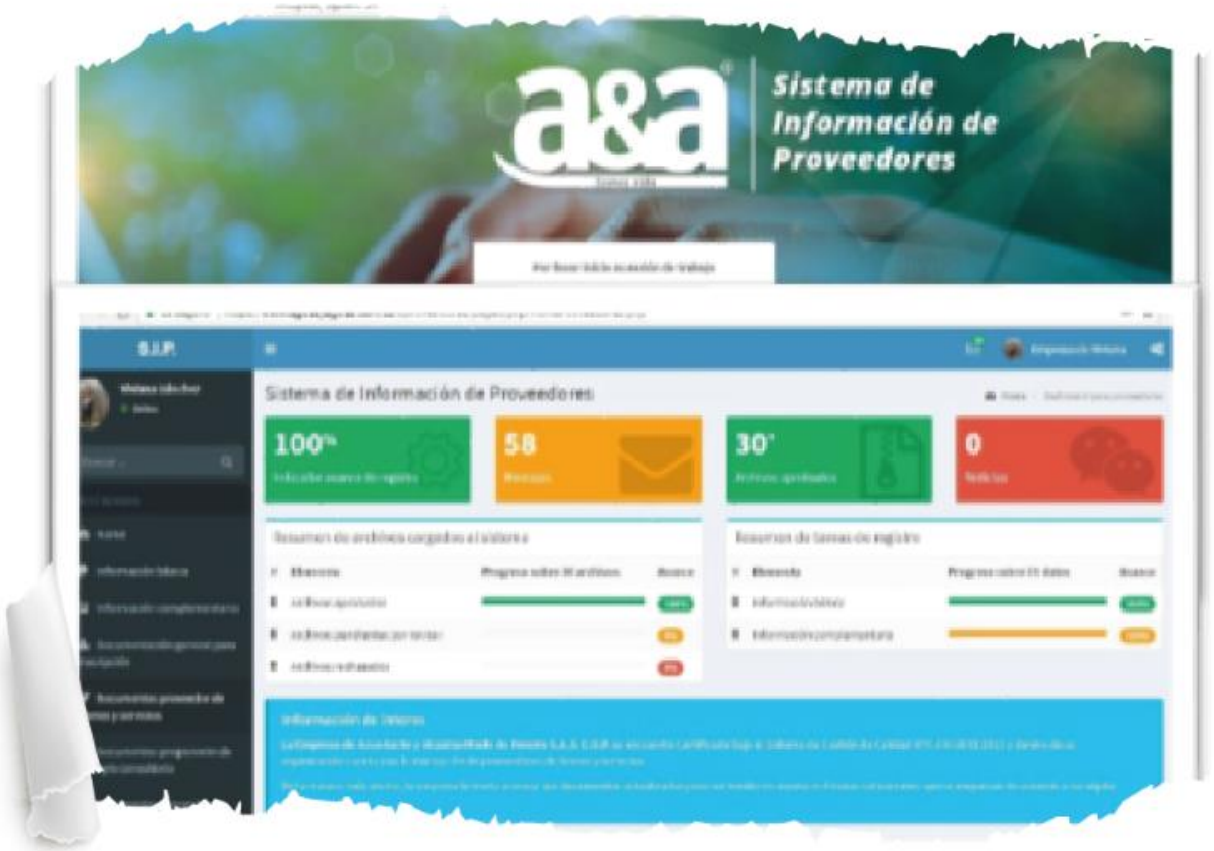
- Disminución de grandes pérdidas de ANC.
- Optimización y disminución de costos y gastos operativos.
- Confiabilidad en la prestación del servicio (Detección inmediata de fallas).
- Evitar daños de gran magnitud en el sistema.
- Mejoramiento de la percepción de la Empresa ante los clientes.

DATA CENTER ALTERNO

Construimos un centro de datos de última tecnología, este centro de datos funciona como datacenter alternativo para sus sistemas de información y como repositorio de nuevos servicios y nuevos negocios para la Empresa.



SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PROVEEDORES



Sistema web para automatizar la información, brindar transparencia en procedimientos y generar reportes sobre el proceso de inscripción y selección de proveedores de Aguas y Aguas de Pereira.


GESTIÓN
AMBIENTAL Y
SOSTENIBILIDAD
PEREIRA
Capital del Eje
aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

PROMOVIMOS EL FONDO DEL AGUA PARA LA CUENCA DEL RÍO OTÚN



- Orientado al fortalecimiento, cuidado y gobernanza de la Cuenca.

PEREIRA Capital del Eje | aguas & aguas de Pereira | CARDER Corporación Autónoma Regional de Risaralda | Parques Nacionales Naturales de Colombia

SUSCRIBIMOS CONTRATOS PARA LA EJECUCIÓN DE UN PROYECTO TIPO REDD+

South Pole carbon Asset management

Somos los primeros en el eje cafetero en desarrollar un proyecto tipo REDD+, lo cual nos consolida como líderes en la mitigación y adaptación al cambio climático.



