

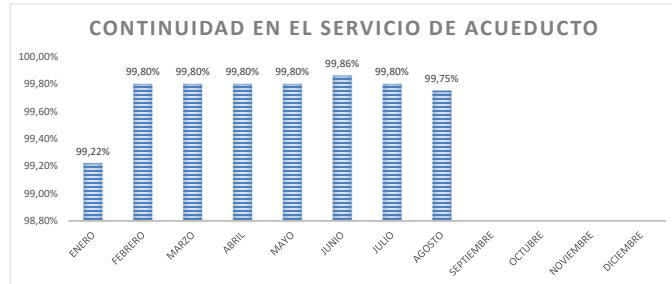


INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
 SUBGERENCIA DE OPERACIONES
 DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
 ENERO - AGOSTO 2018

AGUA POTABLE

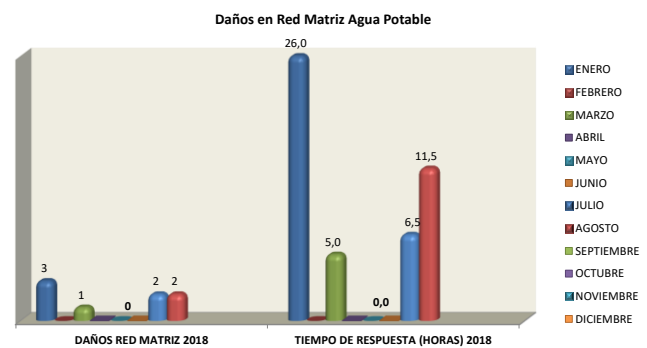
Continuidad en el servicio de acueducto

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,22%
FEBRERO	99,80%
MARZO	99,80%
ABRIL	99,80%
MAYO	99,80%
JUNIO	99,86%
JULIO	99,80%
AGOSTO	99,75%
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



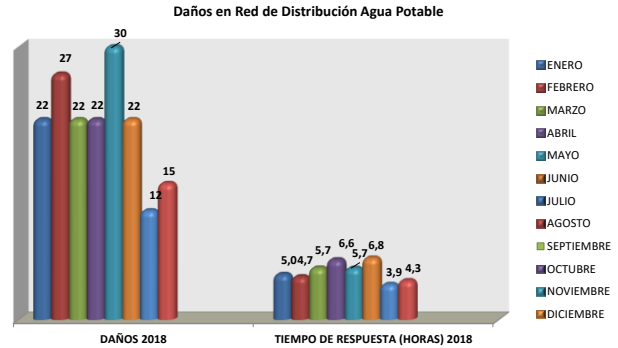
Daños en Red Matriz Agua Potable

MES	DAÑOS RED MATRIZ 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018
ENERO	3	26,0
FEBRERO	0	0,0
MARZO	1	5,0
ABRIL	0	0,0
MAYO	0	0,0
JUNIO	0	0,0
JULIO	2	6,5
AGOSTO	2	11,5
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



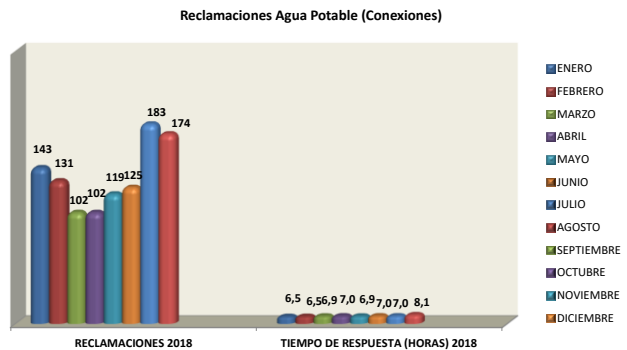
Daños en Red de Distribución Agua Potable

MES	DAÑOS 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018
ENERO	22	5,0
FEBRERO	27	4,7
MARZO	22	5,7
ABRIL	22	6,6
MAYO	30	5,7
JUNIO	22	6,8
JULIO	12	3,9
AGOSTO	15	4,3
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



**Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)

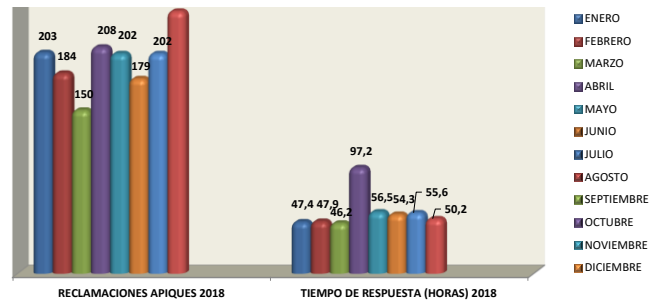
MES	RECLAMACIONES 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018
ENERO	143	6,5
FEBRERO	131	6,5
MARZO	102	6,9
ABRIL	102	7,0
MAYO	119	6,9
JUNIO	125	7,0
JULIO	183	7,0
AGOSTO	174	8,1
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



**Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable

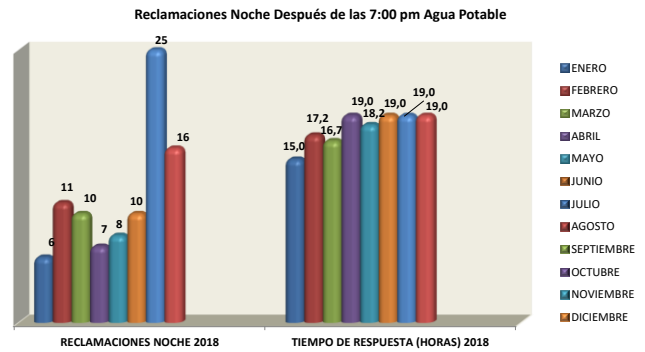
Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable

MES	RECLAMACIONES APIQUES 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018
ENERO	203	47,4
FEBRERO	184	47,9
MARZO	150	46,2
ABRIL	208	97,2
MAYO	202	56,5
JUNIO	179	54,3
JULIO	202	55,6
AGOSTO	241	50,2
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



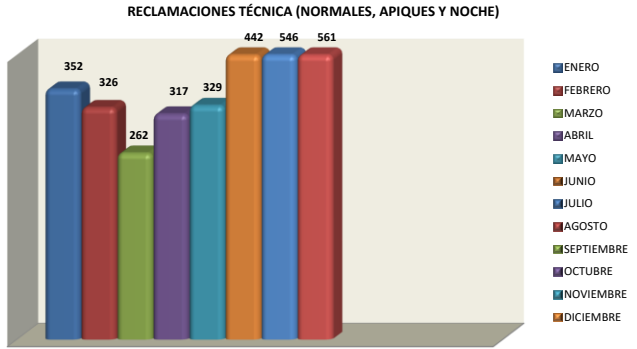
****Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable**

MES	RECLAMACIONES NOCHE 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018
ENERO	6	15,0
FEBRERO	11	17,2
MARZO	10	16,7
ABRIL	7	19,0
MAYO	8	18,2
JUNIO	10	19,0
JULIO	25	19,0
AGOSTO	16	19,0
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

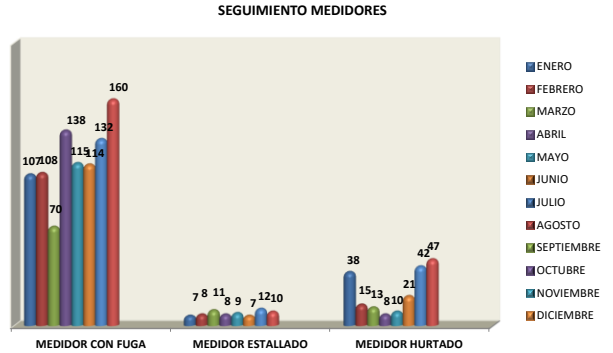
MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2018
ENERO	352
FEBRERO	326
MARZO	262
ABRIL	317
MAYO	329
JUNIO	442
JULIO	546
AGOSTO	561
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



** De las estadísticas de los 3 tipos de clasificaciones de reclamaciones de Agua Potable, se desglosan las clases que mas se reportan respecto a medidores, los cuales estan incluidos en los cálculos

