PLAN ESTRATÉGICO

2021 - 2030

Actualización junio 2025









aguas & aguas de Pereira

Trabajamos por un FUTURO SOSTENIBLE

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030

Trabajamos por un

FUTURO

SOSTENIBLE

Esta es una herramienta para encaminar a **Aguas y Aguas de Pereira,** en un horizonte de 10 años, hacia un desarrollo corporativo integral, responsable y sostenible.

Está conformado por Objetivos, Proyectos e Indicadores Estratégicos; alineados con Estándares Internacionales y la Agenda 2030 (ODS).

BASES PARA ELABORAR NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO




DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO
Trabajamos por un
FUTURO
SOSTENIBLE



Misión

Gestionamos el **recurso hídrico** con **calidad, continuidad y confiabilidad,** garantizando sostenibilidad ambiental, económica y social.



Visión

En el **2030** Aguas y Aguas de Pereira, será **referente a nivel nacional** por lograr su **equilibrio sostenible** y **asegurar generación de valor** a todos los grupos de interés.

VALORES CORPORATIVOS



ESTOS SON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



1. Alcaldía o Asamblea de Accionistas
2. Gobierno Nacional
3. Controles Públicos
4. Empleados
5. Sindicato
6. Empresas Acción Sectorial
7. Proveedores
8. Usuarios / Clientes/ Comunidad
9. Medios de Comunicación
10. Gremios
11. Academia
12. Acreedores, Financiadores, Calificadoras

NUESTRO PLAN ESTÁ CONSOLIDADO BAJO LA METODOLOGÍA

BALANCED SCORECARD



PERSPECTIVAS

PROPUESTA DE VALOR

FINANCIERA

Objetivos financieros para alcanzar la propuesta de valor

¿Qué resultados quiere conseguir la Empresa en un plazo determinado**?**

CLIENTES

Necesidades de los clientes a satisfacer para alcanzar los objetivos financieros

¿Cómo debería la Empresa aparecer ante sus clientes para conseguir los resultados**?**

PROCESOS INTERNOS

Procesos en los que la Empresa debe ser excelente para satisfacer las necesidades de sus clientes

¿Qué procesos son clave para conseguir la satisfacción de nuestros clientes y los resultados esperados**?**

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Necesidades en relación a los activos intangibles (personas, cultura, tecnología) de la Empresa para ejecutar los procesos internos

¿Qué activos intangibles debe tener la Empresa para alcanzar los objetivos estratégicos**?**

MAPA ESTRATÉGICO

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030

PROPUESTA DE VALOR

GENERAR DESARROLLO Y BIENESTAR A TRAVÉS DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

ECONÓMICA

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

1 Garantizar la sostenibilidad financiera

- **1.1** Margen Ebitda
- **1.2** Margen Neto
- **1.3** Eficiencia del recaudo

2 Asegurar que la tarifa cubra el costo del servicio

- **2.1** Recuperación del costo del servicio
- **2.2** Factura promedio comparada con capacidad de pago de los hogares