Estos proyectos permiten evitar las emisiones de GEI generadas por la deforestación y degradación de los bosques.

PENSANDO A FUTURO

CONSTRUIMOS UN PLAN MAESTRO DE SEGURIDAD HÍDRICA PARA LA CIUDAD

Somos la primera Empresa en el país que propende por incorporar el concepto de seguridad hídrica en su gestión, es una labor de pensar en el futuro.





Socializaciones con grupos de interés

Inversión $350 millones. Realizado a través de la Universidad Javeriana

MEGA METAS ESTRATÉGICAS PMSH

- Desafiantes
- Tentadoras
- Agrupadoras
- Estimulantes
- Medibles

- Promueven la equidad y el bienestar social.
- Permiten focalizar la acción de la Empresa en el aseguramiento hídrico, la sostenibilidad del negocio y la gestión del riesgo.
- Alineadas con el POT, Plan estratégico A&A, Plan director de Agua y Saneamiento Básico 2018 -2030 MVCT y la Asociación Global por el Agua




GESTIÓN
FINANCIERA
PEREIRA
Capital del Eje
aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

FitchRatings

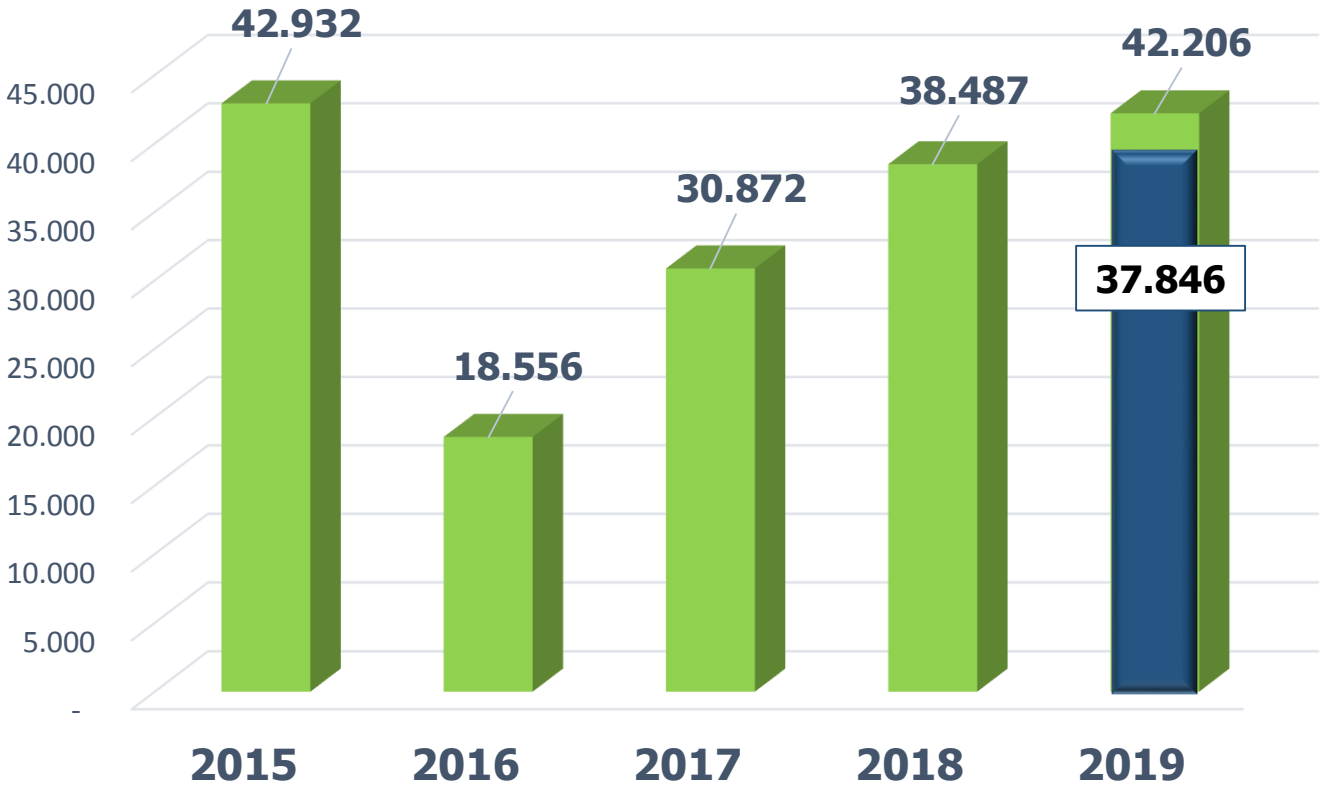
RATIFICA CALIFICACIÓN AAA(COL)'



FACTORES CLAVES 2019

- Perfil financiero sólido.
- Posición de liquidez saludable.
- Márgenes Ebitda cercanos a 37%.
- Desempeño operacional sólido con indicadores operativos robustos.
- Capacidad financiera para adelantar el proyecto PTAR.
- Mayores inversiones por usuario.
- Generación de flujo operativo sólido para fondear las inversiones.
- Exposición moderada a fluctuaciones cambiarias.

