EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P.

SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA No. IPO-SC-03-2022

OBJETO: "Gestión integral del contact center para recibir, direccionar y atender consultas de usuarios, a través de la línea telefónica 116, página web, servicio de mensajería WhatsApp y chat en línea, así como ejecutar tareas back-office y desarrollar procesos outbound que la empresa requiera".

1. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

En la presente Solicitud Pública de Oferta podrán participar personas naturales o jurídicas quienes a su vez, podrán conformar consorcios o uniones temporales o cualquier otra modalidad de asociación autorizada por la Ley, con personas naturales o jurídicas y que, a la fecha de presentación de la ofertas, Los oferentes deberán estar inscritos en el Registro Único de Proponentes de la Cámara de Comercio expedido de conformidad con el Decreto 1082 de 2015 con la clasificación UNSPSC-v14.080 traducción al español

SEGMENTO		FAMILIA		CLASE		PRODUCTO	
43	DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES	23	DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES	2315	SOFTWARE FUNCIONAL ESPECÍFICO DE LA EMPRESA	43231501	SOFTWARE DE MESA DE AYUDA O CENTRO DE LLAMADAS (CALL CENTER)

Los oferentes igualmente deberán estar inscritos en el registro de proponentes de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S E.S.P., con la información debidamente actualizada, lo cual podrá realizar a través de la página web, www.aguasyaguas.com.co accediendo por el minisitio "Sistema de Información de Proveedores".

2. FINANCIACIÓN Y PRESUPUESTO OFICIAL

El presupuesto estimado es de: QUINIENTOS OCHENTA MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS MONEDA CORRIENTE ($580.891.667), valor que incluye el IVA y los demás impuestos, estampillas, tasas, costos y gastos directos e indirectos que se generen, producto de la suscripción y ejecución del presente contrato y se pagará con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 367 de marzo de 2022 y Certificado de Disponibilidad Presupuestal de vigencias futuras No. 3 de marzo del 2022.

3. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

El lugar de ejecución del contrato será la ciudad de Pereira, por el término de once (11) meses contados a partir de la fecha de suscripción del acta de iniciación.

4. FECHA Y HORA DE APERTURA DE LA SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA: marzo 14 de 2022 a las 2:00 p.m.

5. LUGAR, FECHA Y HORA DEL CIERRE DE LA SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS y APERTURA DE LAS PROPUESTAS: cierre 24 de marzo de 2022 a las 3:00 p.m. en el Centro de Servicios ubicado en el Edificio Torre Central - carrera 10 No. 17-55 piso 1, para los oferentes que se encuentren fuera de la ciudad de Pereira, pueden enviar sus propuestas físicas por correo certificado a la Ventanilla Única de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira SAS ESP, dirección: Centro de Servicios, Edificio Torre Central, carrera 10 No. 17-55 piso 1, máximo 24 horas antes de la apertura y cierre, por lo anterior, se les enviará acceso a través de link para participar virtualmente en el cierre y apertura de la misma.

6. CONSULTA DE LAS CONDICIONES DE INVITACIÓN: Se podrán consultar las condiciones de invitación a partir del 14 de marzo de 2022 a las 2:00 p.m. en la página www.aguasyaguas.com.co y comprar los mismos desde 14 de marzo de 2022 a las 2:00 p.m. hasta el 23 de marzo de 2022 a las 4:00 p.m. Las condiciones de invitación de la presente solicitud pública de oferta tendrán un valor de cien mil pesos m/cte. ($100.000), no reembolsables. Este valor se consignará en la cuenta de ahorros No. 601-00406-8 del Banco ITAÚ a nombre de la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A.S E.S.P. y en el mismo, debe figurar el número de la solicitud pública de oferta y el nombre de la persona jurídica, consorcio o unión temporal, que está interesada en presentar la oferta. El pago de las condiciones de invitación, queda sujeto al horario del banco.