

INFORMACIÓN DE LAS ÁREAS

GERENCIA

Responde por el funcionamiento, crecimiento y desarrollo efectivo y productivo de la Empresa, liderando las operaciones y asumiendo su dirección y control. Planea, dirige, coordina, administra y controla las actividades de la Empresa, atendiendo las disposiciones legales pertinentes, buscando el logro eficiente de la Misión, Visión, Objetivos y Principios Corporativos.

Gerente: Mónica Paola Saldarriaga Escobar
e-mail: mpsaldarriaga@aguasyaguas.com.co

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

Responde por la formulación de los planes y programas de la Empresa y por su seguimiento; por el estudio, análisis y proyecciones financieras corporativas, incluidos los nuevos negocios y el marco tarifario; por la implementación y mantenimiento del sistema integrado de gestión.

Directora: Diana Lorena Morales Lozano
e-mail: dlmorales@aguasyaguas.com.co

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Responde por el desarrollo de la estrategia de los sistemas de información de la Empresa, su plataforma tecnológica y los servicios de tecnología y comunicaciones de la misma.

Director: Cristian Camilo Alzate Castañeda
e-mail: ccalzate@aguasyaguas.com.co

DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

Responde por las actividades de planeación y ejecución del sistema de control interno para disponer de medidas objetivas de resultado, o indicadores de gestión, con el fin de asegurar que los objetivos de la Empresa se cumplan.

Director: Efraín Díaz Martínez
e-mail: ediazm@aguasyaguas.com.co

SECRETARÍA GENERAL

Cumple las funciones de la Secretaría de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva de la Empresa; responde por las actividades relacionadas con la gestión jurídica de la misma, así como de la gestión precontractual y contractual

Secretario: Emerson Edilberto Jaimes
e-mail: eejaimes@aguasyaguas.com.co

SUBGERENCIA TÉCNICA

Responde por las actividades relacionadas con la planeación técnica, formulación y diseño de las inversiones de infraestructura para los servicios de agua potable y saneamiento hídrico, y de las actividades de ejecución e interventoría relacionadas con las obras. Así mismo, es responsable de dirigir las actividades del laboratorio de calidad de agua.

Subgerente técnico: Carlos Alberto Giraldo Mejía

e-mail: cagiraldo@aguasyaguas.com.co

DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN TÉCNICA

Es responsable de coordinar y/o ejecutar las actividades de diseño e interventoría para los proyectos que estén en etapa de diseño y ejecución.

Jefe de departamento: Rocío del Pilar Saldaña Flórez

DEPARTAMENTO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

Es responsable de planear y formular los diferentes proyectos a ejecutar para la expansión, renovación y rehabilitación de los diferentes entes de los sistemas de acueducto y saneamiento hídrico.

Jefe de departamento: Luis Hernán Goyes Unigarro

SUBGERENCIA DE OPERACIONES

Responde por la operación y mantenimiento de la cuenca, de la captación y conducción del agua cruda a las plantas, del sistema de tratamiento de agua potable y los sistemas de redes de distribución y almacenamiento de agua potable y del sistema de saneamiento hídrico, así como, por las actividades de gestión ambiental, con el fin de garantizar la calidad, continuidad y oportunidad en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

Subgerente técnico: Roberto Parra Flórez

e-mail: rparraf@aguasyaguas.com.co

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD HÍDRICA

Es responsable de planear, ejecutar y hacer seguimiento a todas las actividades de mantenimiento de equipos utilizados en la operación de los sistemas de saneamiento hídrico.

Jefe de departamento: Carlos Mario Ortega Loaiza

DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN

Es responsable de planear, ejecutar y hacer seguimiento a la operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de agua potable

Jefe de departamento: Rodrigo Arturo Rivas Giraldo

DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE

Es responsable de planear, ejecutar y hacer seguimiento a la operación y mantenimiento de las redes de acueducto

Jefe de departamento: Edgar Augusto Giraldo García

DEPARTAMENTO DE SANEAMIENTO HÍDRICO

Es responsable de planear, ejecutar y hacer seguimiento a todas las actividades de mantenimiento de equipos utilizados en la operación de los sistemas de saneamiento hídrico

Jefe de departamento: Luis Ramiro Caicedo Flórez

SUBGERENCIA COMERCIAL

Responde por la planeación, ejecución y seguimiento de los procesos comerciales asociados a la prestación de los servicios de potable y de saneamiento hídrico de la Empresa, tendientes a la satisfacción de las necesidades de los usuarios.

Subgerente técnico: Carlos Andrés Ocampo Mantilla

e-mail: caocampo@aguasyaguas.com.co

DEPARTAMENTO DE CONTROL DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS

Es responsable de planear, ejecutar y hacer seguimiento a los diferentes programas llevados a cabo por la Empresa con el objetivo de la disminución de pérdidas no técnicas.

Jefe de departamento: Omar Alonso Toro Sánchez

DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

Es responsable de planear, ejecutar y hacer seguimiento a los procesos propios de servicio al cliente.

Jefe de departamento: James Alberto Alzate Pérez

DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN Y CARTERA

Es responsable de planear, ejecutar y hacer seguimiento a los procesos de facturación, cartera y recaudo de los servicios de acueducto y saneamiento hídrico

Jefe de departamento: Mónica Luchini Duque

SUBGERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Responde por las actividades de gestión de recursos financieros de la Empresa, el control presupuestal, la gestión contable, tributaria y de tesorería, así como también las actividades relacionadas con la gestión del talento humano, servicios administrativos y de logística.

Subgerente técnico: Nancy Lorena García Acosta

e-mail: nlgarcia@aguasyaguas.com.co

DEPARTAMENTO FINANCIERO

Es responsable de planear, ejecutar y hacer seguimiento a los procesos contable y tributario, de tesorería, costos y control presupuestal.

Jefe de departamento: Diego Luis Díaz Soto

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA

Es responsable de planear, ejecutar y hacer seguimiento a los procesos de selección, administración de personal, gestión del conocimiento, bienestar social integral, seguridad y salud en el trabajo y gestión del desempeño del talento humano.

Jefe de departamento: Ana Milena Pineda Arcila

DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA Y SERVICIOS

Es responsable de planear, ejecutar y hacer seguimiento a la gestión de compras y almacén, gestión documental, administración de activos y servicios administrativos.

Jefe de departamento: José Asdrúbal Morales Torres