



INDICADORES DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO

SUBGERENCIA DE OPERACIONES

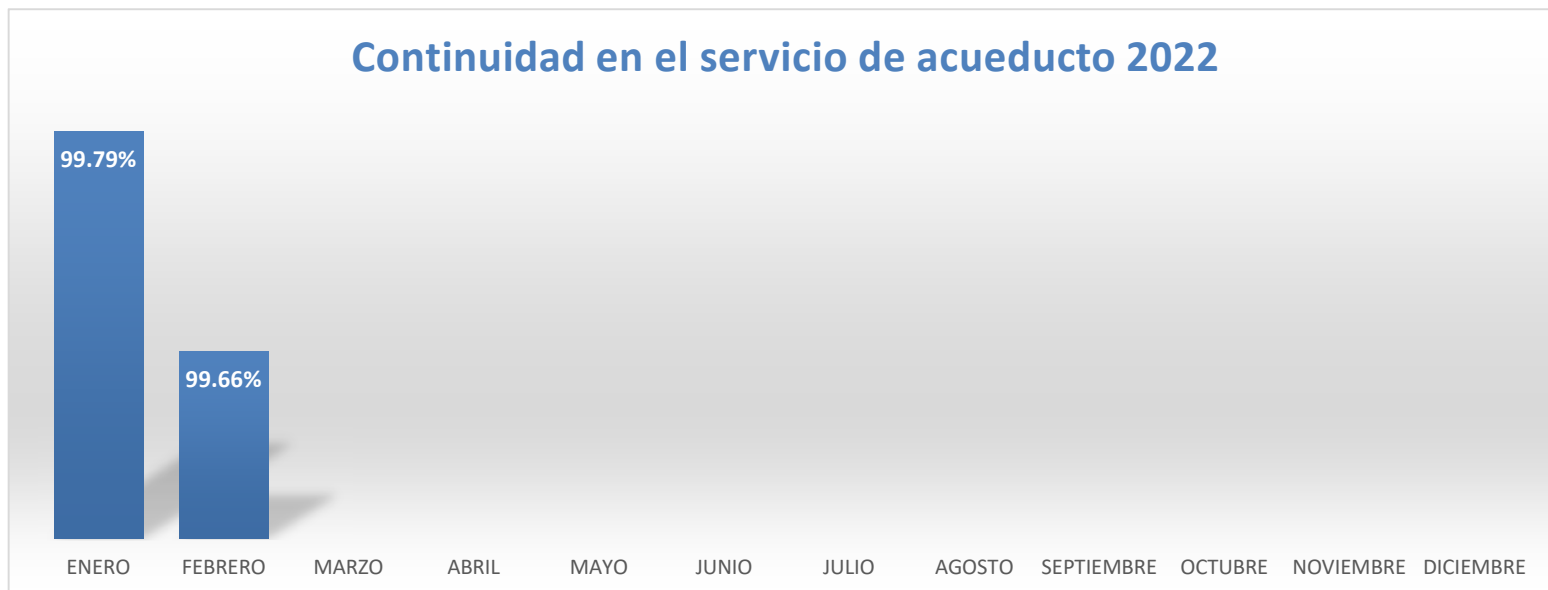
DEPARTAMENTOS DE AGUA POTABLE Y DE SANEAMIENTO HÍDRICO

ENERO - FEBRERO 2022

AGUA POTABLE

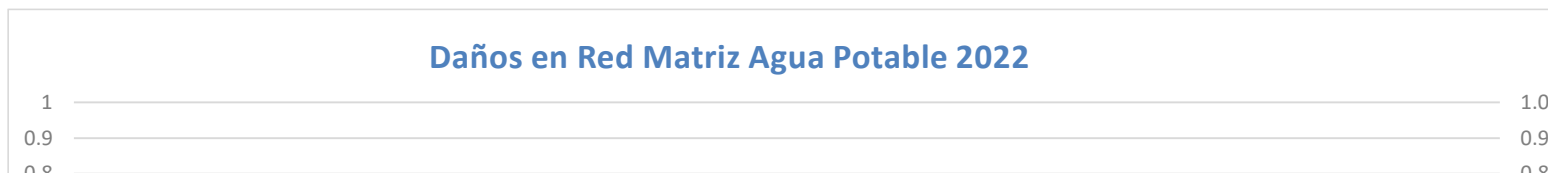
Continuidad en el servicio de acueducto 2022

