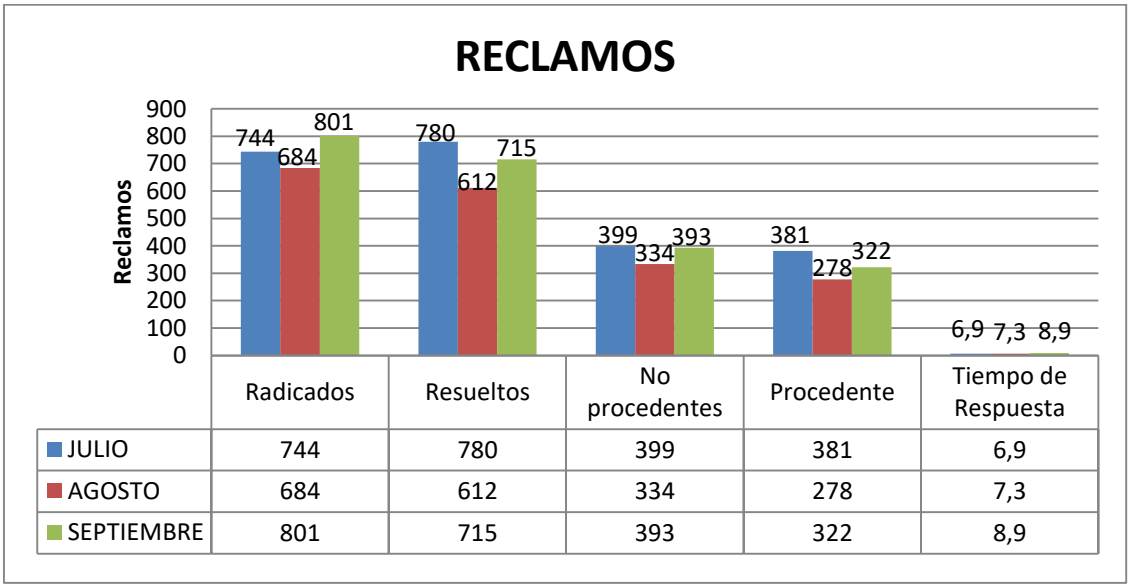
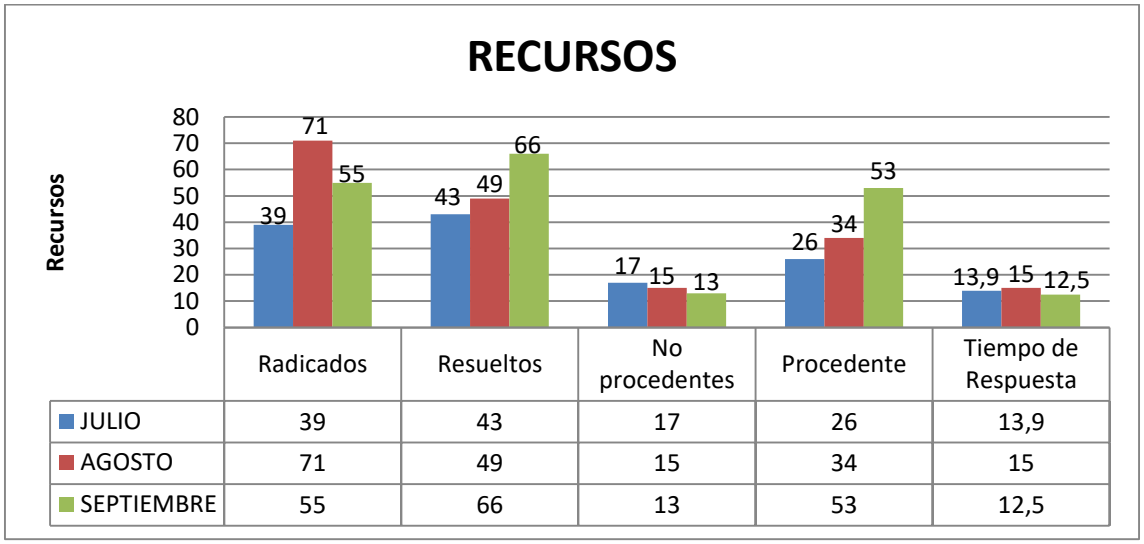
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

INFORMACIÓN TERCER TRIMESTRE 2024
PQR´S

RECLAMOS	JULIO/24	AGOSTO/24	SEPTIEMBRE/24
Radicados	**744**	**684**	**801**
Resueltos	**780**	**612**	**715**
No procedentes	**399**	**334**	**393**
Procedente	**381**	**278**	**322**
Tiempo de Respuesta	**6.9**	**7.3**	**8.9**



RECURSOS	JULIO/24	AGOSTO/24	SEPTIEMBRE/24
Radicados	**39**	**71**	**55**
Resueltos	**43**	**49**	**66**
No procedentes	**17**	**15**	**13**
Procedente	**26**	**34**	**53**
Tiempo de Respuesta	**13.9**	**15**	**12.5**



aguas & aguas de Pereira
Responsables del futuro