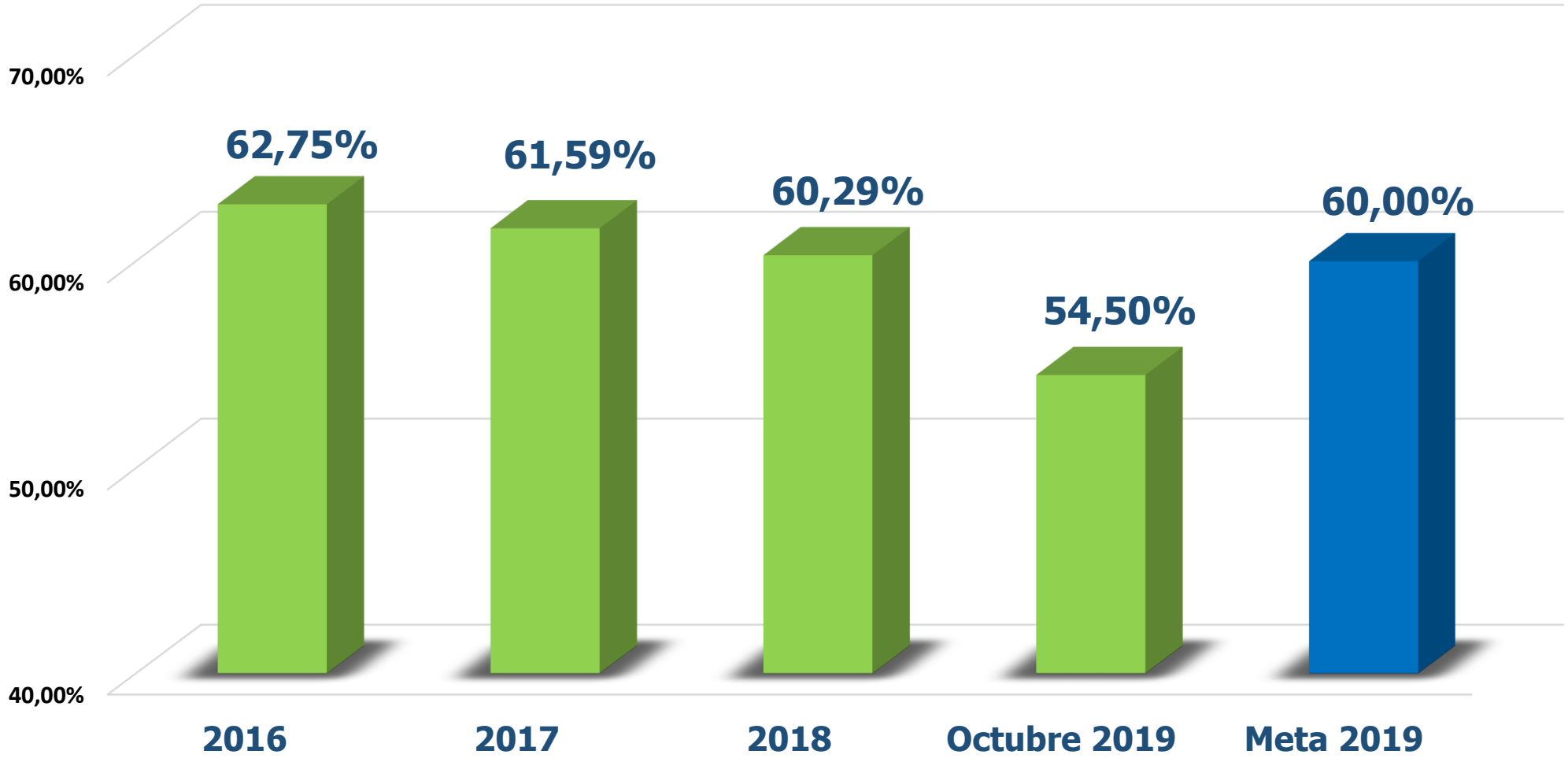
EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN



Año	Valor ($ Millones)		
	R. Propios	R. Crédito	Total Inversión
2016	18.556	0	18.556
2017	30.021	851	30.872
2018	20.783	17.704	38.487
2019 Pr	32.700	9.506	42.206