MES	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE ACUEDUCTO
ENERO	99.79%
FEBRERO	99.66%
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



Daños en Red Matriz Agua Potable 2022

MES	CANT. DAÑOS RED MATRIZ	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	0	-

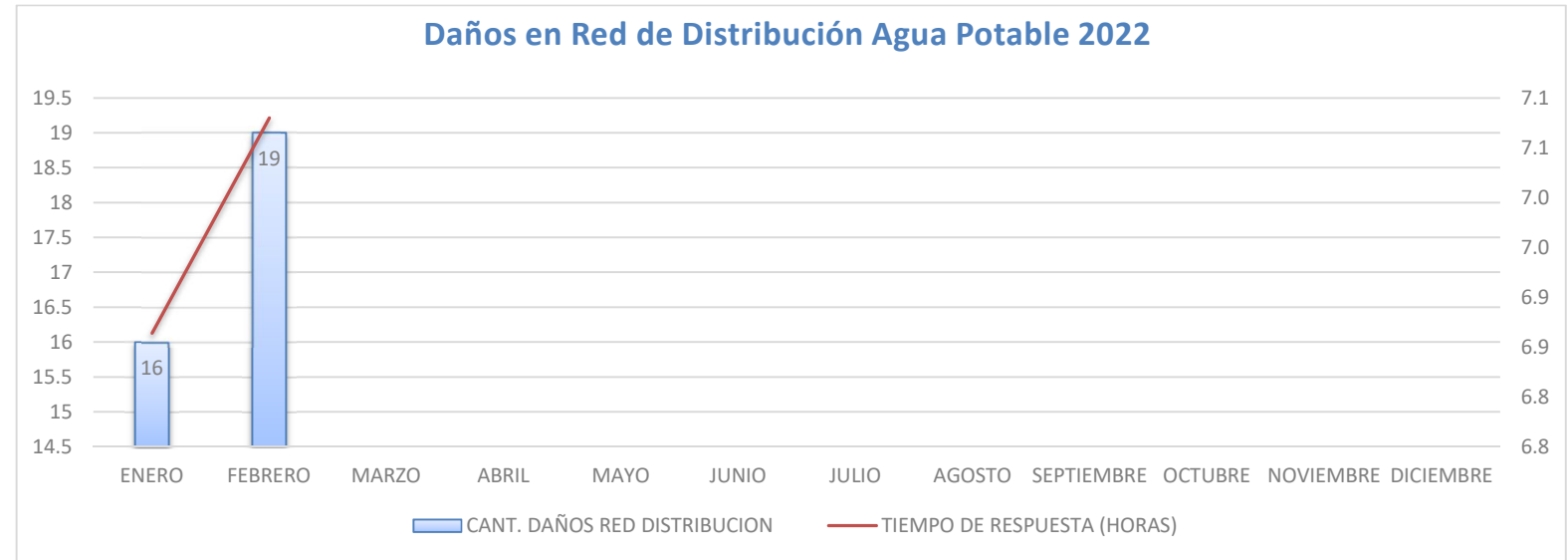


FEBRERO	0	-
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Daños en Red de Distribución Agua Potable 2022

MES	CANT. DAÑOS RED DISTRIBUCION	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	16	6.9
FEBRERO	19	7.1
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