GRUPOS DE INTERÉS

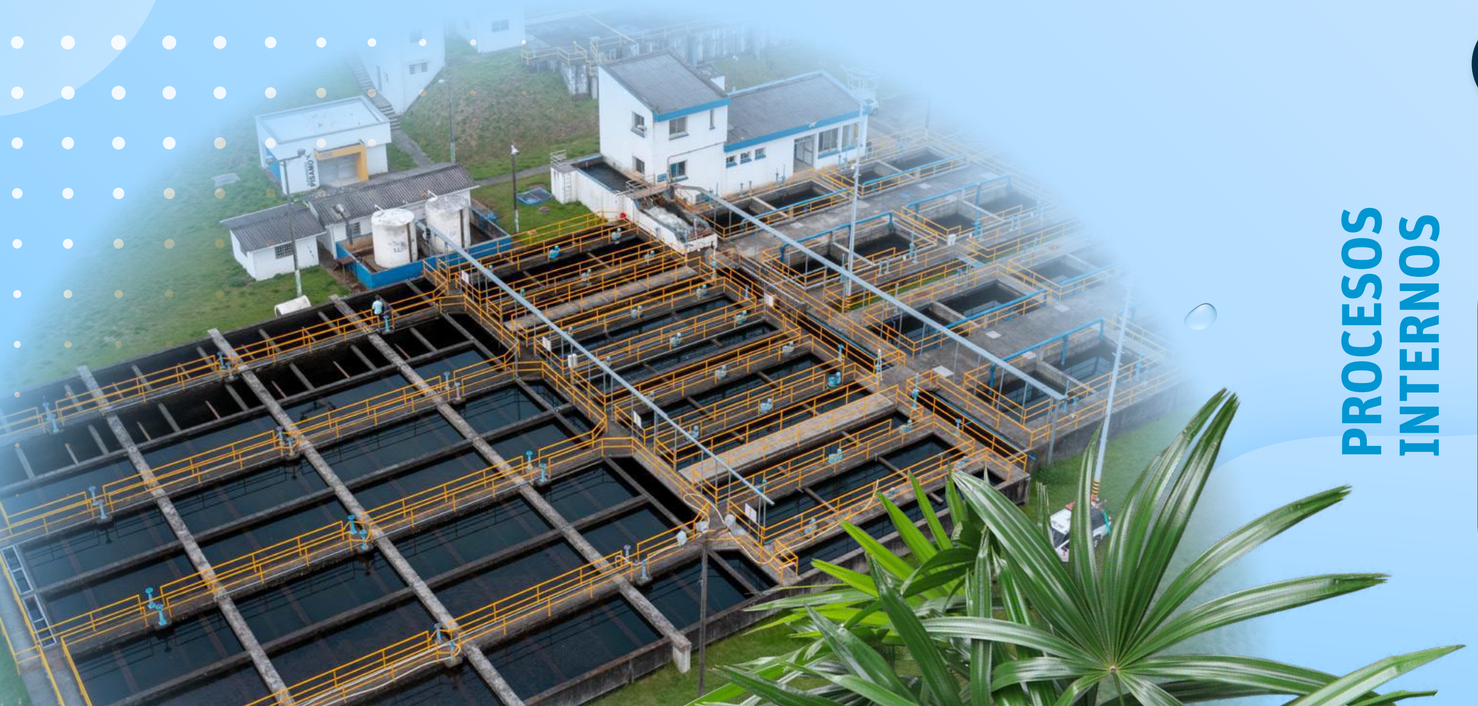
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

3 Consolidar la excelencia en la satisfacción del cliente

- **3.1** Índice de percepción del cliente

4 Fortalecer la confianza y el relacionamiento con los grupos de interés

- **4.1** Índice de favorabilidad



PROCESOS INTERNOS

EFICIENCIA EN LA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE INVERSIONES

5 Implementar el Plan de Obras e Inversiones Regulado asegurando la generación de valor

- **5.1** Índice de ejecución anual de inversiones de Acueducto
- **5.2** Índice de ejecución anual de inversiones de Alcantarillado
- **5.3** Índice de inversión para la gestión del riesgo - Acueducto
- **5.4** Índice de inversión para la gestión del riesgo - Alcantarillado

6 Implementar políticas de propiedad de activos que contribuyan a la generación de valor

- **6.1** Eficiencia en la gestión de activos

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030

PROCESOS INTERNOS

EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN

7 Implementar el Plan Maestro de Seguridad Hídrica

- **7.1** Índice de ejecución anual de inversiones en seguridad hídrica
- **7.2** Oferta hídrica

8 Optimizar la operación y mantenimiento de la infraestructura existente

- **8.1** Fallas en la red de transporte y distribución de Acueducto
- **8.2** Fallas en las redes de Alcantarillado
- **8.3** Nivel de mantenimiento preventivo de Acueducto
- **8.4** Nivel de mantenimiento preventivo de Alcantarillado

9 Lograr un nivel económicamente eficiente de pérdidas de agua

- **9.1** IPUF

10 Utilizar eficientemente las fuentes energéticas

- **10.1** Intensidad energética operacional Acueducto

ACCESO AL SERVICIO



11 Asegurar el acceso de la población al servicio de Agua Potable y Saneamiento

- **11.1** Cobertura de Acueducto
- **11.2** Cobertura de Alcantarillado

CALIDAD DEL SERVICIO

12 Prestar unos servicios continuos y de calidad

- **12.1** IRCA
- **12.2** Índice de continuidad
- **12.3** Porcentaje de interceptores y colectores de aguas residuales funcionando eficientemente

