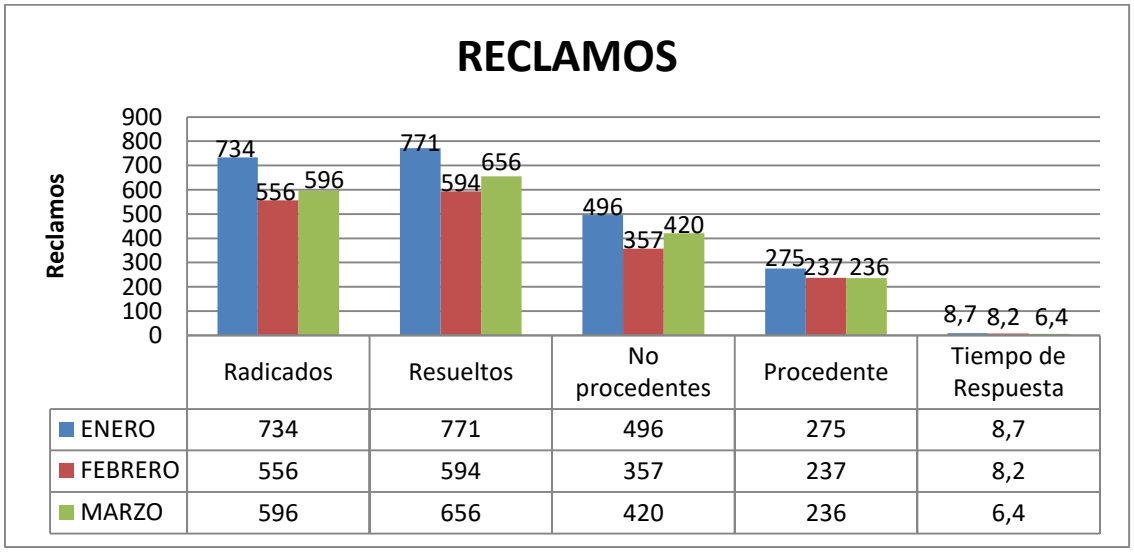
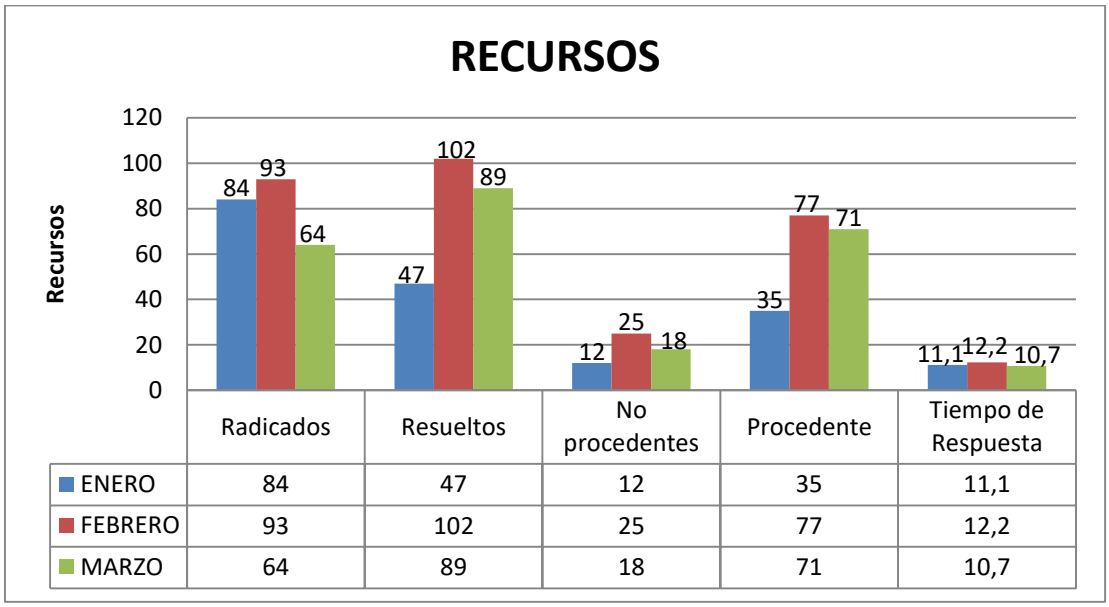
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

INFORMACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2025
PQR´S

RECLAMOS	ENERO/25	FEBRERO/25	MARZO/25
Radicados	**734**	**556**	**596**
Resueltos	**771**	**594**	**656**
No procedentes	**496**	**357**	**420**
Procedente	**275**	**237**	**236**
Tiempo de Respuesta	**8.7**	**8.2**	**6.4**



RECURSOS	ENERO/25	FEBRERO/25	MARZO/25
Radicados	**84**	**93**	**64**
Resueltos	**47**	**102**	**89**
No procedentes	**12**	**25**	**18**
Procedente	**35**	**77**	**71**
Tiempo de Respuesta	**11.1**	**12.2**	**10.7**



aguas &aguas de Pereira
Responsables del futuro