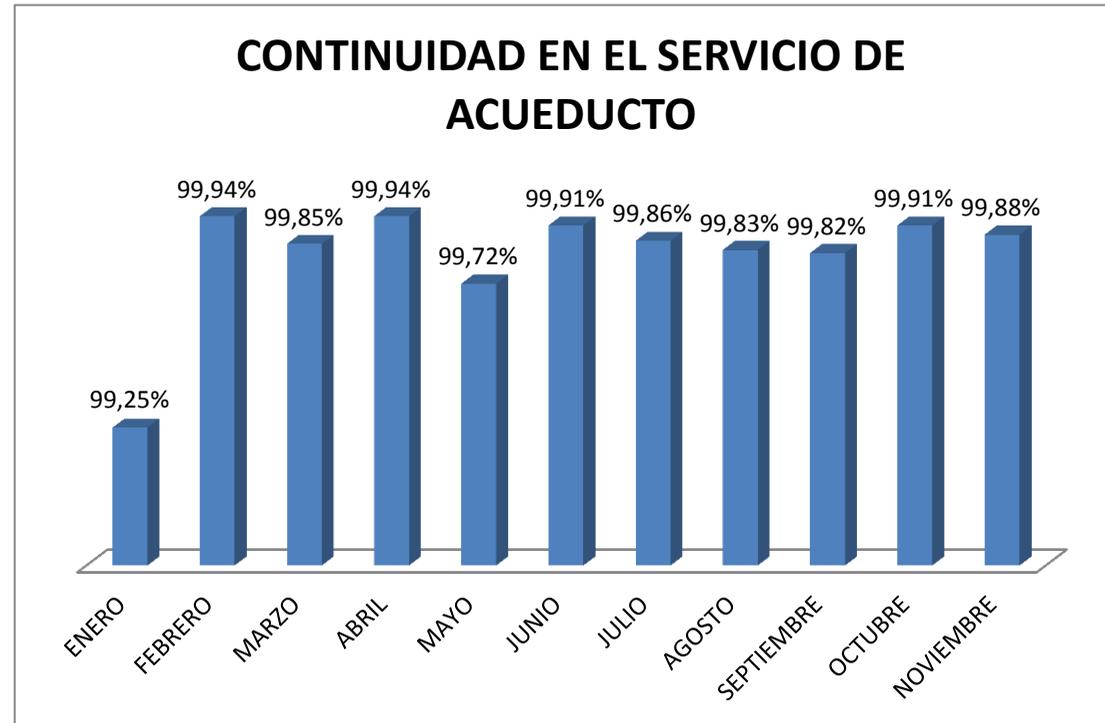




**INDICADORES DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO HIDRICO
CORRESPONDIENTES ENERO A NOVIEMBRE DE 2014**