13 Mejorar la experiencia de clientes y usuarios en los puntos de contacto presenciales y virtuales

- **13.1** Índice de atención de PQR
- **13.2** Eficiencia en la atención de solicitudes

PROCESOS INTERNOS

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

14 Gestionar un modelo de economía circular en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico

- **14.1** Nivel de implementación de la PTAR
- **14.2** Índice de pérdidas de agua en la aducción
- **14.3** INSF Portal del Campo Consota
- **14.4** INSF Descarga PTAR Otún

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

15 Transformar los líderes de la organización a fin de gestionar el cambio y lograr el posicionamiento empresarial

- **15.1** Nivel de cultura requerida

16 Mantener una estructura organizacional eficiente, moderna y basada en el desempeño

- **16.1** Modernización de la estructura organizacional
- **16.2** Nivel de desempeño

17 Impulsar la innovación empresarial

- **17.1** Tasa innovativa
- **17.2** Nivel de madurez de la innovación Empresarial

18 Garantizar la implementación de tecnologías de información de la organización y la presentación adecuada de los servicios en cuanto a disponibilidad y seguridad

- **18.1** Nivel de disponibilidad de los servicios TI
- **18.2** Implementación de nuevas tecnologías de información

GOBIERNO CORPORATIVO

19 Consolidar el modelo de Gobierno Corporativo

- **19.1** Índice de transparencia y buen gobierno
- **19.2** Grado de madurez del Sistema de Control Interno

TABLERO DE INDICADORES

Perspectivas Económica y Grupos de Interés

INDICADORES CORPORATIVOS	PERIODICIDAD	2025	2026	2027	2028	2029	2030
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA							
1.1 Margen Ebitda	Mensual	38,59%	38,98%	39,37%	39,76%	40,16%	40,56%
1.2 Margen Neto	Mensual	10,62%	12,08%	13,42%	14,36%	15,14%	15,83%
1.3 Eficiencia del recaudo	Mensual	98,00%	98,50%	98,50%	98,50%	98,50%	99,00%
2.1 Recuperación del costo del servicio		Se definen metas a partir de la línea base					
2.2 Factura promedio comparada con capacidad de pago de los hogares		Se definen metas a partir de la línea base					
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS							
3.1 Índice de percepción del cliente	Anual	92%	92%	93%	93%	94%	94%
4.1 Índice de favorabilidad	Bianual	84%	84%	85%	85%	86%	86%

TABLERO DE INDICADORES

Perspectiva Procesos Internos

INDICADORES CORPORATIVOS	PERIODICIDAD	2025	2026	2027	2028	2029	2030
EFICIENCIA EN LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE INVERSIONES							
5.1 Índice de ejecución anual de inversiones de Acueducto	Trimestral	95%	95%	100%	100%	100%	100%
5.2 Índice de ejecución anual de inversiones de Alcantarillado	Trimestral	95%	95%	100%	100%	100%	100%
5.3 Índice de inversión para la gestión del riesgo Acueducto	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5.4 Índice de inversión para la gestión del riesgo Alcantarillado	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6.1 Eficiencia en la gestión de activos	Se definen metas a partir de la línea base						
EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN							
7.1 Índice de ejecución anual de inversiones en seguridad hídrica	Se definen metas a partir de la línea base						
7.2 Oferta hídrica	Trimestral	2 Veces la demanda hídrica	2 Veces la demanda hídrica	2 Veces la demanda hídrica	2 Veces la demanda hídrica	2 Veces la demanda hídrica	2 Veces la demanda hídrica
8.1 Fallas en la red de transporte y distribución de Acueducto	Mensual	0,48 daños/km	0,48 daños/km	0,48 daños/km	0,48 daños/km	0,48 daños/km	0,48 daños/km
8.2 Fallas en las redes de Alcantarillado	Mensual	0,12 daños/km	0,12 daños/km	0,12 daños/km	0,12 daños/km	0,12 daños/km	0,12 daños/km
8.3 Nivel de mantenimiento preventivo de Acueducto	Mensual	70%	70%	70%	70%	70%	70%
8.4 Nivel de mantenimiento preventivo de Alcantarillado	Mensual	70%	70%	70%	70%	70%	70%
9.1 IPUF	Mensual	6,27 m^3/Sus-Mes	6,23 m^3/Sus-Mes	Las metas del 2026 al 2030 se definirán una vez se establezca la nueva estructura tarifaria 2026 - 2035			
10.1 Intensidad energética operacional Acueducto	Anual	24,63 Kg CO_2 Eq/m^3	24,16 Kg CO_2 Eq/m^3	23,71 Kg CO_2 Eq/m^3	23,26 Kg CO_2 Eq/m^3	22,82 Kg CO_2 Eq/m^3	22,39 Kg CO_2 Eq/m^3