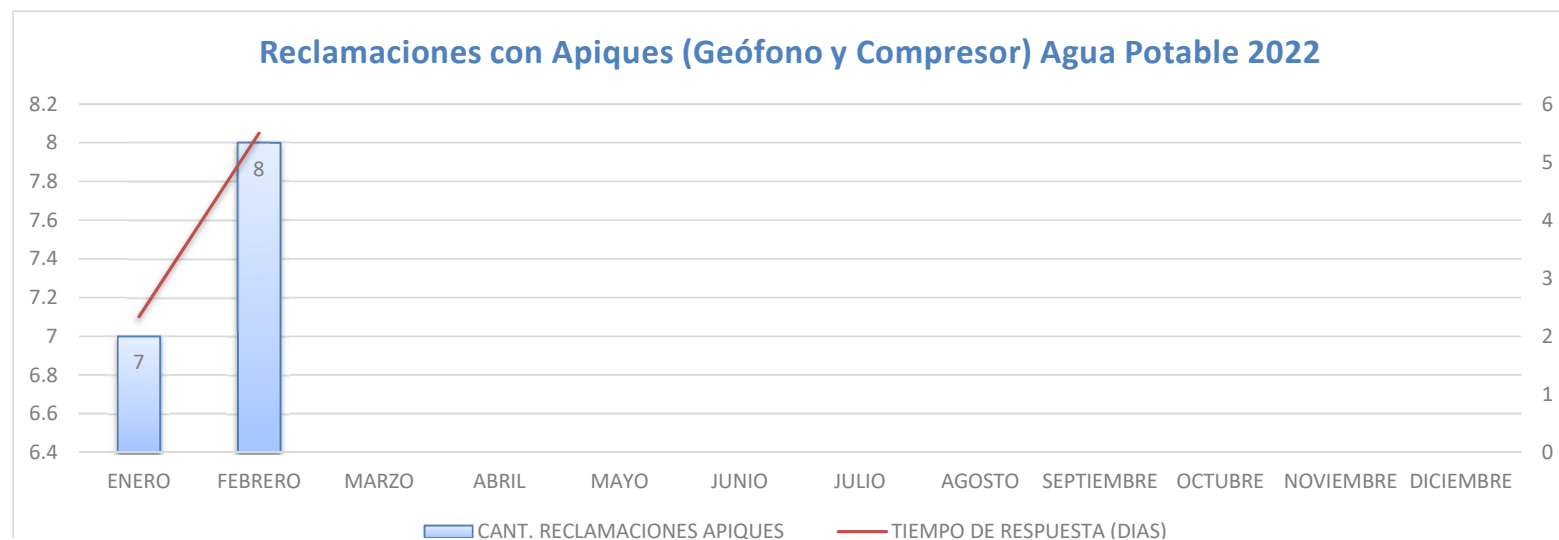
Reclamaciones Domiciliarias Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	306	34.9
FEBRERO	323	41.9
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Reclamaciones con Apiques (Geófono y Compresor) Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES APIQUES	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS)
ENERO	7	2
FEBRERO	8	6
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		