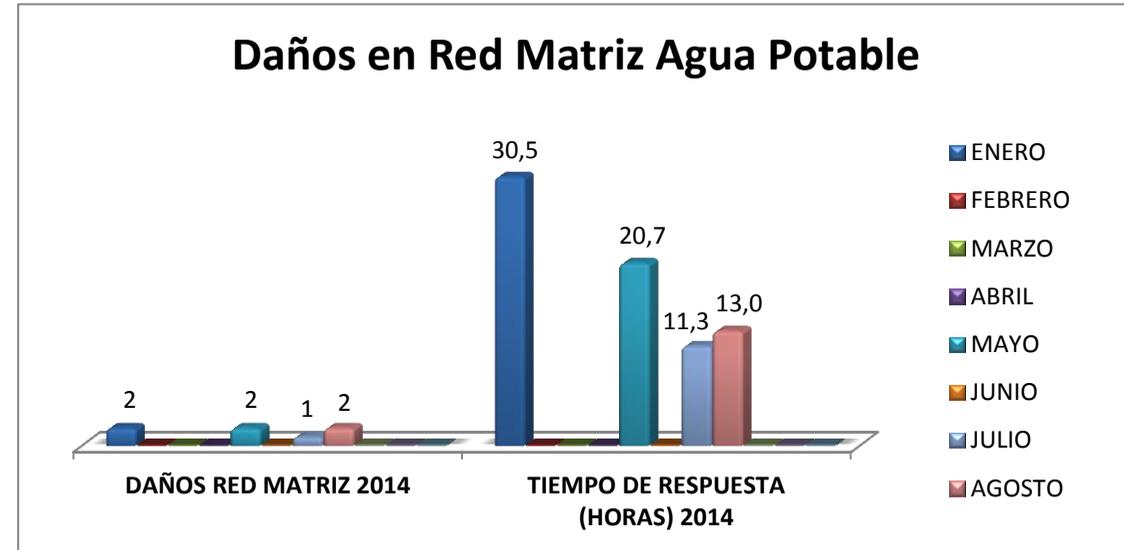
Continuidad en el servicio de acueducto

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,25%
FEBRERO	99,94%
MARZO	99,85%
ABRIL	99,94%
MAYO	99,72%
JUNIO	99,91%
JULIO	99,86%
AGOSTO	99,83%
SEPTIEMBRE	99,82%
OCTUBRE	99,91%
NOVIEMBRE	99,88%



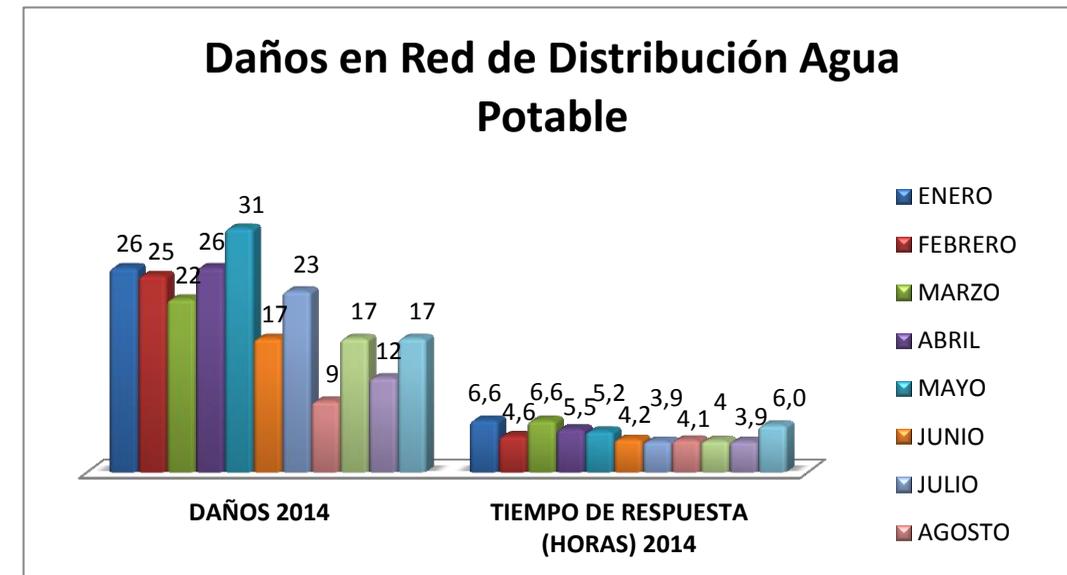
Daños en Red Matriz Agua Potable

MES	DAÑOS RED MATRIZ 2014	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2014
ENERO	2	30,5
FEBRERO	0	0,0
MARZO	0	0,0
ABRIL	0	0,0
MAYO	2	20,7
JUNIO	0	0,0
JULIO	1	11,3
AGOSTO	2	13,0
SEPTIEMBRE	0	0,0
OCTUBRE	0	0,0
NOVIEMBRE	0	0,0