TABLERO DE INDICADORES

Perspectiva Procesos Internos

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030

INDICADORES CORPORATIVOS	PERIODICIDAD	2025	2026	2027	2028	2029	2030
ACCESO AL SERVICIO							
11.1 Cobertura de Acueducto	Mensual	99,75%	99,75%	99,76%	99,76%	99,76%	99,76%
11.2 Cobertura de Alcantarillado	Mensual	98,64%	98,64%	98,65%	98,65%	98,65%	98,65%
CALIDAD DEL SERVICIO							
12.1 IRCA	Mensual	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%
12.2 Índice de continuidad	Mensual	23,1 Horas/días	23,1 Horas/días	23,1 Horas/días	23,1 Horas/días	23,1 Horas/días	23,1 Horas/días
12.3 Porcentaje de interceptores y colectores de aguas residuales funcionando eficientemente	Semestral	72%	74%	76%	78%	80%	82%
13.1 Índice de atención de PQR	Mensual	99%	99%	99%	99%	99%	99%
13.2 Eficiencia en la atención de solicitudes	Mensual	90%	90%	91%	91%	92%	92%
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL							
14.1 Nivel de implementación de la PTAR	Anual		Se definen metas a partir de la línea base				
14.2 Índice de pérdidas de agua en la aducción IPAA	Trimestral	10,70%	10,00%	8,50%	7,50%	6,00%	5,50%
14.3 INSF Portal del Campo Consota	Anual	60	60	60	60	60	60
14.4 INSF Descarga PTAR Otún	Anual	60	60	65	65	65	70

TABLERO DE INDICADORES

Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento

INDICADORES CORPORATIVOS	PERIODICIDAD	2025	2026	2027	2028	2029	2030
EFICIENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL							
15.1. Nivel de cultura requerida	Bianual	Se definen metas a partir de la línea base					
16.1. Modernización de la estructura organizacional		Se definen metas a partir de la línea base					
16.2. Nivel de desempeño	Anual	85%	90%	91%	92%	93%	94%
17.1. Tasa innovativa	Anual	100%	100%	100%	100%	100%	100%
17.2. Nivel de madurez de la innovación empresarial	Anual	3,08	3,17	3,17	3,25	3,33	3,42
18.1. Nivel de disponibilidad de los servicios TI	Mensual	99%	99%	99%	99%	99%	99%
18.2. Implementación de nuevas tecnologías de la información	Trimestral	87%	87%	87%	87%	87%	87%
GOBIERNO CORPORATIVO							
19.1. Índice de transparencia y buen gobierno	Anual	72%	75%	78%	81%	84%	87%
19.2. Grado de madurez del sistema de Control Interno	Anual	3,69	3,70	3,71	3,72	3,73	3,74


CONVERGENCIAS
Trabajamos por un
FUTURO
SOSTENIBLE

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Para **Aguas y Aguas de Pereira** es un compromiso permanente la prestación eficiente y equitativa de los servicios de **Agua Potable** y **Saneamiento Hídrico,** así como, el cumplimiento del ordenamiento jurídico vigente, las normas implementadas, la documentación del sistema y otros requisitos que la Empresa suscriba, vigilando su aplicación con Responsabilidad Social Empresarial, en coherencia con los siguientes principios: **OE 19**

