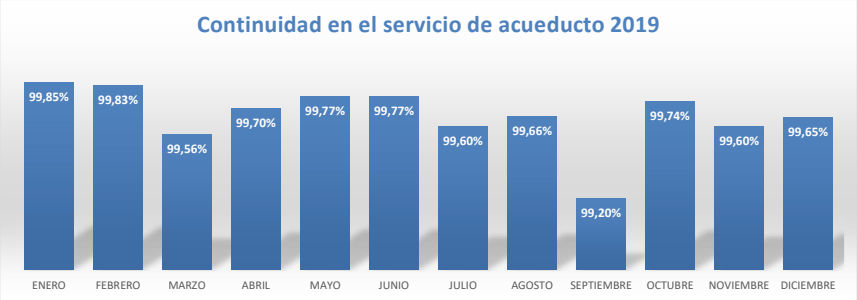
INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
ENERO - DICIEMBRE 2019

AGUA POTABLE

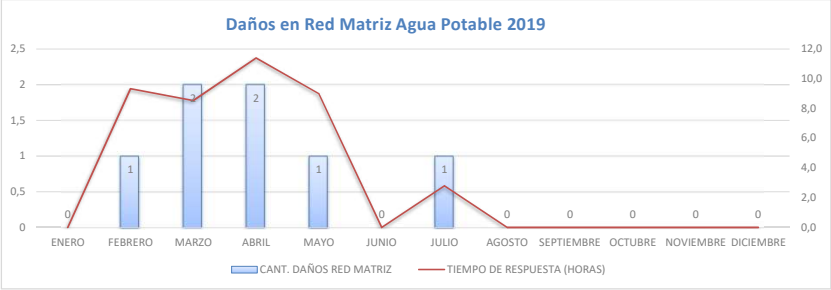
Continuidad en el servicio de acueducto 2019

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,85%
FEBRERO	99,83%
MARZO	99,56%
ABRIL	99,70%
MAYO	99,77%
JUNIO	99,77%
JULIO	99,60%
AGOSTO	99,66%
SEPTIEMBRE	99,20%
OCTUBRE	99,74%
NOVIEMBRE	99,60%
DICIEMBRE	99,65%



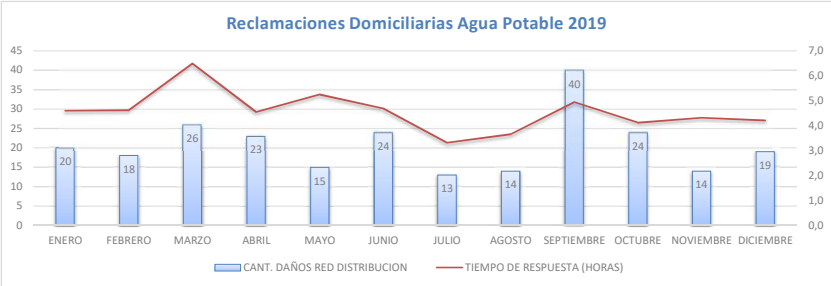
Daños en Red Matriz Agua Potable 2019

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	0,0
FEBRERO	1	9,3
MARZO	2	8,5
ABRIL	2	11,4
MAYO	1	9,0
JUNIO	0	0,0
JULIO	1	2,8
AGOSTO	0	0,0
SEPTIEMBRE	0	0,0
OCTUBRE	0	0,0
NOVIEMBRE	0	0,0
DICIEMBRE	0	0,0



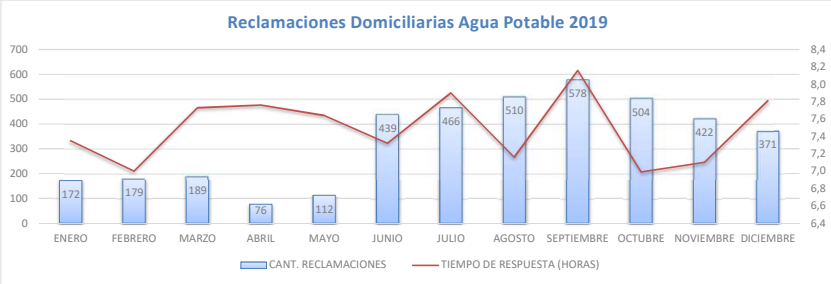
Daños en Red de Distribución Agua Potable 2019