Daños en Red de Distribución Agua Potable

MES	DAÑOS 2014	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2014
ENERO	26	6,6
FEBRERO	25	4,6
MARZO	22	6,6
ABRIL	26	5,5
MAYO	31	5,2
JUNIO	17	4,2
JULIO	23	3,9
AGOSTO	9	4,1
SEPTIEMBRE	17	4,0
OCTUBRE	12	3,9
NOVIEMBRE	17	6,0



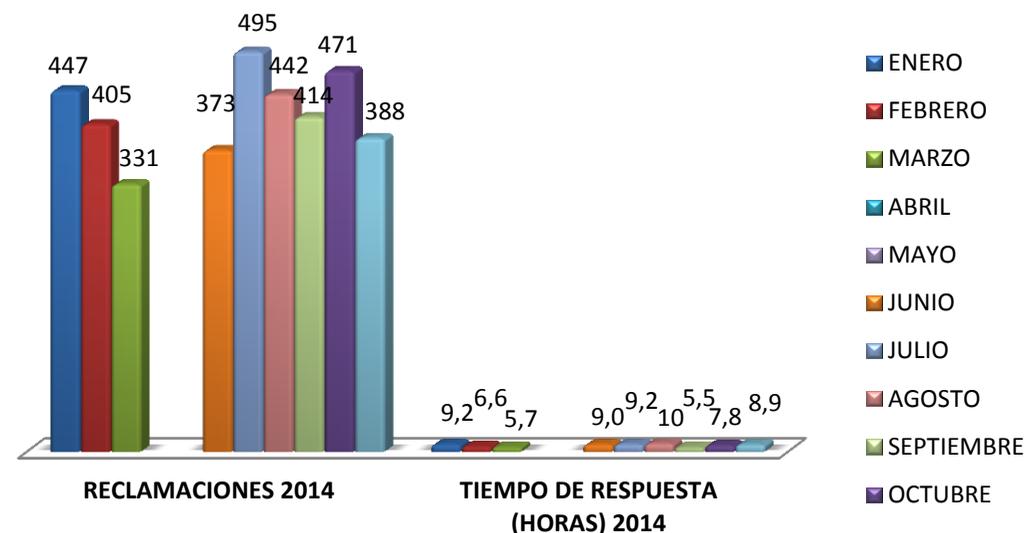
Reclamaciones Agua Potable

MES	RECLAMACIONES 2014	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2014
ENERO	447	9,2
FEBRERO	405	6,6
MARZO	331	5,7
ABRIL		
MAYO		
JUNIO	373	9,0
JULIO	495	9,2
AGOSTO	442	10,1
SEPTIEMBRE	414	5,5
OCTUBRE	471	7,8
NOVIEMBRE	388	8,9

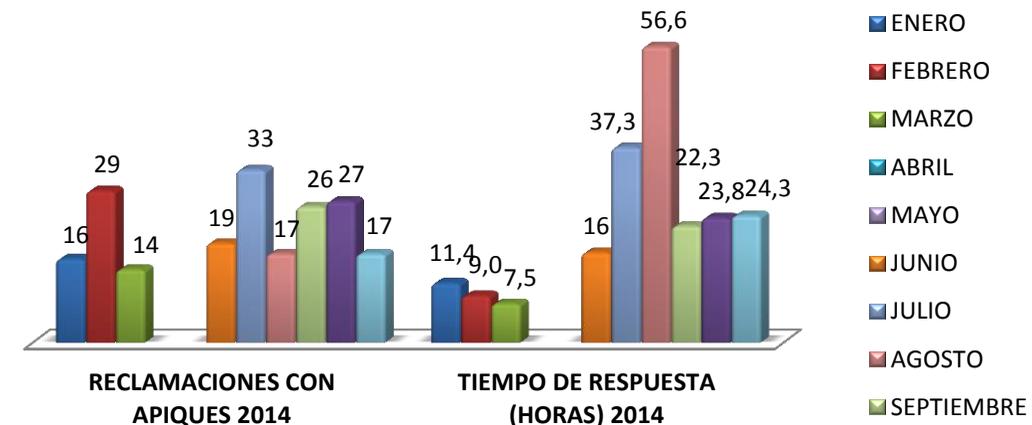
Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable

