

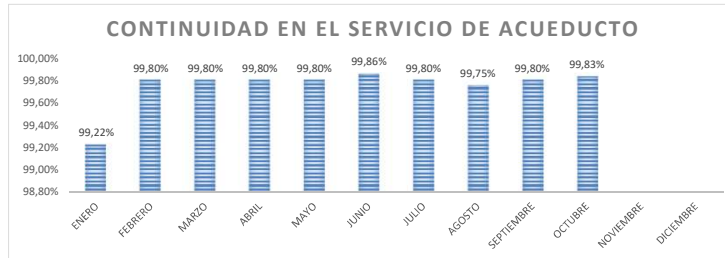


INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
ENERO - OCTUBRE 2018

AGUA POTABLE

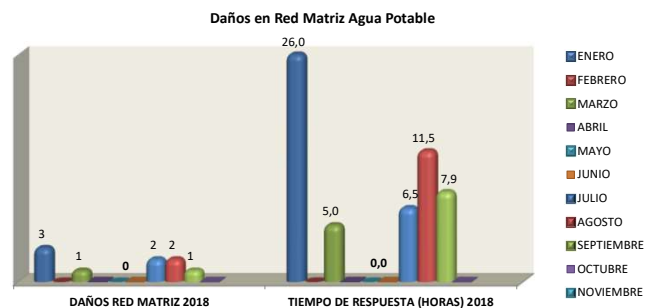
Continuidad en el servicio de acueducto

| MES | CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO |
|------------|---|
| ENERO | 99,22% |
| FEBRERO | 99,80% |
| MARZO | 99,80% |
| ABRIL | 99,80% |
| MAYO | 99,80% |
| JUNIO | 99,86% |
| JULIO | 99,80% |
| AGOSTO | 99,75% |
| SEPTIEMBRE | 99,80% |
| OCTUBRE | 99,83% |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |



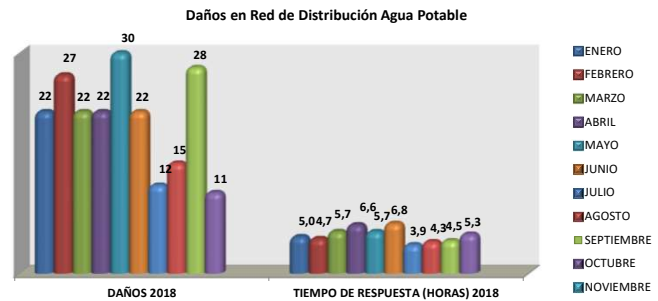
Daños en Red Matriz Agua Potable

| MES | DAÑOS RED MATRIZ 2018 | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018 |
|------------|-----------------------|----------------------------------|
| ENERO | 3 | 26,0 |
| FEBRERO | 0 | 0,0 |
| MARZO | 1 | 5,0 |
| ABRIL | 0 | 0,0 |
| MAYO | 0 | 0,0 |
| JUNIO | 0 | 0,0 |
| JULIO | 2 | 6,5 |
| AGOSTO | 2 | 11,5 |
| SEPTIEMBRE | 1 | 7,9 |
| OCTUBRE | 0 | 0,0 |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



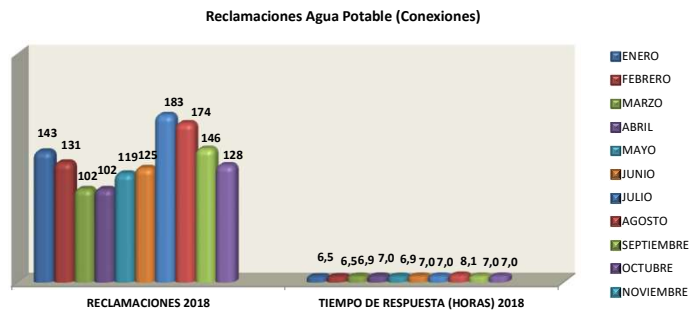
Daños en Red de Distribución Agua Potable

| MES | DAÑOS 2018 | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018 |
|------------|------------|----------------------------------|
| ENERO | 22 | 5,0 |
| FEBRERO | 27 | 4,7 |
| MARZO | 22 | 5,7 |
| ABRIL | 22 | 6,6 |
| MAYO | 30 | 5,7 |
| JUNIO | 22 | 6,8 |
| JULIO | 12 | 3,9 |
| AGOSTO | 15 | 4,3 |
| SEPTIEMBRE | 28 | 4,5 |
| OCTUBRE | 11 | 5,3 |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