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	20	4,6
FEBRERO	18	4,6
MARZO	26	6,5
ABRIL	23	4,6
MAYO	15	5,3
JUNIO	24	4,7
JULIO	13	3,3
AGOSTO	14	3,7
SEPTIEMBRE	40	5,0
OCTUBRE	24	4,1
NOVIEMBRE	14	4,3
DICIEMBRE	19	4,2



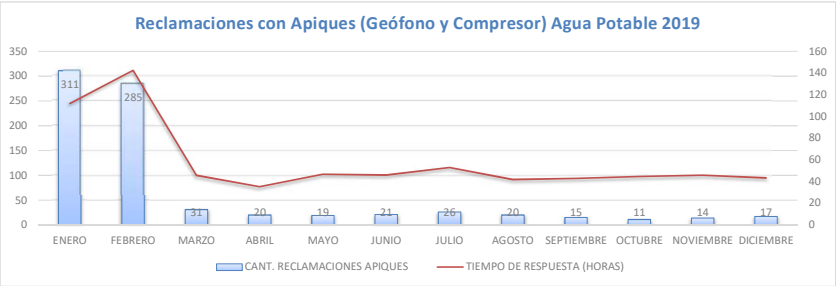
Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2019

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	172	7,4
FEBRERO	179	7,0
MARZO	189	7,7
ABRIL	76	7,8
MAYO	112	7,6
JUNIO	439	7,3
JULIO	466	7,9
AGOSTO	510	7,2
SEPTIEMBRE	578	8,2
OCTUBRE	504	7,0
NOVIEMBRE	422	7,1
DICIEMBRE	371	7,8



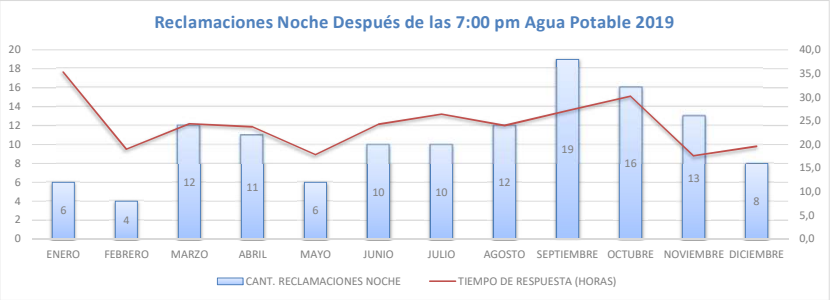
Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2019

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	311	112
FEBRERO	285	142
MARZO	31	45,7
ABRIL	20	35,2
MAYO	19	46,7
JUNIO	21	46,1
JULIO	26	53,0
AGOSTO	20	41,9
SEPTIEMBRE	15	42,9
OCTUBRE	11	44,7
NOVIEMBRE	14	45,9
DICIEMBRE	17	43,4



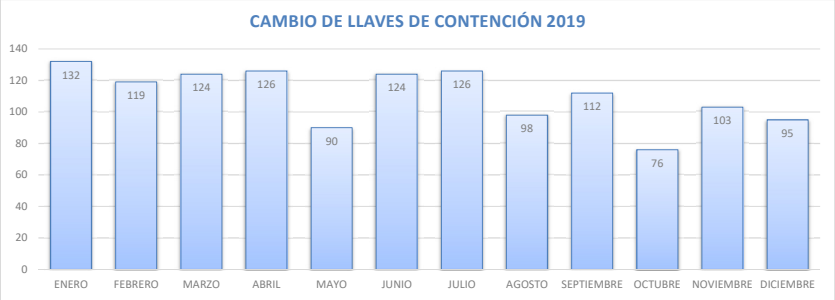
Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2019

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	6	35,3
FEBRERO	4	19,0
MARZO	12	24,4
ABRIL	11	23,7
MAYO	6	17,9
JUNIO	10	24,3
JULIO	10	26,4
AGOSTO	12	24,0
SEPTIEMBRE	19	27,2
OCTUBRE	16	30,2
NOVIEMBRE	13	17,6
DICIEMBRE	8	19,6