1. Protegemos y conservamos el patrimonio natural como un bien supremo de la humanidad. **OE 7 - 14**
2. Garantizamos la calidad en el agua, la oportunidad en el servicio y la transparencia en la gestión. **OE 8 - 11 - 12**
3. Prevenimos y mitigamos los impactos ambientales para beneficio del entorno. **OE 7 - 9 - 10 - 14**
4. Hacemos gestión continua de los riesgos en todos los componentes del Sistema. **OE 5 - 8**
5. Realizamos ensayos fisicoquímicos y Microbiológicos en la matriz agua; bajo los lineamientos del Sistema de Gestión de la norma ***ISO/IEC 17025:2017.*** Operando coherentemente para obtener resultados técnicamente válidos y asegurando, competencia técnica, confidencialidad, imparcialidad y trazabilidad en las mediciones. **OE 3 - 12**
6. Estamos comprometidos con la prevención de los daños y deterioro de la salud de los colaboradores, tanto directos como indirectos, mediante la identificación oportuna de los peligros, valoración de los riesgos y determinación de los controles para proteger su integridad.
7. Afianzamos el relacionamiento estratégico con grupos de interés, tendiente a movilizar una agenda de competitividad y sostenibilidad. **OE 4**
8. Trabajamos con actitud de servicio para la satisfacción de nuestros clientes. **OE 3 - 4 - 13**
9. Nos enfocamos en el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión, con el compromiso de la Alta Dirección. **OE 1 - 6 - 15 - 16 - 17 - 18**

OE: Objetivo Estratégico

aguas & aguas de Pereira

PROPUESTA DE VALOR

Generar desarrollo y bienestar, a través de la gestión integral del agua.

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030

ECONÓMICA

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

1. Garantizar la sostenibilidad financiera.

2. Asegurar que la tarifa cubra el costo del servicio.

GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

3. Consolidar la excelencia en la satisfacción del cliente.

4. Fortalecer la confianza y el relacionamiento con los grupos de interés.

PROCESOS INTERNOS

EFICIENCIA EN LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE INVERSIONES

5. Implementar el Plan de Obras e Inversión Regulado asegurando la generación de valor.

6. Implementar políticas de propiedad de activos que contribuyan a la generación de valor.

ACCESO AL SERVICIO

11. Asegurar el acceso de la población al servicio de Agua Potable y Saneamiento.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

14. Gestionar un modelo de economía circular en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.



EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN

7. Implementar el Plan Maestro de Seguridad Hídrica.

8. Optimizar la operación y mantenimiento de la infraestructura existente.

9. Lograr un nivel económicamente eficiente de pérdidas de agua.

10. Utilizar eficientemente las fuentes energéticas.

CALIDAD DEL SERVICIO

12. Prestar unos servicios continuos y de calidad.

13. Mejorar la experiencia de clientes y usuarios en los puntos de contacto presenciales y virtuales.

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

15. Transformar los líderes de la Organización a fin de gestionar el cambio y lograr el posicionamiento empresarial.

16. Mantener una estructura organizacional eficiente, moderna basada en el desempeño.

17. Impulsar la innovación empresarial.

18. Garantizar la implementación de tecnologías de información de la Organización y la prestación adecuada de los servicios en cuanto a disponibilidad y seguridad.

GOBIERNO CORPORATIVO

19. Consolidar el modelo de Gobierno Corporativo.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE


PROYECTOS
ESTRATÉGICOS
Trabajamos por un
FUTURO
SOSTENIBLE

La Ruta de la Vida

¡Si hay agua, **hay vida!**

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030

1. Conservación de la cuenca
2. Captación del agua
3. Potabilización del agua
4. Almacenamiento y distribución
5. Distribución agua potable
6. Recolección y transporte de aguas residuales
7. Comercialización

aguas & aguas de Pereira

PROYECTOS **ESTRATÉGICOS ALÍNEADOS**
AL PLAN DE DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE PEREIRA

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030

Agua Potable

1. Implementación del Plan Maestro de Seguridad Hídrica
2. Implementación del Plan de Mitigación de Riesgo Crítico en el Sistema de Captación y Aducción
3. Implementación del Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Optimización del Sistema de Tratamiento de Agua Potable
4. Implementación del Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Optimización del Sistema de Almacenamiento y expansión del mismo
5. Implementación del Plan de Optimización de las Redes de Acueducto

Saneamiento Hídrico

6. Implementación del Plan de Optimización de las Redes de Alcantarillado
7. Implementación de un Plan de Optimización del Sistema de Interceptores
8. Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

Desarrollo Institucional

9. Implementación del Plan de Atención al Cliente y Grupos de Interés
10. Implementación del Plan de Optimización de la Capacidad Informática de la Organización
11. Fortalecimiento del Sistema de Innovación Empresarial
12. Consolidación del capital humano y organizacional