MES	RECLAMACIONES CON APIQUES 2014	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2014
ENERO	16	11,4
FEBRERO	29	9,0
MARZO	14	7,5
ABRIL		
MAYO		
JUNIO	19	17,2
JULIO	33	37,3
AGOSTO	17	56,6
SEPTIEMBRE	26	22,3
OCTUBRE	27	23,8
NOVIEMBRE	17	24,3

Reclamaciones Agua Potable



Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable



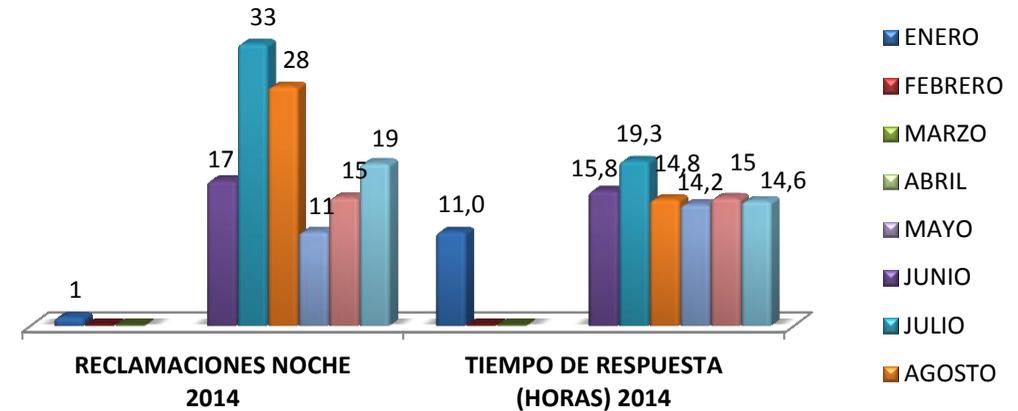
Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable

MES	RECLAMACIONES NOCHE 2014	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2014
ENERO	1	11,0
FEBRERO	0	0,0
MARZO	0	0,0
ABRIL		
MAYO		
JUNIO	17	15,8
JULIO	33	19,3
AGOSTO	28	14,8
SEPTIEMBRE	11	14,2
OCTUBRE	15	15,0
NOVIEMBRE	19	14,6

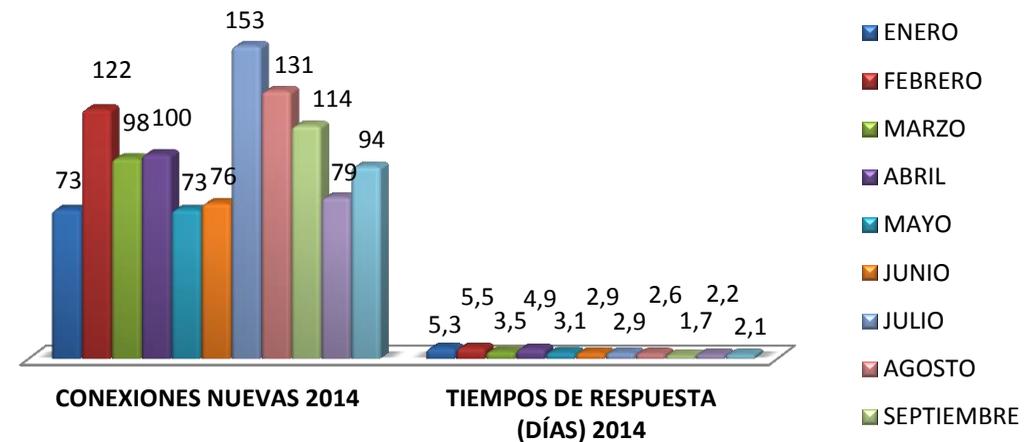
Conexiones nuevas de agua Potable

MES	CONEXIONES NUEVAS 2014	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2014
ENERO	73	5,3
FEBRERO	122	5,5
MARZO	98	3,5
ABRIL	100	4,9
MAYO	73	3,1
JUNIO	76	2,9
JULIO	153	2,9
AGOSTO	131	2,6
SEPTIEMBRE	114	1,7
OCTUBRE	79	2,2
NOVIEMBRE	94	2,1

Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable



Conexiones Nuevas Agua Potable

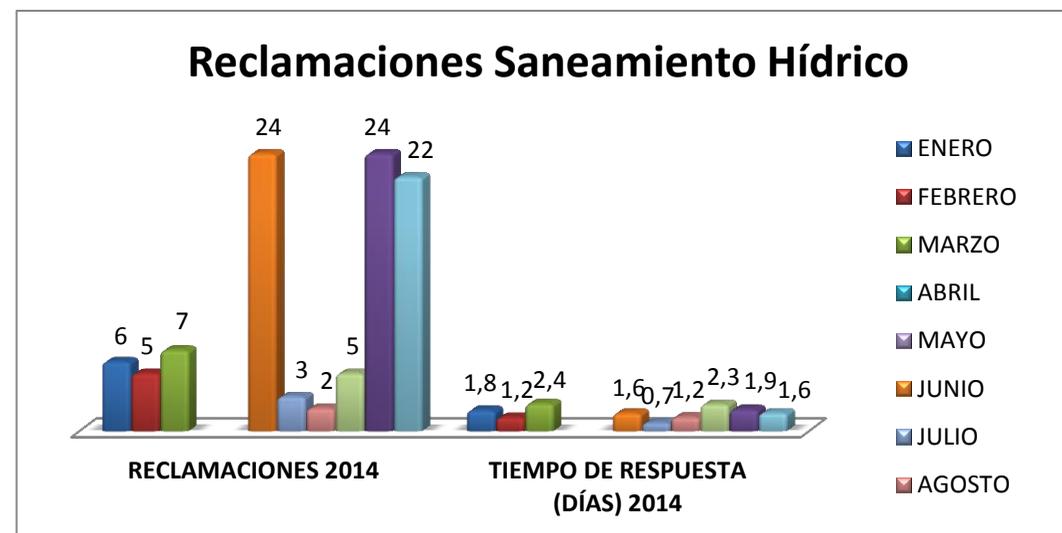
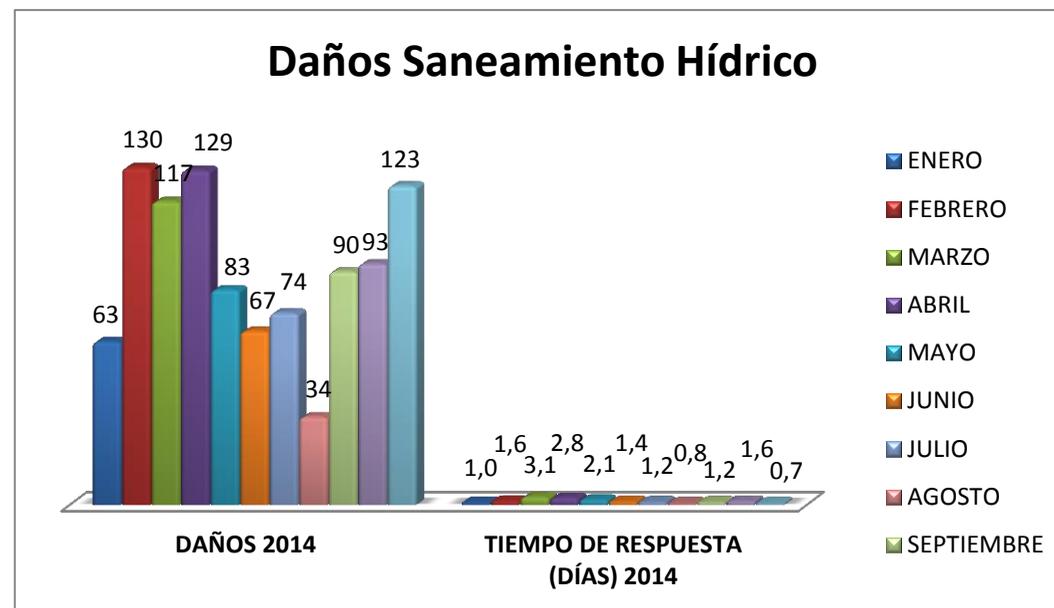