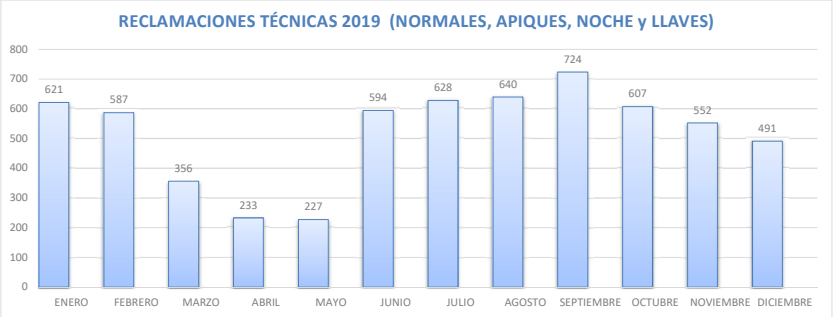
CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2019

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	132
FEBRERO	119
MARZO	124
ABRIL	126
MAYO	90
JUNIO	124
JULIO	126
AGOSTO	98
SEPTIEMBRE	112
OCTUBRE	76
NOVIEMBRE	103
DICIEMBRE	95



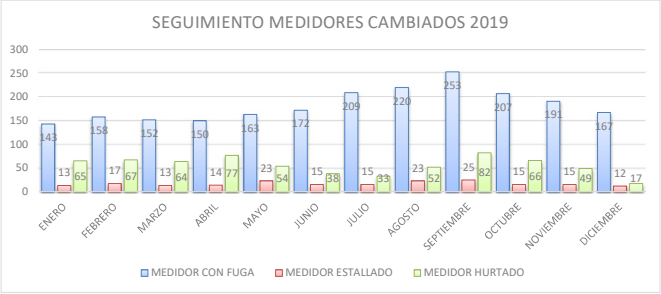
RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	621
FEBRERO	587
MARZO	356
ABRIL	233
MAYO	227
JUNIO	594
JULIO	628
AGOSTO	640
SEPTIEMBRE	724
OCTUBRE	607
NOVIEMBRE	552
DICIEMBRE	491



SEGUIMIENTO MEDIDORES CAMBIADOS 2019

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	143	13	65
FEBRERO	158	17	67
MARZO	152	13	64
ABRIL	150	14	77
MAYO	163	23	54
JUNIO	172	15	38
JULIO	209	15	33
AGOSTO	220	23	52
SEPTIEMBRE	253	25	82
OCTUBRE	207	15	66
NOVIEMBRE	191	15	49
DICIEMBRE	167	12	17



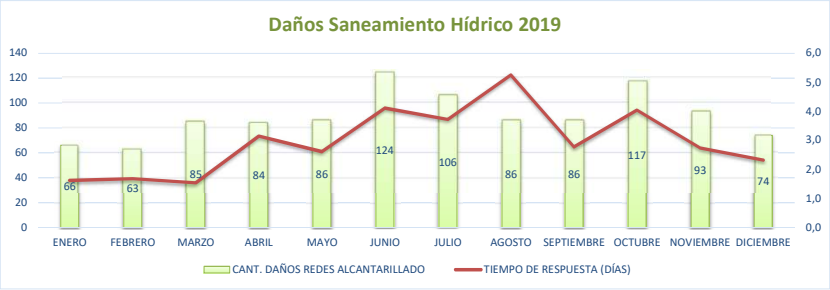
Conexiones nuevas de agua Potable 2019

MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	103	5,0
FEBRERO	150	3,8
MARZO	45	3,3
ABRIL	137	3,2
MAYO	22	3,6
JUNIO	131	3,7
JULIO	64	2,2
AGOSTO	206	6,0
SEPTIEMBRE	325	7,6
OCTUBRE	154	3,6
NOVIEMBRE	128	3,6
DICIEMBRE	157	3,9

SANEAMIENTO HÍDRICO

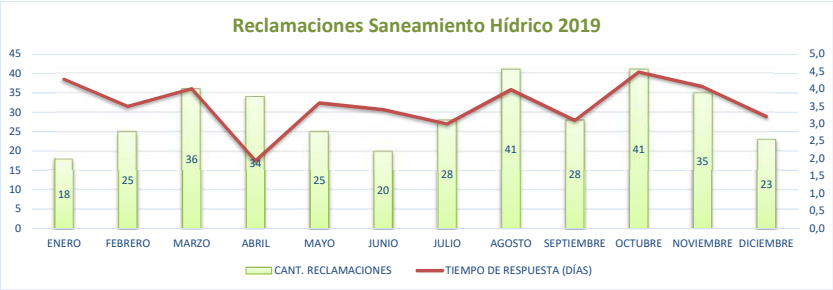
Daños Saneamiento Hídrico 2019

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	66	1,6
FEBRERO	63	1,7
MARZO	85	1,5
ABRIL	84	3,2
MAYO	86	2,6
JUNIO	124	4,1
JULIO	106	3,7
AGOSTO	86	5,3
SEPTIEMBRE	86	2,8
OCTUBRE	117	4,0
NOVIEMBRE	93	2,7
DICIEMBRE	74	2,3



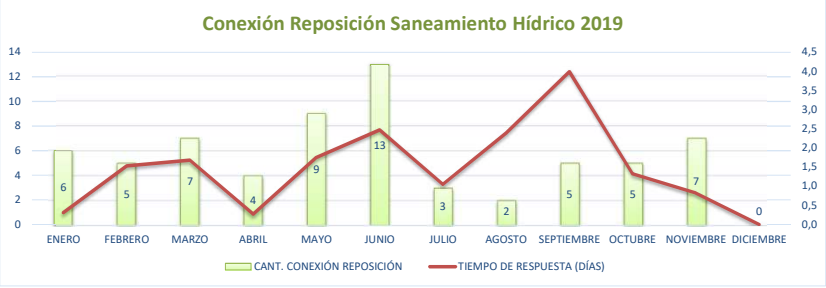
Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2019

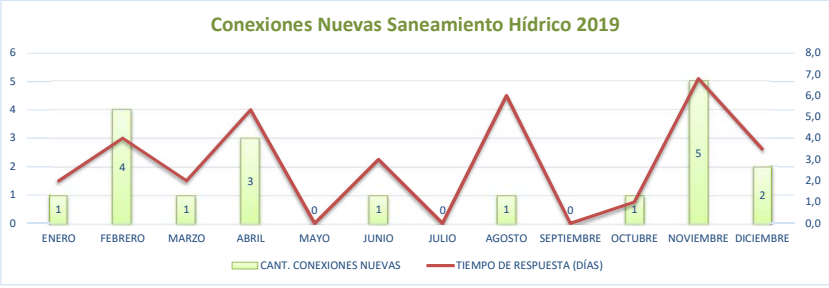
MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	18	4,3
FEBRERO	25	3,5
MARZO	36	4,0
ABRIL	34	1,9
MAYO	25	3,6
JUNIO	20	3,4
JULIO	28	3,0
AGOSTO	41	4,0
SEPTIEMBRE	28	3,1
OCTUBRE	41	4,5
NOVIEMBRE	35	4,1
DICIEMBRE	23	3,2



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2019

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	6	0,3
FEBRERO	5	1,5
MARZO	7	1,7
ABRIL	4	0,3
MAYO	9	1,8
JUNIO	13	2,5
JULIO	3	1,1
AGOSTO	2	2,4
SEPTIEMBRE	5	4,0
OCTUBRE	5	1,3
NOVIEMBRE	7	0,8
DICIEMBRE	0	0,0



Conexiones Nuevas Saneamiento Hídrico 2019

MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	1	2,0
FEBRERO	4	4,0
MARZO	1	2,0
ABRIL	3	5,3
MAYO	0	0,0
JUNIO	1	3,0
JULIO	0	0,0
AGOSTO	1	6,0
SEPTIEMBRE	0	0,0
OCTUBRE	1	1,0
NOVIEMBRE	5	6,8
DICIEMBRE	2	3,5