



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. E.S.P.

SOLICITUD DE RETIRO Y/O SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO POR AFECTACIÓN DERIVADA DEL SISMO

Con ocasión de las circunstancias excepcionales derivadas del sismo y con el propósito de facilitar, simplificar y agilizar los trámites de los usuarios y suscriptores afectados, las solicitudes de retiro o suspensión del servicio serán tramitadas bajo el principio constitucional de buena fe, consagrado en el artículo 83 de la Constitución Política, y en armonía con los deberes constitucionales de respetar los derechos ajenos y no abusar de los propios, previstos en el artículo 95 IDEM Constitución.

La aplicación de esta medida de simplificación no exime al solicitante del deber de suministrar información cierta, completa, auténtica y verificable, ni implica renuncia de la Empresa a sus facultades de comprobación y control posterior.

Quien suministre, utilice o aporte información o documentos falsos, adulterados o que no correspondan a la realidad asumirá las responsabilidades civiles, penales y demás consecuencias legales a que haya lugar, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente.

1. INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

Nombre completo: _____

Tipo de documento: CC ____ CE ____ NIT ____ Otro ____

Número de documento: _____

Teléfono de contacto o notificación: _____

Correo electrónico de notificación: _____

2. IDENTIFICACIÓN DEL INMUEBLE AFECTADO

Matrícula de servicios públicos: _____

Dirección del inmueble: _____

Barrio: _____

Municipio: _____

Nota: Para propiedades horizontales se debe anexar el listado de matrículas afectadas, con la respectiva nomenclatura del predio, N° de identificación del afectado y nombre completo.

3. INFORMACIÓN DE LA AFECTACIÓN

Marque según corresponda:

- ☐ **Colapso total de la edificación:** Cuando la construcción se derrumbó completamente.
- ☐ **Daño estructural severo que impide su ocupación:** Cuando el inmueble presenta afectaciones graves en su estructura y no puede ser habitado o utilizado de manera segura.
- ☐ **Orden de evacuación o demolición:** Cuando una autoridad competente ha ordenado desocupar o demoler el inmueble debido al riesgo existente.
- ☐ **Inhabitabilidad permanente:** Cuando el inmueble quedó con daños estructurales severos, lo que impide de manera definitiva su ocupación y uso seguro.
- ☐ **Inhabitabilidad temporal.** Fecha inicio: ____/____/____/ Fecha fin: ____/____/____

Cuando el inmueble no puede ser ocupado durante un período determinado, por lo que se deben indicar las fechas de inicio y fin estimadas de dicha condición.

☐ Otro. ¿Cuál? _____

4. SOLICITUD

Por medio del presente documento solicito a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S.P. el retiro ____ la suspensión ____ de los servicios asociados al(los) inmueble(s) anteriormente identificado(s), debido a las afectaciones ocasionadas por el sismo, que impiden el uso normal del predio.

5. DECLARACIÓN

Declaro bajo la gravedad de juramento que:

La información suministrada en esta solicitud corresponde a la realidad y es cierta, completa y verificable.

El (los) inmueble(s) objeto de esta solicitud sufrió (sufrieron) afectaciones derivadas del sismo, según lo descrito en el presente documento.

Conozco que la Empresa tramitará esta solicitud bajo el principio constitucional de buena fe previsto en el artículo 83 de la Constitución Política, presumiendo la veracidad de la información suministrada.

Entiendo que la simplificación de requisitos documentales no limita las facultades de verificación, control y comprobación posterior por parte de la Empresa.

Autorizo a la Empresa para realizar las visitas, inspecciones, cruces de información y demás verificaciones que considere necesarias para validar la información suministrada.

Conozco que el suministro de información o documentos falsos, adulterados, inexactos o contrarios a la realidad podrá generar las responsabilidades civiles, penales, administrativas y contractuales a que haya lugar.

Entiendo que la Empresa conserva la facultad de efectuar los ajustes, cobros, recuperaciones o actuaciones que legal y contractualmente correspondan en caso de comprobarse posteriormente la falsedad o inexactitud de la información suministrada.

6. ANEXOS

☐ Fotografías de la afectación.

☐ Concepto técnico de autoridad competente.

☐ Acta de inspección.

☐ Otro: _____

La Empresa podrá realizar las verificaciones que considere necesarias en ejercicio de sus facultades de control y comprobación posterior. En caso de utilizar o aportar información o documentos falsos, adulterados o contrarios a la realidad, asumiré las responsabilidades civiles, penales y demás consecuencias legales que correspondan, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente.

Para acceder a los beneficios de las autoridades competentes, reconozco que debo estar inscrito en el RUD, por lo que autorizo a la Empresa a realizar la respectiva verificación.

Firma del solicitante: _____

Nombre: _____

Documento de identidad: _____

Fecha: ____ / ____ / ____