ADENDA N° 1.

SOLICITUD DE OFERTA PÚBLICA No IPO-SC-03-2022

Marzo 22 de 2022

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S. ES.P, en atención a las observaciones presentadas por los interesados en participar en el proceso y con fundamento en el párrafo 4° del numeral 1.7 denominado CONSULTA Y COMPRA DE LAS CONDICIONES DE INVITACIÓN, se modifican las condiciones de invitación de Oferta Pública adoptado dentro el proceso IPO-SC-03-2022 cuyo objeto es **"GESTIÓN INTREGRAL DEL CONTACT CENTER PARA RECIBIR, DIRECCIONAR Y ATENDER CONSULTAS DE USUARIOS A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA 116, PÁGINA WEB, SERVICIO DE MENSAJERÍA WHATSAPP Y CHAT EN LÍNEA, ASÍ COMO EJECUTAR TAREAS DE BACK-OFFICE Y DESARROLLAR PROCESOS OUTBOUD QUE LA EMPRESA REQUIERA"** en los siguientes términos:

PRIMERO: Se modifica el ANEXO N° 12 denominado cronograma, el cual quedará así:

ACTIVIDAD	PLAZO	Semana mazo								Semana marzo						Semana marzo							Semana abril							Semana abril						
		LUN	MAR	MIER	JUEV	VIER	S	D	L	MAR	MIER	JUEV	VIER	S	D	LUN	MAR	MIER	JUEV	VIER	S	D	LUN	MAR	MIER	JUEV	VIER	S	D	LUN	MAR	MIER	JUEV	VIER	S	D
		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
plazo para respuesta de observaciones y adendas a las condiciones de invitación.	23/3/22										x																								
Cierre del proceso y recepción de Ofertas	28/3/22															x																			
Apertura o Recepción de ofertas	28/3/22															x																			
Designación comité evaluador	28/3/22															x																			
Evaluación de las ofertas	29 de marzo al 01 abril 2022																x																		
Informe de evaluación	1/4/22																			x															
Notificación a los porponentes del Informe de Evaluación	1/4/22																			x															
Puesta en consideración del informe y recepción de observaciones	5 -6/04/2022																							x	x										
Revision de observaciones y respuestas de las mismas	7/4/22																									x									
informe complementario evaluación	8/4/22																										x								
Recomendación de aceptación oferta	11/4/22																													x						
Acta de aceptación de oferta y elaboración del contrato	12/4/22																														x					
Legalización del contrato	13/4/22																															x				

Sede Administrativa
PBX: (6) 315 13 00
Edificio Torre Central
Carrera 10 N° 17 -55 piso 1
Centro de Servicios
Ventanilla Única
Pereira, Colombia
www.aguasyaguas.com.co
NIT 816.002.020-7

CO14/5755 CO14/5754

Escaneado con CamScanner

ADENDA N° 1.

SOLICITUD DE OFERTA PÚBLICA No IPO-SC-03-2022

Marzo 22 de 2022

SEGUNDO: Entiéndase vigentes todas las demás disposiciones de las condiciones de invitación que no riñan con lo aquí dispuesto.

Dada en Pereira, a los veintidós (22) días del mes de marzo de dos mil veintidós.

Para constancia se firma por quienes en el proceso intervienen.

LEANDRO JARAMILLO RIVERA
Gerente.

Revisó:

Erick Román Salazar Roa – Subgerente Comercial
Jorge Iván Díaz Mena – Profesional IV
Iván Giraldo Henao. Secretario General

Elaboro:

Lina María Santana – Profesional II
Marcela Benavidez M. – contratista.

Sede Administrativa
PBX: (6) 315 13 00
Edificio Torre Central
Carrera 10 N° 17 -55 piso 1
Centro de Servicios
Ventanilla Única
Pereira, Colombia
www.aguasyaguas.com.co
NIT 816.002.020-7

CO14/5755 CO14/5754

Escaneado con CamScanner