DESCRIPCIÓN PROYECTOS ESTRATÉGICOS

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030

Agua Potable

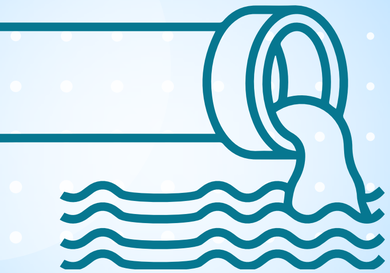


1.	Implementación del Plan Maestro de Seguridad Hídrica	El Plan Maestro de Seguridad Hídrica del municipio de Pereira, es un instrumento de gestión para Aguas y Aguas de Pereira, que integra estrategias, programas y proyectos a las diferentes áreas operativas internas de la Empresa. Incluye la implementación de un Sistema de Gestión Inteligente del Agua, gestión integrada del riesgo y el aseguramiento hídrico, la gobernanza y gobernabilidad del recurso hídrico, la gestión del conocimiento e innovación y el manejo y la conservación de la biodiversidad.
2.	Implementación del Plan de Mitigación de Riesgo Crítico en el Sistema de Captación y Aducción	Comprende la optimización estructural y funcional de la infraestructura de captación y desarenadores primarios y las obras de mitigación de riesgos del Canal Nuevo Libaré, incluido la estabilización del talud contiguo a los desarenadores primarios, talud Carbonero y talud aledaño al túnel N° 2; además de la optimización estructural y funcional de otras estructuras del canal, hasta el Tanque de Carga y la conducción hasta las plantas de potabilización.
3.	Implementación del Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Optimización del Sistema de Tratamiento de Agua Potable	Comprende la optimización estructural y funcional de la infraestructura y equipos para potabilización de agua, además de la telemetría y automatización de plantas de tratamiento. Incluye construcción del Sistema de Tratamiento de Lodos, sistema de generación de cloro in-situ, entre otros.
4.	Implementación del Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Optimización del Sistema de Almacenamiento y expansión del mismo	Comprende la optimización estructural y funcional de tanques existentes (Calicanto I y II, Calarcá Sur, Galicia, Caimalito, Matecaña, Naranjito y Consota I y II), la construcción de nuevos tanques (Caimalito II, Matecaña II, El Rocío y Ciudadela Del Café) y la implementación de la telemetría y automatización de tanques de almacenamiento en los tanques nuevos y existentes.
5.	Implementación del Plan de Optimización de las Redes de Acueducto	Comprende la optimización de la sectorización hidráulica, la renovación y/o rehabilitación de redes de distribución existentes, la construcción de redes matrices, primarias y de distribución nuevas y la renovación de redes matrices a ciudadela Del Café y Ciudadela Cuba.

DESCRIPCIÓN PROYECTOS ESTRATÉGICOS

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030

Saneamiento Hídrico



6. **Implementación del Plan de Optimización de las Redes de Alcantarillado**

Comprende la renovación de redes de alcantarillado existentes; la construcción de redes de alcantarillado nuevas son responsabilidad de los urbanizadores. Dada la magnitud de la inversión requerida, es uno de los principales retos de inversión de la Empresa. Incluye la optimización del colector de la Quebrada La Dulcera.

7. **Implementación de un Plan de Optimización del Sistema de Interceptores**

Comprende la construcción de la infraestructura de protección de los interceptores existentes (Dulcera, Consota, Letras, Bedoya, Boston, Calvario, Zanjón Hondo, Cristalina, Torres de León, Arenosa Alta, San José, El Tigre, UTP, Caño Condina y Quebrada Cundina) y la construcción del interceptor Otún hasta la conexión con la quebrada La Dulcera. Se requiere, igualmente optimizar la totalidad de las estructuras de alivio de caudales y eliminar las conexiones erradas al sistema de interceptores de la ciudad.

8. **Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales**

Construcción de la PTAR Pereira – Dosquebradas, proyectando las tres líneas de procesos principales: Tratamiento preliminar, tratamiento secundario (lodos activados convencionales) y la desinfección final antes de su disposición al Río Otún.