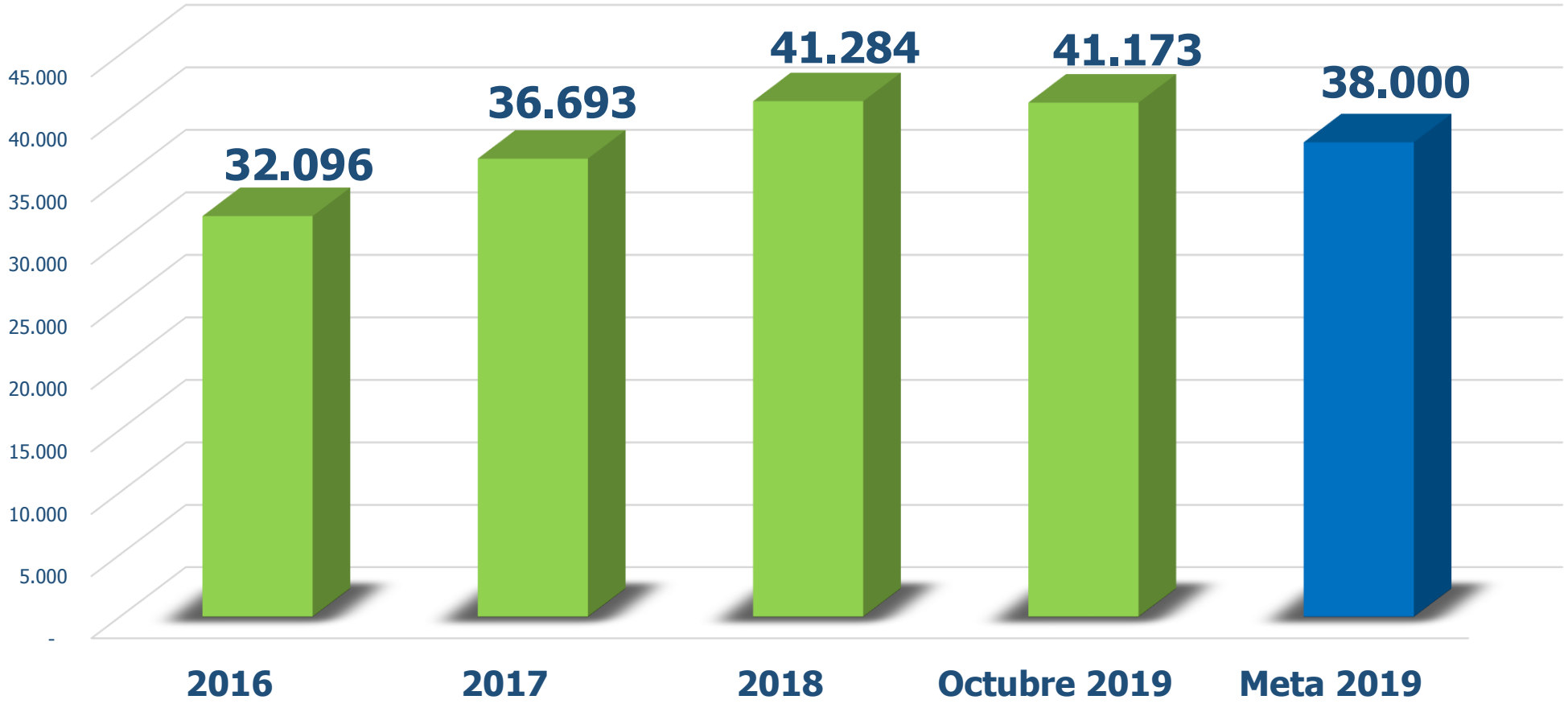
INDICADORES FINANCIEROS

COSTO DE OPERACIÓN



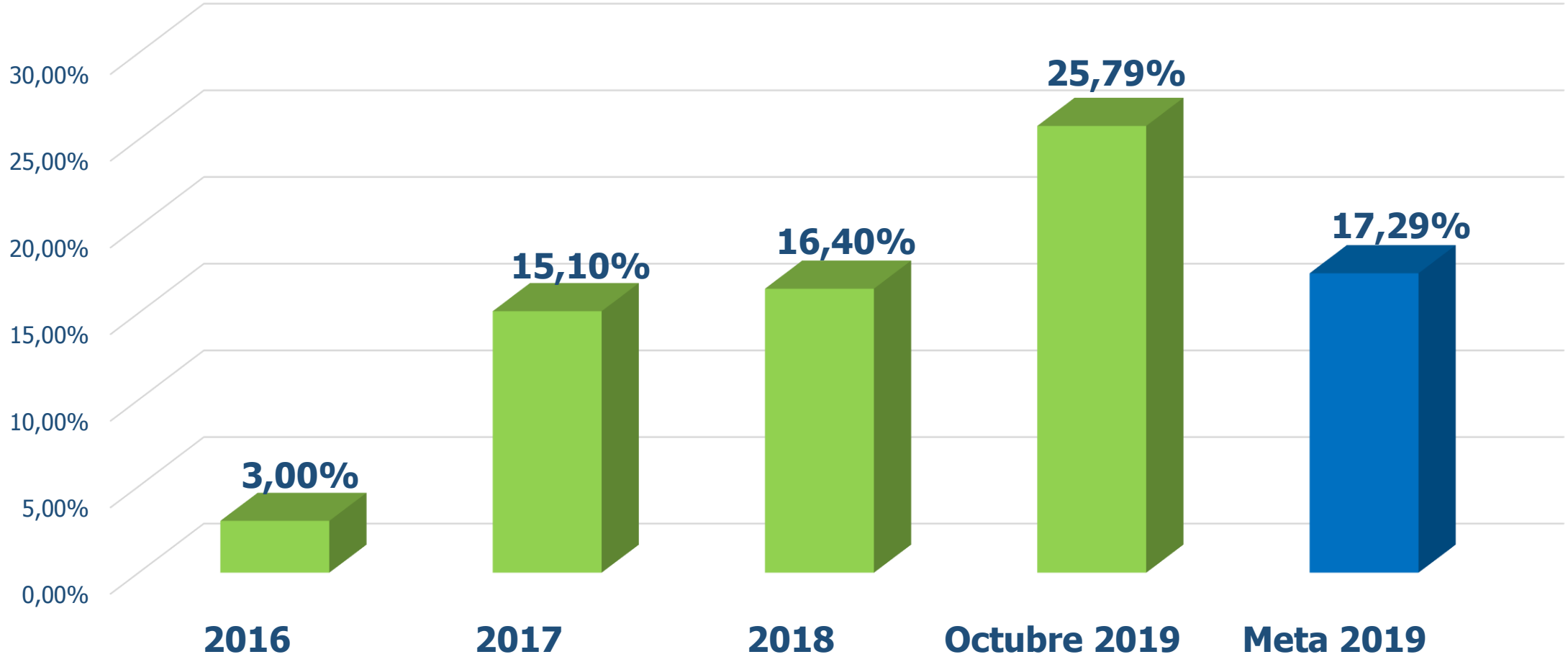
INDICADORES FINANCIEROS

EBITDA



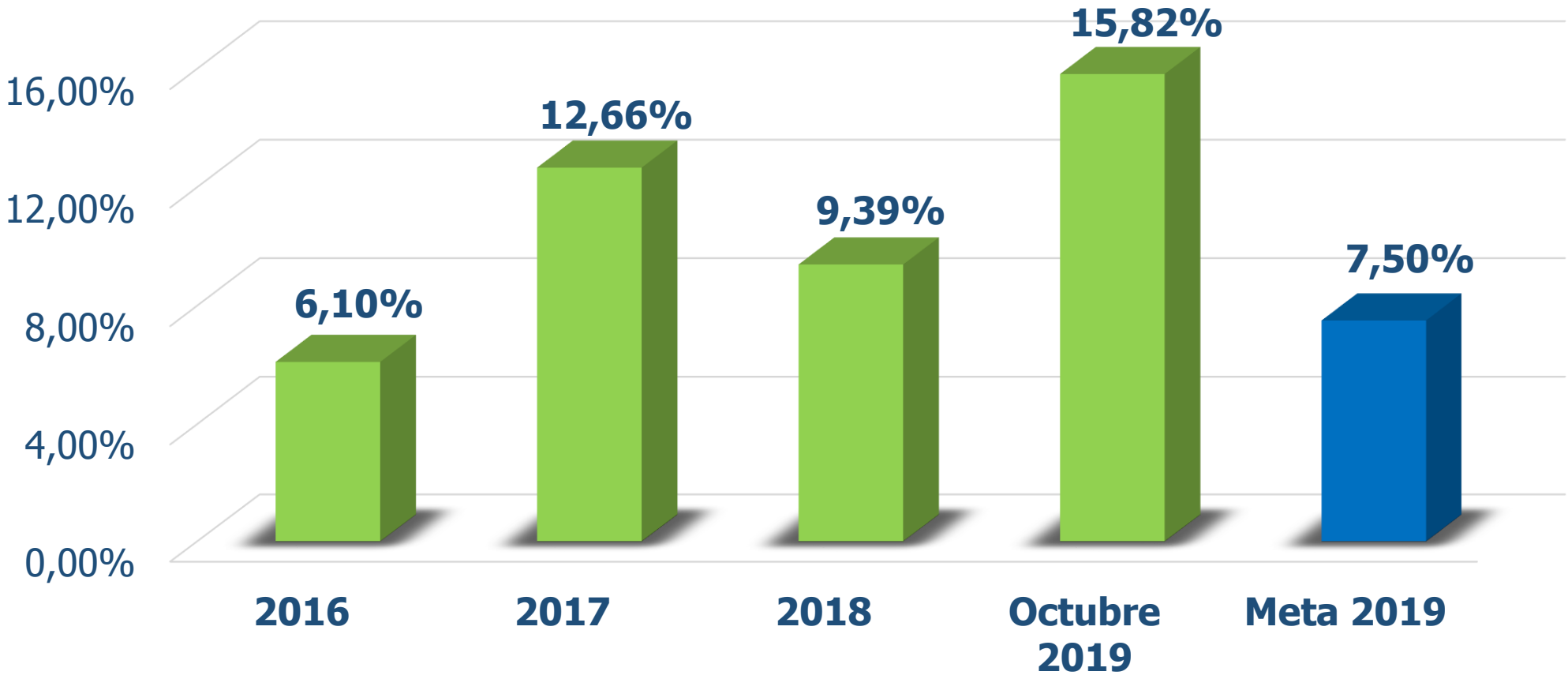
INDICADORES FINANCIEROS

MARGEN OPERACIONAL



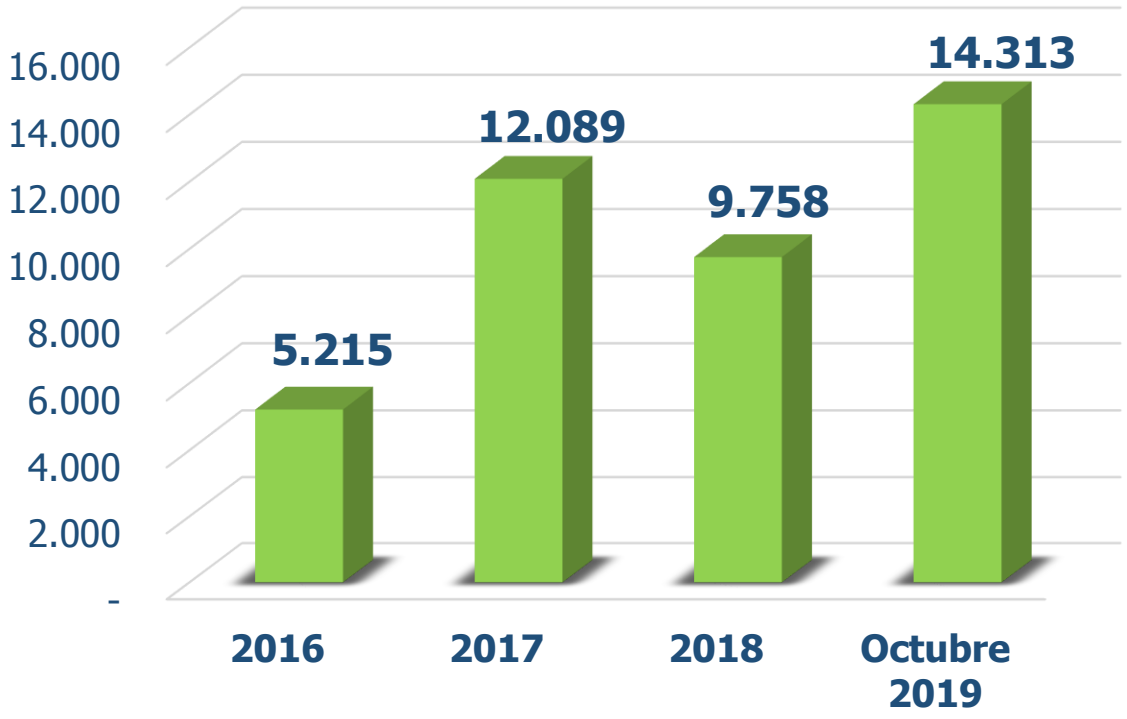
INDICADORES FINANCIEROS

MARGEN NETO

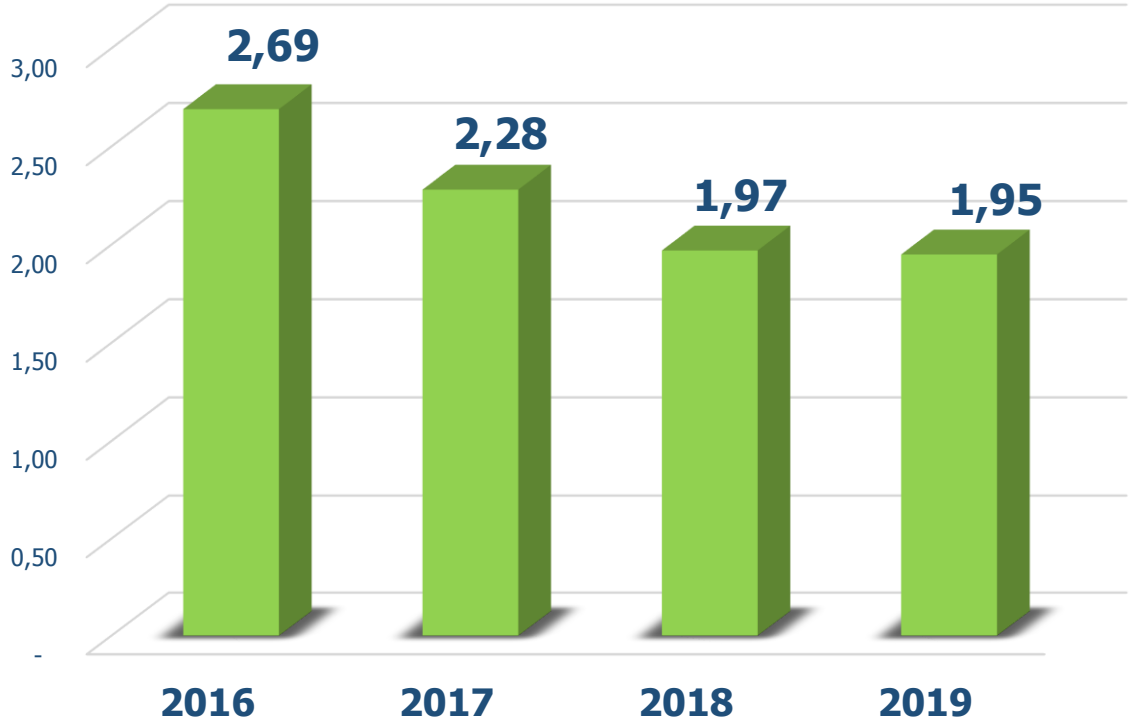


INDICADORES FINANCIEROS

UTILIDAD NETA



NIVEL DE APALANCAMIENTO

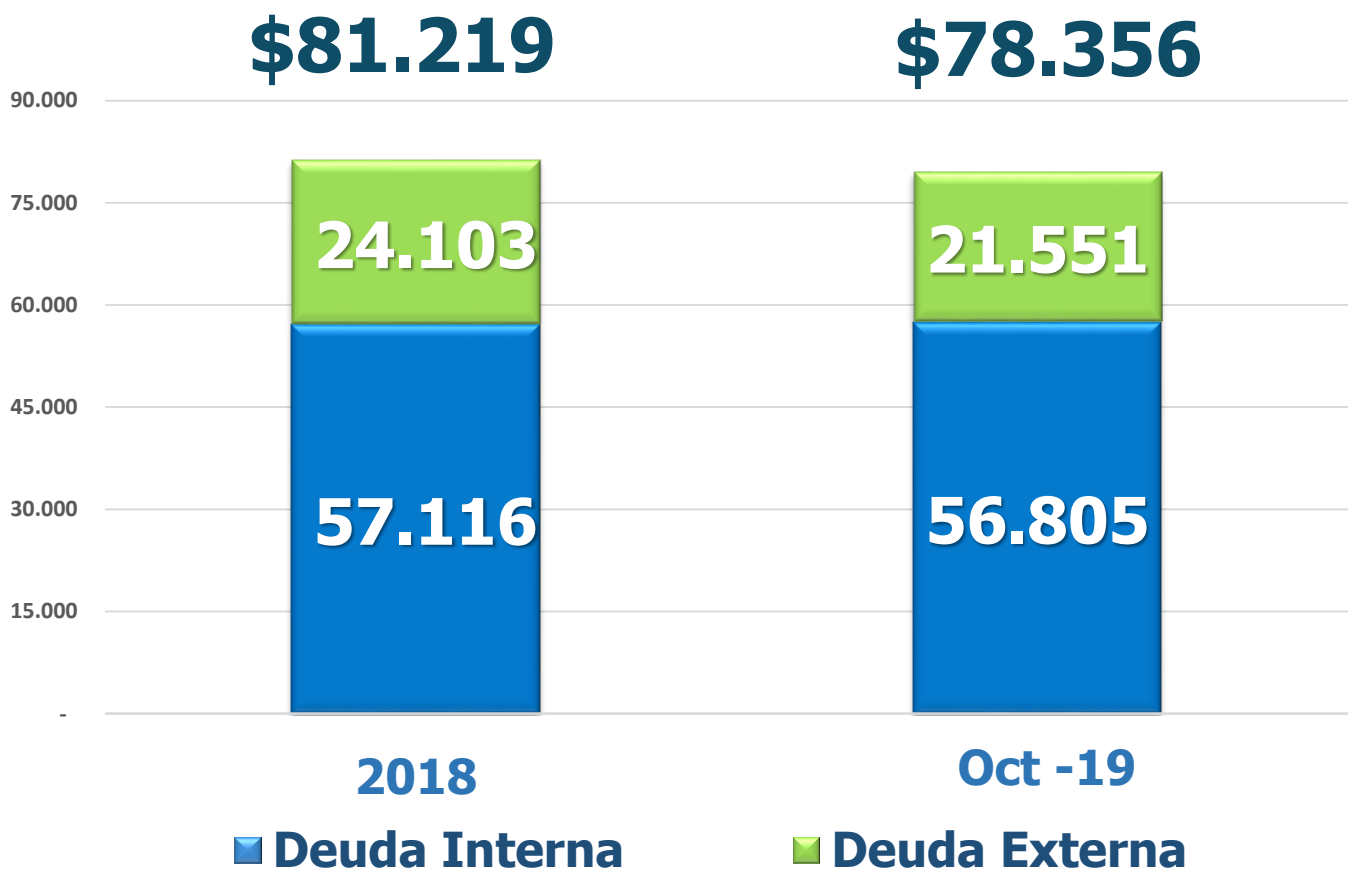


COMPOSICIÓN DEUDA FINANCIERA

Tasa Promedio Deuda

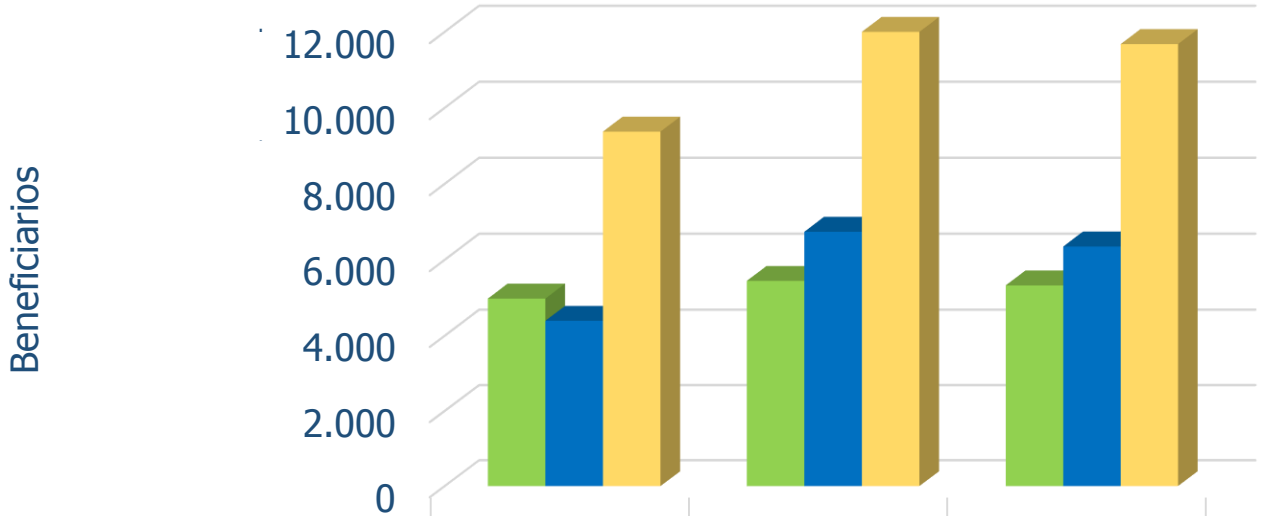
2018
3,91%

2019
4,14%



SI CONSUMO LO JUSTO, LA FACTURA ME LLEGA EN $0





	2017	2018	Octubre 2019