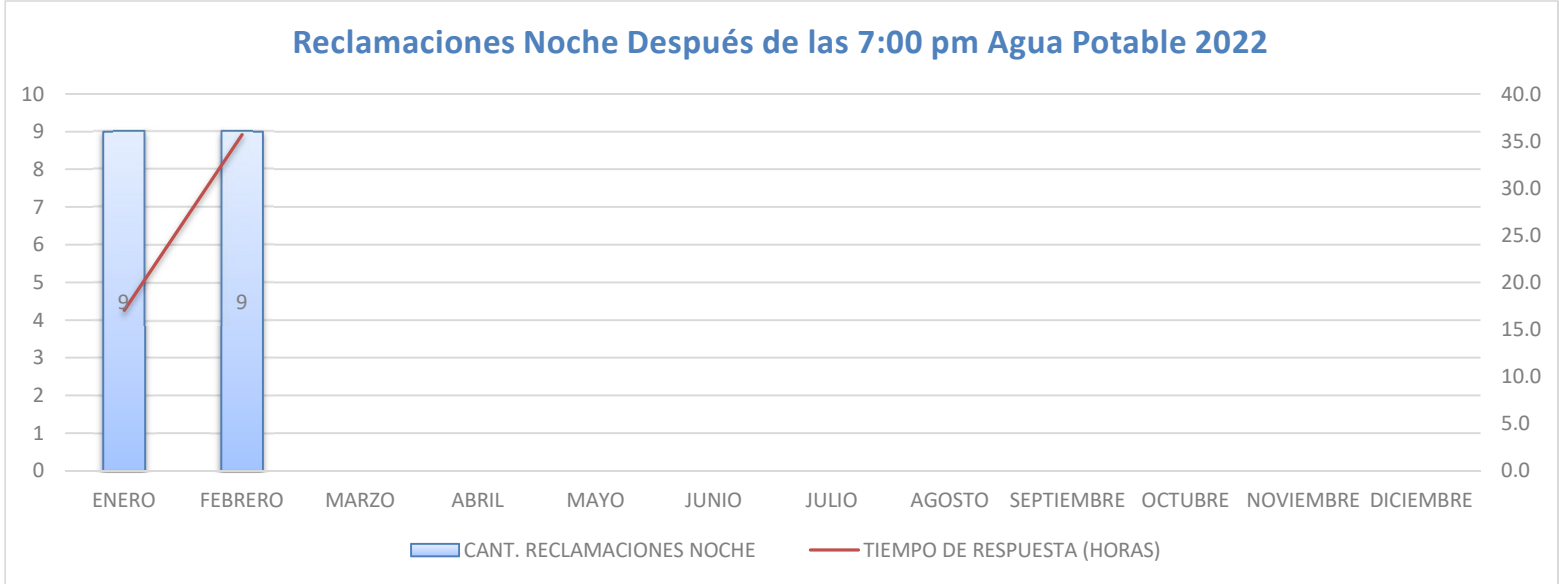


DICIEMBRE

Reclamaciones Noche Después de las 7:00 pm Agua Potable 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES NOCHE	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	9	17.0
FEBRERO	9	35.7
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

CANT. RECLAMACIONES NOCHE TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)



CAMBIO DE LLAVES DE CONTENCIÓN 2022

MES	LLAVES DE CONTENCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (HORAS)
ENERO	69	35.41
FEBRERO	69	32.72
MARZO		
ABRIL		
MAYO		