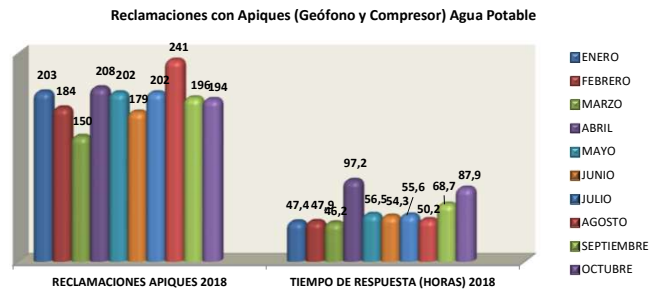
**Reclamaciones Agua Potable (Conexiones)

| MES | RECLAMACIONES 2018 | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018 |
|------------|--------------------|----------------------------------|
| ENERO | 143 | 6,5 |
| FEBRERO | 131 | 6,5 |
| MARZO | 102 | 6,9 |
| ABRIL | 102 | 7,0 |
| MAYO | 119 | 6,9 |
| JUNIO | 125 | 7,0 |
| JULIO | 183 | 7,0 |
| AGOSTO | 174 | 8,1 |
| SEPTIEMBRE | 146 | 7,0 |
| OCTUBRE | 128 | 7,0 |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



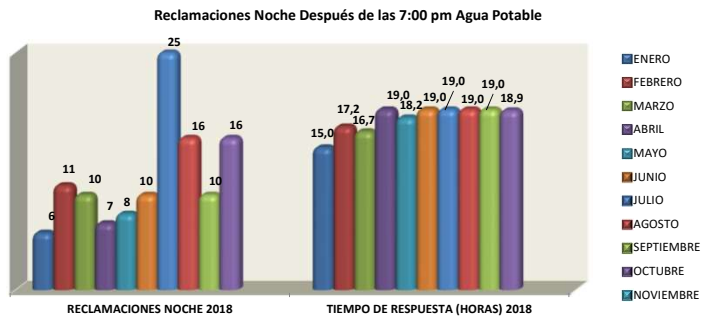
****Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable**

| MES | RECLAMACIONES APIQUES 2018 | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018 |
|------------|----------------------------|----------------------------------|
| ENERO | 203 | 47,4 |
| FEBRERO | 184 | 47,9 |
| MARZO | 150 | 46,2 |
| ABRIL | 208 | 97,2 |
| MAYO | 202 | 56,5 |
| JUNIO | 179 | 54,3 |
| JULIO | 202 | 55,6 |
| AGOSTO | 241 | 50,2 |
| SEPTIEMBRE | 196 | 68,7 |
| OCTUBRE | 194 | 87,9 |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



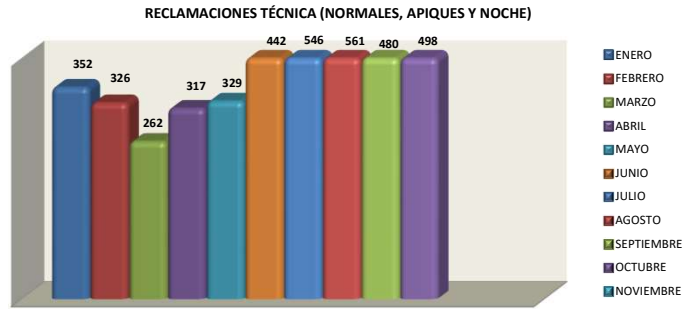
****Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable**

| MES | RECLAMACIONES NOCHE 2018 | TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS) 2018 |
|------------|--------------------------|----------------------------------|
| ENERO | 6 | 15,0 |
| FEBRERO | 11 | 17,2 |
| MARZO | 10 | 16,7 |
| ABRIL | 7 | 19,0 |
| MAYO | 8 | 18,2 |
| JUNIO | 10 | 19,0 |
| JULIO | 25 | 19,0 |
| AGOSTO | 16 | 19,0 |
| SEPTIEMBRE | 10 | 19,0 |
| OCTUBRE | 16 | 18,9 |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