Beneficiarios Estrato 1	4.979	5.445	5.327
Beneficiarios Estrato 2	4.395	6.739	6.351
Total Beneficiarios	9.374	12.184	11.678

FACTURAS 0$: 21.548





DESAFÍOS 2020

PEREIRA
Capital del Eje

aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

EL 2020, UN AÑO CON GRANDES DESAFÍOS EMPRESARIALES

- Fortalecer el Gobierno Corporativo, como una mejor práctica para la gestión empresarial
- Seguir garantizando la sostenibilidad financiera de la Empresa
- Garantizar el financiamiento e iniciar la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales
- Afianzar proyectos de responsabilidad social empresarial
- Estructurar alternativas para el aseguramiento hídrico en el mediano y largo plazo
- Superar las expectativas del servicio que ofrecemos a nuestros usuarios en términos de calidad, continuidad y cercanía

SEGUIR CONSOLIDÁNDONOS COMO UNA EMPRESA QUE ESTÁ EN EL CORAZÓN DE TODOS LOS PEREIRANOS


Leandro Jaramillo Rivera
GERENTE AGUAS Y AGUAS
PEREIRA
Capital del Eje
aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro


INQUIETUDES DE
LA COMUNIDAD
PEREIRA
Capital del Eje
aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro

GLORIA TREJOS
Montelibano

De acuerdo a los grandes proyectos ejecutados por la Empresa Aguas y Aguas, como el Egoyá, entre otros ¿Cómo fue el proceso de financiamiento? y si fue por crédito, ¿cuánto es el monto de endeudamiento?