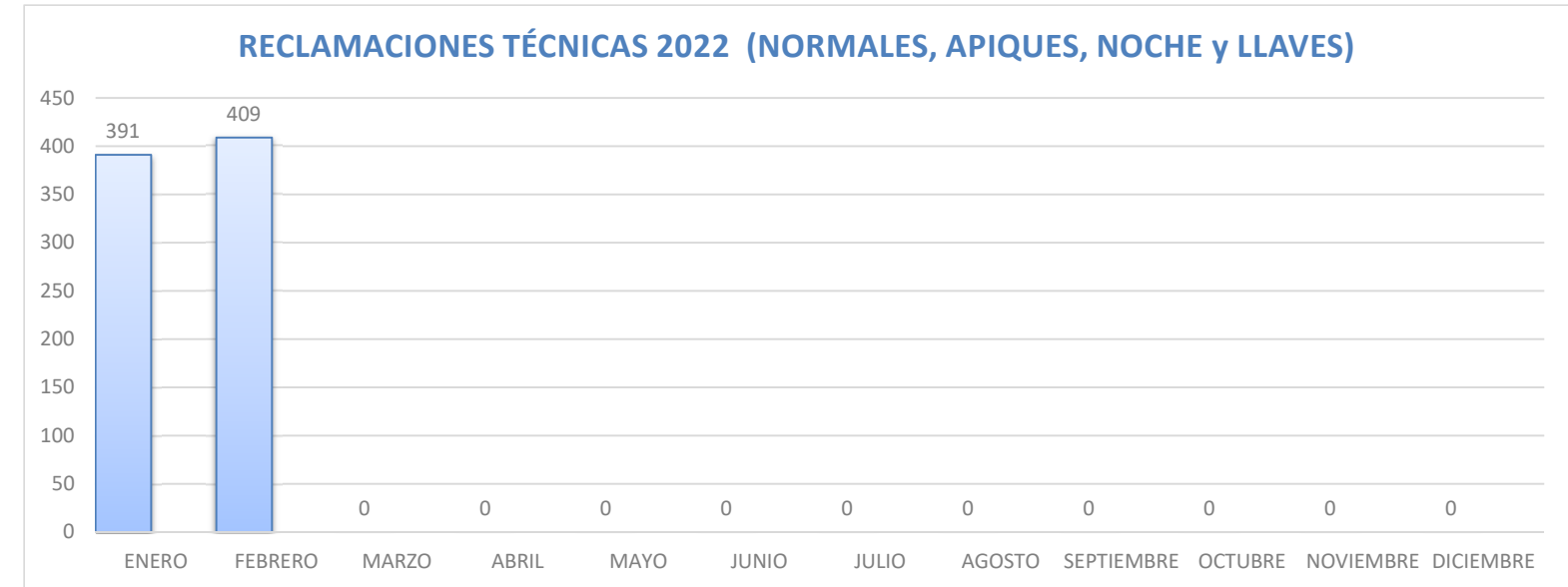


JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



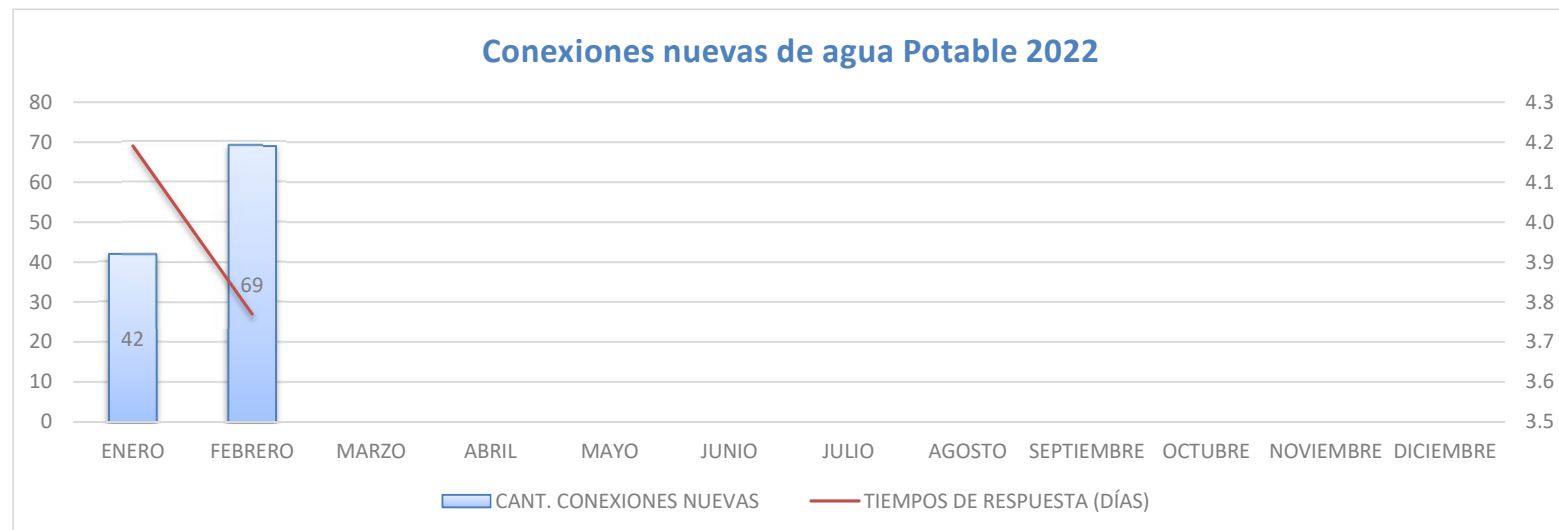
RECLAMACIONES TÉCNICAS 2022 (NORMALES, APIQUES, NOCHE y LLAVES)

MES	RECLAMACIONES TÉCNICAS 2019
ENERO	391
FEBRERO	409
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0



Conexiones nuevas de agua Potable 2022

MES	CANT. CONEXIONES NUEVAS	TIEMPOS DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	42	4.2
FEBRERO	69	3.8
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



