Proceso **OPU-SFA-001-2023**
SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, PROTECCIÓN CON MEDIO HUMANO Y PROTECCIÓN CON MEDIOS TECNOLÓGICOS

RESPUESTA A OBSERVACIONES
ESTATAL DE SEGURIDAD LTDA

Pereira, abril 10 de 2023

PRIMERA OBSERVACION:

Un vez revisado el anexo para la presentación de la oferta el mismo no discrimina como se debe relacionar los diferentes valores que se presentan durante la ejecución del contrato debido al cambio de trafica que ocurre a partir del 15 de julio de 2023 y el cambio de tarifa por el cambio de vigencia u otros en el 2024; por lo que se solicita aclarar si se debe presentar los formularios número 1 y 1A ¿ diligenciados unos con las tarifas aplicables desde el 1 de mayo hasta el 14 de julio de 2023 y los formularios número 1 y 1a desde el 15 de julio de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023?

Y ¿para la vigencia 2024 que proyección de aumento de tarifa estima la entidad en su estudio de merca? ¿En caso de que la entidad no presente un valor estimado del aumento de la tarifa para la vigencia de 2024 se entenderá entonces que es al arbitrio del oferente y que esta proyección no hace parte de la evaluación de la oferta económica?

Respuesta:

Teniendo en cuenta que el tema de la Vigilancia Humana se encuenta regulado, se recomienda a los posibles oferentes se elabore el formulario No 1 en la cantidad requerida por cada periodo de tiempo en los cuales se tenga variación del costo.

Por ejemplo

1. Formulario No 1, desde el posible inicio del contrato (1 de mayo), hasta el 15 de julio
2. Formulario No 1, desde el 15 de julio hasta el 31 de diciembre del 2023, debido al cambio tarifario que se presenta para este periodo.
3. Formulario No 1, para el periodo del 1 de enero al 31 de enero de 2024, la Empresa para la elaboración del presupuesto del presente proceso realizó una proyección del 10% de incremento al SMMLV, En el caso que el incremento salarial del 2024 sea superior a este 10%, la Empresa realizará las adiciones que se puedan requrir.
4. Finalmente, se debe entregar 1 cuadro resumen de la propuesta en valores totales.
5. Para el formulario No 1A, no se requieren mayores presentaciones, dado que medios tecnológicos no tendrá variación durante la totalidad del contrato

Se realizará Adenda realizando las aclaraciones del caso.

SEGUNDA OBSERVACION:

Así mismo una vez revisado no se encuentra dentro de los formatos, formulario o anexos la oferta económica de medios tecnológicos, la entidad publicará un formato o el oferente deberá anexar a su discreción la oferta de medios tecnológicos.

RESPUESTA A OBSERVACIONES
ESTATAL DE SEGURIDAD LTDA

Respuesta: Revisando las Condiciones de invitación, se pudo verificar que si existe el formulario No 1A para medios tecnológicos, pero se evidenció que no se encuentra el formato donde se extipulan los sistemas de alarmas requeridos; mediante Adenda la Empresa publicará los formatos completos.

TERCERA OBSERVACION:

Una vez revisado el anexo técnico se encuentra que en los factores ponderables señalan:

Curso o Competencia en servicio al cliente y especialización en entidades oficiales	Se deberá presentar certificación de los cursos o la competencia laboral en *"servicio al cliente y especialización en entidades oficiales "*del personal a incluir dentro del esquema de vigilancia en Aguas y Aguas de Pereira.	Puntaje máximo 50 puntos • 50 puntos a quien presente ambos cursos de todo el personal que hará parte del esquema de vigilancia de la Empresa, dicho personal deberá estar acreditado para la agencia o sucursal en la ciudad de Pereira, anexar pagos de la seguridad social • 0 puntos a quien no certifique que la totalidad del personal se encuentre certificado.

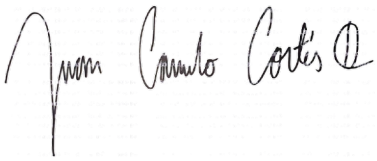
Si bien en el encabezado del proceso dice que curso o competencia, y hace referencia a dos tipos de formación 1 servicio al cliente y otra en entidades oficiales; en la relación de calificación señalan que se otorgaran 50 puntos a quien presente ambas cuando dice ambas se refiere a que se debe presentar tanto el curso en servicio al cliente, ¿el curso en especialización en entidades oficiales y la competencia en servicio al cliente? O sea en realidad son tres o son un curso en entidades oficiales (debido a que no existe competencia en esta área) y una competencia laboral en servicio al cliente? No es claro si debe ir la competencia laboral o ambos los puedo acreditar como cursos
tanto curso en servicio al cliente como curso en entidades oficiales.

RESPUESTA A OBSERVACIONES
ESTATAL DE SEGURIDAD LTDA

Respuesta: se trata de dos (2) certificaciones solicitadas para el personal que formará parte del esquema de seguridad de la Empresa, así:

- *Curso o competencia en Servicio al Cliente*, se trata de una (1) certificación cumpliendo ya sea con el curso o con una competencia laboral en el área solicitada
- La *"Especializacion en etidades oficiales"* es la segunda certificación solicitada, actualmente no es una competencia; pero se deja abierto a una competencia para el momento en que la misma exista y se pueda certificar.

Como se puede concluir en ambos casos se pueden cetificar como cursos, sin que existe impedimento en la ponderación de puntajes en la evaluación del proceso.



JUAN CAMILO CORTES DONADO
Subgerente Financiero y Administrativo

Revisó: **Alejandro Sandoval V.** – Jefe Departamento Logística y Servicios
Proyecto: **Yassin F. Vargas P.** – Profesional II, Departamento Logística y Servicios

Respuesta Estatal

Informe de auditoría final 2023-04-10

Fecha de creación:	2023-04-10
Por:	Logística Aguas y Aguas de Pereira (logistica@aguasyaguas.com.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA2_IsCMOokmLXYyncCfFUpn2jnkWsvzPu

Historial de “Respuesta Estatal”

Logística Aguas y Aguas de Pereira (logistica@aguasyaguas.com.co) ha creado el documento.
2023-04-10 - 18:59:12 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Yassin Farud Vargas (yfvargas@aguasyaguas.com.co) para su firma.
2023-04-10 - 19:02:20 GMT

Yassin Farud Vargas (yfvargas@aguasyaguas.com.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-04-10 - 19:02:38 GMT

Yassin Farud Vargas (yfvargas@aguasyaguas.com.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-04-10 - 19:03:04 GMT. Origen de hora: servidor.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Alejandro Sandoval Vergara (asandoval@aguasyaguas.com.co) para su firma.
2023-04-10 - 19:03:05 GMT

Alejandro Sandoval Vergara (asandoval@aguasyaguas.com.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-04-10 - 19:22:25 GMT

Alejandro Sandoval Vergara (asandoval@aguasyaguas.com.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-04-10 - 19:23:17 GMT. Origen de hora: servidor.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Juan Camilo Cortes Donado (jccortes@aguasyaguas.com.co) para su firma.
2023-04-10 - 19:23:19 GMT

Juan Camilo Cortes Donado (jccortes@aguasyaguas.com.co) ha visualizado el correo electrónico.
2023-04-10 - 19:33:41 GMT

Juan Camilo Cortes Donado (jccortes@aguasyaguas.com.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-04-10 - 19:34:43 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.

2023-04-10 - 19:34:43 GMT

Los usuarios de Acrobat Sign introducen los nombres y las direcciones de correo electrónico en este servicio. A menos que se indique lo contrario, estos datos no están verificados.

Adobe Acrobat Sign