

2 de diciembre de 2021

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE ALTO IMPACTO E INDICADORES SÓLIDOS PRESENTÓ AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA EN SU BALANCE ANUAL

- **Comportamiento financiero permitió mantener la calificación AAA, solo 3 empresas del país la tienen.**
- **Más canales de contacto con los usuarios**
- **Índice de calidad de agua – IRCA del 0.29%**

El avance en la cristalización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR; utilización de tecnología sin zanja para intervenir redes de alcantarillado y realizar acometidas en la red de acueducto; puesta en funcionamiento de nuevos canales de contacto con los usuarios; más de 3.100 metros de tubería de acueducto y 750 de alcantarillado instalada; sello de bioseguridad por la implementación en sus sedes de protocolos de prevención del cuidado del covid-19 para sus trabajadores y visitantes, fueron solo algunos de los temas abordados por Leandro Jaramillo Rivera, Gerente de Aguas y Aguas de Pereira, durante la rendición de cuentas anual de la Empresa.

El funcionario, durante su exposición, destacó además los excelentes indicadores financieros, operativos y comerciales registrados por la Empresa durante la vigencia, un margen Ebitda de 46.88%; Margen Neto de 17.67%; IRCA del 0.29%; continuidad del 99.85%, así como un índice de ejecución de inversiones del 89% en acueducto y del 76% en alcantarillado y un indicador único sectorial – IUS evaluado por la Superintendencia de Servicios Públicos que ubica a la Empresa como la tercera del país, luego de Bogotá y Medellín, de igual manera, reiteró que los pereiranos son “buenas pagas”, hecho que propicia una rotación de cartera de 57.29 días y una eficiencia en el recaudo del 98.11%.



(+576) 324 8000

Cra. 7 No. 18-55 Pereira - Risaralda

www.pereira.gov.co

En cuanto a la construcción de la PTAR, cuya inversión es de 264.158 millones, destacó que este proyecto además de ser una de las apuestas empresariales de más alto impacto para Gobierno de Ciudad, la Empresa y la comunidad en general, durante el 2021 tuvo grandes hitos como lo son: el otorgamiento de la Licencia Ambiental por parte del ANLA en el mes de abril y la firma del Convenio de Uso de Recursos – Cur o cierre financiero el pasado 12 de noviembre.

En cuanto a los canales de atención, en 2021 fueron implementados múltiples herramientas para facilitar el contacto de los usuarios con la Empresa, WhatsApp bussines desde donde se atendieron más de 8.000 solicitudes; agendamiento virtual para la atención presencial o por zoom; oficina virtual con múltiples servicios desde www.aguasyaguas.com.co, registrando promedio mes más de 109.000 visitas y transacciones desde su lanzamiento en junio.

Este evento de rendición de cuentas se llevó acabo en la sede de Operaciones y contó con la participación de representantes de los diferentes grupos de interés de la Empresa, así mismo, durante la actividad personal de las diferentes áreas expusieron a los asistentes, temáticas de interés como: explicación de la factura, importancia de la medición, tecnología sin zanja, canales de atención al usuario y validación de la calidad de agua.



(+576) 324 8000

Cra. 7 No. 18-55 Pereira - Risaralda

www.pereira.gov.co