Daños Saneamiento Hídrico

MES	DAÑOS 2014	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2014
ENERO	63	1,0
FEBRERO	130	1,6
MARZO	117	3,1
ABRIL	129	2,8
MAYO	83	2,1
JUNIO	67	1,4
JULIO	74	1,2
AGOSTO	34	0,8
SEPTIEMBRE	90	1,2
OCTUBRE	93	1,6
NOVIEMBRE	123	0,7

Reclamaciones Saneamiento Hídrico

MES	RECLAMACIONES 2014	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2014
ENERO	6	1,8
FEBRERO	5	1,2
MARZO	7	2,4
ABRIL		
MAYO		
JUNIO	24	1,6
JULIO	3	0,7
AGOSTO	2	1,2
SEPTIEMBRE	5	2,3
OCTUBRE	24	1,9
NOVIEMBRE	22	1,6



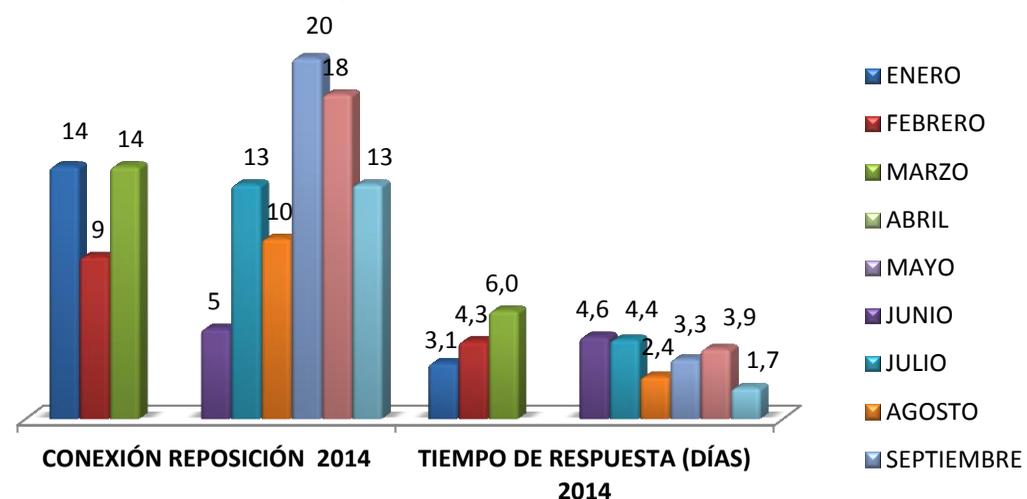
Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIÓN REPOSICIÓN 2014	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2014
ENERO	14	3,1
FEBRERO	9	4,3
MARZO	14	6,0
ABRIL		
MAYO		
JUNIO	5	4,6
JULIO	13	4,4
AGOSTO	10	2,4
SEPTIEMBRE	20	3,3
OCTUBRE	18	3,9
NOVIEMBRE	13	1,7

Conexiones nuevas Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIONES NUEVAS 2014	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2014
ENERO	4	10,3
FEBRERO	7	6,1
MARZO	5	5,0
ABRIL	2	3,5
MAYO	3	2,1
JUNIO	3	6,1
JULIO	4	5,1
AGOSTO	5	6,0
SEPTIEMBRE	4	5,6
OCTUBRE	2	6,4
NOVIEMBRE	1	1,1

Conexión Reposición Saneamiento Hídrico



Conexiones nuevas Saneamiento Hídrico