DESCRIPCIÓN PROYECTOS ESTRATÉGICO

Desarrollo Institucional



9.	Implementación del Plan de Atención al Cliente y Grupos de Interés
10.	Implementación del Plan de Optimización de la Capacidad Informática de la Organización
11.	Fortalecimiento del Sistema de Innovación Empresarial
12.	Consolidación del capital humano y organizacional

Implementación de una oficina virtual para atención al cliente con todos los trámites comerciales en línea; implementación de herramienta de análisis de datos; instalación de pilas públicas para usuarios en zonas marginales; ejecución de estudios de percepción e implementación de telemetría para los usuarios con sistema totalizador. Además, incluye la sostenibilidad del modelo de Gobierno Corporativo y la gestión de la comunicación interna, externa y de crisis.

Integración e interoperabilidad de la plataforma tecnológica; consolidación y analítica de información; optimización de la capacidad de cómputo y procesamiento con licenciamiento; implementación de un modelo de seguridad de la información e Implementación del centro de monitoreo y control de los sistemas acueducto y alcantarillado; digitalización de la información de la Secretaría General y Defensa Judicial, con expediente electrónico, además de apalancar nuevos productos - servicios en tecnologías de información.

Definición de la estrategia y política corporativa de innovación, actualización del banco de ideas, caracterización del portafolio de proyectos, organización de la estructura, caracterización del proceso y la ejecución de proyectos de innovación que generen nuevos ingresos o reducción de costos y gastos, además de la generación de nuevos líneas y modelos de negocio, incluida la prestación del servicio en el área regional y nacional, previa a la modelación de la viabilidad financiera y las modificaciones respectivas en que se incurran ante las entidades de Control y Vigilancia.

Optimización de los sistemas integrados de gestión y control, reingeniería de la gestión del conocimiento: Aprende con Fray, sistematización de procesos, implementación de una escuela de liderazgo organizacional, desarrollo de la prospectiva estratégica AAP 2037, generación de contenidos para gestión de la comunicación, implementación del sistema de eficiencia energética, implementación de políticas de gestión de activos, fondeo de pasivos laborales, optimización de los procesos de gestión documental, adecuaciones locativas de las diferentes sedes y la adquisición de maquinaria y equipo.

INVERSIÓN PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2021 – 2030

Cifras expresadas en $millones corrientes

Idpe	Proyecto Estratégico	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Total	Fuente
1	Implementación Plan Maestro de Seguridad Hídrica	$39	$0	$0	$7	$4.342	$3.630	$3.092	$2.020	$2.302	$480	$15.912	Plan Maestro de Seguridad Hídrica
2	Implementación Plan de Mitigación de Riesgo Crítico en el Sistema de Captación y Aducción	$4.895	$0	$0	$58	$196	$1.173	$458	$916	$764	$764	$9.224	POIR a junio de 2026 / Proyección inversiones 2026-2040
3	Implementación del Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Optimización del Sistema de Almacenamiento y Expansión del mismo	$376	$919	$2.088	$6.673	$83	$175	$2.110	$4.320	$3.708	$2.180	$22.630	
4	Implementación Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Expansión del Sistema de Almacenamiento	$0	$618	$0	$0	$3.736	$3.956	$0	$0	$4.578	$0	$12.888	
5	Implementación Plan de Optimización de las Redes de Distribución	$3.396	$2.076	$1.480	$2.709	$9.682	$12.966	$8.224	$11.566	$10.510	$8.768	$71.377	
6	Implementación Plan de Optimización de las Redes de Alcantarillado	$5.205	$3.075	$6.562	$7.358	$1.211	$4.452	$6.042	$5.896	$9.864	$7.142	$56.807	
7	Optimización del Sistema de Interceptores	$648	$0	$0	$806	$4.708	$7.342	$9.002	45.380	$2.922	$4.522	$35.331	PTAR total: $88.523 2016-2020: $15.758
8	Construcción Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	$0	$0	$0	$0	$19.911	$2.350	$258	$122	$122	$258	$23.021	
9	Implementación del Plan de Atención al Cliente y Grupos de Interés	$573	$884	$996	$1.179	$1.405	$1.419	$1.433	$1.447	$1.462	$1.476	$12.274	Productos Consultorías Programa COMPASS/ Histórico de Inversiones
10	Implementación del plan de optimización de la Capacidad Informática de la Organización	$369	$127	$399	$1.257	$624	$631	$637	$643	$650	$656	$5.993	
11	Fortalecimiento del Sistema de Innovación Empresarial	$195	$0	$80	$166	$721	$721	$721	$721	$721	$721	$4.767	
12	Consolidación del capital humano y organizacional	$2.262	$1.136	$1.111	$2.843	$2.081	$2.102	$2.123	$2.144	$2.166	$2.187	$20.155	
Total general		$17.959	$8.834	$12.715	$23.056	$48.700	$40.917	$34.100	$35.175	$39.769	$29.154	$290.379	