RECLAMACIONES TÉCNICA (NORMALES, APIQUES Y NOCHE)

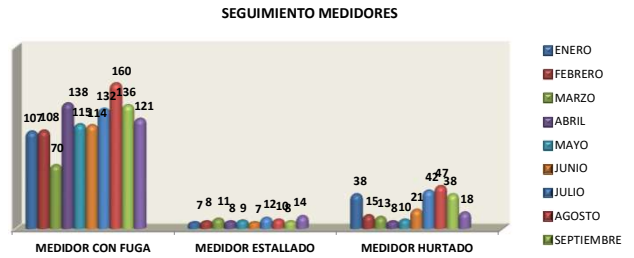
| MES | RECLAMACIONES TÉCNICAS 2018 |
|------------|-----------------------------|
| ENERO | 352 |
| FEBRERO | 326 |
| MARZO | 262 |
| ABRIL | 317 |
| MAYO | 329 |
| JUNIO | 442 |
| JULIO | 546 |
| AGOSTO | 561 |
| SEPTIEMBRE | 480 |
| OCTUBRE | 498 |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |



** De las estadísticas de los 3 tipos de clasificaciones de reclamaciones de Agua Potable, se desglosan las clases que mas se reportan respecto a medidores, los cuales estan incluidos en los cálculos

SEGUIMIENTO MEDIDORES

| MES | MEDIDOR CON FUGA | MEDIDOR ESTALLADO | MEDIDOR HURTADO |
|------------|------------------|-------------------|-----------------|
| ENERO | 107 | 7 | 38 |
| FEBRERO | 108 | 8 | 15 |
| MARZO | 70 | 11 | 13 |
| ABRIL | 138 | 8 | 8 |
| MAYO | 115 | 9 | 10 |
| JUNIO | 114 | 7 | 21 |
| JULIO | 132 | 12 | 42 |
| AGOSTO | 160 | 10 | 47 |
| SEPTIEMBRE | 136 | 8 | 38 |
| OCTUBRE | 121 | 14 | 18 |
| NOVIEMBRE | | | |
| DICIEMBRE | | | |



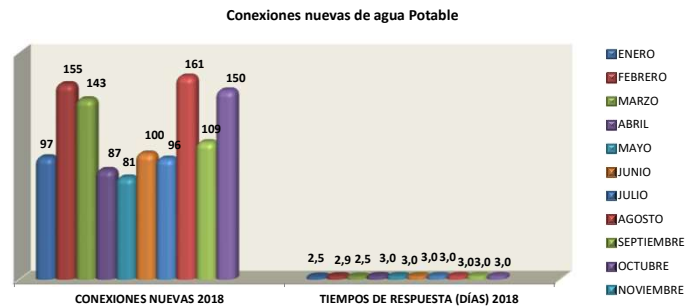
LLAVES DE CONTENCIÓN

| MES | LLAVES DE CONTENCIÓN 2018 |
|------------|---------------------------|
| ENERO | 141 |
| FEBRERO | 78 |
| MARZO | 89 |
| ABRIL | 144 |
| MAYO | 111 |
| JUNIO | 128 |
| JULIO | 136 |
| AGOSTO | 129 |
| SEPTIEMBRE | 128 |
| OCTUBRE | 160 |
| NOVIEMBRE | |
| DICIEMBRE | |