SANEAMIENTO HÍDRICO

Daños Saneamiento Hídrico 2022

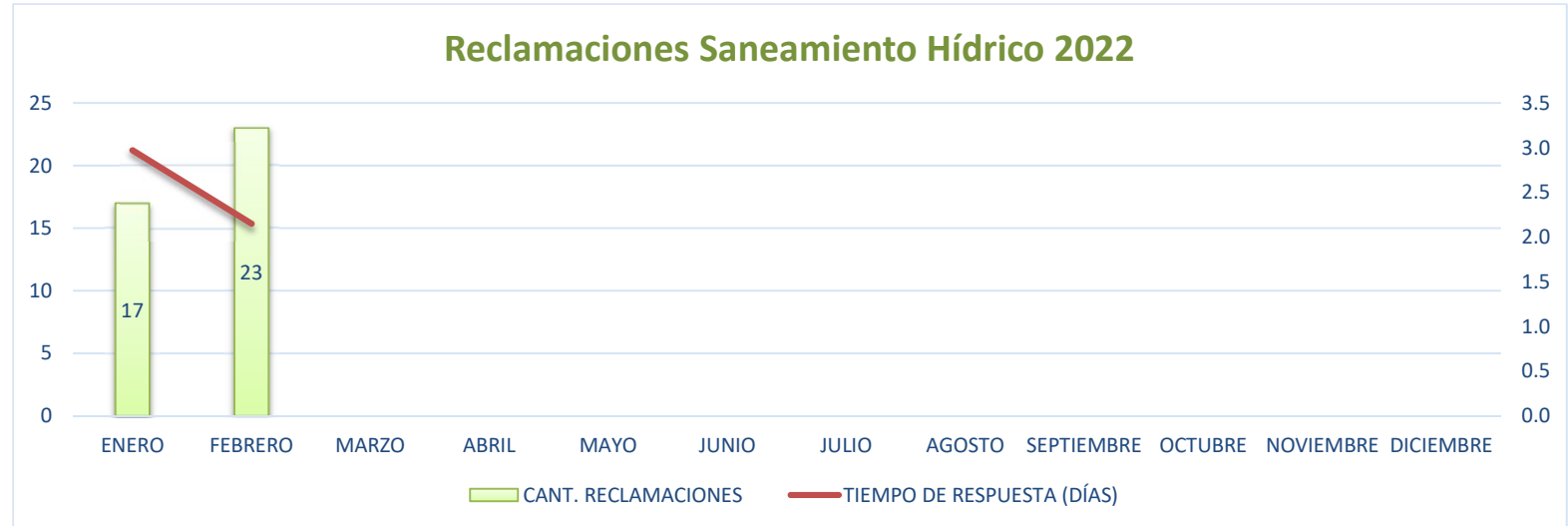
MES	CANT. DAÑOS REDES ALCANTARILLADO	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	73	20.2
FEBRERO	78	38.7
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		



NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

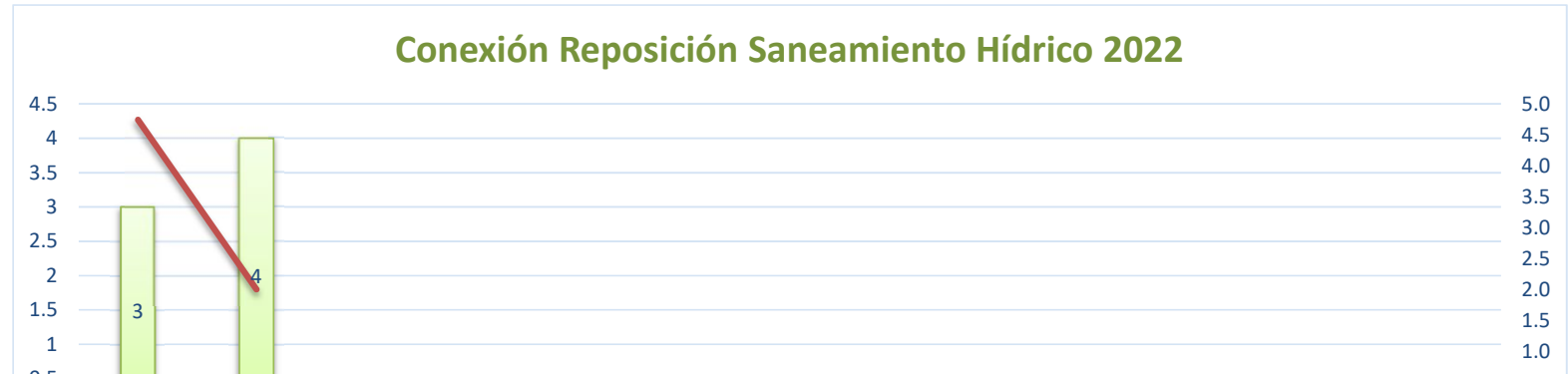
Reclamaciones Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. RECLAMACIONES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	17	3.0
FEBRERO	23	2.2
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		



Conexión Reposición Saneamiento Hídrico 2022

MES	CANT. CONEXIÓN REPOSICIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)
ENERO	3	4.7
FEBRERO	4	2.0
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		



SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		