Total Proyectos: $290.379 millones


GESTIÓN
2021 - 2024
Trabajamos por un
FUTURO
SOSTENIBLE

CUMPLIMIENTO **PLAN ESTRATÉGICO 2021 – 2030**

Seguimiento acumulado **2021 a 2024**

84% **2024**

- **90%** Indicadores
- **82%** Proyectos Estratégicos

87% **2023**

- **90%** Indicadores
- **85%** Proyectos Estratégicos

84% **2022**

- **88%** Indicadores
- **82%** Proyectos Estratégicos

84% **2021**

- **80%** Indicadores
- **85%** Proyectos Estratégicos

GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2021 - 2024

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030



Implementación del Plan Maestro de Seguridad Hídrica



Optimización e Impermeabilización del Tanque Otún



Construcción del Sistema de Tratamiento de Lodos - Fase 1



Optimización de Infraestructura en Plantas de Tratamiento



Implementación del Plan de Optimización de Redes de Acueducto



Automatización para la optimización y eficiencia de los tanques Consota y Naranjito



Optimización del sedimentador con Lamelas en la unidad 1 de la Planta de Tratamiento Pisamo



Suministro de motobomba tipo lapicero para el bombeo de agua cruda en el pozo profundo de Puerto Caldas

Agua Potable

Proyecto Estratégico	Ejecutado $ millones
Implementación Plan Maestro de Seguridad Hídrica	$3.595
Implementación Plan de Mitigación de Riesgo Crítico en el Sistema de Captación y Aducción	$7.055
Implementación del Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Optimización del Sistema de Almacenamiento y Expansión del mismo	$35.743
Implementación Plan de Mitigación de la Vulnerabilidad y Expansión del Sistema de Almacenamiento	$5.741
Implementación Plan de Optimización de las Redes de Distribución	$34.048



Optimización del Sistema de interceptores Olivar de los Vientos



Intervenciones artísticas de sumideros



Obras de mitigación de riesgo para optimización del sistema de Alcantarillado en el Barrio La Libertad y zona de acceso al Barrio Gilberto Peláez



Optimización del Sistema de Interceptores en el municipio de Pereira



optimización de la canalización de la Quebrada La Dulcera



Limpieza de Sumideros y Cámaras de inspección



Obras de mitigación del riesgo del sistema de alcantarillado y manejo de aguas lluvias en el sector de Cachipay – entre los barrios El Dorado - Villa del Prado

Saneamiento Hídrico

Proyecto Estratégico	Ejecutado $ millones
Implementación Plan de Optimización de las Redes de Alcantarillado	$23.262
Optimización del Sistema de Interceptores	$7.106
Construcción Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	$1.481



Fortalecimiento de nuestros Grupos de Interés y jornadas de atención a las Comunidades



Actividades Empresariales



Renovación del Parque Automotor



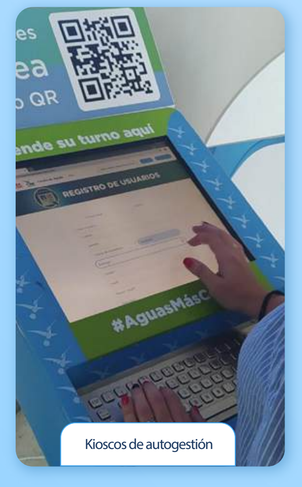
Servicios y trámites digitales



Lideramos el Servicio Social Educativo Obligatorio , a través del Laboratorio de Innovación Social



Búsqueda de fugas con geófono



Kioscos de autogestión



Calificación de Riesgo

Desarrollo Institucional

Proyecto Estratégico	Ejecutado $ millones
Implementación del Plan de Atención al Cliente y Grupos de Interés	$4.915
Implementación Plan de Optimización de la Capacidad Informática de la Organización	$2.714
Fortalecimiento del Sistema de Innovación Empresarial	$856
Consolidación del capital humano y organizacional	$10.955

PLAN ESTRATÉGICO 2021-2030

www.aguasyaguas.com.co