Conexiones nuevas de agua Potable

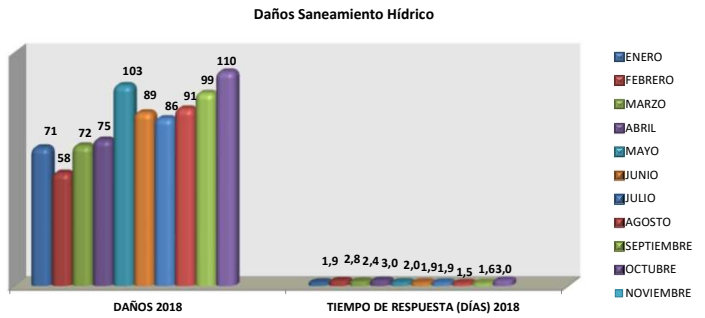
| MES | CONEXIONES NUEVAS 2018 | TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS) 2018 |
|------------|------------------------|----------------------------------|
| ENERO | 97 | 2,5 |
| FEBRERO | 155 | 2,9 |
| MARZO | 143 | 2,5 |
| ABRIL | 87 | 3,0 |
| MAYO | 81 | 3,0 |
| JUNIO | 100 | 3,0 |
| JULIO | 96 | 3,0 |
| AGOSTO | 161 | 3,0 |
| SEPTIEMBRE | 109 | 3,0 |
| OCTUBRE | 150 | 3,0 |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



SANEAMIENTO HÍDRICO

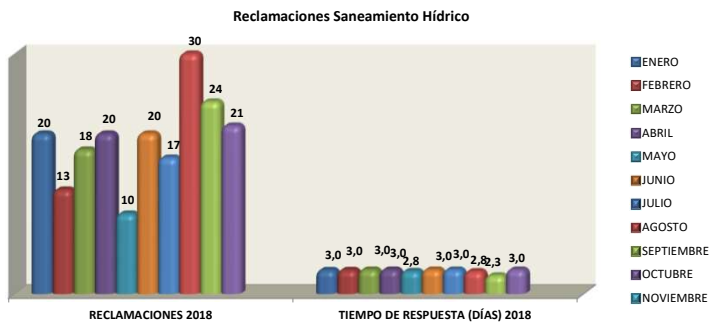
Daños Saneamiento Hídrico

| MES | DAÑOS 2018 | TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2018 |
|------------|------------|---------------------------------|
| ENERO | 71 | 1,9 |
| FEBRERO | 58 | 2,8 |
| MARZO | 72 | 2,4 |
| ABRIL | 75 | 3,0 |
| MAYO | 103 | 2,0 |
| JUNIO | 89 | 1,9 |
| JULIO | 86 | 1,9 |
| AGOSTO | 91 | 1,5 |
| SEPTIEMBRE | 99 | 1,6 |
| OCTUBRE | 110 | 3,0 |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



Reclamaciones Saneamiento Hídrico

| MES | RECLAMACIONES 2018 | TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2018 |
|------------|--------------------|---------------------------------|
| ENERO | 20 | 3,0 |
| FEBRERO | 13 | 3,0 |
| MARZO | 18 | 3,0 |
| ABRIL | 20 | 3,0 |
| MAYO | 10 | 2,8 |
| JUNIO | 20 | 3,0 |
| JULIO | 17 | 3,0 |
| AGOSTO | 30 | 2,8 |
| SEPTIEMBRE | 24 | 2,3 |
| OCTUBRE | 21 | 3,0 |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico

| MES | CONEXIÓN REPOSICIÓN 2018 | TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS) 2018 |
|------------|--------------------------|---------------------------------|
| ENERO | 8 | 3,7 |
| FEBRERO | 13 | 3,0 |
| MARZO | 8 | 2,7 |
| ABRIL | 5 | 4,0 |
| MAYO | 7 | 1,6 |
| JUNIO | 17 | 1,0 |
| JULIO | 4 | 2,8 |
| AGOSTO | 3 | 1,3 |
| SEPTIEMBRE | 1 | 1,5 |
| OCTUBRE | 0 | 0,0 |
| NOVIEMBRE | | |
| DICIEMBRE | | |