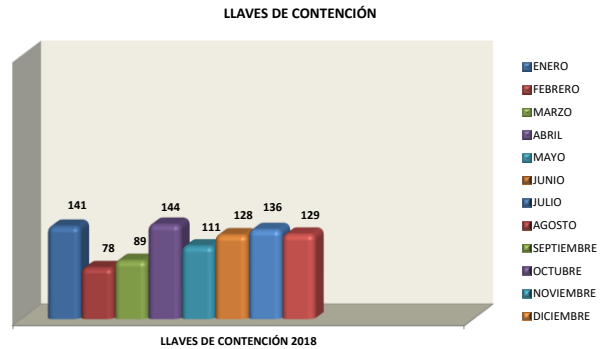
SEGUIMIENTO MEDIDORES

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	107	7	38
FEBRERO	108	8	15
MARZO	70	11	13
ABRIL	138	8	8
MAYO	115	9	10
JUNIO	114	7	21
JULIO	132	12	42
AGOSTO	160	10	47
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			



LLAVES DE CONTENCIÓN

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN 2018
ENERO	141
FEBRERO	78
MARZO	89
ABRIL	144
MAYO	111
JUNIO	128
JULIO	136
AGOSTO	129
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



Conexiones nuevas de agua Potable

MES	CONEXIONES NUEVAS 2018	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2018
ENERO	97	2,5
FEBRERO	155	2,9
MARZO	143	2,5
ABRIL	87	3,0
MAYO	81	3,0
JUNIO	100	3,0
JULIO	96	3,0
AGOSTO	161	3,0
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

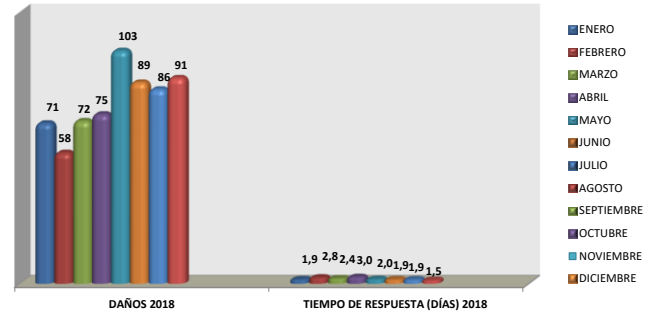


SANEAMIENTO HÍDRICO

Daños Saneamiento Hídrico

MES	DAÑOS 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2018
ENERO	71	1,9
FEBRERO	58	2,8
MARZO	72	2,4
ABRIL	75	3,0
MAYO	103	2,0
JUNIO	89	1,9
JULIO	86	1,9
AGOSTO	91	1,5
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

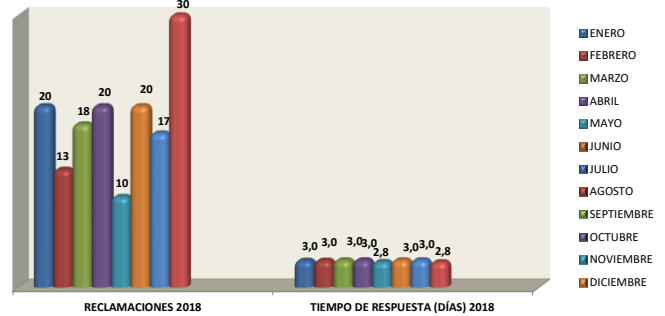
Daños Saneamiento Hídrico



Reclamaciones Saneamiento Hídrico

MES	RECLAMACIONES 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2018
ENERO	20	3,0
FEBRERO	13	3,0
MARZO	18	3,0
ABRIL	20	3,0
MAYO	10	2,8
JUNIO	20	3,0
JULIO	17	3,0
AGOSTO	30	2,8
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

Reclamaciones Saneamiento Hídrico



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

MES	CONEXIÓN REPOSICIÓN 2018	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2018
ENERO	8	3,7
FEBRERO	13	3,0
MARZO	8	2,7
ABRIL	5	4,0
MAYO	7	1,6
JUNIO	17	1,0
JULIO	4	2,8
AGOSTO	3	1,3
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

