



INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HIDRICO
 SUBGERENCIA DE OPERACIONES
 DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
 ENERO - FEBRERO 2017

AGUA POTABLE

Continuidad en el servicio de acueducto

| MES | CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO |
|---------|---|
| ENERO | 99,89% |
| FEBRERO | 99,66% |

Daños en Red Matriz Agua Potable

| MES | DAÑOS RED MATRIZ 2017 | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017 |
|---------|-----------------------|----------------------------------|
| ENERO | 0 | 0,0 |
| FEBRERO | 0 | 0,0 |



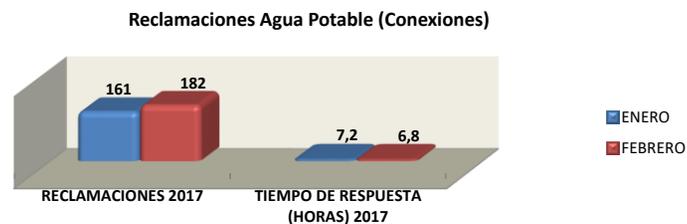
Daños en Red de Distribución Agua Potable

| MES | DAÑOS 2017 | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017 |
|---------|------------|----------------------------------|
| ENERO | 22 | 3,5 |
| FEBRERO | 8 | 3,6 |



**Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)

| MES | RECLAMACIONES 2017 | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017 |
|---------|--------------------|----------------------------------|
| ENERO | 161 | 7,2 |
| FEBRERO | 182 | 6,8 |



****Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable**

| MES | RECLAMACIONES APIQUES 2017 | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017 |
|---------|----------------------------|----------------------------------|
| ENERO | 126 | 60,3 |
| FEBRERO | 180 | 79,7 |

Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable



****Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable**

| MES | RECLAMACIONES NOCHE 2017 | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2017 |
|---------|--------------------------|----------------------------------|
| ENERO | 17 | 20,1 |
| FEBRERO | 14 | 15,0 |

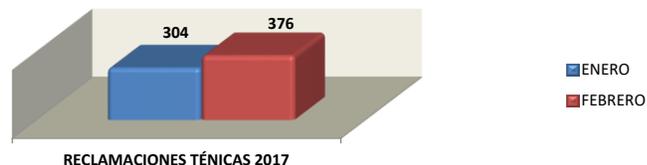
Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable



RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

| MES | RECLAMACIONES TÉCNICAS 2017 |
|---------|-----------------------------|
| ENERO | 304 |
| FEBRERO | 376 |

RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

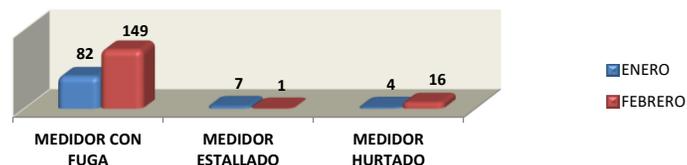


** De las estadísticas de los 3 tipos de clasificaciones de reclamaciones de Agua Potable, se desglosan las clases que mas se reportan respecto a medidores, los cuales estan incluidos en los cálculos

SEGUIMIENTO MEDIDORES

| MES | MEDIDOR CON FUGA | MEDIDOR ESTALLADO | MEDIDOR HURTADO |
|---------|------------------|-------------------|-----------------|
| ENERO | 82 | 7 | 4 |
| FEBRERO | 149 | 1 | 16 |

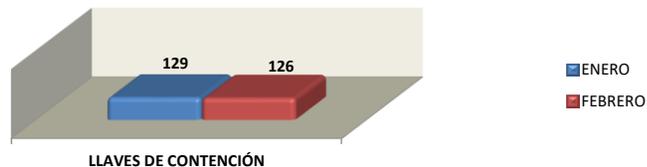
SEGUIMIENTO MEDIDORES



LLAVES DE CONTENCIÓN

| MES | LLAVES DE CONTENCIÓN |
|---------|----------------------|
| ENERO | 129 |
| FEBRERO | 126 |

LLAVES DE CONTENCIÓN



Conexiones nuevas de agua Potable

| MES | CONEXIONES NUEVAS 2017 | TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2017 |
|---------|------------------------|----------------------------------|
| ENERO | 58 | 23,4 |
| FEBRERO | 54 | 21,0 |

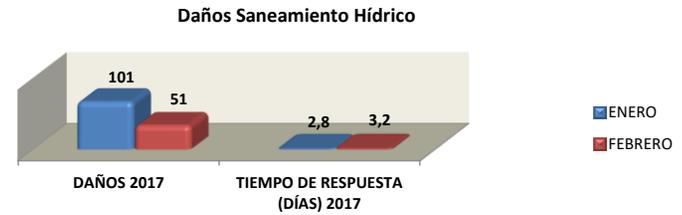
Conexiones nuevas de agua Potable



SANEAMIENTO HÍDRICO

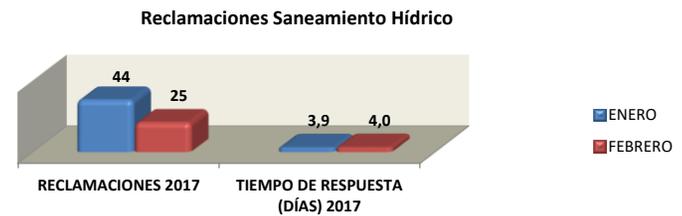
Daños Saneamiento Hídrico

| MES | DAÑOS 2017 | TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017 |
|---------|------------|---------------------------------|
| ENERO | 101 | 2,8 |
| FEBRERO | 51 | 3,2 |



Reclamaciones Saneamiento Hídrico

| MES | RECLAMACIONES 2017 | TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017 |
|---------|--------------------|---------------------------------|
| ENERO | 44 | 3,9 |
| FEBRERO | 25 | 4,0 |



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

| MES | CONEXIÓN REPOSICIÓN 2017 | TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017 |
|---------|--------------------------|---------------------------------|
| ENERO | 5 | 8,0 |
| FEBRERO | 9 | 3,1 |



Conexiones Nuevas Saneamiento Hídrico

| MES | CONEXIONES NUEVAS 2017 | TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2017 |
|---------|------------------------|---------------------------------|
| ENERO | 2 | 41,0 |
| FEBRERO | 1 | 45,0 |

