



INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO
ENERO - MARZO 2020

AGUA POTABLE

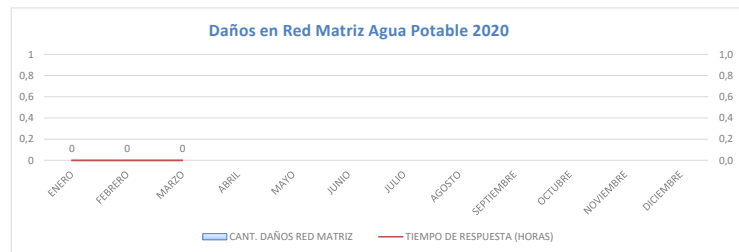
Continuidad en el servicio de acueducto 2020

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,81%
FEBRERO	99,76%
MARZO	99,85%
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



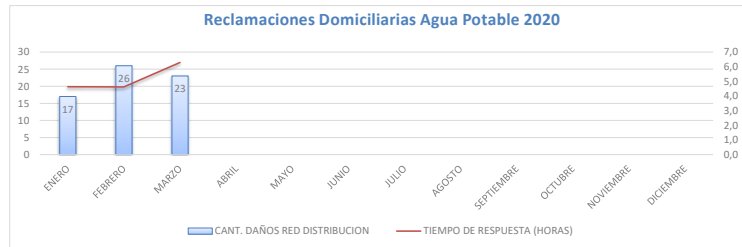
Daños en Red Matriz Agua Potable 2020

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	0,0
FEBRERO	0	0,0
MARZO	0	0,0
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



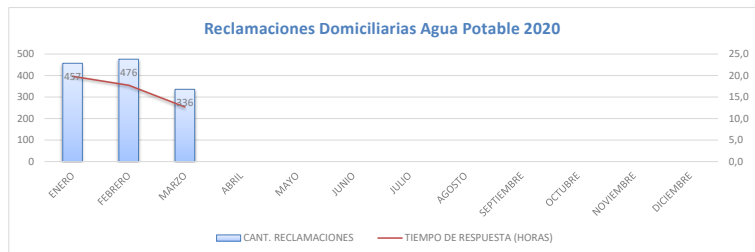
Daños en Red de Distribución Agua Potable 2020

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	17	4,6
FEBRERO	26	4,6
MARZO	23	6,3
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2020

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	457	19,8
FEBRERO	476	17,7
MARZO	336	12,7
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2020

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	37	69
FEBRERO	48	55
MARZO	33	65

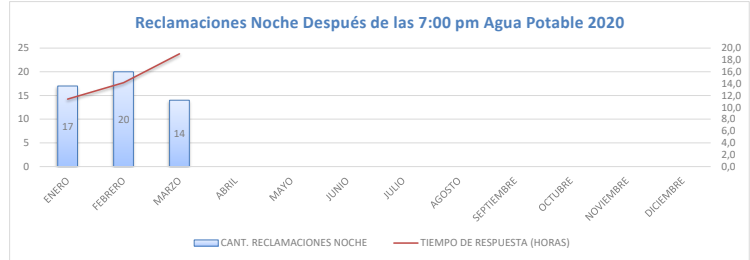


ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2020

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	17	11,4
FEBRERO	20	14,2
MARZO	14	19,0
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2020

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	107
FEBRERO	121
MARZO	77
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



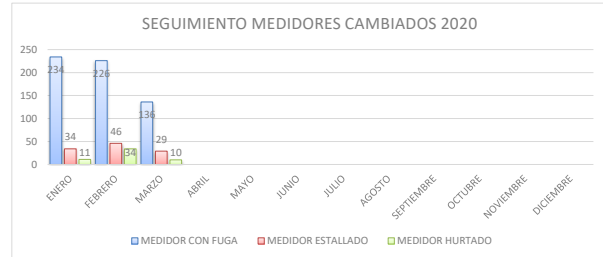
RECLAMACIONES TÉCNICAS 2020 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	618
FEBRERO	665
MARZO	460
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



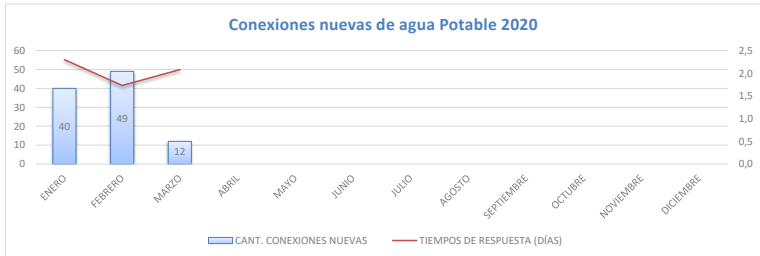
SEGUIMIENTO MEDIDORES CAMBIADOS 2020

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	234	34	11
FEBRERO	226	46	34
MARZO	136	29	10
ABRIL			
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			



Conexiones nuevas de agua Potable 2020

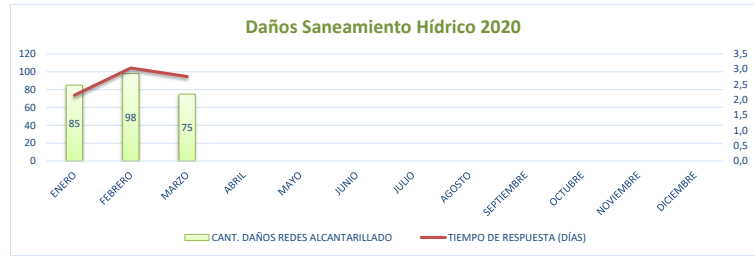
MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	40	2,3
FEBRERO	49	1,7
MARZO	12	2,1
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



SANEAMIENTO HÍDRICO

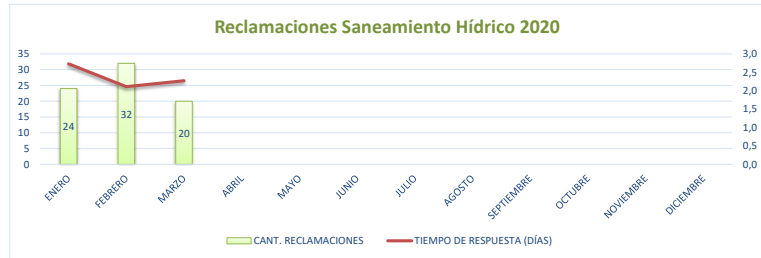
Daños Saneamiento Hídrico 2020

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	85	2,2
FEBRERO	98	3,0
MARZO	75	2,8
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2020

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	24	2,7
FEBRERO	32	2,1
MARZO	20	2,3
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2020

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	4	4,0
FEBRERO	0	0,0
MARZO	5	2,0
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