WILLIAM SÁNCHEZ
Montelibano

Con el programa mínimo vital, la Empresa está dejando de recibir lo que por vía tarifa antes recibía, ¿cómo es el proceso de cofinanciamiento y qué impacto financiero tiene la Empresa con la prestación de dicho beneficio?

CLAUDIA MARCELA SÁNCHEZ
Leningrado II

¿La Empresa tiene contemplado hacer la renovación total de la tubería vieja, muchas de ellas de barro existen en la ciudad, por una más moderna que cumpla?

CRISTIAN CAMILO GUTIÉRREZ

Leningrado II

¿Qué esfuerzos está haciendo la Empresa Aguas y Aguas para el manejo de vertimientos y disposición final de las grasas?

LUIS FERNANDO JULA PÁEZ
La Villa

¿Cómo la Empresa asegura el recurso hídrico en la ciudad sabiendo que va en aumento la población existente?

LUIS ALEJANDRO
La Aurora

¿En caso tal de no tener la cuenca del río Otún ¿cuál sería el "plan B" por parte de la Empresa?

MELANI JULA
La Villa

¿Cómo aplican los recursos (ganancias) a los diferentes programas que maneja la Empresa?

CLAUDIA SIERRA PEDROZO
La Villa

¿Cuál fue la ganancia ocasionada durante este periodo y el ingreso neto?

VALERIA SIERRA
Centro

¿Qué tan viable es una privatización del servicio de agua potable?


GRACIAS
PEREIRA
Capital del Eje
aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro