



INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO  
SUBGERENCIA DE OPERACIONES  
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO  
ENERO - MARZO 2021

AGUA POTABLE

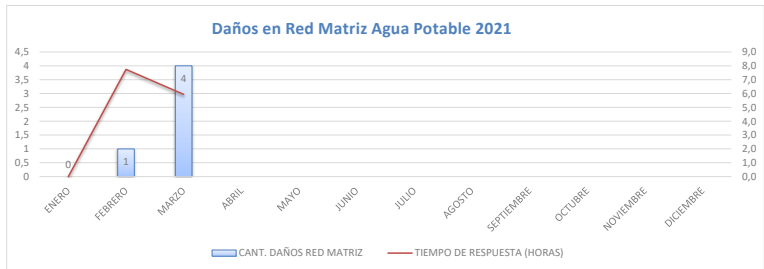
Continuidad en el servicio de acueducto 2021

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99,85%
FEBRERO	99,69%
MARZO	99,77%
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



Daños en Red Matriz Agua Potable 2021

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	0,0
FEBRERO	1	7,7
MARZO	4	5,9
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



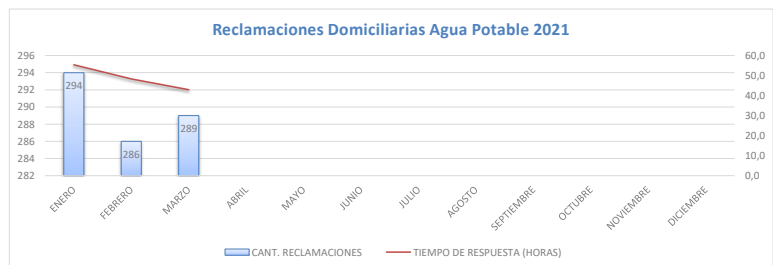
Daños en Red de Distribución Agua Potable 2021

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	24	9,3
FEBRERO	19	8,7
MARZO	17	8,8
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	294	55,4
FEBRERO	286	48,3
MARZO	289	42,9
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	12	46
FEBRERO	13	41
MARZO	14	29
ABRIL		
MAYO		

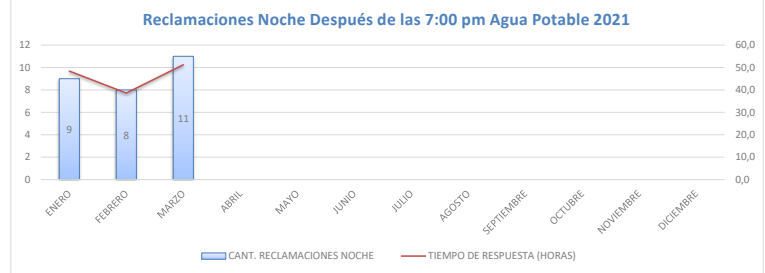


JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



**Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2021**

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	9	48,4
FEBRERO	8	38,6
MARZO	11	51,2
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



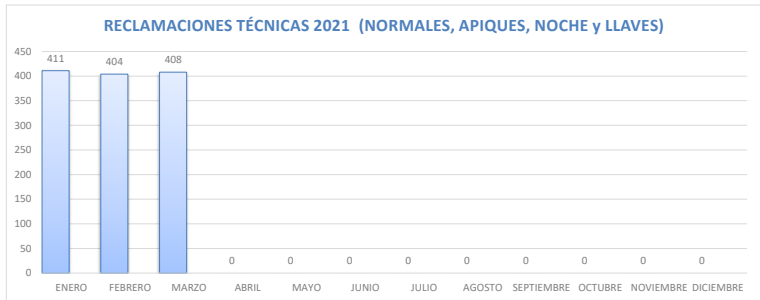
**CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2021**

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN
ENERO	96
FEBRERO	97
MARZO	94
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



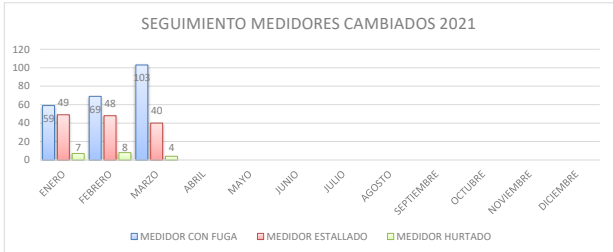
**RECLAMACIONES TÉCNICAS 2021 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)**

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	411
FEBRERO	404
MARZO	408
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0



**SEGUIMIENTO MEDIDORES CAMBIADOS 2021**

MES	MEDIDOR CON FUGA	MEDIDOR ESTALLADO	MEDIDOR HURTADO
ENERO	59	49	7
FEBRERO	69	48	8
MARZO	103	40	4
ABRIL			
MAYO			
JUNIO			
JULIO			
AGOSTO			
SEPTIEMBRE			
OCTUBRE			
NOVIEMBRE			
DICIEMBRE			



**Conexiones nuevas de agua Potable 2021**

MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	17	3,1
FEBRERO	34	4,8
MARZO	55	4,5
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



## SANEAMIENTO HÍDRICO

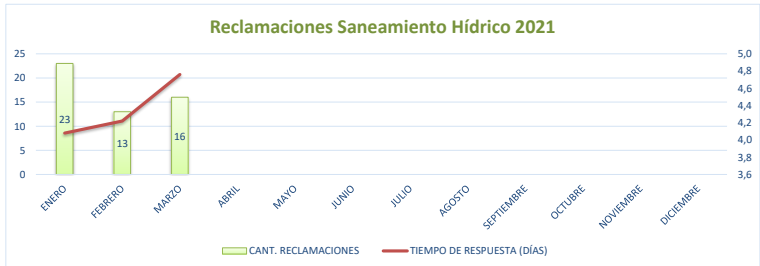
Daños Saneamiento Hídrico 2021

MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	94	3,9
FEBRERO	81	3,2
MARZO	117	4,7
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2021

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	23	4,1
FEBRERO	13	4,2
MARZO	16	4,8
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2021

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	2	3,4
FEBRERO	2	3,2
MARZO	4	4,0
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

